



# Essential Video Doorbell Wired Gebruikershandleiding



# Inhoud

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Maak kennis met uw deurbel   | 6  |
|    | Vooraanzicht.....  | 6  |
|    | Achteraanzicht .....   | 7  |
|    | Installatievereisten .....   | 7  |
|    | De Arlo-app downloaden.....  | 7  |
|    | Optionele Arlo SmartHub of Arlo Base Station.....                                  | 8  |
|    | Doe meer met Arlo .....  | 8  |
|    | Veelgestelde vragen .....  | 9  |
| 2. | Aan de slag  | 10 |
|    | Spanningsvereisten.....  | 10 |
|    | Installatie en configuratie met de Arlo-app.....                                   | 12 |
|    | De voedingsset aansluiten op de gong.....  | 12 |
|    | Uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell installeren .....                         | 13 |
|    | De optionele kabelverlengstukken gebruiken.....                                    | 15 |
|    | Het lampje.....  | 16 |
|    | Bewegingsdetectie testen.....  | 17 |
|    | Instellen wanneer de deurbel beweging detecteert.....                              | 17 |
| 3. | Wi-Fi-instellingen en -verbindingen  | 18 |
|    | Wi-Fi-verbindingsopties voor uw deurbel .....                                      | 18 |
|    | Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties.....   | 18 |
|    | Uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk | 19 |
|    | Een optionele Arlo SmartHub aansluiten.....  | 20 |
|    | Een optioneel Arlo Base Station met sirene aansluiten.....                         | 22 |
|    | De Wi-Fi-verbinding van uw deurbel verplaatsen naar een SmartHub of basisstation   | 23 |
|    | De Wi-Fi-verbinding van uw deurbel rechtstreeks naar uw router verplaatsen         | 24 |
| 4. | De deurbel gebruiken   | 26 |
|    | Uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell beantwoorden vanaf uw smartphone          | 26 |
|    | Een oproep van de videodeurbel accepteren.....                                     | 26 |
|    | Op een bezoeker reageren met een snel antwoord .....                               | 27 |

|   |           |
|---|-----------|
| Een bericht van een bezoeker afspelen .....                   | 28        |
| De Stille modus in- en uitschakelen .....                     | 28        |
| De videodeurbel uit- en weer inschakelen .....                | 28        |
| Het lampje bedienen .....                                     | 29        |
| De oproepinstellingen wijzigen .....                          | 29        |
| De sirene in- en uitschakelen .....                           | 30        |
| <b>5. Video's bekijken en opnemen</b> .....                   | <b>31</b> |
| De camerafeed van uw deurbel bekijken .....                   | 32        |
| Clips van live-videobeelden opnemen.....                      | 32        |
| Een snapshot maken van live-videobeelden .....                | 33        |
| Tweewegaudio .....  | 33        |
| De volgorde van de camerafeeds wijzigen .....                 | 33        |
| Activeringszones voor bewegingsdetectie .....                 | 34        |
| Opnamen en snapshots weergeven .....                          | 35        |
| Opnamen downloaden .....                                      | 36        |
| <b>6. Instellingen wijzigen</b> .....                         | <b>38</b> |
| Verificatie in twee stappen.....                              | 38        |
| Gezichtsherkenning of vingerafdrukverificatie gebruiken.....  | 40        |
| Uw profiel aanpassen .....                                    | 41        |
| Uw Arlo-wachtwoord wijzigen .....                             | 41        |
| Een vergeten wachtwoord herstellen .....                      | 42        |
| Vrienden toegang verlenen.....                                | 42        |
| De tijdzone wijzigen .....                                    | 44        |
| Instellingen voor de deurbel .....                            | 44        |
| De instelling voor flikkeringen wijzigen.....                 | 47        |
| Instellingen voor uw optionele SmartHub en basisstation ..... | 48        |
| Apparaatinformatie weergeven .....                            | 49        |
| Een apparaat uit uw account verwijderen.....                  | 50        |
| De deurbel opnieuw starten vanuit de Arlo-app .....           | 50        |
| <b>7. Modi, regels en meldingen</b> .....                     | <b>51</b> |
| Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen.....                 | 51        |
| Modi.....   | 51        |
| Een modus selecteren .....                                    | 52        |

|   |           |
|---|-----------|
| Meldingen dempen .....  | 52        |
| Regels voor modi .....  | 53        |
| Bewegingsgevoeligheid aanpassen.....                                  | 53        |
| De opname automatisch stoppen wanneer de beweging stopt.....          | 54        |
| Een regel toevoegen voor een melding van een basisstationsirene ..... | 54        |
| Waarschuwingen beheren .....  | 55        |
| Uw regels plannen.....  | 55        |
| Arlo Geofencing instellen .....                                       | 56        |
| Geofencing met meerdere mobiele apparaten .....                       | 58        |
| Aangepaste modi.....  | 60        |
| De deurbel gebruiken om camera-opnamen te activeren .....             | 61        |
| <b>8. Lokale SD-kaartopslag via SmartHub</b>                          | <b>62</b> |
| Een microSD-kaart plaatsen.....                                       | 62        |
| De status van de SD-kaart weergeven .....                             | 63        |
| Beschikbare SD-kaartopslag weergeven .....                            | 63        |
| SD-kaartopnamen in- en uitschakelen .....                             | 63        |
| Beste lokale opname inschakelen .....                                 | 63        |
| De instelling voor het overschrijven van de SD-kaart wijzigen .....   | 64        |
| Een microSD-kaart formatteren.....                                    | 64        |
| Een SD-kaart veilig uitwerpen.....                                    | 64        |
| Video's op een microSD-kaart bekijken .....                           | 65        |
| <b>9. Lokale USB-opslag via SmartHub of basisstation</b>              | <b>66</b> |
| Type USB-opslag .....   | 67        |
| De status van het USB-opslagapparaat weergeven.....                   | 67        |
| Beschikbare ruimte op het USB-opslagapparaat weergeven.....           | 68        |
| Opnemen via USB uit- en weer inschakelen .....                        | 68        |
| Lokale 2K-opnamen uit- en inschakelen .....                           | 68        |
| De overschrijvingsinstelling voor het USB-apparaat wijzigen .....     | 69        |
| Een USB-apparaat formatteren .....                                    | 69        |
| Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen.....                        | 70        |
| Video's op een USB-apparaat bekijken .....                            | 70        |
| <b>10. Arlo Connect</b>   | <b>71</b> |
| Arlo gebruiken met Amazon Alexa .....                                 | 71        |
| Uw deurbel toevoegen aan de app Google Assistent .....                | 73        |

|   |           |
|---|-----------|
| Arlo gebruiken met IFTTT.....   | 74        |
| <b>11. Problemen oplossen</b>   | <b>75</b> |
| De deurbel scant de QR-code in de Arlo-app niet tijdens de installatie..... | 75        |
| De Arlo-app detecteert de deurbel niet tijdens de installatie.....          | 76        |
| De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset.....                           | 77        |
| Ik hoor geen geluidssignaal wanneer ik op de deurbel druk.....              | 77        |
| Het lampje brandt niet .....  | 78        |
| Melding stroomonderbreking .....  | 79        |
| De deurbel uit de houder verwijderen .....                                  | 79        |
| De deurbel opnieuw instellen .....  | 80        |
| Kan videostreams niet zien in een browser.....                              | 81        |
| Er worden geen pushmeldingen ontvangen.....                                 | 81        |
| Problemen met Arlo Geofencing oplossen .....                                | 83        |
| Controleren of uw optionele SmartHub of basisstation online is .....        | 83        |
| De SmartHub of het basisstation is offline .....                            | 84        |
| De fabrieksinstellingen van een SmartHub herstellen.....                    | 86        |
| De fabrieksinstellingen van een basisstation herstellen .....               | 87        |

# 1. Maak kennis met uw deurbel

De bedrade Arlo Essential Video Doorbell stuurt u een melding bij bewegingsdetectie en u kunt het videobeeld live op uw telefoon bekijken. U krijgt goed beeld van hetgeen zich bij uw voordeur afspeelt, zoals mensen van kop tot teen of pakketten die op de grond zijn neergezet. Bij weinig licht krijgt u met nachtzicht toch nog helder beeld. Dankzij tweewegaudio kunt u met bezoekers spreken of als u het druk hebt, kunt u een vooraf opgenomen bericht afspelen als snel antwoord. De bedrade Arlo Essential Video Doorbell krijgt continu stroom via de bedrading van uw bestaande deurbel.

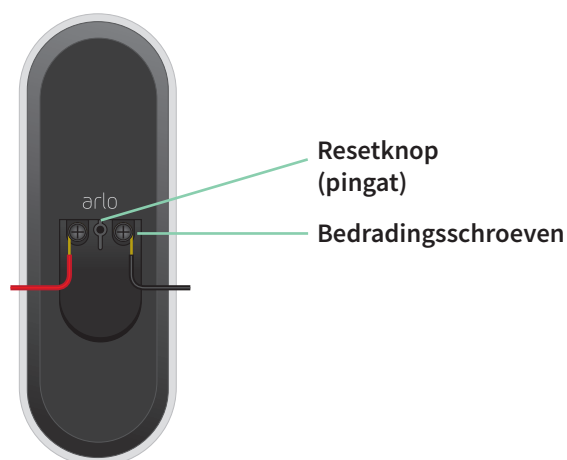
Functies:

- **HD-video.** Helder, gedetailleerd beeld via de hoogwaardige lens van de deurbel.
- **Bewegingsdetectie en waarschuwingen.** Ontvang waarschuwingen wanneer beweging wordt gedetecteerd.
- **Videogesprek.** Belt rechtstreeks naar uw telefoon, zodat u altijd weet wie er aan de deur staat.
- **Nachtzicht.** Zie wie er 's nachts voor uw deur staat, zelfs als het licht niet aan is.
- **Beeldhoek van 180°.** Zie een persoon van top tot teen of een pakket op de grond.

## Vooraanzicht



## Achteraanzicht



## Installatievereisten

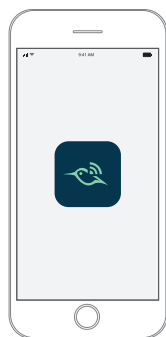
Dit hebt u nodig om uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell te installeren:

- Een bestaande bedrade deurbel met gong en elektrische bedrading
- Spanning van 16-24 VAC en een transformator van 10 VA

Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell aan te sluiten op de bedrading van de bestaande deurbel. Als u meer hulp nodig hebt, vraagt u een elektricien om u te helpen. Arlo is ook een samenwerking met HelloTech aangegaan om landelijk professionele installatieservices voor de Arlo Video Doorbell te bieden. Ga naar [www.Hellotech.com/arlo](http://www.Hellotech.com/arlo) voor meer informatie.

## De Arlo-app downloaden

Download de Arlo-app. Met de Arlo-app kunt u een Arlo-account in de cloud maken en al uw Arlo-apparaten instellen en beheren.



**Opmerking:** Gebruikt u de Arlo-app al? Zorg er dan voor dat u de nieuwste versie gebruikt. Ga naar de App Store en zoek naar Arlo om te controleren of er een update beschikbaar is.

## Optionele Arlo SmartHub of Arlo Base Station

U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. Uw deurbel is compatibel met alle modellen die in dit gedeelte worden beschreven.

### Arlo SmartHub

De Arlo SmartHubs bieden de beste Arlo-ervaring en zijn compatibel met alle draadloze Arlo-apparaten, behalve Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

### Basisstation met sirene

De basisstations met sirene zijn compatibel met alle draadloze Arlo-camera's behalve Arlo Go en zijn ook compatibel met de Arlo Audio Doorbell.



Basisstation met sirene VMB4500



Basisstation met sirene VMB4000

## Doe meer met Arlo

U kunt de volgende, afzonderlijk verkrijgbare opties toevoegen:

- **Voeg meer Arlo-camera's en -apparaten toe.** Voeg camera's, beveiligingslampen en andere apparaten toe om meer gebieden in en om uw huis te beveiligen.
- **Upgrade uw Arlo-abonnement.** Ga voor meer informatie naar [Wat zijn de beschikbare Arlo-abonnementen en hoeveel ruimte is beschikbaar voor cloudopnamen?](#).



## Veelgestelde vragen

- Heeft de bedrade Arlo Essential Video Doorbell een SmartHub of basisstation nodig?  
Nee, u kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk in uw woning. De deurbel is compatibel met Arlo SmartHub-modellen VMB5000 en VMB4540, en met de basisstationmodellen met sirene VBM4500 en VMB4000.
- Is het achterlaten van een bericht op de bedrade Arlo Essential Video Doorbell hetzelfde als het achterlaten van een bericht op de Arlo Audio Doorbell?  
Ja. Als er 20 seconden nadat op de bel is gedrukt geen reactie komt, wordt de bezoeker gevraagd een voicemail achter te laten. Dit gebeurt ook als u een deurbeloproep weigert. U hebt een Arlo Smart-abonnement nodig voor toegang tot de voicemails. (U kunt de voicemailfunctie inschakelen via Laat je bericht achter onder Oproepinstellingen.)
- Is de bedrade Arlo Essential Video Doorbell compatibel met mijn bestaande Arlo-systeem?  
Ja. De bedrade Arlo Essential Video Doorbell vereist geen basisstation of SmartHub en kan worden geconfigureerd om opnamen op andere camera's te activeren of omgekeerd.
- Kan ik de bedrade Arlo Essential Video Doorbell koppelen aan andere Arlo-camera's?  
Nee. De bedrade Arlo Essential Video Doorbell heeft een eigen geïntegreerde camera. U kunt wel wederzijdse activering instellen, zodat andere Arlo-camera's opnamen maken wanneer de videodeurbel beweging detecteert.

## 2. Aan de slag

U kunt de bedrade Arlo Essential Video Doorbell zelf installeren of een elektricien vragen dit voor u te doen. Arlo is in de VS een samenwerking met HelloTech aangegaan om daar landelijk professionele installatieservices voor de bedrade Arlo Video Doorbell te bieden. Ga voor meer informatie naar [www.HelloTech.com/arlo](http://www.HelloTech.com/arlo).

**Opmerking:** In sommige regio's wordt de bedrade Arlo Essential Video Doorbell geleverd met een transformator. Het wordt aanbevolen de transformator te laten installeren door een professionele elektricien.

### Spanningsvereisten

De Arlo Essential Video Doorbell vereist een bedrade deurbel met een gong, met een spanning van 16-24 V AC en een transformator van 10 VA.

Controleer de spanning op de transformator die uw bestaande deurbel van stroom voorziet voordat u de bedrade Arlo Essential Video Doorbell installeert. Als de spanning van de transformator niet 16-24 VAC bedraagt, moet u de transformator upgraden voordat u de deurbel gebruikt.

U kunt het spanningsniveau van uw deurbeltransformator op een van de volgende manieren controleren:

- **De spanning meten met een multimeter.**  
Een multimeter is een elektronisch instrument waarmee u het exacte spanningsniveau van uw bestaande deurbelbedrading kunt meten. Met een multimeter krijgt u de meest nauwkeurige schatting van de spanning van uw transformator en dit zonder bij de transformator te komen. We adviseren u de meting uit te voeren bij de bedrading van de bestaande deurbel of bij de gong.
- **Controleren of de spanning wordt vermeld op de transformator die uw bestaande deurbel van stroom voorziet.**

Gewoonlijk wordt de geschatte spanning op transformatoren vermeld. Dit is doorgaans nauwkeurig, maar niet zo nauwkeurig als een meting met een multimeter.



## De spanning van een transformator meten met een multimeter

1. Koppel uw bestaande deurbel los.

Dit doet u door u uw bestaande deurbel uit de houder te verwijderen of los te schroeven om bij de bedrading of aansluitingen aan de achterkant te komen.

2. Stel de multimeter in op AC (de V met een golf erboven of ernaast).
3. Houd de twee sondes van de multimeter op de draden van de deurbel.
4. Lees het spanningsniveau af op het display van de multimeter.

Als het spanningsniveau 16-24 VAC bedraagt, kunt u de bedrade Arlo Essential Video Doorbell gebruiken met uw huidige deurbeltransformator.

Is de spanning lager dan 16 VAC of heeft de transformator onvoldoende capaciteit (minder dan 10 VA), dan moet de transformator worden vervangen door een elektricien.

## De spanning die wordt vermeld op de deurbeltransformator controleren

Een deurbeltransformator is een apparaat dat de netspanning in uw woning verlaagt naar een spanning die geschikt is voor het voeden van een elektrische deurbel.



