



# Essential Video Doorbell cablato

## Manuale d'uso



# Sommario

1.	Scopri il tuo campanello	6
	Vista anteriore.....	6
	Vista posteriore.....	7
	Requisiti di installazione .....	7
	Come ottenere l'app Arlo .....	7
	Arlo SmartHub o stazione base opzionali .....	8
	Fai di più con Arlo .....	8
	Domande frequenti.....	9
2.	Inizia subito	10
	Requisiti di tensione.....	10
	Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione .....	12
	Installazione del kit di alimentazione nella scatola del campanello .....	12
	Installazione del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato .....	13
	Utilizzo delle prolunghie opzionali .....	15
	LED.....	16
	Esecuzione del test di rilevamento del movimento .....	17
	Controllo di situazioni in cui il campanello rileva un movimento .....	18
3.	Configurazione e connessioni Wi-Fi	19
	Opzioni di connessione Wi-Fi per il tuo campanello.....	19
	Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali.....	20
	Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione .....	20
	Collegamento di uno SmartHub Arlo opzionale.....	22
	Collegamento di una stazione base Arlo opzionale con sirena .....	23
	Spostamento della connessione Wi-Fi del campanello su uno SmartHub o una stazione base.....	24
	Spostamento della connessione Wi-Fi del campanello su una connessione router diretta .....	25
4.	Utilizzo del campanello	27
	Come rispondere al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato dal tuo smartphone .....	27

Come accettare una chiamata dal dispositivo Video Doorbell .....	28
Utilizzo di una risposta rapida per rispondere a un visitatore .....	28
Riproduzione di un messaggio da un visitatore .....	29
Attivazione e disattivazione della modalità silenziosa.....	29
Attivazione e disattivazione Video Doorbell .....	30
Controllo del LED.....	30
Modifica delle impostazioni di chiamata.....	30
<b>5. Visualizzazione e registrazione di video</b> .....	<b>32</b>
Visualizzazione del feed della videocamera del campanello .....	33
Registrazione di clip da video live .....	33
Scatto di un'istantanea dal video in diretta.....	34
Audio bidirezionale .....	34
Modifica dell'ordine dei feed della videocamera .....	34
Zone di attività per il rilevamento del movimento .....	35
Visualizzazione di registrazioni e istantanee .....	36
Download delle registrazioni.....	38
<b>6. Modifica delle impostazioni</b> .....	<b>40</b>
Verifica in due passaggi .....	40
Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale.....	42
Personalizzazione del profilo .....	43
Modifica della password Arlo .....	43
Reimpostazione di una password dimenticata .....	44
Consentire l'accesso agli amici.....	44
Modifica del fuso orario.....	46
Impostazioni campanello .....	46
Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio.....	50
Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali .....	50
Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo.....	52
Rimozione di un dispositivo dall'account .....	52
Riavvio del campanello dall'app Arlo .....	52
<b>7. Modalità, regole e avvisi</b> .....	<b>53</b>
Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi Arlo .....	53
Modalità.....	53

Selezione di una modalità.....	54
Disattiva notifiche.....	54
Regole per le modalità.....	55
Modificare della sensibilità al movimento.....	55
Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento.....	56
Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base.....	56
Gestione degli avvisi.....	57
Programmazione delle regole.....	57
Configurazione del Geofencing Arlo.....	58
Geofencing con più dispositivi mobili.....	60
Utilizzo del campanello per attivare una videocamera per la registrazione.....	63
<b>8. Archiviazione locale scheda SD SmartHub</b>	<b>64</b>
Inserimento di una scheda microSD.....	64
Visualizzazione dello stato della scheda SD.....	65
Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD.....	65
Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD.....	65
Attivazione della registrazione locale migliore.....	66
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD.....	66
Formattazione di una scheda microSD.....	66
Rimozione sicura di una scheda SD.....	67
Visualizzazione di video su una scheda microSD.....	67
<b>9. Archiviazione locale USB SmartHub o stazione base</b>	<b>69</b>
Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB.....	70
Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile.....	71
Attivazione e disattivazione della registrazione su USB.....	71
Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 2K.....	71
Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB.....	72
Formattazione di un dispositivo USB.....	72
Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB.....	73
Visualizzazione di video su un dispositivo USB.....	73
<b>10. Connessione Arlo</b>	<b>74</b>
Aggiungi il tuo campanello all'app Assistente Google.....	76
Utilizzo di Arlo con IFTTT.....	77

11. Risoluzione dei problemi	78
Il campanello non esegue la scansione del codice QR nell'app Arlo durante la configurazione .....	78
L'app Arlo non trova il campanello durante la configurazione .....	79
Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione.....	80
Il segnale acustico non suona quando premo il campanello .....	81
Il LED non si accende .....	81
Notifica di interruzione dell'alimentazione.....	82
Rimozione del campanello dal supporto .....	82
Ripristino del campanello.....	83
Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser.....	84
Nessuna ricezione di notifiche push.....	85
Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo.....	86
Verifica che uno SmartHub o una stazione base opzionale sia online.....	87
SmartHub o stazione base offline .....	88
Ripristino di uno SmartHub alle impostazioni di fabbrica .....	90
Ripristino di una stazione base alle impostazioni di fabbrica .....	91

# 1. Scopri il tuo campanello

Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato ti consente di ricevere notifiche quando viene rilevato un movimento e di visualizzare video dal vivo sul telefono. Ottieni una panoramica più ampia di ciò che c'è alla tua porta, di una persona dalla testa ai piedi o di un pacchetto lasciato per terra. Ottieni visibilità anche in condizioni di scarsa illuminazione grazie alla visione notturna. Parla con i visitatori con audio bidirezionale o usa messaggi di risposta rapida pre-registrati quando sei occupato. Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato utilizza il cablaggio del campanello esistente per un'alimentazione continua.

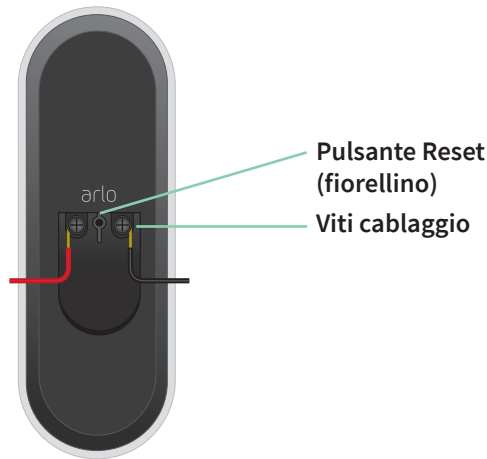
Caratteristiche:

- **Video HD.** Guarda un'immagine nitida in ogni dettaglio grazie all'obiettivo ad alte prestazioni del tuo campanello.
- **Rilevamento e avvisi di movimento.** Ricevi avvisi non appena viene rilevato un movimento.
- **Videochiamata.** Chiama direttamente il tuo telefono per non farti perdere mai neanche un visitatore
- **Visione notturna.** Controlla chi è alla porta di notte, anche senza accendere la luce.
- **Angolo di visualizzazione a 180°.** Osserva una persona dalla testa ai piedi oppure un pacco lasciato per terra.