Voorbeeld van deurbeltransformator

De transformator bevindt zich meestal:

- In de meterkast, vlak bij uw bestaande deurbel
- Bij de stroomonderbreker
- In de kelder of op zolder
- In de garage
- In de keuken
- In de kruipruimte onder uw huis

# Installatie en configuratie met de Arlo-app

Gebruik de Arlo-app om uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell te installeren en in te stellen. De Arlo-app begeleidt u door het installatieproces en helpt u bij de configuratie.



1. Maak een Arlo-account.  
U beheert al uw Arlo-apparaten met hetzelfde account.
2. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell te installeren en in te stellen.

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.

## De voedingsset aansluiten op de gong

De voedingsset zorgt ervoor dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell continu stroom krijgt. De voedingsset is vereist om de videodeurbel betrouwbaar te laten functioneren en om te voorkomen dat de bel afgaat wanneer de bedrade Arlo Essential Video Doorbell bezig is met opnamen of livestreaming.



Netvoedingsset

**Opmerking:** Als de gong alleen op batterijen werkt, is deze niet geschikt voor de bedrade Arlo Essential Video Doorbell. Laat in dat geval een elektricien de gong vervangen door een bedrade deurbel met gong en een spanning van 16-24 VAC voordat u de deurbel installeert.

**WAARSCHUWING:** Om brand en letsel te voorkomen, dienen de bedrade Arlo Essential Video Doorbell en de voedingsset uitsluitend te worden geïnstalleerd bij een spanning van 16-24 VAC.

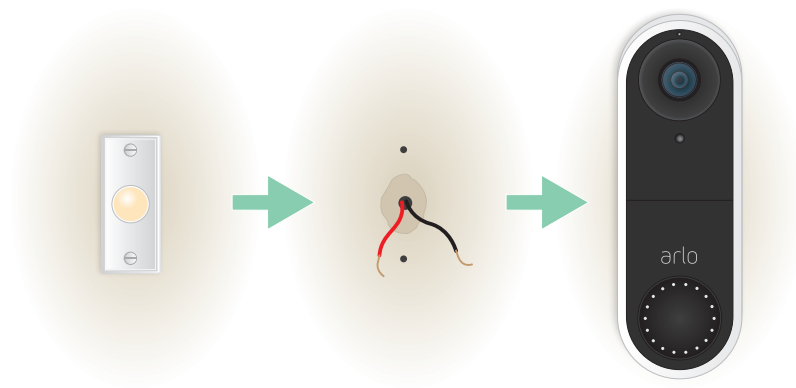
De Arlo-app begeleidt u bij het aansluiten van de voedingsset op de gong van uw bestaande deurbel. Dit zijn de belangrijkste stappen:

1. Schakel de stroom uit bij de zekering.

**Waarschuwing:** Als u de stroom niet uitschakelt, kan ernstig letsel het gevolg zijn.

2. Verwijder de klep van de deurbelgong.
3. Volg de specifieke aanwijzingen in de Arlo-app voor het aansluiten van de voedingsset op de gong.  
Als de gong complexer is dan twee of drie draden, moet u mogelijk een professionele elektricien inschakelen.
4. Plaats de voedingsset in het kastje van de gong.  
Let erop dat u de voedingsset zo plaatst dat de werking van de gong niet wordt belemmerd. In de Arlo-app ziet u illustraties van geschikte en ongeschikte posities.

## Uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell installeren



U hebt het volgende nodig:

- De inhoud van de doos waarin de bedrade Arlo Essential Video Doorbell is geleverd
- Kruiskopschroevendraaier
- Boormachine (optioneel)

Na plaatsing van de voedingsset in het kastje van de gong volgt u de stappen in de Arlo-app om de deurbel te installeren.

De Arlo-app begeleidt u door de installatie, waarbij deze volgorde wordt aangehouden:

1. Schakel de stroom uit bij de zekering.

**Waarschuwing: Als u de stroom niet uitschakelt, kan ernstig letsel het gevolg zijn.**

2. Verwijder uw bestaande deurbel en koppel deze los.

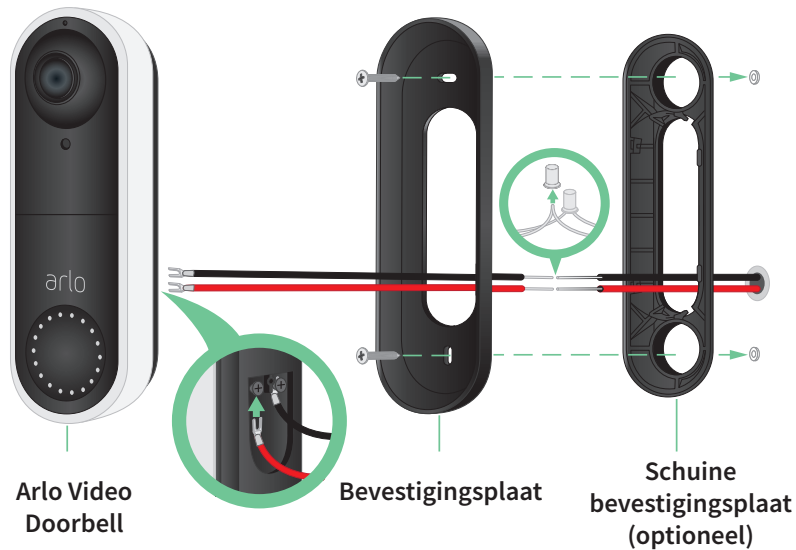
3. Bepaal of u alleen de vlakke bevestigingsplaat wilt gebruiken of deze samen met de schuine bevestigingsplaat wilt gebruiken om het gezichtsveld van de deurbel te kantelen.

Of u de schuine bevestigingsplaat gebruikt, is afhankelijk van de positie van de deurbel en de looproute naar uw huis. Met de schuine bevestigingsplaat kunt u de deurbel naar links of rechts laten kantelen.



Schuine bevestigingsplaat

4. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om de draden aan te sluiten en uw deurbel te installeren.



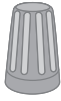
5. Schakel de stroom in bij de zekering.
6. Controleer het lampje aan de voorkant van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell. Zie *Het lampje tijdens de installatie op pagina 16*.
7. Verbind uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell met de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw thuisnetwerk.

## De optionele kabelverlengstukken gebruiken

De bedrade Arlo Essential Video Doorbell wordt geleverd met twee identieke kabelverlengstukken en lasdopjes.



Kabelverlengstuk



Lasdop

Als de bestaande draden van uw deurbel te kort zijn om uw Arlo Essential Video Doorbell aan te sluiten, kunt u de verlengstukken en de dopjes gebruiken.

De kabelverlengstukken aan uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell bevestigen:

1. Verwijder de rubberen uiteinden van de verlengstukken.
2. Bevestig een verlengstuk aan een van de draden van de bestaande deurbel.  
Sluit hiertoe het draaduiteinde van het verlengstuk (niet het metalen uiteinde) aan op uw bestaande deurbeldraad en draai de draden stevig ineen.
3. Bevestig het tweede verlengstuk aan de andere deurbeldraad.
4. Plaats de dopjes op de ineengedraaide draaduiteinden en draai ze vast.  
De dopjes houden de draden stevig op hun plaats.
5. Bevestig de verlengde draden aan uw Arlo Essential Video Doorbell.
6. Stop de kabelverlengstukken en de lasdopjes in de kabelholte in de muur, achter de deurbel.  
Als er niet genoeg ruimte hiervoor is, kunt u met de schuine bevestigingsplaat mogelijk wat ruimte achter de bedrade Arlo Essential Video Doorbell creëren.
7. Plaats uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell op de bevestigingsplaat door hem omhoog en erin te duwen.  
Let erop dat de bevestigingsschroeven volledig zijn aangedraaid en niet uitsteken, zodat de videodeurbel goed op de bevestigingsplaat zit.

U bent nu klaar om de videodeurbel in te stellen met behulp van de Arlo-app.



# Het lampje

Het lampje bevindt zich aan de buitenkant van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell en geeft de status van de deurbel weer. In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe het lampje standaard werkt.

**Opmerking:** Zie *Het lampje bedienen op pagina 29* voor informatie over het wijzigen van de instellingen voor het lampje.

## Het lampje tijdens de installatie

- **Uit.** De deurbel ontvangt geen stroom.  
Controleer bij de zekeringkast of er stroom is.  
Controleer de bedrading naar de deurbel.
- **Brandt wit.** De deurbel is ingeschakeld en klaar voor installatie.
- **Brandt oranje.** De deurbel krijgt niet genoeg stroom.  
Mogelijk moet u de bypassmodus activeren. Raadpleeg *De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset op pagina 77* voor meer informatie.
- U kunt ook een elektricien raadplegen of uw transformator en gong vervangen door een transformator met een spanning van 16-24 VAC en minimaal 10 VA.
- **Knippert oranje.** De videodeurbel heeft geen verbinding met het Wi-Fi-netwerk. Zorg er tijdens de installatie voor dat uw telefoon en deurbel verbinding maken met uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.
- **Knippert wit.** De videodeurbel zoekt een QR-code, probeert verbinding te maken met Wi-Fi of probeert verbinding te maken met het Arlo-netwerk. Als het lampje van de deurbel langer dan enkele minuten wit knippert, wijzigt u de Wi-Fi-instellingen in uw telefoon zodat de telefoon verbinding maakt met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk als de deurbel. Controleer ook of uw Wi-Fi-router verbinding heeft met internet.
- **Afwisselend oranje en wit.** De bedrijfstemperatuur of -spanning is te laag. Wacht maximaal 13 minuten tot de deurbel is opgewarmd of de interne batterij is opgeladen.

## Het lampje na de installatie

- **Traag ademend wit patroon.** De deurbel heeft beweging gedetecteerd.
- **Brandt wit.** De deurbel is ingedrukt en belt u of de deurbel is verbonden met een oproep.
- **Vervagend wit.** De oproep van de deurbel is beëindigd.



## Bewegingsdetectie testen

U kunt de bewegingsdetectietest uitvoeren om na te gaan wat de juiste instelling voor de bewegingsgevoeligheid van uw deurbel is.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Bewegingsdetectietest**.
4. Beweeg voor de camera.  
Tijdens deze test knippert het cameralampje wit als er beweging wordt gedetecteerd.
5. Verplaats de schuifregelaar om het niveau van de bewegingsgevoeligheid naar wens aan te passen.
6. Bewerk de waarden om de gewenste bewegingsgevoeligheid in te voeren. Zie *Bewegingsgevoeligheid aanpassen op pagina 53*.

## Instellen wanneer de deurbel beweging detecteert

Door een modus te selecteren, bepaalt u wanneer de bedrade Arlo Essential Video Doorbell beweging detecteert en welke regels er worden gebruikt voor opnamen en waarschuwingen. De Arlo-app kent vier modi:

- Ingeschakeld
- Uitgeschakeld
- Schema
- Geofencing

U kunt elke modus aanpassen en ook zelf aangepaste modi maken. Zie hoofdstuk 7. *Modi, regels en meldingen op pagina 51* voor meer informatie.

## 3. Wi-Fi-instellingen en -verbindingen

Bij het installeren en instellen van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell helpt de Arlo-app u verbinding te maken tussen de deurbel en het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of een optionele Arlo SmartHub of basisstation.

### Wi-Fi-verbindingsopties voor uw deurbel

Wanneer u de bedrade Arlo Essential Video Doorbell installeert, kunt u deze rechtstreeks verbinden met de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router of via Wi-Fi verbinden met een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of met een Arlo Base Station VMB4500 of VMB4000.

Er wordt geen Arlo SmartHub of basisstation bij de deurbel meegeleverd. Deze worden afzonderlijk verkocht. Als u uw Arlo Video Doorbell met een SmartHub of basisstation gebruikt, hebt u toegang tot de volgende extra functies:

- Gebruik van lokale opslag op een SD-kaart in SmartHub VMB5000 of op een USB-opslagapparaat dat is aangesloten op SmartHub VMB4540 of basisstation VMB4500 of VMB4000.
- U kunt regels instellen zodat uw deurbel de Arlo Chime activeert om een geluidssignaal af te spelen wanneer iemand op uw Arlo Video Doorbell drukt.
- Gebruik van externe toegang voor SmartHub VMB5000 en VMB4540.

Nadat u uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell hebt geïnstalleerd en ingesteld, kunt u de Wi-Fi-verbinding van uw router naar een SmartHub of basisstation verplaatsen. U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw deurbel ook verplaatsen van een SmartHub of basisstation en deze rechtstreeks aansluiten op de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router. Hiervoor moet u het apparaat uit uw account verwijderen en opnieuw installeren via de Arlo-app, waarbij u de juiste optie selecteert om de verbinding te kunnen verplaatsen.

### Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties

De afstand tussen Wi-Fi-apparaten kan het Wi-Fi-signaal beïnvloeden:

- **Maximale aanbevolen afstand.** We raden u aan uw Wi-Fi-router binnen 90 meter van de Arlo Video Doorbell te plaatsen. Het maximale zichtbereik van 90 meter wordt verminderd door muren, plafonds of andere grote obstructies tussen de deurbel en de router.

- **Minimale aanbevolen afstand.** Om Wi-Fi-interferentie te beperken, moet u minstens 2 meter ruimte laten tussen uw Arlo Video Doorbell en eventuele Arlo-camera's die u installeert.

De volgende materialen kunnen de sterkte van het Wi-Fi-signaal verminderen als ze zich tussen Wi-Fi-apparaten bevinden:

- Ongewoon dikke muren en plafonds
- Baksteen
- Beton
- Steen
- Keramiek
- Glas, vooral spiegels
- Metaal
- Grote hoeveelheden water, zoals het water in een aquarium of boiler

## Uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk

Als u uw Arlo Video Doorbell rechtstreeks verbindt met het Wi-Fi-netwerk van uw router, moet u uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als de deurbel.

Uw Arlo Video Doorbell maakt uitsluitend verbinding met 2,4 GHz Wi-Fi-netwerken. Veel routers zenden Wi-Fi-netwerken uit in zowel de 2,4 GHz- als de 5 GHz-band, zodat uw telefoon mogelijk verbinding maakt met de 5 GHz Wi-Fi-band. Verbind uw telefoon tijdens de installatie met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk en verbind uw videodeurbel vervolgens met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

## De naam en het wachtwoord van uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk opzoeken

Mogelijk maakt uw telefoon meestal verbinding met uw 5 GHz Wi-Fi-netwerk. Als u niet zeker weet hoe u het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk kunt vinden:

- Kijk op het label van uw Wi-Fi-router.  
Veel routers hebben een label met de Wi-Fi-netwerknnaam, ook wel SSID genoemd. De naam van uw 2,4 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 2, 2,4 of 2G. De naam van uw 5 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 5 of 5G. Als u de Wi-Fi-instellingen hebt gewijzigd, gaat u naar de plaats waar u de aangepaste instellingen hebt opgeslagen.
- Geeft de naam van uw Wi-Fi-netwerk of SSID niet aan of het 2,4 GHz of 5 GHz betreft, dan vraagt u uw internetprovider (ISP) of degene die uw Wi-Fi-router heeft ingesteld om hulp.

- Een mesh Wi-Fi-netwerk gebruikt één Wi-Fi-netwerknnaam voor beide Wi-Fi-banden. De deurbel maakt automatisch verbinding met de 2,4 GHz Wi-Fi-band. Zolang uw telefoon maar met hetzelfde mesh-netwerk verbinding maakt, vindt Arlo de deurbel wel.

## Uw iOS-apparaat (Apple) verbinden met een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik bovenaan de lijst met instellingsopties op **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi in door op de schakelaar naast Wi-Fi bovenaan te tikken.  
**Opmerking:** Wi-Fi is geactiveerd wanneer de schakelaar groen is.
4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.  
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerknnaam.
5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.  
Wanneer u links van de netwerknnaam een blauw vinkje ziet, hebt u verbinding met het Wi-Fi-netwerk.

## Uw Android-apparaat verbinden met een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik op **Netwerk en internet > Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi in door bovenaan op **Wi-Fi gebruiken** te tikken.
4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.  
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerknnaam.
5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.  
Wanneer u verbinding hebt met het Wi-Fi-netwerk, verschijnt het woord *Verbonden* onder de netwerknnaam.

## Een optionele Arlo SmartHub aansluiten

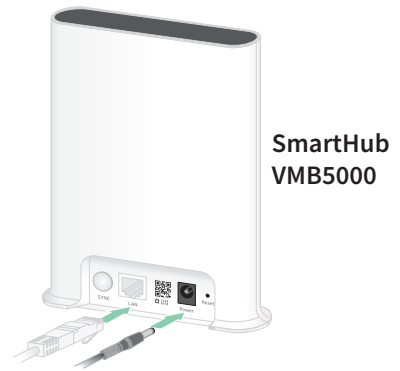
Uw Video Doorbell kan worden verbonden met een Arlo SmartHub of een basisstation met sirene. De SmartHub of het basisstation gebruikt een Ethernet-kabel om verbinding te maken met uw router.

## Een SmartHub aansluiten

De Arlo-app begeleidt u door de stappen voor het installeren en instellen van uw Arlo SmartHub.

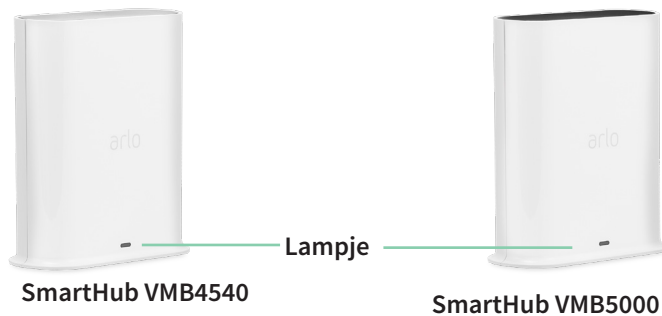
1. Sluit de SmartHub aan op uw router met een Ethernet-kabel.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de SmartHub en een stopcontact.

Het lampje aan de voorkant van de SmartHub gaat branden.



## Het lampje van de SmartHub

Het lampje op het voorpaneel van de SmartHub geeft de status van de SmartHub aan.



Het lampje knippert één keer wanneer de SmartHub voor het eerst wordt ingeschakeld. Daarna brandt het lampje als volgt:

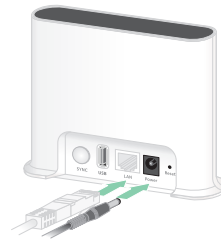
- **Continu blauw.** De SmartHub heeft verbinding met internet.
- **Knippert langzaam blauw.** De SmartHub is gereed om met een camera te worden gesynchroniseerd en aan de camera te worden gekoppeld of maakt verbinding met een camera.
- **Knippert snel blauw.** De SmartHub is gekoppeld met een camera.
- **Brandt oranje.** Er is een fout opgetreden of er is iets mis met de verbinding.
- **Knippert langzaam oranje.** De SmartHub kan geen verbinding maken met de camera. De camera kan niet worden gevonden, is buiten bereik of er is een andere verbindingfout opgetreden.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update uitgevoerd of de standaardinstellingen worden hersteld.

# Een optioneel Arlo Base Station met sirene aansluiten

U kunt uw Arlo Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. De deurbel is compatibel met het basisstation met sirene VMB4500 en VMB4000. Het basisstation wordt via een Ethernet-kabel op uw router aangesloten.

De Arlo-app begeleidt u door de stappen voor het installeren en instellen van uw basisstation.

1. Sluit het basisstation aan op uw router met een Ethernet-kabel.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op het basisstation en een stopcontact.  
Het lampje aan de voorkant van het basisstation gaat branden.



Basisstation met sirene VMB4500



Basisstation met sirene VMB4000

## Lampje op het basisstation (VMB4500)

Het lampje aan de voorzijde geeft de status van het basisstation aan.



De lampjes gaan als volgt branden:




- **Continu blauw.** Het basisstation heeft verbinding met internet en een Arlo-camera.
- **Knippert langzaam blauw.** Het basisstation is gereed voor synchronisatie met een camera.
- **Knippert snel blauw.** Het basisstation wordt gesynchroniseerd met een camera.
- **Brandt oranje.** Het basisstation is aan het opstarten.
- **Knippert langzaam oranje.** Het basisstation kan geen verbinding maken met de camera. De camera kan niet worden gevonden, is buiten bereik of er is een andere verbindingfout opgetreden.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update uitgevoerd of de standaardinstellingen worden hersteld.

## Lampjes op het basisstation (VMB4000)

Aan de voorzijde van dit basisstation ziet u drie lampjes.



De lampjes gaan branden zoals beschreven in deze tabel.

| VMB4000-lampjes   | Kleur   |
|---|---|
| Netvoeding<br> | <b>Brandt groen.</b> Het basisstation is ingeschakeld.  |
|   | <b>Knippert groen.</b> Er wordt een firmware-update uitgevoerd. SCHAKEL HET BASISSTATION OF DE CAMERA'S NIET UIT. |
|   | <b>Brandt oranje.</b> Het basisstation wordt opgestart.   |
| Internet<br>   | <b>Brandt groen.</b> Het basisstation heeft verbinding met internet.  |
|   | <b>Knippert groen.</b> Het basisstation verstuurt gegevens.   |
|   | <b>Brandt oranje.</b> Het basisstation heeft verbinding met de router, maar niet met internet.                    |
| Camera<br>   | <b>Brandt groen.</b> Een camera heeft verbinding met het basisstation.  |
|   | <b>Knippert groen.</b> Het basisstation probeert te synchroniseren met een camera.                                |
|   | <b>Brandt oranje.</b> Een camera bevindt zich te ver van het basisstation. Het signaal is zwak.                   |

## De Wi-Fi-verbinding van uw deurbel verplaatsen naar een SmartHub of basisstation

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw Arlo Video Doorbell verplaatsen van uw router naar een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of naar een Arlo Base Station VMB4500 of VMB4000. Als uw Arlo Video Doorbell is verbonden met een Arlo SmartHub of een basisstation, kunt u de deurbel gebruiken om een Arlo Chime of andere camera's te activeren.

Een SmartHub of basisstation toevoegen en uw deurbel verbinden:

1. Open de Arlo-app.
2. Voeg de SmartHub of het basisstation toe aan hetzelfde Arlo-account waaraan uw Arlo Video Doorbell oorspronkelijk was gekoppeld.  
Als u een Arlo Smart-proefversie met dit account gebruikt, blijft de proefversie actief.
3. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw SmartHub of basisstation in te stellen en verbinding te maken met internet.

4. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
5. Selecteer uw Arlo Video Doorbell.
6. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.  
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
7. Controleer of de statuslampjes van de Arlo Video Doorbell ononderbroken wit branden.  
Als de statuslampjes van de deurbel niet wit branden, stelt u de Arlo Video Doorbell opnieuw in (zie *De deurbel uit de houder verwijderen op pagina 79*).
8. Tik in Mijn apparaten op **Nieuw apparaat toevoegen > Deurbellen en gong > Videodeurbel**.
9. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om de Arlo Video Doorbell toe te voegen.
10. Wanneer de Arlo-app uw SmartHub of basisstation detecteert, volgt u de aanwijzingen om uw deurbel te verbinden met de SmartHub of het basisstation.

## De Wi-Fi-verbinding van uw deurbel rechtstreeks naar uw router verplaatsen

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw Arlo Video Doorbell verplaatsen van een SmartHub of basisstation VMB5000, VMB4540, VMB4500 of VMB4000 en de deurbel rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.

**Opmerking:** Als u uw Arlo Video Doorbell rechtstreeks met uw router verbindt, kunt u de deurbel niet gebruiken om een Arlo Chime of andere camera's te activeren en kunt u geen Arlo-opnamen opslaan op een lokaal opslagapparaat in een SmartHub of basisstation.

De Wi-Fi-verbinding van uw Arlo Video Doorbell rechtstreeks naar uw router verplaatsen:

1. Open de Arlo-app en meld u aan bij hetzelfde Arlo-account waarmee uw Arlo Video Doorbell is verbonden.  
Als u een Arlo Smart-proefversie met dit account gebruikt, blijft de proefversie actief.
2. Controleer of uw mobiele apparaat is verbonden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.  
Raadpleeg *Uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk op pagina 19* voor meer informatie.
3. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.



4. Selecteer uw Arlo Video Doorbell.
5. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.  
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
6. Controleer of de statuslampjes van de Arlo Video Doorbell ononderbroken wit branden.  
Als de statuslampjes van de deurbel niet wit branden, stelt u de Arlo Video Doorbell opnieuw in (zie *De deurbel uit de houder verwijderen op pagina 79*).
7. Tik in Mijn apparaten op **Nieuw apparaat toevoegen > Deurbellen en gong > Videodeurbel**.
8. Als Arlo een SmartHub of basisstation detecteert, tikt u op **Verbinding maken zonder SmartHub** of **Verbinding maken zonder een basisstation**.
9. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw deurbel rechtstreeks te verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

## 4. De deurbel gebruiken

### Uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell beantwoorden vanaf uw smartphone

Wanneer een bezoeker op uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell drukt, ontvangt uw mobiele apparaat een videogesprek via internet. U moet de Arlo-app op uw smartphone installeren en u moet zijn aangemeld bij de Arlo-app. De beller wordt weergegeven als de naam die u aan de deurbel hebt gegeven. U kunt het gesprek op dezelfde manier accepteren of weigeren als bij andere gesprekken die u op uw smartphone ontvangt.

Wanneer uw smartphone overgaat, kunt u het volgende doen:

- De oproep accepteren en met de bezoeker spreken.
- De oproep beantwoorden met een snelle reactie. Selecteer een voor de deurbel opgenomen bericht om voor de bezoeker af te spelen.
- De oproep weigeren. Als een bezoeker op uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell drukt en u uw smartphone na vijf belsignalen niet hebt beantwoord, wordt de bezoeker gevraagd een bericht achter te laten. Doet de bezoeker dit, dan wordt het bericht als een deurbelopname opgeslagen in uw Arlo-bibliotheek.

Als u de oproep op een andere telefoon wilt ontvangen, kunt u u op de eerste smartphone afmelden bij de Arlo-app en u op een andere smartphone of tablet bij de Arlo-app aanmelden.

Als u de oproep op meerdere telefoons wilt ontvangen, kunt u een account voor toegang verlenen maken (een deurbel toevoegen aan het account voor toegang verlenen) en u op de andere smartphone bij de Arlo-app aanmelden met het account voor toegang verlenen. (Raadpleeg *Vrienden toegang verlenen op pagina 42.*)

### Een oproep van de videodeurbel accepteren

Ga als volgt te werk om een oproep van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell te accepteren op uw smartphone:

1. Wanneer u een oproep van de bedrade Arlo Essential Video Doorbell ontvangt, tikt u op **Accepteren**.

2. Als u wordt gevraagd om Arlo toegang te verlenen tot de camera, tikt u op **OK**.  
De pagina voor inkomende oproepen wordt weergegeven.
3. U kunt met de bezoeker spreken door in uw telefoon te spreken zoals u gewoonlijk doet.  
U kunt ook op een knop tikken om te schakelen tussen de handsfree- en de oortelefoonmodus, een snel antwoordbericht voor de bezoeker afspelen of het geluid dempen.
4. Als u wilt schakelen tussen de handsfree- en de oortelefoonmodus, tikt u op de luidsprekerknop.
5. Als u een snel antwoord wilt afspelen, tikt u op het berichtpictogram en selecteert u een bericht in de lijst.
6. Als u het geluid wilt dempen zodat de bezoeker geen geluid hoort, tikt u op de microfoonknop.
7. Wanneer u klaar bent, tikt u op **Einde**.

## Op een bezoeker reageren met een snel antwoord

1. Wanneer u een oproep van de bedrade Arlo Essential Video Doorbell ontvangt, tikt u op **Accepteren**.
2. Als u wordt gevraagd om Arlo toegang te verlenen tot de camera, tikt u op **OK**.  
De pagina voor inkomende oproepen wordt weergegeven.
3. Als u een snel antwoord wilt afspelen, tikt u op het berichtpictogram en selecteert u een bericht in de lijst.  
De berichten zijn:
  - We komen zo.
  - Laat het pakket buiten staan.
  - Sorry, ik ben niet geïnteresseerd.
  - Kan ik u helpen?
  - Ik heb het nu te druk.

## Een andere taal instellen voor antwoorden in de vorm van snelle berichten

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwiel pictogram.
3. Blader omlaag en tik op **Taal**.
4. Selecteer een taal.

## Een bericht van een bezoeker afspelen

Als een bezoeker op uw deurbel drukt en daarna een bericht achterlaat, wordt dit opgeslagen in uw Arlo-bibliotheek.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op de deurbelopname.

## De Stille modus in- en uitschakelen

In de Stille modus ontvangt u geen inkomende oproepen en geluidssignalen.

De Stille modus in- en uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwiel pictogram.
3. Tik op **Stille modus**.
4. Tik op **Aan** of **Uit**.

## De videodeurbel uit- en weer inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwiel pictogram.
3. Tik op **Apparaat aan**.

## Het lampje bedienen

Het lampje op de videodeurbel geeft aan hoe de deurbel werkt. De deurbel licht standaard wit op in een traag ademend patroon wanneer er beweging wordt gedetecteerd en brandt ononderbroken wit wanneer een videogesprek wordt geaccepteerd en actief is. U kunt deze patronen in- en uitschakelen.

De instellingen voor de statuslampjes wijzigen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Deurbellampje**.
4. Tik op **Lampje laten oplichten bij bewegingsdetectie** om deze instelling in of uit te schakelen.

Als Lampje laten oplichten is ingeschakeld, licht het lampje in een traag ademend patroon op wanneer er beweging wordt gedetecteerd. Is deze instelling uitgeschakeld, dan blijft het lampje uit wanneer er beweging wordt gedetecteerd.

5. Tik op **Lampje bij oproep geaccepteerd** om deze instelling in of uit te schakelen.


Als deze instelling is ingeschakeld, brandt het lampje wit wanneer een videogesprek wordt geaccepteerd en actief is. Is deze instelling uitgeschakeld, dan blijft het lampje uit wanneer een oproep wordt geaccepteerd.

## De oproepinstellingen wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade Arlo Essential Video Doorbell op het tandwielpictogram.
3. Blader omlaag en tik op **Oproepinstellingen**.
4. Als u de luidspreker op uw mobiele telefoon wilt in- en uitschakelen, tikt u op **Luidspreker**.
5. Als u het geluid op uw mobiele telefoon wilt dempen, tikt u op **Dempen**.
6. Als u bezoekers wilt toestaan een videobericht achter te laten wanneer u een deurbelgesprek na 20 seconden nog niet hebt geaccepteerd of als u het gesprek weigert, tikt u op **Laat een bericht achter**.

## De sirene in- en uitschakelen

De deurbel is voorzien van een sirene die u kunt inschakelen om inmenging door ongewenste bezoekers te ontmoedigen. Met een Arlo Smart-abonnement kunt u de sirene activeren vanuit de pushmelding die bij bewegingsdetectie wordt verzonden.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik rechtsboven op **Sirene** .
3. Tik op **Sirene activeren**.










Als u meerdere Arlo-apparaten met sirenes hebt, wordt u gevraagd een apparaat te selecteren.

4. Veeg het pictogram **Sirene** naar rechts.  
De sirene blijft vijf minuten actief of totdat u deze uitschakelt.
5. Als u de sirene wilt uitschakelen, tikt u op de schuifregelaar bovenaan de pagina Apparaten.



## 5. Video's bekijken en opnemen

Wanneer u de Arlo-app opent, wordt op de pagina Apparaten de feed van uw videodeurbel weergegeven.



| Camerapictogram   | Onder elke camerafeed             | Pictogram camerafeed  | Tik op de camerafeed om deze pictogrammen weer te geven |
|---|-----------------------------------|---|---|
|  | Wi-Fi-verbinding                  |  | Afspelen/stoppen  |
|  | Bewegingsdetectie is ingeschakeld |  | Het geluid dempen                                       |
|  | Stille modus                      |  | Spreken en luisteren                                    |
|  | Instellingen bekijken of wijzigen |  | Video handmatig opnemen                                 |
|   |                                   |  | Een snapshot maken                                      |

## De camerafeed van uw deurbel bekijken



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.  
De camerafeed wordt bijgewerkt en de pictogrammen voor de camerafeed worden weergegeven.
3. Tik op **Stoppen**  om het bekijken en beluisteren van de livefeed te stoppen.

## Video pannen en zoomen

U kunt pannen en zoomen om scherp te stellen op de high-definition details van live of opgenomen videobeelden. Gebruik eenvoudig de knijpbeweging en sleep, zoals u dat doet met foto's op uw smartphone. U kunt ook knijpen en inzoomen op live beelden en via de video-instellingen kunt u knijpen en zoomen om uw gezichtsveld aan te passen.


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een willekeurige live of opgenomen video uit uw Arlo-bibliotheek.  
Deze wordt op volledige schermgrootte weergegeven.
4. Pannen en zoomen op een mobiel apparaat:
  - Knijp om in en uit te zoomen op de video.
  - Tik en sleep om door het ingezoomde frame te bewegen.
5. Pannen en zoomen op een computer:
  - Klik op het **zoompictogram**.
  - Gebruik uw muis om door het frame te bewegen.