## Vista anteriore



## Vista posteriore



## Requisiti di installazione

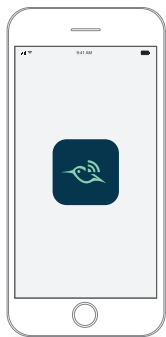
Per installare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è necessario:

- Un campanello cablato e un segnale acustico collegati con il cablaggio elettrico esistente
- Una tensione compresa tra 16 V CA e 24 V CA e un trasformatore da 10 VA

Segui le istruzioni nell'app Arlo per connettere il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato al cablaggio del campanello esistente della tua casa. Per ulteriore assistenza, contatta un elettricista o un professionista locale. Arlo ha inoltre collaborato con HelloTech per fornire servizi di installazione professionali a livello nazionale per il dispositivo Arlo Video Doorbell. Per ulteriori informazioni, visita [www.Hellotech.com/arlo](http://www.Hellotech.com/arlo).

## Come ottenere l'app Arlo

Scarica l'app Arlo. L'app Arlo ti consente di creare un account Arlo nel cloud e di configurare e gestire tutti i tuoi dispositivi Arlo.



**Nota:** Se utilizzi già l'app Arlo, assicurati di utilizzare la versione più recente. Per scoprire se è disponibile un aggiornamento, accedi all'App Store e cerca Arlo.

## Arlo SmartHub o stazione base opzionali

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con uno qualsiasi dei modelli descritti in questa sezione.

### SmartHub Arlo

Lo SmartHub Arlo offre la migliore esperienza Arlo ed è compatibile con tutti i dispositivi Arlo senza fili, ad eccezione di Arlo Go.



SmartHub VMB4540



SmartHub VMB5000

### Stazione base con sirena

Le stazioni base con sirena sono compatibili con tutte le videocamere Arlo senza fili ad eccezione di Arlo Go e sono compatibili anche con il dispositivo Arlo Audio Doorbell.



Stazione base con sirena VMB4500



Stazione base con sirena VMB4000

## Fai di più con Arlo

Puoi aggiungere queste opzioni, che sono vendute separatamente:

- **Aggiungi videocamere e dispositivi Arlo aggiuntivi.** Copri più aree all'interno e intorno alla casa grazie all'aggiunta di videocamere, luci di sicurezza e altro ancora.
- **Aggiorna il tuo abbonamento Arlo.** Per ulteriori informazioni, consulta la sezione *Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?*.



## Domande frequenti

- Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato richiede uno SmartHub o una stazione base?

No, se preferisci, puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz della tua casa. Il campanello è compatibile con i modelli SmartHub Arlo VMB5000 e VMB4540 e con i modelli di stazione base con sirena VBM4500 e VMB4000.

- Lasciare un messaggio sul dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato equivale a lasciare un messaggio sul dispositivo Arlo Audio Doorbell?

Sì. Se non è stata intrapresa alcuna azione 20 secondi dopo la pressione di un campanello, al visitatore viene richiesto di lasciare un messaggio vocale. Questo succede anche quando rifiuti una chiamata dal campanello. È necessario disporre di un piano Arlo Smart per consentire agli utenti di accedere alle istruzioni relative ai messaggi vocali. (Puoi attivare la funzione Messaggio vocale da Lascia il messaggio in Impostazioni chiamata).

- Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è compatibile con il mio sistema Arlo esistente?

Sì. Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato non richiede una stazione base o uno SmartHub, ma può essere configurato per attivare registrazioni su altre videocamere o viceversa.

- Posso associare il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato ad altre videocamere Arlo?

No. Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è dotato di una propria videocamera integrata. Tuttavia, puoi configurare il triggering incrociato in modo che le altre videocamere Arlo registrino quando il dispositivo Video Doorbell rileva un movimento.

## 2. Inizia subito

Puoi installare autonomamente il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato o contattare un elettricista o un professionista locale per ricevere assistenza. Arlo ha collaborato con HelloTech negli Stati Uniti per fornire servizi di installazione professionali a livello nazionale per il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato. Per ulteriori informazioni, consulta il sito [www.HelloTech.com/arlo](http://www.HelloTech.com/arlo).

**Nota:** In alcune regioni, nella confezione del Arlo Essential Video Doorbell cablato è incluso un trasformatore. Si consiglia di rivolgersi a un elettricista professionista per installare il trasformatore.

### Requisiti di tensione

Il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato richiede un campanello cablato con tensione compresa tra 16 V CA e 24 V CA e un trasformatore da 10 VA.

Ti consigliamo di controllare la tensione sul trasformatore che alimenta il campanello esistente prima di installare il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato. Se la tensione del trasformatore non è di 16-24 V CA, è necessario aggiornare il trasformatore prima di utilizzare il campanello.

È possibile controllare il livello di tensione del trasformatore del campanello in uno dei metodi seguenti:

- **Utilizza un multimetro per verificare la tensione.**

Un multimetro è uno strumento elettronico che misura il livello di tensione preciso del cablaggio del campanello esistente. L'uso di un multimetro fornisce la stima più precisa della tensione del trasformatore e può essere eseguito senza trovare il trasformatore. Ti consigliamo di effettuare la misurazione sul cablaggio del campanello o citofono esistente.



- **Controlla se la tensione è stampata sul trasformatore che fornisce l'alimentazione al campanello esistente.**

La tensione stimata è solitamente stampata sui trasformatori. Questa tensione è generalmente precisa, ma non fornisce le informazioni precise di un multimetro.

## Utilizzo di un multimetro per controllare la tensione di un trasformatore

1. Scollega il campanello esistente.

A tale scopo, smonta o svita il campanello esistente per esporre il cablaggio o i terminali CA sul retro.

2. Imposta il multimetro su CA (la V con una linea ondulata sulla parte superiore o accanto al multimetro).
3. Collega le due sonde del multimetro ai fili del campanello.
4. Leggi il livello di tensione sul display del multimetro.

Se il livello di tensione è compreso tra 16-24 V CA, puoi utilizzare il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato con il trasformatore dell'attuale campanello.

Se il livello di tensione è inferiore a 16 V CA o il trasformatore è sottoalimentato (meno di 10 VA), valuta di far sostituire il trasformatore da parte di un elettricista o di un fornitore di servizi professionali.

## Controllo del livello di tensione stampato sul trasformatore del campanello

Il trasformatore del campanello è un dispositivo che riduce la tensione CA della tua casa a una tensione inferiore, adatta per alimentare un campanello elettrico.



**Trasformatore campanello campione**

Il trasformatore si trova in genere:

- Nel ripiano anteriore accanto al campanello esistente
- Vicino all'interruttore di circuito della tua casa
- In cantina o nell'attico
- Nel garage
- Vicino al forno in casa
- Nel seminterrato di casa

## Utilizzo dell'app Arlo per l'installazione e la configurazione

È necessario utilizzare l'app Arlo per installare e configurare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato. L'app Arlo ti guida attraverso l'installazione e la configurazione:

1. Crea il tuo account Arlo.  
Utilizza lo stesso account per gestire tutti i dispositivi Arlo.
2. Segui le istruzioni nell'app Arlo per installare e configurare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.



Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

## Installazione del kit di alimentazione nella scatola del campanello

Il kit di alimentazione assicura che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato riceva alimentazione costante. Il kit di alimentazione è necessario affinché il dispositivo Video Doorbell funzioni in modo affidabile e impedisca al campanello di suonare quando il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sta registrando o trasmettendo in diretta.