## Clips van live-videobeelden opnemen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de feed van het camerabeeld.
3. Tik op **Opnemen**  om de opname te starten.  
Dit pictogram wordt rood om aan te geven dat u de livefeed opneemt.
4. Tik nogmaals op **Opnemen**  om de opname te stoppen.




## Een snapshot maken van live-videobeelden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de feed van het camerabeeld.
3. Tik op **Snapshot** .  
De snapshot wordt opgeslagen in uw bibliotheek.

## Tweewegaudio

De deurbel is voorzien van een microfoon die tweewegaudio ondersteunt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de feed van het camerabeeld.
3. Tik op het microfoonpictogram .
4. De eerste keer dat u tweewegaudio gebruikt, moet u Arlo toestemming geven de microfoon van uw telefoon te gebruiken.
5. Tik op de microfoonknop.  
Tweewegaudio wordt geactiveerd.  
Onder de camerafeed wordt een microfoonknop **Tik om te dempen** weergegeven. Met deze knop schakelt u het dempen in en uit.
6. Als u tweewegaudio wilt uitschakelen, tikt u op de x in de linkerbovenhoek van de pagina.

## De volgorde van de camerafeeds wijzigen

Als u meerdere camera's gebruikt, kunt u de volgorde wijzigen waarin de camerafeeds op de pagina Apparaten worden weergegeven.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder SYSTEEM op **Apparaatvolgorde**.
4. Als u een smartphone of tablet gebruikt, tikt u op **Bewerken** bovenaan de pagina.  
Er wordt een lijstpictogram weergegeven.
5. Houd uw vinger op het lijstpictogram en sleep elk apparaat naar de juiste positie in de lijst.
6. Tik op **Opslaan**.


# Activeringszones voor bewegingsdetectie

Met een Arlo Smart-abonnement kunt u zones binnen de camerafeed van de deurbel aanwijzen waar de camera beweging moet detecteren en opnemen.

## Een activeringszone toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de deurbel.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op +.  
In het beeld van de camerafeed wordt een vak voor de activeringszone weergegeven.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Als u de zone wilt verplaatsen, plaatst u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrows er gebruikt, klikt u naast de zonenaam op >.
9. Tik op **Opslaan**.

## Een activeringszone wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de deurbel.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Als u de zone wilt verplaatsen, plaatst u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrows er gebruikt, klikt u naast de zonenaam op >.
9. Tik op **Opslaan**.

## Een activeringszone verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de deurbel.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verwijder het apparaat.  
Schuif op een iOS-apparaat de bewegingsdetectiezone naar links en tik op **Verwijderen**.  
Schuif op een Android-apparaat de bewegingsdetectiezone naar links.

## Opnamen en snapshots weergeven

Met een Arlo Smart-abonnement worden uw opnamen en snapshots opgeslagen in uw Arlo-bibliotheek. U kunt het filter en de kalender gebruiken om specifieke opnamen te zoeken en te bekijken.

### Toegang tot opnamen in de cloud

Uw Arlo Video Doorbell neemt op wanneer deze in een geactiveerde modus staat en beweging detecteert. De Arlo-opnamen worden naar uw Arlo-account in de cloud verzonden en in uw bibliotheek opgeslagen. Opnamen worden gecodeerd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt uw opnamen openen vanuit de Arlo-app op uw mobiele apparaat of door een webbrowser te gebruiken om naar <https://my.arlo.com/#/login> te gaan. U kunt opnamen downloaden uit de cloud en deze opslaan.

### De bibliotheek gebruiken

U kunt de bibliotheek gebruiken om opnamen te zoeken en weer te geven op basis van de datum.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.  
Een groene cirkel geeft de geselecteerde dag aan. Een groene stip onder de datum geeft aan op welke dag een videoclip is opgenomen.
3. Tik op een gemarkeerde datum.  
Opnamen van die datum worden onder de kalender weergegeven.

## Het filter gebruiken

U kunt het filter gebruiken om opnamen te zoeken en weer te geven op basis van de criteria die u selecteert.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik in de linkerbovenhoek van de pagina op **Filter**.
4. Tik op de filtercriteria die u wilt gebruiken.
5. Tik op **Gereed**.

## Het filter uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik in de linkerbovenhoek van de pagina op **Filter**.
4. Tik op **Opnieuw instellen**.
5. Tik op **Gereed**.

## Opnamen downloaden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Downloaden**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Een opname als favoriet instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Favoriet**.

## Opnamen delen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Delen**.
5. Deel het bestand.

## Opnamen doneren voor onderzoek

U kunt video- of snapshotbestanden doneren aan Arlo voor gebruik bij onderzoek en ontwikkeling van Arlo-producten.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Doneren**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Opnamen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Verwijderen**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## 6. Instellingen wijzigen

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.

### Verificatie in twee stappen

Verificatie in twee stappen helpt uw account te beschermen door een extra beveiligingslaag toe te voegen wanneer u zich aanmeldt bij uw Arlo-account. Arlo verifieert uw identiteit elke keer als u zich aanmeldt met een nieuw apparaat. U kunt maximaal vijf verschillende verificatiemethoden in twee stappen gebruiken, naast het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

**Opmerking:** Als u een vriend bent op het Arlo-account van iemand anders en de accounteigenaar verificatie in twee stappen instelt, hoeft u zich niet in twee stappen te verifiëren om u aan te melden. En als u als vriend verificatie in twee stappen instelt voor een Arlo-account, heeft dit geen gevolgen voor de eigenaar van het account.

Als u zich wilt aanmelden met verificatie in twee stappen, moet u eerst uw e-mailadres en wachtwoord invoeren. Vervolgens moet u uw identiteit verifiëren met een beveiligingscode (geleverd via een sms of e-mail) of bevestiging van een al vertrouwd apparaat. Doordat er twee vormen van verificatie nodig zijn, worden ongewenste aanmeldingen voorkomen. Een persoon kan zich zelfs niet aanmelden als hij/zij het wachtwoord voor uw Arlo-account heeft.

- **Pushmelding.** Wanneer iemand zich probeert aan te melden bij uw Arlo-account op een nieuw apparaat, verzendt Arlo een pushmelding naar een eerder vertrouwd (en momenteel aangemeld) iOS- of Android-apparaat. Tik op de pushmelding op het vertrouwde apparaat om de aanmeldingspoging goed te keuren of af te wijzen.
- **Sms-tekstbericht.** Wanneer iemand zich probeert aan te melden bij uw Arlo-account, stuurt Arlo een sms-bericht naar het telefoonnummer dat u hebt opgegeven voor verificatie in twee stappen. Voer de beveiligingscode uit het tekstbericht in om de aanmelding te voltooien.
- **E-mailbericht.** Als u geen toegang hebt tot een vertrouwd apparaat met pushmeldingen of als u geen sms-tekstberichten kunt ontvangen, kunt u vragen om een beveiligingscode te laten verzenden naar het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

## Verificatie in twee stappen instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Tik op de schakelaar naast **Inschakelen**.
5. Selecteer de verificatiemethode.  
**Opmerking:** Uw e-mailadres voor het Arlo-account is een automatische back-upoptie.
6. Volg de instructies in de app om het instellen van verificatie in twee stappen te voltooien.

## Een telefoonnummer of apparaat toevoegen aan verificatie in twee stappen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Als u een telefoonnummer wilt toevoegen, tikt u op **Sms-verificatie toevoegen** en voert u het telefoonnummer in.
5. Tik op **Vertrouwd apparaat toevoegen** om een vertrouwd apparaat toe te voegen.

## Een telefoonnummer of apparaat verwijderen uit verificatie in twee stappen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Tik op het prullenbakpictogram naast een telefoonnummer of vertrouwd apparaat.

# Gezichtsherkenning of vingerafdrukverificatie gebruiken

U kunt Touch ID® of Face ID® gebruiken met een compatibel Apple-apparaat. Met een compatibel Android-apparaat kunt u vingerafdrukverificatie gebruiken.

Uw apparaat moet aan de volgende minimumvereisten voldoen:

- Apple-apparaten:
  - iOS 10.3 of hoger
  - Een met Touch ID compatibel apparaat (iPhone 5s, iPad Air 2 of nieuwer)
  - Een met Face ID compatibel apparaat (iPhone X, iPad Pro 2018 of nieuwer)
- Android-apparaten:
  - Android OS 6.0 of hoger
  - Een compatibel Android-apparaat met vingerafdrukverificatie

## Vingerafdrukverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel vingerafdrukverificatie in op uw iPhone of Android-apparaat.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer **Profiel > Instellingen voor aanmelding** in het gedeelte ACCOUNT.
5. Schuif de schakelaar voor vingerafdruk of Touch ID naar rechts (aan) of links (uit).

## Gezichtsverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel Face ID-verificatie in op uw iPhone.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer **Profiel > Instellingen voor aanmelding** in het gedeelte ACCOUNT.
5. Schuif de schakelaar Face ID naar rechts (aan) of naar links (uit).



## Uw profiel aanpassen

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aanmelden of afmelden voor nieuws en ondersteuningsupdates van Arlo.

### Een profielfoto toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel** > **Profiel bewerken** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Tik op de profielfoto bovenaan de pagina.
5. Selecteer **Foto maken** of **Kiezen uit bibliotheek**.  
**Opmerking:** Als u al een profielfoto hebt, kunt u ook **Huidige foto verwijderen** selecteren.
6. Upload de gewenste profielfoto.
7. Tik onderaan de pagina op **Opslaan**.

### Profielinstellingen bewerken

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aanmelden of afmelden voor nieuws- en ondersteuningsupdates van Arlo.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel** > **Profiel bewerken** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Voer uw profielinstellingen in.
5. Tik onderaan de pagina op **Opslaan**.

## Uw Arlo-wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen in de Arlo-app of door u aan te melden bij [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer **Profiel** > **Instellingen voor aanmelding** in het gedeelte ACCOUNT.
4. Voer uw oude wachtwoord in.

5. Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig het.
6. Tik op **Wachtwoord wijzigen**.  
Uw nieuwe wachtwoord wordt opgeslagen.

## Een vergeten wachtwoord herstellen

Als u uw Arlo-wachtwoord bent vergeten, kunt u het via een geverifieerd e-mailadres herstellen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Wachtwoord vergeten?**.
3. Voer uw e-mailadres in.
4. Tik op **E-mail versturen**.  
Er wordt een e-mail verzonden van alerts@arlo.com naar uw geverifieerde e-mailadres.
5. Tik op de koppeling in die e-mail.
6. Voer een nieuw wachtwoord in.
7. Tik op **Verzenden**.  
Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld.

## Vrienden toegang verlenen

U kunt vrienden toevoegen aan uw Arlo-account. Vrienden kunnen livestreams van uw camera's bekijken, videoclips opnemen, clips bekijken, delen, als favoriet markeren en uit uw bibliotheek verwijderen, en ze kunnen snapshots maken. Vrienden hebben beperkt toegang tot enkele instellingen en functies van uw Arlo-account. U kunt aangeven welke camera's vrienden kunnen zien en welke beheerdersrechten voor hen beschikbaar zijn.

Vrienden zonder toegangsrechten kunnen:

- De inhoud van de bibliotheek afspelen en bekijken.
- Livebeelden bekijken.
- Op videobeelden inzoomen en deze beelden slepen.
- De helderheid regelen.
- Beelden weergeven op volledig scherm.

Vrienden aan wie toegangsrechten zijn verleend, kunnen ook:


- Videobeelden afspelen en pauzeren.
- Video opnemen.
- De luidspreker dempen.
- Modi activeren en wijzigen.
- De status van bewegingsdetectie bekijken.
- Handmatig opnemen.
- Snapshots maken.
- Videobeelden markeren als favoriet, delen, downloaden en verwijderen.
- De microfoon van een camera gebruiken.

## Een vriend toevoegen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Verleen toegang**.
4. Tik op **Toevoegen** of **+**.
5. Voer de voornaam, achternaam en het e-mailadres van uw vriend in.
6. Tik op de Arlo-apparaten waartoe u uw vriend toegang wilt geven.
7. Als u toegangsrechten aan uw vriend wilt verlenen, tikt u op **Toegangsrechten toestaan**.  
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
8. Tik op **Uitnodiging verzenden**.  
Er wordt een e-mailbericht verzonden waarin uw vriend wordt uitgenodigd om een Arlo-account te maken. De naam van deze vriend wordt weergegeven met de status In behandeling. Wanneer de vriend uw uitnodiging accepteert, verandert de status in Geaccepteerd.

## De toegangsrechten van een vriend bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Verleen toegang**.  
Er wordt een lijst met uw vrienden weergegeven met de status van hun accounts.

4. Tik op de vriend en tik op **Bewerken** .
5. Tik op Arlo-apparaten om ze te selecteren of de selectie ervan op te heffen.
6. Tik op **Toegangsrechten toestaan**.  
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
7. Tik op **Gereed**.

## Een vriend verwijderen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Verleen toegang**.
4. Selecteer de vriend en tik op **Bewerken** .
5. Tik op **Vriend verwijderen**.
6. Tik op **Ja**.

## De tijdzone wijzigen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik op **Tijdzone**.
5. Tik op een tijdzone.  
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen opgeslagen.
6. Als u een computer gebruikt, klikt u op **Opslaan**.

## Instellingen voor de deurbel

U kunt de instellingen voor uw deurbel op een van de volgende manieren bekijken of wijzigen:

- Tik op **Instellingen > Mijn apparaten** en selecteer de deurbel.
- Tik op het **tandwielpictogram**  onder de camerafeed van de deurbel.

## De naam van de deurbel wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik naast de naam van de deurbel op **Bewerken** .
4. Voer een nieuwe naam in.  
Namen mogen maximaal 32 tekens bevatten.
5. Tik op **Opslaan**.

## Het type geluidssignaal wijzigen dat door de deurbel wordt geactiveerd

U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell zo instellen dat er een mechanisch, digitaal of geen geluidssignaal klinkt wanneer iemand op de deurbelknop drukt.

Voordat u de instellingen van het geluidssignaal in de Arlo-app wijzigt, moet u de bedrade Arlo Essential Video Doorbell en de voedingsset op de juiste gong aansluiten.

Het type geluidssignaal wijzigen dat door uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell wordt geactiveerd:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de bedrade deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Traditioneel geluidssignaal**.
4. Selecteer Mechanisch, Digitaal of Geen.
  - **Mechanisch.** Mechanische gongen maken een traditioneel *ding-dong*geluid.
  - **Digitaal.** Digitale of elektronische gongen hebben een luidspreker en kunnen een melodie of *ding-dong* afspelen.
  - **Geen.** Gebruik deze instelling als u de deurbelgong wilt omzeilen of de installatie op een transformator uitvoert zonder gong. Raadpleeg *De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset op pagina 77* voor meer informatie.

## De helderheid van de video wijzigen

Deze wijziging wordt van kracht tijdens de volgende videostream of bewegingsopname.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Video-instellingen**.
4. Verplaats de schuifregelaar om de helderheid van de video te verhogen of te verlagen.

## De videokwaliteit wijzigen

Deze wijziging wordt van kracht tijdens de volgende videostream of bewegingsopname.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Video-instellingen > Videokwaliteit**.
4. Tik om **1536 sq**, **1080 sq** of **720 sq** te selecteren.

## Nachtzicht in- en uitschakelen

Wanneer nachtzicht is ingeschakeld, schakelt de camera automatisch infraroodlampjes (IR) aan om bij weinig licht toch te kunnen opnemen. We raden u aan Nachtzicht uit te schakelen als de camera zich tegenover reflecterende oppervlakken bevindt, zoals ramen. Deze wijziging wordt van kracht tijdens de volgende videostream of bewegingsopname.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Video-instellingen**.
4. Tik op **Nachtzicht**.
5. Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar.

## Automatische HDR in- en uitschakelen

HDR (High Dynamic Range) lost problemen met over- of onderbelichte beelden op in scènes met zowel lichte als donkere gebieden. Uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell bepaalt automatisch wanneer HDR moet worden ingezet. HDR is geoptimaliseerd voor buitenomgevingen. Uw camera is ingesteld op automatisch gebruik van HDR, maar u kunt de functie in- en uitschakelen. Deze wijziging wordt van kracht tijdens de volgende videostream of bewegingsopname.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Video-instellingen**.
4. Tik op **Auto HDR**.  
Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar.

## De geluidsinstellingen wijzigen

U kunt de microfoon in- en uitschakelen, en de instellingen van de luidspreker aanpassen. Deze instellingen gelden ongeacht of de microfoon en de luidspreker zijn ingeschakeld voor livestreaming en bewegingsopnamen.