**Kit di alimentazione**

**Nota:** Se la scatola del campanello è alimentata solo con batterie, non è compatibile con il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato. Prima di installare il campanello, consulta un elettricista per sostituire la scatola del campanello con un campanello cablato, con una tensione compresa tra 16 e 24 V CA.

**AVVERTENZA:** Per evitare incendi e lesioni, collega il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell e il kit di alimentazione cablati solo a una tensione compresa tra 16 e 24 V CA.

L'app Arlo ti guida attraverso il processo di installazione del kit di alimentazione nella scatola del campanello per il tuo campanello esistente. Ecco le fasi principali:

1. Spegni l'interruttore sul commutatore.

**Avvertenza:** La mancata disattivazione dell'alimentazione potrebbe causare lesioni gravi.

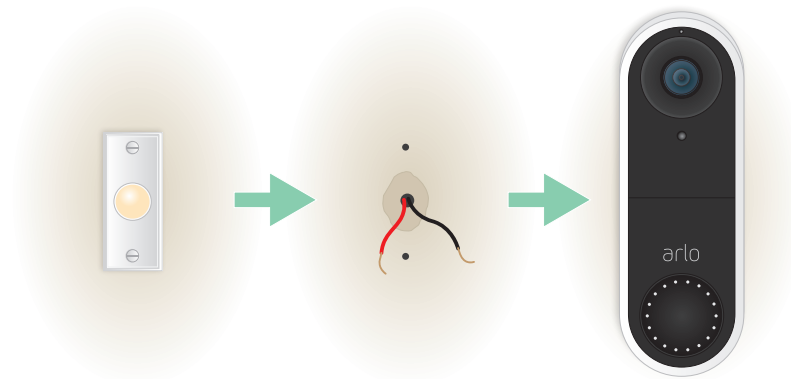
2. Rimuovi il coperchio della scatola del campanello.
3. Segui le istruzioni specifiche nell'app Arlo per sapere come collegare i cavi del kit di alimentazione al tuo campanello.

Se il campanello è dotato di più di due o tre fili, potrebbe essere necessario consultare un elettricista professionista.

4. Posiziona il kit di alimentazione nella scatola del campanello.

Assicurati di posizionare il kit di alimentazione in un luogo sicuro all'interno della scatola del campanello che non interferisca con il funzionamento del campanello. Guarda i posizionamenti suggeriti e le aree da evitare, come illustrato nell'app Arlo.

## Installazione del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato



Sono necessari:

- Gli elementi inclusi nella scatola del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell
- Cacciavite a croce
- Trapano elettrico (opzionale)

Dopo aver installato il kit di alimentazione nella scatola del campanello, segui le istruzioni nell'app Arlo per installare il campanello.

L'app Arlo ti guida attraverso l'installazione in questo ordine:

1. Spegni l'interruttore sul commutatore.

**Avvertenza: La mancata disattivazione dell'alimentazione potrebbe causare lesioni gravi.**

2. Rimuovi e scollega il campanello esistente.
3. Puoi decidere se utilizzare la piastra di montaggio piatta da sola o combinarla con la piastra di montaggio angolata per regolare il campo visivo del tuo campanello.



Piastra di montaggio angolare

L'installazione con una piastra di montaggio angolata dipende dalla posizione del campanello e dal vialetto di casa. La piastra di montaggio angolata consente di installare il campanello in modo che sia angolato verso sinistra o verso destra.

4. Segui le istruzioni nell'app Arlo per collegare i fili e installare il campanello.



5. Accendi l'interruttore sul commutatore.

6. Controlla il LED sulla parte anteriore del tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato. Consulta *LED durante la configurazione a pagina 16*.
7. Collega il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato al Wi-Fi a 2,4 GHz della tua rete domestica.

## Utilizzo delle prolunghe opzionali

Nella confezione del tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato vengono fornite due prolunghe oltre a dispositivi di fissaggio identici.



Prolunga cavo



Dispositivo di fissaggio

Se i fili esistenti per il campanello sono troppo corti per collegare il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, puoi utilizzare le prolunghe e i dispositivi di fissaggio per allungare i fili.

Per collegare le estensioni dei cavi al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato:

1. Rimuovi le estremità in gomma dalle prolunghe dei fili.
2. Collega una prolunga a uno dei cavi del tuo campanello esistente.  
A tal fine, collega l'estremità del filo della prolunga (non l'estremità sporgente) al filo del campanello esistente e attorciglia i fili saldamente.
3. Collega la seconda prolunga al cavo dell'altro campanello.
4. Posiziona i dispositivi di fissaggio sulla parte superiore delle estremità dei cavi collegati e ruota i dispositivi di fissaggio.  
I dispositivi di fissaggio incanalano e fissano insieme i fili.
5. Collega i cavi estesi al dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
6. Posiziona le prolunghe e i dispositivi di fissaggio nella cavità di cablaggio sulla parete, dietro il campanello.  
Se lo spazio non è sufficiente, potrebbe essere necessario utilizzare la piastra di montaggio angolata per creare spazio aggiuntivo dietro il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.

7. Posiziona il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sulla piastra di montaggio con un movimento verso l'alto.



Assicurati che le viti di montaggio siano completamente avvitate e a filo con la piastra di montaggio in modo che il Video Doorbell si agganci saldamente alla piastra di montaggio.

Ora puoi utilizzare l'app Arlo per continuare il processo di configurazione del tuo dispositivo Video Doorbell.

## LED

Il LED si trova all'esterno del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e indica il funzionamento del campanello. Le sezioni seguenti descrivono il funzionamento del LED se non sono state modificate le impostazioni predefinite del LED.

**Nota:** Per ricevere informazioni sulla modifica del comportamento dei LED, consulta *Controllo del LED a pagina 30*.

### LED durante la configurazione

- **Spento.** Il campanello non riceve alimentazione.  
Verifica che l'alimentazione dell'interruttore sia attiva.  
Controlla che il cablaggio del campanello sia fissato.
- **Bianco fisso.** Il campanello è acceso e pronto per la configurazione.
- **Luce fissa color ambra.** Il campanello non riceve alimentazione sufficiente. Potrebbe essere necessario attivare la modalità bypass. Per ulteriori informazioni, consulta *Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione a pagina 80*
- È inoltre possibile consultare un elettricista o sostituire il trasformatore e il campanello con un campanello con tensione da 16 a 24 V CA, con almeno 10 VA.



- **Luce lampeggiante color ambra.** Il tuo dispositivo Video Doorbell non si è connesso alla tua rete Wi-Fi. Durante la configurazione, assicurati che il telefono e il campanello si connettano alla tua rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- **Bianco lampeggiante.** Il tuo dispositivo Video Doorbell sta cercando un codice QR, sta tentando di connettersi al Wi-Fi o sta tentando di connettersi alla rete Arlo. Se il LED del campanello continua a lampeggiare in bianco per più di alcuni minuti, modifica le impostazioni Wi-Fi del telefono per connetterti alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz del campanello. Verifica inoltre che il router Wi-Fi disponga di una connessione Internet.
- **Ambra e bianco alternati.** La tensione o la temperatura di esercizio sono troppo basse. Attendi fino a 13 minuti che il campanello si riscaldi o che la batteria interna si ricarichi.

## LED dopo la configurazione

- **Luce bianca lenta.** Il campanello ha rilevato un movimento.
- **Bianco fisso.** Il campanello è stato premuto e ti sta chiamando o il campanello è collegato a una chiamata.
- **Bianco sbiadito.** La chiamata dal campanello è terminata.

## Esecuzione del test di rilevamento del movimento

Puoi utilizzare il test di rilevamento del movimento per trovare l'impostazione di sensibilità al movimento adatta al tuo campanello.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Tocca **Utilità dispositivo > Test di rilevamento del movimento.**
4. Muoviti davanti alla videocamera.  
Durante questo test, il LED della videocamera lampeggia in bianco quando viene rilevato un movimento.
5. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al movimento secondo necessità.
6. Modifica il righello per immettere il livello di sensibilità al movimento che desideri utilizzare. Consulta *Modifica della sensibilità al movimento a pagina 55.*

## Controllo di situazioni in cui il campanello rileva un movimento

Selezionando una modalità, puoi controllare quando il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato rileva il movimento e le regole che utilizza per registrare e inviarti avvisi. L'app Arlo è dotata di quattro modalità:

- Attivata
- Disattivata
- Programmazione
- Geofencing

Puoi personalizzare ciascuna modalità e creare modalità personalizzate. Per ulteriori informazioni, leggi il [Capitolo 7. Modalità, regole e avvisi a pagina 53](#).

## 3. Configurazione e connessioni Wi-Fi

Quando installi e configuri il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, l'app Arlo ti guida attraverso il processo di connessione del campanello alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router o a una stazione base o a uno SmartHub Arlo opzionale.

### Opzioni di connessione Wi-Fi per il tuo campanello

Quando installi il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, puoi connetterlo direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router oppure puoi connettere il campanello con Wi-Fi a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000.

La confezione del campanello non include uno SmartHub Arlo o una stazione base. Sono venduti separatamente. L'utilizzo del tuo dispositivo Arlo Video Doorbell con SmartHub o una stazione base consente di accedere a queste funzioni aggiuntive:

- Utilizza l'archiviazione locale su una scheda SD in uno SmartHub VMB5000 o su un dispositivo di archiviazione USB collegato allo SmartHub VMB4540 o alla stazione base VMB4500 o VMB4000.
- Puoi impostare le regole in modo che il tuo campanello attivi Arlo Chime per riprodurre un tono quando viene premuto il pulsante del dispositivo Arlo Video Doorbell.
- Utilizza l'accesso remoto per gli SmartHub VMB5000 e VMB4540.

Dopo aver installato e configurato il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, puoi spostare la sua connessione Wi-Fi dal router a uno SmartHub o a una stazione base. Puoi anche spostare la connessione Wi-Fi del campanello da uno SmartHub o da una stazione base e collegarla direttamente alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz del router. A tale scopo, è necessario rimuovere il dispositivo dal tuo account e reinstallarlo tramite l'app Arlo, selezionando l'opzione appropriata per spostarsi avanti e indietro.

## Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali

La distanza tra i dispositivi Wi-Fi può influire sul segnale Wi-Fi:

- **Distanza massima consigliata.** Ti consigliamo di posizionare il router Wi-Fi entro 90 metri dal dispositivo Arlo Video Doorbell. Il raggio d'azione massimo di 90 metri è ridotto da ogni parete, soffitto o altra ostruzione maggiore tra il campanello e il router.
- **Distanza minima consigliata.** Per ridurre le interferenze Wi-Fi, prevedi uno spazio di almeno 2 metri tra il dispositivo Arlo Video Doorbell e le videocamere Arlo installate.

Questi materiali possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi se si trovano tra dispositivi Wi-Fi:

- Pareti e soffitti insolitamente spessi
- Mattone
- Cemento
- Pietra
- Ceramica
- Vetro, in particolare gli specchi
- Metallo
- Grandi quantità di acqua, come l'acqua contenuta in un acquario o un riscaldatore dell'acqua

## Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione

Se stai connettendo il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell direttamente alla rete Wi-Fi del router, è importante comprendere che il tuo dispositivo mobile deve connettersi alla stessa rete Wi-Fi del campanello durante la configurazione.

Il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell può connettersi solo a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Molti router trasmettono le reti Wi-Fi sia nella banda a 2,4 GHz sia nella banda a 5 GHz, pertanto il telefono potrebbe connettersi alla banda Wi-Fi a 5 GHz. Durante la configurazione, collega il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz, quindi collega il dispositivo Video Doorbell alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

## Ricerca del nome e della password della rete Wi-Fi a 2,4 GHz

Nella maggior parte dei casi, il telefono potrebbe connettersi alla rete Wi-Fi a 5 GHz. Se non sei sicuro di come trovare la rete Wi-Fi a 2,4 GHz:

- Controlla l'etichetta del router Wi-Fi.  
Molti router sono dotati di un'etichetta che riporta il nome della rete Wi-Fi, chiamata anche SSID. Il nome della rete a 2,4 GHz potrebbe avere 2, 2,4 o 2G alla fine. Il nome della rete a 5 GHz potrebbe avere 5 o 5G alla fine. Se sono state modificate le impostazioni Wi-Fi, controlla il luogo in cui sono state salvate le impostazioni personalizzate.
- Se il nome della rete Wi-Fi o SSID non indica se si tratti di una rete 2,4 GHz o 5 GHz, rivolgiti al fornitore di servizi Internet (ISP) o alla persona che ha configurato il router Wi-Fi.
- Se disponi di una rete Wi-Fi Mesh, utilizza un solo nome di rete Wi-Fi per entrambe le bande Wi-Fi. Il campanello trova e si collega alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz. Finché il telefono viene connesso alla stessa rete Mesh, Arlo è in grado di rilevare il campanello.

## Collegamento del dispositivo iOS (Apple) a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Wi-Fi**, vicino alla parte superiore dell'elenco delle opzioni delle impostazioni.
3. Attiva il Wi-Fi toccando l'interruttore accanto a Wi-Fi in alto.  
**Nota:** Il Wi-Fi è attivato quando l'interruttore è verde.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.  
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.  
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, viene visualizzato un segno di spunta blu a sinistra del nome della rete.

## Collegamento del dispositivo Android a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Rete e Internet > Wi-Fi**.
3. Attiva il Wi-Fi toccando **Usa Wi-Fi** in alto.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.  
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.  
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, sotto il nome della rete viene visualizzata la parola *Connessa*.

# Collegamento di uno SmartHub Arlo opzionale

Il dispositivo Video Doorbell può essere collegato a uno SmartHub o a una stazione base con sirena. Lo SmartHub o la stazione base utilizzano un cavo Ethernet per il collegamento al router.

## Collegamento di uno SmartHub

L'app Arlo ti guida attraverso le fasi di installazione e configurazione dell'Arlo SmartHub.