**Opmerking:** U kunt de instellingen voor de luidspreker en de microfoon van uw mobiele telefoon tijdens videodeurbelgesprekken configureren in Oproepinstellingen. Zie *De Stille modus in- en uitschakelen op pagina 28*.

De geluidsinstellingen wijzigen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Als u een mobiel apparaat gebruikt, tikt u op **Geluidsinstellingen**.
4. De instellingen aanpassen:
  - Met **Microfoon** schakelt u de microfoon uit en in.
  - Met **Luidspreker** schakelt u het volume in en uit. Tik op **Luidspreker** om de luidspreker in en uit te schakelen. Als u het volume van de luidspreker wilt wijzigen, verschuift u de schuifregelaar **Luidsprekervolume**.

## De instelling voor flikkeringen wijzigen

De combinatie van bepaalde kunstmatige lichtbronnen en de camera sluitertijd van de videodeurbel kan flikkerende of donkere lijnen in opgenomen video's veroorzaken. De standaardinstelling is Auto (60 Hz), maar u kunt deze instelling wijzigen in 50 Hz.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik naast de deurbel op het tandwielpictogram.
3. Tik op **Knipperen aanpassen**.
4. Tik op een instelling.

# Instellingen voor uw optionele SmartHub en basisstation

U kunt uw Arlo Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router. U kunt uw deurbel desgewenst aansluiten op een SmartHub-model VMB5000 of VMB4540 of een model basisstation met sirene VMB4500 of VMB4000.

In dit gedeelte worden de instellingen voor de SmartHub en het basisstation beschreven.

## De naam van uw SmartHub of basisstation wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub of het basisstation.
4. Tik naast de naam op **Bewerken** .
5. Voer een nieuwe naam in.
6. Tik op **Opslaan**.

## Uw SmartHub of basisstation opnieuw starten

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub of het basisstation.
4. Blader omlaag en tik op **Opnieuw starten**.

## De sirene van het basisstation in- en uitschakelen

De sirene van het basisstation is standaard ingesteld op het hoogste volume van meer dan 100 decibel. U kunt regels voor bewegingsdetectie instellen om de sirene van het basisstation te activeren en daarbij het volumeniveau van de sirene selecteren. De instellingen voor de sirene van het basisstation zijn Luid, Zeer luid en Extreem Luid. Zie *Een telefoonnummer of apparaat toevoegen aan verificatie in twee stappen op pagina 39*.

**WAARSCHUWING:** De luidste instelling van de sirene, tevens de standaardinstelling, is meer dan 100 decibel. Test de sirene niet wanneer mensen of huisdieren zich in de buurt van het basisstation bevinden. Langdurige blootstelling aan de sirene kan leiden tot gehoorbeschadiging.



De sirene van het basisstation in- en uitschakelen met de Arlo-app

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Sirene inschakelen**.
3. Tik op **Ja** om te bevestigen dat u de sirene wilt inschakelen.

## De sireneknop op het basisstation

Het model basisstation met sirene VMB4000 heeft een knop aan de bovenkant.



**WAARSCHUWING:** De luidste instelling van de sirene, tevens de standaardinstelling, is meer dan 100 decibel. Test de sirene niet wanneer mensen of huisdieren zich in de buurt van het basisstation bevinden. Langdurige blootstelling aan de sirene kan gehoorschade veroorzaken.

Druk op deze knop om de sirene in en uit te schakelen.

## Apparaat informatie weergeven

U kunt de firmwareversie, de hardwareversie en het serienummer bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op het apparaat.
4. Tik op **Apparaatinfo**.

## Een apparaat uit uw account verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op het apparaat.
4. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.

## De deurbel opnieuw starten vanuit de Arlo-app

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de bedrade Arlo Essential Video Doorbell.
4. Blader omlaag naar de onderkant van de pagina en tik op **Opnieuw starten**.

## 7. Modi, regels en meldingen

U kunt uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen en u kunt een schema instellen om elk apparaat automatisch in te schakelen. Met modi en regels laat u uw Arlo-systeem weten wat er in verschillende situaties automatisch moet gebeuren. U kunt bijvoorbeeld instellen dat uw Arlo-systeem een video moet opnemen wanneer het beweging detecteert en u daarover per e-mail een waarschuwing moet sturen.

### Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen

U kunt al uw Arlo-apparaten tegelijkertijd in- of uitschakelen. Hierdoor worden andere modi voor al uw Arlo-apparaten gedeactiveerd, zoals de modi Schema, Geofencing en Aangepast. Als u een apparaat wilt terugzetten in een andere modus, selecteert u het apparaat en vervolgens de gewenste modus.

Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modi**.
3. Tik op **Alle apparaten inschakelen** of **Alle apparaten uitschakelen**.

### Modi

Met de Arlo-modi kunt u zelf bepalen hoe uw Arlo-camera's reageren op beweging. U wilt bijvoorbeeld overdag vast geen waarschuwing ontvangen over bewegingen in de tuin als u aan het tuinieren bent. En als u op vakantie bent, kunt u een andere modus inschakelen. Met modi laat u uw camera's weten wat er in verschillende situaties automatisch moet gebeuren. U kunt zelf modi instellen, maar de Arlo-app wordt geleverd met de volgende modi:



**Ingeschakeld.** Detectie is ingeschakeld voor deze camera.



**Uitgeschakeld.** Detectie is uitgeschakeld voor deze camera.



**Schema.** Detectie wordt uitgevoerd op basis van een schema.



**Geofencing.** U kunt een schemamodus in- en uitschakelen of hervatten wanneer u op een bepaalde locatie aankomt of vertrekt, op basis van de locatie van uw mobiele apparaat.

U kunt de modi Ingeschakeld en Schema aanpassen en nieuwe modi toevoegen. Mogelijk wilt u een modus maken waarin sommige camera's actief zijn en andere niet. Wanneer u bijvoorbeeld slaapt, kunt u uw buitencamera inschakelen en uw binnencamera uitschakelen.

## Een modus selecteren

U kunt een modus selecteren of modi instellen die u volgens een schema wilt activeren.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.

Er wordt een lijst met modi weergegeven.

4. Tik op een modus om deze te activeren.

De geselecteerde modus wordt ingeschakeld. De modus blijft actief totdat u deze wijzigt.

## Meldingen dempen

Met Meldingen dempen worden pushmeldingen naar uw mobiele apparaat tijdelijk gedempt, terwijl de video-opnamen doorgaan. Dit is handig tijdens feestjes als u niet op de hoogte hoeft te worden gebracht van vrienden in uw achtertuin.

U kunt meldingen dempen vanuit de Arlo-app. Als u Arlo Smart gebruikt, kunt u Meldingen dempen ook rechtstreeks via pushmeldingen activeren.

Meldingen dempen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen**.
3. Geef aan hoe lang u meldingen wilt dempen.

Er wordt een bericht weergegeven om te bevestigen dat meldingen worden gedempt. De status Melding dempen geeft de resterende tijd aan totdat de meldingen worden hervat.

Het dempen van meldingen opheffen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen > Dempen opheffen**.

De status van Meldingen dempen verandert in Uit.



# Regels voor modi

Elke modus gebruikt een of meer regels om uw Arlo-systeem te besturen. U kunt deze opties instellen.

- **Activeringsapparaat.** Het activeringsapparaat is de camera die beweging of geluid detecteert. U kunt de bewegings- en geluidgevoeligheid aanpassen om ongewenste alarmen tegen te gaan.
- **Actieapparaat.** Het actieapparaat reageert op bewegings- of geluiddetectie op het activeringsapparaat. Zo kan de camera in de achtertuin of op de oprit bijvoorbeeld uw deurcamera activeren om video-opnamen te maken. U bepaalt wat elke camera doet wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd.
- **Meldingen.** Wanneer een activatie wordt gedetecteerd, kan de Arlo pushmeldingen, e-mailwaarschuwingen of beide verzenden. U kunt ook e-mailwaarschuwingen verzenden naar vrienden, familieleden, personen die op uw huisdieren passen of iedereen die mogelijk moet reageren wanneer een camera wordt geactiveerd.

## Bewegingsgevoeligheid aanpassen



U kunt een regel bewerken om het niveau voor bewegingsgevoeligheid van uw camera's te wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik naast de gewenste modus op **Bewerken** .
5. Tik naast de gewenste regel op **Bewerken** .
6. Tik onder Als het volgende op **Bewerken**  naast **Beweging wordt gedetecteerd**.
7. Verplaats de schuifregelaar om het gevoeligheidsniveau voor bewegingsdetectie voor deze camera aan te passen.

Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.

8. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.

## De opname automatisch stoppen wanneer de beweging stopt

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik naast de gewenste modus op **Bewerken** .
5. Tik onder Doe vervolgens het volgende op **Bewerken**  naast Video opnemen.
6. Selecteer **Opnemen totdat activiteit stopt (max. 300 sec)**.

## Een regel toevoegen voor een melding van een basisstationsirene

Alleen camera's die zijn verbonden met een basisstation met sirene VM4000 of VMB4500 kunnen de sirene laten klinken.

Om een regel toe te voegen voor een melding van een basisstationsirene:


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op Modus.
3. Tik op het basisstation.
4. Tik op Bewerken <pen symbol> naast de modus.
5. Onder Regels, selecteer de camera.
6. Selecteer het vakje Sirene inschakelen.
7. Tik op Alarmvolume.
8. Schuif de schuifregelaars naar het gewenste niveau voor duur en volume van de sirene.
9. Tik op Bewerken <pen symbol> naast de regel.
10. Tik op Gereed.

**Opmerking:** Deze regel is uitgeschakeld totdat de modus voor de melding van de sirene wordt geactiveerd.


## Waarschuwingen beheren

Arlo kan pushmeldingen naar uw smartphone sturen, u e-mailwaarschuwingen sturen of beide doen. Als u Arlo-meldingen op uw telefoon wilt ontvangen, moet u de Arlo-app op uw telefoon installeren.

**Opmerking:** Wanneer u zich afmeldt bij de Arlo-app op uw smartphone of mobiele apparaat, ontvangt u geen pushmeldingen meer.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik naast de gewenste modus op **Bewerken** .

**Opmerking:** In de modus Uitgeschakeld worden geen waarschuwingen verzonden.

5. Tik onder Waarschuwing op **Pushmelding** om waarschuwingen in en uit te schakelen voor uw mobiele apparaat.
6. Tik onder Waarschuwing op **E-mailwaarschuwingen** om e-mailmeldingen in en uit te schakelen.
7. Als u een e-mailadres wilt opgeven, tikt u op **Bewerken**  naast E-mailwaarschuwingen en voert u het e-mailadres in.



## Uw regels plannen

U kunt een schema instellen om uw deurbel automatisch te activeren. Schema's worden wekelijks herhaald. Het schema voor dinsdag wordt bijvoorbeeld elke dinsdag herhaald zolang het schema is ingeschakeld. Uw deurbel wordt automatisch ingesteld met dit schema:

- **Maandag tot en met vrijdag, van 8:00 uur tot 17:00 uur.** Alle bewegingssensoren zijn ingeschakeld.
- **Alle overige tijdstippen.** Alle bewegingssensoren zijn uitgeschakeld.

## Een schema toevoegen



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.

4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op **+ Toevoegen**.
7. Stel de dagen en tijden voor uw nieuwe schema in.

**Opmerking:** Als u een nachtschema wilt toevoegen, bijvoorbeeld tussen 20:00 en 6:00 uur, moet u twee aparte schema's toevoegen. Voeg eerst 20:00 tot 23:59 uur toe en voeg vervolgens 0:00 tot 6:00 uur toe.

8. Tik op **Gereed**.

## Een schema bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op een groen vakje.
7. Wijzig de begin- en stoptijden en tik op **Opslaan**.

## Arlo Geofencing instellen

Geofencing is een virtuele omheining rond een locatie die een zone wordt genoemd. U kunt Arlo Geofencing gebruiken om schemamodi in of uit te schakelen of te hervatten wanneer uw mobiele apparaat zich in de zone of buiten de zone bevindt. Als u geofencing wilt instellen, moet u uw mobiele apparaat gebruiken en de Arlo-app toestaan uw locatie te gebruiken.

### Nauwkeurigheid van geofencing

Geofencing maakt voor de nauwkeurigheid gebruik van een combinatie van GPS, mobiele gegevens en Wi-Fi-gegevens. Geofencing wordt beïnvloed door de lokale omgeving:

- In stedelijke omgevingen, waar meer zendmasten en Wi-Fi-routers zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing 100 tot 200 meter bedragen.

**Opmerking:** Als u in een wolkenkrabber woont, werkt geofencing mogelijk niet betrouwbaar als gevolg van GPS-onnauwkeurigheden. Het gebruik van de instelling voor een grote radius kan helpen.



- Op het platteland, waar zendmasten en Wi-Fi-routers schaars zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing enkele honderden meters bedragen.

Om de nauwkeurigheid van geofencing te verbeteren, dient uw mobiele apparaat aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Wi-Fi is ingeschakeld.
- GPS- of locatieservices zijn ingeschakeld.

## Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing

1. Schakel GPS- of locatieservices in zodat Arlo uw apparaat kan vinden.
2. Schakel Wi-Fi in.
3. Download de Arlo-app en meld u aan op elk mobiel apparaat waarop u geofencing wilt gebruiken.

Om Arlo Geofencing op uw apparaat te laten werken, moet u de instellingen op uw mobiele Android- of iOS-apparaat als volgt aanpassen:


### Android-apparaten

- Locatiemachtiging = aan
- Locatieservices = aan
- Batterijbesparing = uit
- Datalimiet = uit
- Vliegtuigmodus = uit

### iOS-apparaten (Apple)

- Mijn locatie delen = aan
- Locatieservices = altijd
- Vliegtuigmodus = uit

## Geofencing voor de eerste keer instellen en modi instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik op **Geofencing** .
5. Sta de Arlo-app toe de locatie van uw mobiele apparaat te gebruiken.

Geofencing werkt alleen als Arlo uw mobiele apparaat kan vinden. Op de pagina Adres locatie wordt uw huidige adres weergegeven.

- Als u de instelling voor straal wilt wijzigen, tikt u op **Straal** en selecteert u een straalinstelling.

De mogelijke instellingen zijn **Klein**, **Gemiddeld** en **Groot** (respectievelijk ongeveer 150 meter, 250 meter en 500 meter).

- Tik op **Locatie van apparaat** en voer een naam voor uw locatie in.
- Tik op de modus **Van huis** en selecteer een modus.

Uw camera gebruikt de modus Van huis wanneer uw mobiele apparaat zich buiten de straal van uw cameraloctie bevindt. De meeste mensen selecteren de modus Ingeschakeld, Schema of Aangepast, zodat de camera beweging detecteert terwijl ze weg zijn.

- Tik op de modus **Thuis** en selecteer een modus.

Uw camera gebruikt deze modus wanneer uw mobiele apparaat zich binnen de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren Uitgeschakeld wanneer ze thuis zijn.

Als u meerdere ingeschakelde mobiele apparaten gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd een Arlo-apparaat te selecteren waarmee u verbinding wilt maken.

- Tik eerst op het apparaat en vervolgens op **Volgende** om het gewenste mobiele apparaat te selecteren.
- Tik op **Opslaan**.

Zie *Problemen met Arlo Geofencing oplossen op pagina 83* voor tips voor het oplossen van problemen.

## Geofencing met meerdere mobiele apparaten

Arlo Geofencing werkt met meerdere mobiele apparaten.

Arlo gebruikt het principe first-in, last-out voor huishoudens waarin meerdere personen geofencing gebruiken. Als iedereen met zijn mobiele apparaat het huis verlaat, wordt de status *Van huis* geactiveerd. Omdat niemand zich dan binnen de geofence bevindt, worden de camera's ingeschakeld. Wanneer de eerste persoon thuiskomt (first in), bevindt zijn/haar mobiele apparaat zich binnen de geofence, waardoor de status *Thuis* wordt geactiveerd en de camera's worden uitgeschakeld. Als een persoon vertrekt, maar er nog iemand anders thuis is, blijven de camera's in de status *Thuis* en dus uitgeschakeld totdat de laatste persoon vertrekt (last out).

We raden u aan geofencing alleen in te schakelen voor het mobiele apparaat dat elke bewoner elke dag bij zich heeft. Als u bijvoorbeeld een smartphone en een tablet gebruikt en u uw telefoon meeneemt wanneer u weggaat, stelt u uw telefoon in als een Ingeschakeld apparaat in uw instellingen voor Geofencing. Stel uw tablet niet in als een ingeschakeld apparaat, omdat de modus Van huis niet wordt geactiveerd wanneer u vertrekt en de tablet achterlaat.