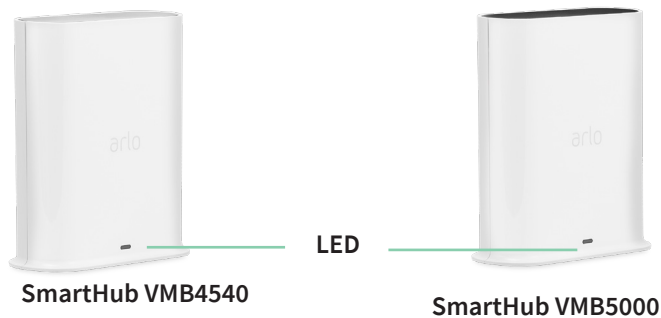
1. Collega lo SmartHub al router con un cavo Ethernet.
2. Collega l'adattatore CA allo SmartHub e collegalo all'alimentazione.

Il LED sulla parte anteriore dello SmartHub si accende.



## Il LED SmartHub

Il LED SmartHub posto sul pannello anteriore indica lo stato dello SmartHub.



Il LED lampeggia una volta quando lo SmartHub viene acceso per la prima volta. Il LED si accende come segue:

- **Luce blu fissa.** Lo SmartHub è connesso a Internet.
- **Luce blu lampeggiante lenta.** Lo SmartHub è pronto per la sincronizzazione e l'associazione con una videocamera o si sta collegando a una videocamera.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** Lo SmartHub è associato a una videocamera.
- **Luce fissa color ambra.** Si è verificato un errore o si è verificato un problema con la connessione.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Lo SmartHub non riesce a collegarsi alla videocamera. La videocamera non può essere trovata, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e color ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

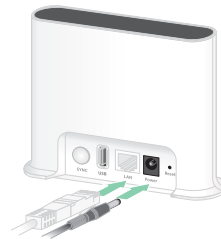
# Collegamento di una stazione base Arlo opzionale con sirena

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con la stazione base con sirena modello VMB4500 e VMB4000. La stazione base utilizza un cavo Ethernet per il collegamento al router.

L'app Arlo ti guida attraverso i passaggi per installare e configurare la stazione base.

1. Collega la stazione base al router con un cavo Ethernet.
2. Collega l'adattatore CA alla stazione base e collegalo all'alimentazione.

Il LED sulla parte anteriore della base si accende.



Stazione base con  
sirena VMB4500



Stazione base con  
sirena VMB4000

## LED stazione base (VMB4500)

Il LED sulla parte anteriore indica lo stato della stazione base.



Il LED si accende come segue:




- **Luce blu fissa.** La stazione base è connessa a Internet e a una videocamera Arlo.
- **Luce blu lampeggiante lenta.** La stazione base è pronta per la sincronizzazione con una videocamera.
- **Luce blu lampeggiante veloce.** La stazione base si sta sincronizzando con una videocamera.
- **Luce fissa color ambra.** La stazione base è in fase di avvio.
- **Luce color ambra lampeggiante lenta.** Impossibile connettere la stazione base alla videocamera. La videocamera non può essere trovata, è fuori portata o si è verificato un altro errore di connessione.
- **Luce blu e color ambra alternate.** È in corso un aggiornamento o un ripristino del firmware.

## LED della stazione base (VMB4000)

Questa stazione base è dotata di tre LED sulla parte anteriore.



I LED si accendono come descritto in questa tabella.

LED VMB4000	Colore
Accensione 	<b>Luce verde fissa.</b> La stazione base è accesa.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> È in corso un aggiornamento del firmware. <b>NON SPEGNERE LA STAZIONE BASE O LE VIDEOCAMERE.</b>
	<b>Luce fissa color ambra.</b> La stazione base è in fase di avvio.
Internet 	<b>Luce verde fissa.</b> La stazione base è connessa a Internet.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> La stazione base sta trasmettendo dati.
	<b>Luce fissa color ambra.</b> La stazione base è connessa al router, ma non a Internet.
Videocamera 	<b>Luce verde fissa.</b> Una videocamera è collegata alla stazione base.
	<b>Luce verde lampeggiante.</b> La stazione base sta tentando di sincronizzarsi con una videocamera.
	<b>Luce fissa color ambra.</b> Una videocamera è troppo lontana dalla stazione base. La potenza del segnale è debole.

## Spostamento della connessione Wi-Fi del campanello su uno SmartHub o una stazione base

Puoi modificare la connessione Wi-Fi del tuo dispositivo Arlo Video Doorbell dal router a uno SmartHub Arlo VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base Arlo VMB4500 o VMB4000. Quando il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell è connesso a uno SmartHub Arlo o a una stazione base, puoi utilizzare il campanello per attivare un segnale acustico Arlo o altre videocamere.

Per aggiungere uno SmartHub o una stazione base e collegare il campanello:

1. Apri l'app Arlo.
2. Aggiungi lo SmartHub o la stazione base allo stesso account Arlo a cui è stato originariamente collegato il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell.

Se stai utilizzando una versione di prova di Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova di Arlo Smart rimane attiva in modo che non la perda.



3. Segui le istruzioni dell'app Arlo per configurare lo SmartHub o la stazione base e connetterlo a Internet.
4. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
5. Seleziona il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell.
6. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.  
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
7. Assicurati che la luce del LED di stato del dispositivo Arlo Video Doorbell sia di color bianco e fissa.  
Se i LED di stato del campanello non sono bianchi, resetta il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell (consulta *Ripristino del campanello a pagina 83*).
8. Da I miei dispositivi, tocca **Aggiungi nuovo dispositivo > Campanelli e segnali acustici > Video Doorbell**.
9. Segui le istruzioni dell'app Arlo per aggiungere il dispositivo Arlo Video Doorbell.
10. Quando l'app Arlo rileva il tuo SmartHub o la stazione base, segui le istruzioni per connettere il campanello allo SmartHub o alla stazione base.

## Spostamento della connessione Wi-Fi del campanello su una connessione router diretta

Puoi modificare la connessione Wi-Fi del tuo dispositivo Arlo Video Doorbell da uno SmartHub o stazione base VMB5000, VMB4540, VMB4500 o VMB4000 e connettere il campanello direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.

**Nota:** Quando colleghi il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell direttamente al router, non puoi utilizzare il campanello per attivare un segnale acustico Arlo o altre videocamere e non puoi memorizzare le registrazioni Arlo su un dispositivo di archiviazione locale in uno SmartHub o in una stazione base.

Per spostare la connessione Wi-Fi del tuo dispositivo Arlo Video Doorbell direttamente sul router:

1. Apri l'app Arlo e accedi allo stesso account Arlo a cui è connesso il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell.  
Se stai utilizzando una versione di prova Arlo Smart associata a questo account, in questo modo la versione di prova rimane attiva in modo che non la perda.

2. Assicurati che il dispositivo mobile sia connesso alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router.  
Per ulteriori informazioni, consulta *Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione a pagina 80*.
3. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
4. Seleziona il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell.
5. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.  
Il dispositivo viene reimpostato e rimosso dall'account.
6. Assicurati che la luce del LED di stato del dispositivo Arlo Video Doorbell sia di color bianco e fissa.  
Se i LED di stato del campanello non sono bianchi, resetta il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell (consulta *Ripristino del campanello a pagina 83*).
7. Da I miei dispositivi, tocca **Aggiungi nuovo dispositivo > Campanelli e segnali acustici > Video Doorbell**.
8. Se Arlo rileva uno SmartHub o una stazione base, tocca **Connetti senza SmartHub o Connetti senza stazione base**.
9. Segui le istruzioni dell'app Arlo per connettere il campanello direttamente a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

## 4. Utilizzo del campanello

### Come rispondere al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato dal tuo smartphone

Quando un visitatore preme il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, il tuo dispositivo mobile riceve una videochiamata tramite una connessione Internet. È necessario installare l'app Arlo sullo smartphone e accedere all'app Arlo. L'autore della chiamata viene visualizzato con il nome assegnato al campanello. Hai la possibilità di accettare o rifiutare la chiamata nello stesso modo in cui accetti o rifiuti altre chiamate ricevute sul tuo smartphone.