De modus Geofencing verandert alleen van Thuis in Van huis als alle ingeschakelde mobiele apparaten zich buiten de Locatie van apparaat in uw Geofencing-instellingen bevinden.

Als u wilt zien welke mobiele apparaten deelnemen aan geofencing, opent u de Arlo-app en controleert u de pagina Ingeschakelde apparaten in de instellingen voor geofencing (in het gedeelte Modi van de Arlo-app). Verwijder alle apparaten die u niet wilt betrekken bij het activeren van de status Thuis/Van huis.

Zorg ervoor dat aan deze voorwaarden wordt voldaan:

- Uw Arlo-apparaten zijn online.
- Geofencing is ingeschakeld.
- De mobiele apparaten van uw vrienden en gezin zijn aan uw account toegevoegd.  
*Zie [Geofencing in- en uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 59](#) voor meer informatie over het toevoegen van apparaten.*
- (Vereist wanneer een vriend(in) aan geofencing wil deelnemen.) Uw vriend(in) is op zijn of haar mobiele apparaat bij de Arlo-app aangemeld en heeft GPS of locatieservices ingeschakeld.

## Geofencing in- en uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik op **Bewerken**  naast Geofencing.
5. Tik op **Ingeschakelde apparaten**.

Er wordt een lijst met mobiele apparaten weergegeven. Wanneer geofencing is ingeschakeld, verschijnt er een vinkje naast het desbetreffende apparaat.

6. Tik op een of meer mobiele apparaten.

De locatie van het apparaat wordt weergegeven als In zone, Buiten zone of Niet beschikbaar (als er een probleem is met het vinden van het apparaat).

7. Als u geofencing wilt uitschakelen, tikt u nogmaals op het mobiele apparaat.

Het vinkje verdwijnt wanneer geofencing is uitgeschakeld.

Raadpleeg *Arlo Geofencing instellen op pagina 56* voor meer informatie.

## Aangepaste modi

Naast de modi die al standaard in de Arlo-app aanwezig zijn, kunt u nieuwe modi toevoegen en deze een handige naam geven, bijvoorbeeld Vakantie. Voor elke modus kunt u één regel maken.

U kunt meerdere regels in dezelfde modus maken, zodat elke camera verschillende acties uitvoert en verschillende waarschuwingen verzendt. Verder kunt u de modus Schema gebruiken om modi automatisch op verschillende tijdstippen van de dag of week te activeren. (Zie *Uw regels plannen op pagina 55.*)

### Een modus toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de deurbel.
4. Tik op **Modus toevoegen**.
5. Voer een naam in voor de modus en tik op **Volgende**.
6. Selecteer het activeringsapparaat en tik op **Volgende**.  
Dit is de camera die beweging en/of geluid detecteert.
7. Voer in het gedeelte **Wanneer beweging wordt gedetecteerd** en **Wanneer geluid wordt gedetecteerd** de instellingen voor het activeringsapparaat in en tik op **Volgende**.
8. Gebruik de schuifregelaar om de bewegingsgevoeligheid voor het activeringsapparaat in te stellen en tik op **Volgende**.

Hogere instellingen voor bewegingsgevoeligheid zorgen er gewoonlijk voor dat uw camera vaker video-opnamen maakt.

9. Stel de geluidsgevoeligheid voor het activeringsapparaat in en tik op **Volgende**.
10. Selecteer een actieapparaat en tik op **Volgende**.

Dit is het Arlo-apparaat dat een actie uitvoert wanneer het activeringsapparaat beweging of geluid detecteert. U kunt hetzelfde Arlo-apparaat selecteren dat u als activeringsapparaat gebruikt of een ander Arlo-apparaat.

11. Selecteer een actie en tik op **Volgende**.

U kunt **Video opnemen** of **Niets doen** selecteren.

Als u een webbrowser op de computer gebruikt, kunt u ook de gewenste opnametijd opgeven.

12. Selecteer de meldingen die Arlo moet verzenden wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd en tik op **Volgende**.

13. Controleer de instellingen en tik op **Opslaan**.

## De deurbel gebruiken om camera-opnamen te activeren

U kunt een regel voor uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell instellen waarmee een Arlo-camera wordt geactiveerd om opnamen te maken bij bewegingsdetectie. Zo kunt u bijvoorbeeld een draadloze Arlo-camera met zicht op de voordeur activeren om op te nemen, zelfs als de camera geen beweging detecteert. En u kunt een Arlo-camera in huis activeren om op te nemen, zodat u weet dat er niemand uw huis binnenkomt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de deurbel.
3. Tik op het menu in de rechterbovenhoek van de pagina om het menu te openen.
4. Tik op **Bewegingsinstellingen**.
5. Als u waarschuwingen wilt ontvangen wanneer uw deurbel beweging detecteert, tikt u op **Waarschuwing bij bewegingsdetectie**.
6. Tik op **Apparaat toevoegen**.
7. Tik op Camera en vervolgens op **Volgende**.
8. Tik op **Video opnemen** en vervolgens op **Volgende**.

Voor de opname-instellingen kunt u een van de volgende opties kiezen:

- Opnemen totdat activiteit stopt (max. 300 sec)
- Opnemen voor een vaste tijdsduur (selecteer vervolgens met de schuifregelaar de gewenste waarde tussen 10 en 120 seconden)

9. Tik op **Volgende**.

Op de pagina Bewegingsinstellingen worden uw instellingen weergegeven in het gedeelte Doe vervolgens het volgende.

10. Tik op **Gereed**.

## 8. Lokale SD-kaartopslag via SmartHub

Het SmartHub-model VMB5000 ondersteunt SD-kaartopslag. Als u uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell gebruikt met de SmartHub VMB5000, kunt u deze functie benutten.

U kunt een microSD-kaart in de sleuf van de SmartHub VMB5000 plaatsen en uw Arlo-opnamen zowel in de cloud als op de SD-kaart opslaan. Als de SmartHub geen verbinding heeft met internet, worden de opnamen op de microSD-kaart opgeslagen. Als u een actieve live-streamverbinding hebt tussen een Arlo Ultra-camera en een SmartHub, kunt u opnemen op een microSD-kaart. U ontvangt een melding in de Arlo-app wanneer de SD-kaart weinig opslagruimte heeft of vol is.

### MicroSD-kaartindeling

De SmartHub accepteert SDHC- en SDXC-microSD-kaarten. We raden microSD-kaarten aan met een minimale capaciteit van 16 GB, Speed Class 10, UHS-1, V10. De Arlo SmartHub ondersteunt tot Class 10 UHS-3 V90.

Als uw microSD-kaart niet is geformatteerd of is geformatteerd met een incompatibel bestandssysteem, kunt u de microSD-kaart vanuit de Arlo-app formatteren. Zie *Een microSD-kaart formatteren op pagina 64*.



### Een microSD-kaart plaatsen

1. Plaats de microSD-kaart in de sleuf aan de onderkant van de SmartHub.



2. Druk op de rand van de microSD-kaart totdat deze volledig in de sleuf zit.

## De status van de SD-kaart weergeven

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Controleer het pictogram van de SD-kaart . Wanneer er een microSD-kaart in de SmartHub is geplaatst, is dit pictogram oranje .
4. Als u meer informatie over de status van de microSD-kaart wilt weergeven, tikt u onder **LOKALE OPSLAG** op **Opslaginstellingen**.  
Voor de SD-kaartstatus wordt **GOED** weergegeven, of wordt aangegeven dat de SD-kaart moet worden geformatteerd of vol is. Ook als dit het geval is, wordt u gewaarschuwd door de Arlo-app.

## Beschikbare SD-kaartopslag weergeven

De Arlo-app geeft aan of de SD-kaart vol raakt, maar u kunt ook de beschikbare opslagruimte bekijken:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Opslaginstellingen**.  
In het veld **Beschikbare opslag** wordt de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op de SD-kaart weergegeven.

## SD-kaartopnamen in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Opnemen SD-kaart**.  
Opnemen op de SD-kaart wordt in- en uitgeschakeld.

## Beste lokale opname inschakelen

De SmartHub-opnamen die op de SD-kaart zijn opgeslagen, zijn standaard 1080p, maar u kunt deze instelling wijzigen in een ondersteunde resolutie die de beste is voor uw camera. Camera's uit de Ultra-serie bijvoorbeeld ondersteunen lokale 4K-opnamen en Pro 3-camera's ondersteunen lokale 2K-opnamen.

Beste lokale opname inschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Beste lokale opname.**

## De instelling voor het overschrijven van de SD-kaart wijzigen

Als de SD-kaart vol raakt, wordt standaard de oudste Arlo-opname gewist om ruimte te maken voor nieuwe opnamen. Bestanden op de SD-kaart die niet in de map Arlo staan, worden niet verwijderd om ruimte te maken voor Arlo-opnamen. U kunt de instelling wijzigen zodat Arlo-opnamen niet automatisch worden gewist.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Basisstation en Bridge > Opslaginstellingen.**
3. Tik op **Automatisch overschrijven.**  
De instelling voor overschrijven wordt in- en uitgeschakeld.

## Een microSD-kaart formatteren

Uw SmartHub accepteert alleen micro-SD-kaarten van het type SDHC en SDXC, met de bestandsindeling FAT32. De Arlo-app geeft een bericht weer om u te laten weten of u de SD-kaart moet formatteren. De SmartHub kan de SD-kaart formatteren.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag.**
3. Tik op de rode knop **SD-kaart formatteren.**

## Een SD-kaart veilig uitwerpen



Het is belangrijk om de microSD-kaart veilig uit de SmartHub te verwijderen. Als u een SD-kaart verwijdert tijdens het opnemen, kan de SD-kaart permanent onbruikbaar worden of kunnen de bestanden op de kaart beschadigd raken.

1. Open de Arlo-app.



2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op **SD-kaart veilig uitwerpen**.
4. Wacht totdat het voortgangsbericht *SD-kaart wordt losgekoppeld* van het scherm verdwijnt.
5. Verwijder de SD-kaart uit de SmartHub door op de rand van de kaart te drukken totdat deze wordt uitgeworpen.

Onderbreek de stroom naar de SmartHub niet en verwijder de SD-kaart niet tijdens het ontkoppelen van de SD-kaart.

6. Het pictogram van de SD-kaart verandert van oranje  in grijs  ten teken dat er geen microSD-kaart in de sleuf zit.  
Arlo-opnamen op de SD-kaart zijn uitgeschakeld totdat u weer een SD-kaart plaatst.

## Video's op een microSD-kaart bekijken

Als u Arlo-video's wilt bekijken die zijn opgeslagen op een microSD-kaart, moet u de microSD-kaart uit uw SmartHub verwijderen en een microSD-kaartlezer gebruiken.

De microSD-kaartlezer kan in uw computer zitten of in een geheugenkaartlezer met een USB- of micro-USB-aansluiting. Als u een SD-kaartlezer aanschaft, is het van belang dat u er een kiest die microSD-kaarten kan lezen.

1. Verwijder de microSD-kaart veilig.  
Raadpleeg *Een SD-kaart veilig uitwerpen op pagina 64* voor meer informatie.
2. Plaats de microSD-kaart in de sleuf van de kaartlezer.
3. Wacht tot de microSD-kaart in de lijst met beschikbare stations op uw computer verschijnt en open de desbetreffende map om de bestanden op uw microSD-kaart te bekijken.
4. Open de Arlo-map.  
Opgenomen video's worden in de MP4-indeling opgeslagen in deze map. Aan videobestanden wordt als volgt een naam toegekend: serienummer\_camera\_videonummer\_datum\_videocliptag. De datumnotatie is JJJJMMDD.

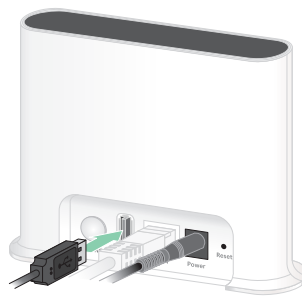
**Opmerking:** Als u geen MP4-bestanden op uw computer kunt afspelen, werkt u de software van uw mediaspeler bij naar de nieuwste versie en probeert u het opnieuw. U kunt ook een gratis universele multimediaspeler downloaden, zoals VLC.

## 9. Lokale USB-opslag via SmartHub of basisstation

Op het achterpaneel van de Arlo SmartHub VMB4540 en het basisstation met sirene VMB4500 en VMB4000 bevinden zich een of twee USB-poorten. Als u uw deurbel gebruikt met een SmartHub of een basisstation, kunt u deze functie benutten.



SmartHub VMB4540



Basisstation VMB4500



Basisstation VMB4000

U kunt een USB-opslagapparaat op de USB-poort aansluiten en uw Arlo-opnamen zowel in de cloud als op het USB-apparaat opslaan.

Als de SmartHub of het basisstation met sirene niet is verbonden met internet, worden de opnamen opgeslagen op uw USB-opslagapparaat. Als u een actieve live-streamverbinding tussen uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell en een SmartHub gebruikt, kunt u opnemen op een USB-opslagapparaat in 1080p. Voor lokale 2K-livestream van de deurbel neemt de SmartHub automatisch op een USB-opslagapparaat op als er een is aangesloten.

U ontvangt een melding in de Arlo-app wanneer het aangesloten USB-opslagapparaat weinig opslagruimte heeft of vol is.

# Type USB-opslag

De SmartHub ondersteunt de volgende bestandsindelingen voor lokale opslag:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

De minimale grootte van het USB-station is 16 GB en de maximale stationsgrootte die door deze bestandssystemen wordt ondersteund is 2 TB. De SmartHub biedt ondersteuning voor met USB 2.0 compatibele apparaten. Niet alle HDD's zijn compatibel met de SmartHub. Als u het niet zeker weet, raadpleegt u de fabrikant van de HDD.

## De status van het USB-opslagapparaat weergeven

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Controleer de kleur van het USB-pictogram :
  - **Grijs**. Er is geen USB-apparaat aangesloten.
  - **Zwart**. Er is een USB-apparaat op de SmartHub aangesloten.
  - **Oranje**. De SmartHub is bezig met opnemen op het USB-apparaat.
4. Als u meer informatie over de status van het USB-apparaat wilt weergeven, tikt u onder **LOKALE OPSLAG** op **Opslaginstellingen**.

De USB-status geeft GOED aan of geeft aan of het USB-apparaat moet worden geformatteerd of vol is. Als dit het geval is, wordt u ook gewaarschuwd door de Arlo-app.

## Beschikbare ruimte op het USB-opslagapparaat weergeven

De Arlo-app geeft aan of het USB-apparaat vol raakt, maar u kunt ook de beschikbare opslagruimte bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge** > **Opslaginstellingen**.  
In het veld **Beschikbare opslag** wordt de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op het USB-apparaat weergegeven.

## Opnemen via USB uit- en weer inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen** > **Opnemen op USB-apparaat**.

## Lokale 2K-opnamen uit- en inschakelen

SmartHub- en basisstationopnamen worden in 1080p opgeslagen op het USB-apparaat, maar u kunt deze instelling wijzigen en 2K-opnamen van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell opslaan op het USB-apparaat.

**Opmerking:** Lokale 2K-opnamen van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell worden ondersteund door de SmartHub-en basisstationmodellen VMB5000, VMB4540 en VMB4000.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen** > **Beste lokale opname**.  
Lokale 2K-opnamen worden in- en uitgeschakeld.

## De overschrijvingsinstelling voor het USB-apparaat wijzigen

Als het USB-opslagapparaat vol raakt, wordt standaard de oudste Arlo-opname gewist om ruimte te maken voor nieuwe opnamen. Bestanden op het USB-apparaat die niet in de Arlo-map staan, worden niet verwijderd om ruimte te maken voor Arlo-opnamen. U kunt de instelling wijzigen zodat Arlo-opnamen niet automatisch worden gewist.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Basisstation en Bridge > Opslaginstellingen**.
3. Tik op **Automatisch overschrijven**.  
De instelling voor overschrijven wordt in- en uitgeschakeld.

## Een USB-apparaat formatteren


In de Arlo-app verschijnt een pop-upbericht om u te laten weten dat het nodig is om het USB-opslagapparaat te formatteren. Het USB-opslagapparaat kan door de SmartHub worden geformatteerd.

Verwijder het USB-opslagapparaat niet terwijl het wordt geformatteerd. Het USB-opslagapparaat kan dan permanent onbruikbaar worden.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.  
Als u het bericht *Formatteren is vereist* ziet, is het USB-opslagapparaat niet goed geformatteerd en moet u het formatteren voordat u het kunt gebruiken voor lokale opslag.
3. Tik op de knop **USB-apparaat formatteren**.
4. Wacht tot de status van het USB-apparaat verandert van *Wordt geformatteerd* in *Gereed*.

## Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen

Het is belangrijk om het USB-apparaat veilig uit de SmartHub te verwijderen. Als u een USB-apparaat verwijdert terwijl er informatie op wordt vastgelegd, kan het USB-apparaat permanent onbruikbaar worden of kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op **USB-apparaat veilig verwijderen**.
4. Wacht totdat de voortgangsmelding *USB-opslagapparaat wordt losgekoppeld* is gesloten.
5. Koppel uw USB-opslagapparaat los van uw SmartHub.  
Onderbreek de stroom naar de SmartHub niet en verwijder het USB-apparaat niet terwijl u het USB-apparaat loskoppelt.
6. Het USB-pictogram wordt grijs  om aan te geven dat er geen USB-apparaat is aangesloten.  
Opnemen via USB is uitgeschakeld totdat u een ander USB-apparaat aansluit.

## Video's op een USB-apparaat bekijken

Videoclips op USB-opslagapparaten worden niet weergegeven in de Arlo-app, maar u kunt ze wel bekijken op een Windows- of Mac-computer.

1. Werp het USB-opslagapparaat op een veilige manier uit.  
Raadpleeg *Een USB-opslagapparaat veilig verwijderen op pagina 70* voor meer informatie.
2. Sluit het USB-opslagapparaat dat u hebt uitgeworpen aan op een Windows- of Mac-computer.
3. Wacht tot het USB-opslagapparaat in de lijst met beschikbare stations op uw computer verschijnt en open de desbetreffende map om de bestanden op het USB-apparaat te bekijken.
4. Open de Arlo-map.  
Opgenomen video's worden in de MP4-indeling opgeslagen in deze map. Aan videobestanden wordt als volgt een naam toegekend: serienummer\_camera\_videonummer\_datum\_videocliptag. De datumnotatie is JJJJMMDD.

**Opmerking:** Als u geen MP4-bestanden op uw computer kunt afspelen, werkt u de software van uw mediaspeler bij naar de nieuwste versie en probeert u het opnieuw.

## 10. Arlo Connect

Sommige apparaten van partners vereisen dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is ingesteld op een resolutie van 1080p/720p om videostreams te kunnen bekijken op hulppapparaten met een scherm, omdat deze de standaardresolutie van de bedrade Arlo Essential Video Doorbell (1536x1536) niet ondersteunen. Zie *De videokwaliteit wijzigen op pagina 46* voor informatie over het instellen van de videokwaliteit voor de bedrade Arlo Essential Video Doorbell.

### Arlo gebruiken met Amazon Alexa

Als u Arlo Skill met Alexa gebruikt, kunt u uw Arlo-apparaten bedienen met uw stem en live camerabeelden bekijken op uw Echo Show, Fire TV of Fire-tablet. Alexa kan u ook waarschuwen wanneer uw Arlo-camera's beweging detecteren.

Om met Arlo Skill te kunnen werken, hebt u een bedrade Arlo Essential Video Doorbell met internetverbinding nodig en een van de volgende Amazon-apparaten:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-tablet (zevende generatie of nieuwer)
- Fire TV (alle generaties)
- Fire TV-stick (alleen tweede generatie)
- Fire TV Edition smart-tv's

**Opmerking:** Sommige Alexa-apparaten vereisen dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is ingesteld op een resolutie van 1080p/720p om videostreams te kunnen bekijken, omdat deze de standaardresolutie van de bedrade Arlo Essential Video Doorbell (1536x1536) niet ondersteunen. Zie *De videokwaliteit wijzigen op pagina 46* voor informatie over het instellen van de videokwaliteit.

## De Arlo Skill inschakelen

Zorg ervoor dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is ingeschakeld en verbinding heeft met de cloud.

Schakel de Arlo Skill op een van de volgende manieren in:

- Zeg "Alexa, enable Arlo Skill" tegen Amazon Alexa om in uw Alexa-app instructies te ontvangen om uw Arlo-account te koppelen aan uw Alexa-account.
- Zoek in de Alexa-app naar de Arlo Skill en selecteer **Skill inschakelen** om uw Arlo-account te koppelen aan uw Alexa-account.

## De Arlo Skill gebruiken

Nadat u de Arlo Alexa Skill hebt ingeschakeld, kunt u de volgende opdrachten proberen:

- "Alexa, show me <cameranaam>." Start het live streamen van een camera.
- "Alexa, stop." Stop een activiteit en ga terug naar het beginscherm van uw apparaat.
- "Alexa, hide <cameranaam>." Stop het streamen vanaf een camera en ga terug naar het beginscherm van uw apparaat.
- "Alexa, go home." Ga terug naar het beginscherm van uw apparaat.
- "Alexa, show the last motion detected by my <cameranaam>." Voor deze opdracht moet uw Arlo-abonnement het weergeven van oudere videoclips van uw camera omvatten.

## Alexa instellen om u te waarschuwen wanneer de deurbel beweging detecteert

U kunt een van de volgende twee methoden gebruiken:

- Schakel in het gedeelte Smart Home van de Alexa-app de optie Mededelingen voor uw Arlo-camera in.
- Maak een Alexa-routine in het hoofdmenu van de Alexa-app.



# Uw deurbel toevoegen aan de app Google Assistant

Als u uw deurbel met Google Assistant wilt gebruiken, hebt u het volgende nodig:

- Een Google Home Hub, een Chromecast-apparaat, een tv met Chromecast of een mediaspeler met Chromecast
- De Google Assistant-app op uw mobiele apparaat. Deze app is inbegrepen bij de meeste Android-apparaten, maar u kunt deze ook downloaden uit de Apple App Store op iOS-apparaten.
- Sommige Google-apparaten vereisen dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is ingesteld op een resolutie van 1080p/720p, omdat deze de standaard videoresolutie van 1536x1536 niet ondersteunen. Zie *De videokwaliteit wijzigen op pagina 46* voor informatie over het instellen van de videokwaliteit.

Uw Arlo-camera's verbinden met de Google Assistant-app:

1. Als u voor Google Assistant een luidspreker met spraakondersteuning wilt gebruiken, moet u dat apparaat instellen.
  2. Open de startpagina van de Google Assistant-app.
  3. Tik op het plusteken (+).
  4. Tik op **Apparaat instellen > Heb je al iets ingesteld?**.
  5. Selecteer het Arlo-pictogram in de lijst met apparaten.  
U kunt naar Arlo zoeken of omlaag bladeren in de lijst met apparaten tot u Arlo tegenkomt.
  6. Meld u aan met uw Arlo-account.  
Uw camera wordt toegevoegd aan Google Assistant.
  7. Test uw camera door "Hey Google, show [naam van ruimte waar de camera is geplaatst] on [naam van Google-apparaat]." te zeggen.
  8. Zeg "Hey Google, stop [naam van Chromecast-apparaat]." om de stream te beëindigen.
- Zie de Help van Google Assistant voor meer informatie: Smart home-apparaten bedienen.

## Arlo gebruiken met IFTTT

U kunt de Arlo-app gebruiken met IFTTT (If This Then That), een gratis cloudservice waarmee smart home-apparaten en -toepassingen met elkaar worden verbonden.

Ga naar [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo) om Arlo aan uw IFTTT-app toe te voegen.

Ga voor meer informatie over Arlo en IFTTT naar [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 11. Problemen oplossen

## De deurbel scant de QR-code in de Arlo-app niet tijdens de installatie

Tijdens de installatie moet de deurbel een QR-code in de Arlo-app scannen. Als de deurbel geen geluidssignaal laat horen, is de QR-code niet goed gescand. Probeer in dat geval het volgende:

- Scan de QR-code in een gelijkmatig verlicht gebied.  
Scan de QR-code niet in het donker of in direct zonlicht. Schakel zo mogelijk de tuin- of balkonverlichting in als u de installatie 's avonds uitvoert of zorg voor wat schaduw als de deurbel tijdens de installatie wordt blootgesteld aan direct zonlicht.
- Plaats uw telefoon dichterbij de cameralens van de deurbel.  
Plaats uw telefoon ongeveer 10 cm van de deurbellens en beweeg de telefoon langzaam dichterbij. U kunt ook verschillende hoeken proberen.
- Verhoog de helderheid van de telefoon.  
Zet de helderheid van de telefoon op het hoogste niveau. Op een iPhone selecteert u onder **Instellingen > Scherm en helderheid** ook **Licht** (niet Donker).
- Als uw telefoon klein is, kunt u overwegen de Arlo-app op een tablet te gebruiken om de deurbel in te stellen.
- Als het infraroodlampje (IR) op de deurbel rood brandt wanneer u de QR-code scant, bedekt u het lampje met uw duim. Het IR-lampje kan het scannen van de QR-code verstoren.



- Reinig de cameralens van de deurbel.  
Gebruik een pluisvrije doek om eventuele vlekken te verwijderen.

# De Arlo-app detecteert de deurbel niet tijdens de installatie

Nadat de deurbel de QR-code in de Arlo-app tijdens de installatie heeft gescand, probeert de Arlo-app uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell te detecteren in het Wi-Fi-netwerk waarmee uw telefoon is verbonden. Omdat de deurbel verbinding maakt met 2,4 GHz Wi-Fi-netwerken, moet u uw telefoon tijdens de installatie verbinden met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

Als de Arlo-app uw deurbel niet detecteert tijdens de installatie:

1. Controleer het deurbellampje om te zien wat er fout is gegaan.
  - **Het deurbellampje knippert 10 seconden geel.** De deurbel kan geen verbinding maken met het Wi-Fi-netwerk. Controleer of u de juiste Wi-Fi-instellingen voor uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk hebt opgegeven. De naam van het Wi-Fi-netwerk (SSID) en het Wi-Fi-wachtwoord zijn beide hoofdlettergevoelig. MijnWiFiWachtwoord is niet hetzelfde als mijnwifiwachtwoord.
  - **Het deurbellampje knippert tot 10 seconden wit.** De deurbel heeft verbinding gemaakt met een Wi-Fi-netwerk, maar niet met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als uw telefoon. Verbind uw telefoon met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk als uw deurbel.
2. Controleer de Wi-Fi-verbinding van uw telefoon.

Tijdens de installatie moet uw telefoon verbinding maken met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk als de deurbel.

Veel Wi-Fi-routers zenden zowel in de 2,4 GHz als in de 5 GHz Wi-Fi-band uit. Uw thuisnetwerk kan twee Wi-Fi-netwerken bevatten of zelfs drie als u een gastnetwerk hebt.

- Zoek in de Wi-Fi-instellingen van uw telefoon naar de Wi-Fi-netwerknnaam die eindigt op 2, 2,4 of 2G en maak verbinding met dat netwerk. Raadpleeg *De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset op pagina 77* voor meer informatie.
- Uw telefoon maakt mogelijk automatisch verbinding met mobiele gegevens. Om dit te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat Wi-Fi Assist en Adaptive Wi-Fi zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat. Met deze functies kunnen mobiele telefoons automatisch schakelen tussen Wi-Fi en mobiele internettoegang.
- Als u een VPN of Wi-Fi-extender gebruikt, koppelt u deze tijdens het Wi-Fi-installatieproces los.

3. Controleer de Wi-Fi-verbinding van de router.

Nadat de deurbel verbinding heeft gemaakt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als uw telefoon, moet de Arlo-app toegang krijgen tot uw Arlo-account in de cloud om de deurbel aan uw Arlo-account toe te voegen.

Als de deurbel nog steeds offline is, raadpleegt u de Arlo-ondersteuning op [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/).

## De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset

Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell niet werkt zoals verwacht, terwijl de spanning van uw deurbeltransformator 16-24 VAC is, moet u mogelijk de bypassmodus op de voedingsset activeren. Als de bypassmodus is ingeschakeld, maakt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell geen elektrisch contact met de gong van de deurbel. Hiermee wordt voorkomen dat het deurbelsignaal overgaat wanneer u de deurbel gebruikt.

We raden u aan de bypassmodus in de volgende gevallen in te schakelen:

- U hoort het deurbelsignaal op onverwachte momenten wanneer uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell actief is.
- Het lampje op uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is tijdens de eerste installatie oranje.

De bypassmodus op uw Arlo Power Kit activeren:

1. Schakel de stroom uit bij de zekering.
2. Verwijder de klep van de deurbelgong.
3. Zoek de Arlo Power Kit die op de gong is aangesloten.
4. Zet de schakelaar op de Arlo Power Kit in de **bypassmodus**.
5. Schakel de stroom weer in bij de zekering.
6. Schakel de instelling Traditioneel geluidssignaal uit in de Arlo-app.

De Arlo Power Kit omzeilt nu de deurbelgong. Het deurbelsignaal gaat niet over wanneer iemand op de videodeurbel drukt.

Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell na activering van de bypassmodus nog steeds niet naar behoren functioneert, moet u mogelijk een elektricien vragen om de spanning en de beschikbare stroom te checken.

## Ik hoor geen geluidssignaal wanneer ik op de deurbel druk

Als uw bestaande bel niet overgaat wanneer iemand op uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell drukt, is de deurbel of de voedingsset mogelijk niet correct aangesloten of is de temperatuur van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell mogelijk te hoog.

Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell geen geluid geeft:

- Controleer of de voedingsset correct is aangesloten op uw bestaande bel. Raadpleeg *De fabrieksinstellingen van een basisstation herstellen op pagina 87* voor meer informatie.

- Controleer of de bypassmodus is uitgeschakeld op de voedingsset. Raadpleeg *De bypassmodus gebruiken voor de voedingsset op pagina 77* voor meer informatie.
- Controleer of uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is ingeschakeld en correct is bedraad. Raadpleeg *Het lampje brandt niet op pagina 78* voor meer informatie.
- Controleer de instelling van de gong in de Arlo-app. Om het geluidssignaal te laten overgaan, moet de instelling in de Arlo-app zijn ingesteld op **Mechanisch** of **Digitaal**, afhankelijk van uw type deurbel. Zie *Het type geluidssignaal wijzigen dat door de deurbel wordt geactiveerd op pagina 45*.
- Controleer of Stille modus is ingeschakeld in de Arlo-app. Zie *De Stille modus in- en uitschakelen op pagina 28*.
- Controleer of de Arlo-app waarschuwt dat de temperatuur van de deurbel te hoog is. Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell een temperatuur van 65°C–85°C bereikt, schakelt de Arlo-app het geluidssignaal uit, maar blijft de werking intact. Als de deurbel warmer wordt dan 85°C, werkt de deurbel niet meer totdat deze is afgekoeld.

Als de deurbel nog steeds geen geluid geeft, gaat u naar [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/) om met een expert te spreken.

## Het lampje brandt niet

Als het lampje tijdens de installatie langer dan een minuut uit is, krijgt de deurbel geen stroom.

Raadpleeg *Het lampje op pagina 16* voor meer informatie over het gedrag van het lampje.

Als u problemen wilt oplossen met uw Arlo Essential Video Doorbell wanneer het lampje uit is, controleert u het volgende:

1. Is er stroom in uw woning?
2. Is alles in orde in de zekeringkast van uw woning?
3. Is de voedingsset correct aangesloten op de deurbelgong?
4. Is uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell correct aangesloten?
5. Is de spanning van de deurbeltransformator 16-24 VAC?

Als u al deze zaken hebt gecontroleerd en het deurbellampje is nog steeds uit, vraagt u een elektricien om te controleren of uw woning geschikt is voor de bedrade Arlo Essential Video Doorbell.

## Melding stroomonderbreking

De pushmelding *Stroomonderbreking om [TIJD]* betekent dat de deurbel momenteel geen spanning ontvangt of dat de kabels zijn losgekoppeld. De Wi-Fi- en internetverbinding in uw huis werken nog wel.

Als u een Arlo Smart-abonnement hebt, kunt u op de melding tikken om een alarm te activeren, een vriend te bellen of e911 te bellen.

Wanneer de deurbel weer stroom ontvangt, wacht u ongeveer 10 minuten tot de deurbel weer online is. Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell langer dan 20 minuten na het stroomherstel in deze status blijft, probeert u de deurbel vanuit de Arlo-app opnieuw te starten.

## De deurbel uit de houder verwijderen

Na de installatie van uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell kunt u deze uit de houder verwijderen, zodat u toegang hebt tot het achterpaneel.

Gebruik een paperclip of de ontgrendelingspin die bij uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is meegeleverd.



Ontgrendelingspin

1. Druk de ontgrendelingspin in het pingat in de houder.  
De deurbel komt vrij met een klikgeluid.



2. Neem de deurbel uit de houder.

# De deurbel opnieuw instellen

Als u uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell opnieuw instelt, worden de standaardinstellingen hersteld. Bij een dergelijke reset wordt de deurbel ook uit uw Arlo-account verwijderd. Dit betekent dat u uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell via de Arlo-app weer moet toevoegen en instellen.