Quando lo smartphone squilla, puoi effettuare le operazioni seguenti:

- Accettare la chiamata e parlare con il visitatore.
- Rispondere alla chiamata con una risposta rapida. Selezionare un messaggio registrato per il campanello riproducibile dal visitatore.
- Rifiutare la chiamata. Se un visitatore preme il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e non rispondi alle chiamate sullo smartphone, dopo cinque squilli il campanello richiede al visitatore di lasciare un messaggio. Se il visitatore lascia un messaggio, questo viene salvato come registrazione Doorbell nella libreria Arlo.

Se desideri ricevere la chiamata su un altro telefono, puoi disconnetterti dall'app Arlo sul primo smartphone e accedere all'app Arlo su un altro smartphone o tablet.

Per ricevere la chiamata su più telefoni, puoi creare un account di concessione accesso (aggiungi il campanello all'account di concessione accesso) e accedere all'app Arlo utilizzando l'account di concessione sull'altro smartphone. (Consulta *Consentire l'accesso agli amici a pagina 44.*)

# Come accettare una chiamata dal dispositivo Video Doorbell

Per accettare una chiamata sul tuo smartphone dal tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato:

1. Quando ricevi una chiamata dal tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, tocca **Accetta**.
2. Se ti viene richiesto di consentire ad Arlo di accedere alla videocamera, tocca **OK**. Viene visualizzata la pagina delle chiamate in entrata.
3. Per parlare con il visitatore, parla al telefono come fai normalmente. Puoi inoltre toccare un pulsante per passare dalla modalità vivavoce alla modalità auricolare, riprodurre un messaggio di risposta rapida per il visitatore o disattivare l'audio.
4. Per passare dalla modalità vivavoce alla modalità auricolare e viceversa, tocca il pulsante dell'altoparlante.
5. Per riprodurre un messaggio di risposta rapida, tocca l'icona del messaggio e seleziona un messaggio dall'elenco.
6. Per disattivare l'audio in modo che il visitatore non senta l'audio, tocca il pulsante del microfono.
7. Al termine dell'operazione, tocca **Fine**.

## Utilizzo di una risposta rapida per rispondere a un visitatore

1. Quando ricevi una chiamata dal tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, tocca **Accetta**.
2. Se ti viene richiesto di consentire ad Arlo di accedere alla videocamera, tocca **OK**. Viene visualizzata la pagina delle chiamate in entrata.
3. Per riprodurre un messaggio di risposta rapida, tocca l'icona del messaggio e seleziona un messaggio dall'elenco.  
I messaggi sono:
  - Arriviamo subito.
  - Lasci il pacchetto all'esterno.

- Mi dispiace, non sono interessato.
- Posso aiutarla?
- Ora sono occupato.

## Modifica della lingua per i messaggi di risposta rapida

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Scorri verso il basso e tocca **Lingua**.
4. Seleziona una lingua.

## Riproduzione di un messaggio da un visitatore

Se un visitatore lascia un messaggio dopo aver premuto il campanello, il messaggio viene salvato nella libreria Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca la registrazione del campanello.

## Attivazione e disattivazione della modalità silenziosa

La modalità silenziosa interrompe le chiamate in arrivo e i segnali acustici.

Per attivare e disattivare la modalità silenziosa:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Tocca **Modalità silenziosa**.
4. Tocca **Attiva** o **Disattiva**.

## Attivazione e disattivazione Video Doorbell

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Tocca **Dispositivo attivato**.

## Controllo del LED

Il LED sul tuo dispositivo Video Doorbell indica il funzionamento del campanello. Per impostazione predefinita, il campanello si illumina in bianco con una sequenza lenta quando viene rilevato un movimento ed emette una luce bianca fissa quando una videochiamata viene accettata ed è attiva. È possibile attivare e disattivare queste sequenze di LED.

Per modificare le impostazioni dei LED di stato:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Tocca **LED Doorbell**.
4. Tocca **Configurazione LED al rilevamento dei movimenti** per attivare o disattivare questa impostazione.

Quando la Configurazione LED è attivata, le luci LED si accendono con una configurazione di illuminazione lenta al rilevamento di un movimento. Quando questa impostazione è disattivata, il LED rimane spento quando viene rilevato un movimento.

5. Tocca **LED su Chiamata accettata** per attivare o disattivare questa impostazione.

Quando questa impostazione è attivata, il LED diventa bianco fisso quando una videochiamata è accettata e attiva. Quando questa impostazione è disattivata, il LED rimane spento quando viene accettata una chiamata.


## Modifica delle impostazioni di chiamata

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
3. Scorri verso il basso e tocca **Impostazioni chiamata**.

4. Per attivare e disattivare l'altoparlante sul telefono cellulare, tocca **Altoparlante**.
5. Per disattivare l'audio sul telefono cellulare, tocca **Disattiva audio**.
6. Per consentire a un visitatore di lasciare un videomessaggio se non accetti una chiamata dal campanello dopo 20 secondi o se decidi di rifiutare la chiamata, tocca **Lascia un messaggio**.

## Accensione e spegnimento della sirena










Il campanello include una sirena che puoi attivare per scoraggiare la manomissione da parte di un visitatore indesiderato. Con un piano Arlo Smart, puoi attivare la sirena dalla notifica push inviata al rilevamento del movimento.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Sirena**  in alto a destra.
3. Tocca **Attiva sirena**.  
Se hai più dispositivi Arlo con sirene, ti verrà richiesto di selezionare un dispositivo.
4. Fai scorrere l'icona **Sirena** verso destra.  
La sirena rimane attiva per cinque minuti o finché non viene disattivata.
5. Per disattivare la sirena, tocca il cursore nella parte superiore della pagina Dispositivi.

## 5. Visualizzazione e registrazione di video



Quando apri l'app Arlo, nella pagina Dispositivi viene visualizzato il feed del tuo dispositivo Video Doorbell.



Icona della videocamera	Situato sotto ogni feed della videocamera	Icona feed videocamera	Tocca il feed della videocamera per visualizzare queste icone
	Connessione Wi-Fi		Riproduzione/Arresto
	Rilevamento movimenti attivo		Disattiva audio
	Modalità silenziosa		Parla e ascolta
	Visualizza o modifica le impostazioni		Registra il video manualmente
			Acquisisci un'istantanea



## Visualizzazione del feed della videocamera del campanello



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.  
Vengono visualizzati gli aggiornamenti del feed della videocamera e le icone del feed della videocamera.
3. Per interrompere la visualizzazione e l'ascolto del feed live, tocca **Arresta** .