**Ontgrendelingspin**

Gebruik een paperclip of de ontgrendelingspin die bij uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell is meegeleverd.

1. Als uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell al is geïnstalleerd, verwijdert u deze uit de houder, zodat u toegang hebt tot het achterpaneel.

Druk de ontgrendelingspin in het pingat.



De deurbel komt vrij met een klikgeluid.

2. Gebruik een paperclip of de ontgrendelingspin om de resetknop op het achterpaneel van de deurbel ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.



Het lampje van de deurbel knippert wit.

3. Als u de deurbel aan uw Arlo-account wilt toevoegen en wilt instellen, opent u de Arlo-app en tikt u op **Nieuw apparaat toevoegen**.



## Kan videostreams niet zien in een browser.

De Arlo-webclient gebruikt de plug-in Adobe Flash om uw camerastreams in een browser weer te geven. Zorg ervoor dat uw browser de plug-in niet blokkeert en dat u de nieuwste versie van Adobe Flash gebruikt.

Uw router blokkeert mogelijk de poorten waarnaar Arlo gegevens verzendt. Om ervoor te zorgen dat Arlo verbonden blijft, moet u de poorten 443 en 80 openhouden op uw router. Zie ook de nu volgende secties Storing van het Wi-Fi-signaal en Buiten bereik.

### Storing van het Wi-Fi-signaal

In omgevingen met meerdere Wi-Fi-netwerken, -apparaten of -frequenties kan er signaalinterferentie met uw Arlo-systeem ontstaan. Minimaliseer zo mogelijk het aantal netwerken, Wi-Fi-apparaten en zendfrequenties in het gebied waar u uw Wi-Fi-router en camera's plaatst.

We raden u aan ten minste 2 meter tussen uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell en al uw Arlo-camera's aan te houden, om te voorkomen dat Wi-Fi-signalen tussen de apparaten elkaar storen.

### Buiten bereik

Zorg ervoor dat uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell zich niet verder dan 90 meter van de Wi-Fi-router bevindt. Het bereik kan minder groot zijn als er zich metalen objecten of dikke muren en plafonds tussen uw router en de bedrade Arlo Essential Video Doorbell bevinden.

## Er worden geen pushmeldingen ontvangen



U moet zijn aangemeld bij de Arlo-app om Arlo-waarschuwingen op uw smartphone of mobiele apparaat te kunnen ontvangen. Arlo registreert uw toestel voor pushmeldingen wanneer u zich aanmeldt. Als u de optie Afmelden hebt gebruikt in plaats van de app gewoon te sluiten, moet u zich opnieuw aanmelden bij de app. U ontvangt zelfs Arlo-waarschuwingen als uw apparaat in de slaapstand staat.

### De regels voor ingeschakelde modi controleren

Controleer de regels in uw modi. Zorg ervoor dat pushmeldingen zijn geactiveerd in de modus Ingeschakeld of in een aangepaste modus als u er een hebt gemaakt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de knop **Modus**.
3. Selecteer de bedrade Arlo Essential Video Doorbell.

Er wordt een lijst met modi weergegeven.

4. Tik op **Bewerken**  naast Ingeschakeld.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Controleer onder Waarschuwing of het selectievakje **Pushmelding** is ingeschakeld.
7. Als u wijzigingen hebt aangebracht, tikt u op **Opslaan**.

## De meldingsinstellingen voor de Arlo-app controleren (op een iOS-apparaat)

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat pushmeldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app zijn mogelijk uitgeschakeld op uw iOS-apparaat.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** voor uw iOS-apparaat.
2. Tik op **Berichtgeving > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat **Sta berichtgeving toe** is geselecteerd.

## De meldingsinstellingen voor de Arlo-app controleren (op een Android-apparaat)

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat pushmeldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app zijn mogelijk uitgeschakeld op uw Android-apparaat.

1. Tik op het pictogram Instellingen voor uw Android-apparaat.
2. Tik op **Apps en meldingen > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat de instelling **Meldingen weergeven** is geselecteerd.

## Als u bij de installatie pushmeldingen hebt geweigerd

Wanneer u de Arlo-app voor de eerste keer installeert, moet u voor het ontvangen van waarschuwingen **Toestaan** selecteren als u wordt gevraagd of Arlo pushmeldingen mag verzenden. Voor iOS-apps wordt deze waarschuwing na het beantwoorden pas weer weergegeven nadat u het apparaat hebt hersteld naar de fabrieksinstellingen of als de app ten minste een dag verwijderd is geweest.

Als u nee hebt gezegd op een iOS-apparaat, verwijdert u de app, wacht u een dag, installeert u deze opnieuw en staat u meldingen toe. Wilt u niet een dag wachten om de app opnieuw te installeren, dan kunt u de systeemklok op het apparaat gebruiken om een verstreken dag te simuleren. Zet de systeemklok een dag of langer vooruit, schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Nadat u de app opnieuw hebt geïnstalleerd, zet u de systeemklok terug naar de juiste instelling.

# Problemen met Arlo Geofencing oplossen

Iedere Arlo-gebruiker heeft een unieke installatieomgeving. Dit zijn de meest voorkomende problemen op gebied van geofencing:

- Uw mobiele apparaat deelt de locatiegegevens niet met Arlo. Zie *Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing op pagina 57*.
- De modus Van huis wordt niet geactiveerd wanneer u het huis verlaat doordat een ander mobiel apparaat waarvoor geofencing is ingeschakeld zich nog op de Locatie van apparaat bevindt. Zie *Geofencing met meerdere mobiele apparaten op pagina 58*.
- Geofencing werkt niet meer omdat de instellingen voor het delen van de locatie voor een mobiel apparaat zijn gewijzigd. Zie *Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing op pagina 57*.
- Een app die taken kan stoppen, hindert Arlo Geofencing. Apps die taken kunnen stoppen, bijvoorbeeld Shutapp of Doze, kunnen Arlo Geofencing uitschakelen. Als u Arlo Geofencing wilt gebruiken, schakelt u alle apps uit die de Arlo-app onderdrukken.
- Geofencing voor uw mobiele apparaat op het Arlo-account van een vriend werkt niet.  
Als u een vriend bent op het Arlo-account van iemand anders, kan uw mobiele apparaat alleen de modus Thuis/Van huis wijzigen als de eigenaar van het Arlo-account het volgende doet:
  - De instelling Toegangsrechten toestaan inschakelen. Zie *Vrienden toegang verlenen op pagina 42*.
  - In de Geofencing-instellingen uw apparaat als Ingeschakeld apparaat instellen. Zie *Geofencing in- en uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 59*.

Ondervindt u nog steeds problemen met geofencing? Neem dan contact op met de klantenservice van Arlo.

## Controleren of uw optionele SmartHub of basisstation online is


U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. De deurbel is compatibel met SmartHub-modellen VMB5000 en VMB4540, en met de basisstationmodellen met sirene VMB4500 en VMB4000.

Om te bepalen of uw SmartHub of basisstation online is, controleert u het lampje aan de voorkant van de SmartHub of het basisstation met sirene:

Voor een SmartHub of een basisstation met sirene VMB4500 geldt:

- Als het lampje blauw brandt, is de SmartHub of het basisstation met internet verbonden.

- Als het lampje oranje brandt, is de SmartHub of het basisstation niet met internet verbonden.

Bij het basisstation met sirene VMB4000 controleert u het internetlampje :

- Als het internetlampje groen brandt, heeft het basisstation verbinding met internet.
- Als het internetlampje oranje brandt, is het basisstation verbonden met uw router maar niet met internet. Controleer de internetverbinding van de router.

Als u niet bij uw SmartHub of basisstation in de buurt bent, opent u de Arlo-app of meldt u zich bij uw Arlo-account aan op [my.arlo.com](https://my.arlo.com):

- Als u de videofeed van uw camera's kunt bekijken, is uw SmartHub of basisstation met internet verbonden.
- Als u in plaats van de videofeed een foutmelding ziet (zoals *SmartHub offline* of iets soortgelijks), is uw SmartHub of basisstation niet met internet verbonden.

## De SmartHub of het basisstation is offline

U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. De deurbel is compatibel met SmartHub-modellen VMB5000 en VMB4540, en met de basisstationmodellen met sirene VMB4500 en VMB4000.

Zie *Controleren of uw optionele SmartHub of basisstation online is op pagina 83* als u niet zeker weet of uw SmartHub offline is.

1. Controleer de kabelaansluitingen:
  - De Ethernet-kabel is goed aangesloten op de achterkant van uw SmartHub of basisstation en op uw router. U gebruikt de Ethernet-kabel die bij uw Arlo-systeem is meegeleverd.
  - De netstroomadapter is goed aangesloten op uw SmartHub of basisstation en ook goed aangesloten op een stopcontact.

2. Probeer verbinding te maken met internet vanaf een ander apparaat dat rechtstreeks is verbonden met uw router.

Probeer een apparaat met Ethernet-verbinding, niet een apparaat dat Wi-Fi gebruikt (u kunt Wi-Fi uitschakelen op het apparaat om te controleren of het apparaat verbinding maakt via de Ethernet-kabel).

Als u niet vanaf dit apparaat op internet kunt surfen, moet u de verbinding van uw router met internet herstellen.

Als u vanaf dit apparaat op internet kunt surfen, gaat u verder met de probleemoplossing.

3. Schakel de SmartHub of het basisstation uit en weer in en controleer het lampje.

Haal de stekker van de netvoedingsadapter uit het stopcontact, wacht een minuut en sluit de netstroomadapter weer aan op het stopcontact. De SmartHub of het basisstation heeft een tot twee minuten nodig om op te starten.

Voor een SmartHub of een basisstation met sirene VMB4500 geldt:

- Als het lampje blauw brandt, is de SmartHub of het basisstation met internet verbonden.
- Als het lampje oranje brandt, is de SmartHub of het basisstation niet met internet verbonden.

Bij het basisstation met sirene VMB4000 controleert u het internetlampje :

- Als het internetlampje groen brandt, heeft het basisstation verbinding met internet.
- Als het internetlampje oranje brandt, is het basisstation verbonden met uw router maar niet met internet. Controleer de internetverbinding van de router.

4. Als u of iemand van een IT-afdeling uw routerinstellingen heeft aangepast:

- a. Controleer de DHCP-instellingen en de clientlijst van uw router.

Controleer of DHCP is ingeschakeld en of de DHCP-clientlijst van de router een IP-adres naar de SmartHub heeft gestuurd. (Als dit het geval is, verschijnt de SmartHub of het basisstation in de clientlijst.) Zie voor meer informatie de documentatie bij uw router.

- b. Als u uw SmartHub eerder wel met internet kon verbinden en nu niet, controleert u de beveiligingsinstellingen en firmware van de router om u ervan te verzekeren dat er geen wijzigingen zijn aangebracht nadat er voor het laatst verbinding is gemaakt.

U kunt de beveiligingsinstellingen op de router tijdelijk verlagen of de SmartHub tijdelijk in de DMZ plaatsen om firewallbeperkingen uit te sluiten. Als u deze wijzigingen hebt aangebracht, schakelt u de SmartHub uit en weer in, zoals beschreven in stap 3.

- c. Controleer of de poorten 443 en 80 op uw router open zijn.

Als u niet degene bent die uw internetomgeving beheert, neemt u contact op met uw IT-afdeling voor hulp bij het configureren van een firewall of router. De SmartHub kan geen verbinding maken via de meeste proxyservers. Vraag uw IT-team of internetprovider (ISP) hoe u de proxyservers kunt omzeilen. Vraag uw IT-team om te controleren of de poorten 443 en 80 open zijn.

5. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, gaat u naar [support.arlo.com](https://support.arlo.com) en opent u een ondersteuningscase waarin u de volgende informatie verstrekt en de stappen beschrijft die u hebt genomen:

- Het serienummer van uw SmartHub of basisstation.
- Uw gebruikersnaam (het e-mailadres waarmee u uw Arlo-account hebt geregistreerd).
- Uw internetprovider (ISP).

- Het type internetverbinding (DSL, kabel, enzovoort) en de snelheid (Arlo vereist minstens 1 Mbps upstream).
- Het model van uw internetrouter.
- Een overzicht van andere apparaten die rechtstreeks op uw router zijn aangesloten.
- Waar en wanneer de SmartHub voor het laatst verbinding heeft gemaakt met internet.

## De fabrieksinstellingen van een SmartHub herstellen

U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. De deurbel is compatibel met SmartHub-modellen VMB5000 en VMB4540, en met de basisstationmodellen met sirene VMB4500 en VMB4000.

Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, gelden voor de SmartHub weer de standaardinstellingen. Daarbij wordt het serienummer uit uw Arlo-account verwijderd.

De fabrieksinstellingen van een SmartHub herstellen:

1. Gebruik een rechtgebogen paperclip om de **resetknop** op de achterkant van de SmartHub ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.



Wanneer de SmartHub opnieuw is ingesteld, knipperen de lampjes aan de voorkant van de SmartHub oranje. Wanneer de lampjes niet meer oranje knipperen, wordt de SmartHub opnieuw opgestart. De SmartHub wordt uit uw Arlo-account verwijderd.

2. Als u de SmartHub weer wilt toevoegen en instellen, wacht u tot het lampje aan de voorkant blauw brandt en opent u vervolgens de Arlo-app.
3. Tik op **Nieuw bij Arlo?**
4. Volg de aanwijzingen voor de installatie.

Als uw Arlo-camera's met de SmartHub waren gekoppeld, moet u de camera's mogelijk opnieuw met de SmartHub koppelen.

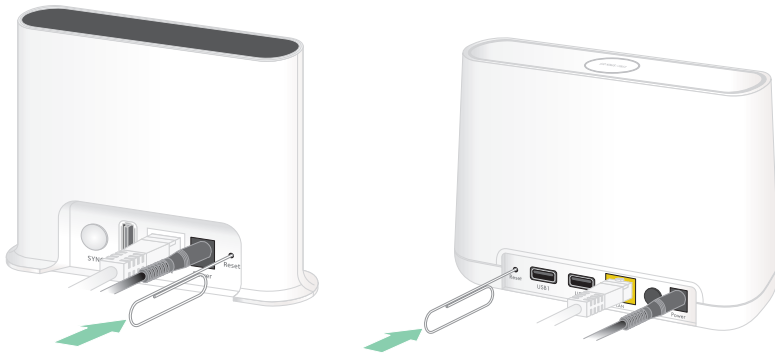
# De fabrieksinstellingen van een basisstation herstellen

U kunt uw bedrade Arlo Essential Video Doorbell rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of u kunt de deurbel verbinden met een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. De deurbel is compatibel met SmartHub-modellen VMB5000 en VMB4540, en met de basisstationmodellen met sirene VMB4500 en VMB4000.

Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, gelden voor het basisstation weer de standaardinstellingen. Daarbij wordt het serienummer uit uw Arlo-account verwijderd.

De fabrieksinstellingen van een basisstation herstellen:

1. Gebruik een rechtgebogen paperclip om de **resetknop** ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.



Het basisstation wordt opnieuw ingesteld.

Het gedrag van het lampje tijdens de reset is afhankelijk van het model van uw basisstation.

- Het basisstation VMB4500 heeft aan de voorkant één lampje. Het lampje knippert afwisselend blauw en oranje.
- Het basisstation VMB4000 heeft aan de voorkant drie lampjes. Deze knipperen oranje.

Het basisstation wordt opnieuw gestart.

2. Wacht totdat het basisstation opnieuw is gestart voordat u het loskoppelt, uitschakelt of de Arlo-app gebruikt om het in te stellen.
3. Als u het basisstation met sirene wilt toevoegen aan uw Arlo-account en het wilt instellen, opent u de Arlo-app en tikt u op **Nieuw bij Arlo?**
4. Volg de aanwijzingen voor de installatie.

Als uw Arlo-camera's met de SmartHub waren gesynchroniseerd of gekoppeld, moet u deze wellicht opnieuw synchroniseren of met het basisstation koppelen.

## Ondersteuning

Ga voor productupdates en webondersteuning naar <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 VS

Publicatiedatum document: Augustus 2020  
PN 202-50004-03

## Handelsmerken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, het Arlo-logo en Every Angle Covered zijn handelsmerken van Arlo Technologies, Inc. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC. Amazon en alle gerelateerde logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn alleen voor referentiedoeleinden.

## Naleving van wettelijke voorschriften

Voor informatie over de naleving van de regelgeving, waaronder de EU-conformiteitsverklaring, gaat u naar [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Raadpleeg het document over naleving van de regelgeving voordat u de voeding aansluit.