## Panoramica e zoom video


È possibile eseguire panoramiche e zoom per mettere a fuoco i dettagli ad alta definizione di qualsiasi video live o registrato. È sufficiente pizzicare e trascinare sullo smartphone qualsiasi immagine come si fa con le foto. Puoi anche pizzicare ed effettuare lo zoom del feed live o pizzicare ed effettuare lo zoom per regolare il campo visivo dalle Impostazioni video.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca qualsiasi video in tempo reale o video preregistrati dalla tua libreria Arlo.  
Viene visualizzata una vista a schermo intero.
4. Per eseguire la panoramica e lo zoom utilizzando un dispositivo mobile:
  - Pizzica per effettuare lo zoom in avanti o all'indietro del video.
  - Tocca e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.
5. Per eseguire la panoramica e lo zoom utilizzando un computer:
  - Fai clic sull'icona **Zoom**.
  - Utilizza il mouse per spostarti attorno al fotogramma.

## Registrazione di clip da video live


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Registra**  per iniziare la registrazione.  
Questa icona diventa rossa per indicare che stai registrando il feed live.
4. Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente **Registra** .

## Scatto di un'istantanea dal video in diretta

1. Apri l'app Arlo.
  2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
  3. Tocca **Istantanea** .
- L'istantanea viene salvata nella libreria.

## Audio bidirezionale

Il campanello include un microfono che supporta l'audio bidirezionale.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca l'icona del microfono .
4. La prima volta che utilizzi l'audio bidirezionale, consenti ad Arlo di utilizzare il microfono del tuo telefono.
5. Tocca il pulsante del microfono.  
L'audio bidirezionale è attivato.  
Sotto il feed della videocamera viene visualizzato un pulsante **Tocca per disattivare audio** del microfono. Questo pulsante consente l'attivazione e la disattivazione
6. Per disattivare l'audio bidirezionale, tocca la **x** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

## Modifica dell'ordine dei feed della videocamera


Se utilizzi più di una videocamera, è possibile modificare l'ordine di visualizzazione dei feed della videocamera nella pagina Dispositivi.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In SISTEMA, tocca **Ordine dispositivo**.
4. Se stai utilizzando uno smartphone o un tablet, tocca **Modifica** nella parte superiore della pagina.  
Viene visualizzata l'icona di un elenco.
5. Tocca e tieni premuta l'icona dell'elenco e trascina ciascun dispositivo nella posizione corretta nell'elenco.
6. Tocca **Salva**.

## Zone di attività per il rilevamento del movimento


Con un abbonamento Arlo Smart, puoi scegliere le zone all'interno della vista della videocamera del campanello in cui desideri che la videocamera rilevi e registri il movimento.

### Aggiunta di un'area di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il campanello.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca **+**.  
Un riquadro della zona di attività viene visualizzato nell'immagine del feed della telecamera.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.  
Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

### Modifica di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il campanello.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della telecamera.
7. Per riposizionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.

8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome. Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

## Eliminazione di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona il campanello.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Elimina il dispositivo.  
Su un dispositivo iOS, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra e tocca **Elimina**.  
Su un dispositivo Android, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra.

## Visualizzazione di registrazioni e istantanee

Con un piano Arlo Smart, le registrazioni e le istantanee vengono memorizzate nella libreria Arlo. È possibile utilizzare il filtro e il calendario per trovare e visualizzare registrazioni specifiche.

### Accesso alle registrazioni cloud

Il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell registra quando si trova in modalità Attivata e rileva il movimento. Le registrazioni Arlo vengono inviate al tuo account Arlo nel cloud e memorizzate nella tua libreria. Le registrazioni vengono crittografate con il nome utente e la password.

Puoi accedere alle tue registrazioni dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile o tramite un browser Web all'indirizzo <https://my.arlo.com/#/login>. È possibile scaricare le registrazioni dal cloud e salvarle.

## Utilizzo della Libreria

Puoi utilizzare la libreria per trovare e visualizzare le registrazioni in base alla data.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

Un cerchio verde indica il giorno selezionato. Un punto verde sotto la data indica ogni giorno in cui è stato registrato un videoclip.

3. Tocca una data evidenziata.

Le registrazioni di tale data vengono visualizzate sotto il calendario.

## Utilizzo del filtro

È possibile utilizzare il filtro per trovare e visualizzare le registrazioni in base ai criteri selezionati.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca i criteri di filtraggio che desideri utilizzare.

5. Tocca **Fine**.

## Disattivazione del filtro

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca **Ripristina**.

5. Tocca **Fine**.

## Download delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Scarica**.
5. Tocca **OK** per confermare.

## Impostazione di una registrazione preferita

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Preferiti**.

## Condivisione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Condividi**.
5. Condividi il file.

## Donazione delle registrazioni per la ricerca

Puoi donare file video o snapshot ad Arlo per la ricerca e lo sviluppo dei prodotti Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Dona**.
5. Tocca **OK** per confermare.

## Eliminazione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Elimina**.
5. Tocca **OK** per confermare.

## 6. Modifica delle impostazioni

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

### Verifica in due passaggi

La verifica in due passaggi aiuta a proteggere il tuo account aggiungendo un altro livello di sicurezza quando accedi al tuo account Arlo. Arlo verificherà la tua identità ogni volta che accedi con un nuovo dispositivo. Puoi utilizzare fino a cinque diversi metodi di verifica in due passaggi, oltre all'indirizzo e-mail associato al tuo account Arlo.

**Nota:** Se sei un amico di un utente dell'account Arlo e il proprietario dell'account configura la verifica in due passaggi, non devi utilizzare la verifica in due passaggi per accedere. Allo stesso modo, se imposti la verifica in due passaggi come amico su un account Arlo, tale operazione non influisce sul proprietario dell'account.

Per effettuare l'accesso con la verifica in due passaggi, inserisci per prima cosa l'indirizzo e-mail e la password. Quindi, autentica la tua identità con un codice di sicurezza (inviato tramite SMS o e-mail) o una conferma da un dispositivo già attendibile. La richiesta di due informazioni aiuta a prevenire l'accesso indesiderato, anche se qualcuno è in possesso della password del tuo account Arlo.

- **Notifica push.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo su un nuovo dispositivo, Arlo invia una notifica push a un dispositivo iOS o Android precedentemente attendibile (e attualmente connesso). Tocca la notifica push sul dispositivo attendibile per approvare o negare l'accesso.
- **SMS.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo, Arlo invia un messaggio di testo al numero di telefono verificato per la verifica in due passaggi. Inserisci il codice di sicurezza riportato nel messaggio di testo per completare l'accesso.
- **E-mail.** Se non riesci ad accedere a un dispositivo attendibile con notifiche push o se non riesci a ricevere SMS, puoi richiedere l'invio di un codice di sicurezza all'e-mail associata al tuo account Arlo.



## Impostazione della verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'interruttore accanto a **Attiva**.
5. Seleziona il metodo di verifica.  
**Nota:** L'e-mail dell'account Arlo è un'opzione di backup automatico.
6. Segui le istruzioni nell'app per completare la configurazione della verifica in due passaggi.

## Aggiunta di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Per aggiungere un numero di telefono, tocca **Aggiungi verifica SMS** e inserisci il numero di telefono.
5. Per aggiungere un dispositivo attendibile, tocca **Aggiungi dispositivo attendibile**.

## Rimozione di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'icona del cestino accanto a un numero di telefono o a un dispositivo attendibile.

# Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale

È possibile utilizzare il Touch ID® o il Face ID® con un dispositivo Apple compatibile. Con un dispositivo Android compatibile, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale.

Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- **Dispositivi Apple:**
  - iOS versione 10.3 o superiore
  - Un dispositivo compatibile con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o successivo)
  - Un dispositivo compatibile con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o versione successiva)
- **Dispositivi Android:**
  - Sistema operativo Android versione 6.0 o superiore
  - Un dispositivo Android compatibile con autenticazione tramite impronta digitale

## Attivazione e disattivazione dell'autenticazione tramite impronta digitale per l'app Arlo

1. Attiva l'autenticazione tramite impronta digitale sul tuo iPhone o dispositivo Android.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione per l'impronta digitale o l'ID Touch verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

## Attivazione e disattivazione dell'autenticazione del volto per l'app Arlo

1. Abilita l'autenticazione Face ID sul tuo iPhone.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione del Face ID verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

## Personalizzazione del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

### Aggiunta di un'immagine del profilo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Tocca l'immagine del profilo nella parte superiore della pagina.
5. Seleziona **Scatta foto** o **Scegli dalla libreria**.  
**Nota:** Se hai già un'immagine del profilo, puoi anche selezionare **Rimuovi foto corrente**.
6. Carica la tua immagine del profilo preferita.
7. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

### Modifica delle impostazioni del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Inserisci le impostazioni del profilo.
5. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

## Modifica della password Arlo

Puoi modificare la password nell'app Arlo o accedendo a [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.

4. Inserisci la vecchia password.
5. Inserisci una nuova password e confermala.
6. Tocca **Modifica password**.  
La nuova password viene salvata.

## Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password Arlo, puoi reimpostarla con un indirizzo e-mail verificato.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Password dimenticata?**.
3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
4. Tocca **Invia e-mail**.  
Viene inviata un'e-mail da alerts@arlo.com all'indirizzo e-mail verificato.
5. Tocca il collegamento fornito nell'e-mail.
6. Inserisci una nuova password.
7. Tocca **Invia**.  
La password è stata reimpostata.

## Consentire l'accesso agli amici

Puoi aggiungere amici al tuo account Arlo. Gli amici possono visualizzare i live streaming dalle videocamere, registrare videoclip, visualizzare, condividere, contrassegnare come preferiti ed eliminare clip dalla libreria e scattare istantanee. Ai tuoi amici viene concesso l'accesso limitato ad alcune delle impostazioni e funzionalità del tuo account Arlo. Puoi selezionare le videocamere che gli amici possono vedere e quali diritti amministrativi sono disponibili per loro.

Gli amici senza diritti di accesso possono:

- Riprodurre e visualizzare il contenuto della libreria.
- Guardare le riprese in tempo reale.
- Effettuare lo zoom e trascinare riprese video.
- Regolare la luminosità.
- Accedere alla visualizzazione a schermo intero.

Gli amici che hanno ottenuto i diritti di accesso possono inoltre:


- Riprodurre e mettere in pausa le riprese video.
- Registrare filmati.
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Accedere e modificare le modalità.
- Visualizzare gli stati di rilevamento del movimento.
- Registrare manualmente.
- Scattare istantanee.
- Contrassegnare come preferite, condividere, scaricare ed eliminare le riprese video.
- Utilizzare il microfono di una videocamera.

## Aggiunta di un amico


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Tocca **Aggiungi** o +.
5. Inserisci il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del tuo amico.
6. Tocca i dispositivi Arlo ai quali desideri che il tuo amico acceda.
7. Per concedere i diritti di accesso al tuo amico, tocca **Concedi diritti di accesso**.  
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
8. Tocca **Invia invito**.  
Viene inviato un messaggio e-mail che invita il tuo amico a creare un account Arlo. Il nome di questo amico viene visualizzato con lo stato In sospeso. Quando l'amico accetta l'invito, lo stato diventa Accettato.

## Modifica dei privilegi di accesso di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.  
Viene visualizzato un elenco dei tuoi amici con lo stato dei loro account.

4. Tocca l'amico, quindi tocca **Modifica**  .
5. Tocca i dispositivi Arlo per selezionarli o deselezionarli.
6. Tocca **Concedi diritti di accesso**.  
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
7. Tocca **Fine**.

## Eliminazione di un amico


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Seleziona l'amico e tocca **Modifica**  .
5. Tocca **Elimina amico**.
6. Tocca **Sì**.

## Modifica del fuso orario


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Fuso orario**.
5. Tocca un fuso orario.  
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

## Impostazioni campanello

Puoi visualizzare o modificare le impostazioni del campanello utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona il campanello.
- Tocca l'icona a forma di **ingranaggio**  sotto il feed della videocamere del campanello.

## Modifica del nome del campanello

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Modifica**  accanto al nome del campanello.
4. Inserisci un nuovo nome.  
I nomi sono limitati a 32 caratteri.
5. Tocca **Salva**.

## Modifica del tipo di segnale acustico che attiva il campanello

Puoi impostare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato per attivare un segnale acustico meccanico, digitale o assente quando qualcuno preme il pulsante del campanello.

Prima di modificare le impostazioni del campanello nell'app Arlo, è necessario collegare il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e il kit di alimentazione con la configurazione corretta del campanello.

Per modificare il tipo di segnale acustico attivato dal dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello cablato.
3. Tocca **Campanello tradizionale**.
4. Seleziona Meccanico, Digitale o Nessuno.
  - **Meccanico.** I campanelli meccanici emettono un tradizionale suono *dlin-dlon* quando vengono attivati.
  - **Digitale.** I campanelli digitali o elettronici sono dotati di altoparlante e possono riprodurre una melodia o un tradizionale suono *dlin-dlon* quando vengono attivati.
  - **Nessuno.** Usa questa impostazione se stai aggirando il campanello o stai installando un trasformatore, senza alcun campanello collegato. Per ulteriori informazioni, consulta *Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione a pagina 80*.

## Modificare della luminosità del video

Questa modifica ha effetto sul successivo streaming video o sulla registrazione del movimento.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Impostazioni video**.
4. Sposta il cursore per aumentare o diminuire la luminosità del video.

## Modifica della qualità del video

Questa modifica ha effetto sul successivo streaming video o sulla registrazione del movimento.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Impostazioni video > Qualità video**.
4. Tocca per selezionare **1536 x 1536, 1080 x 1080, o 720 x 720**.

## Attivazione e disattivazione della visione notturna

Quando è attivata la visione notturna, la videocamera attiva automaticamente i LED a infrarossi (IR) per registrare in condizioni di scarsa illuminazione. Si consiglia di disattivare la visione notturna se la telecamera è rivolta verso superfici riflettenti, come le finestre. Questa modifica ha effetto sul successivo streaming video o sulla registrazione del movimento.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Impostazioni video**.
4. Tocca **Visione notturna**.
5. Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.



## Attivazione e disattivazione della funzione HDR automatico

L'HDR (High Dynamic Range) risolve il problema delle immagini sovraesposte o sottoesposte delle scene con aree chiare e scure nella stessa immagine. Il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato determina automaticamente quando utilizzare l'HDR. L'HDR è ottimizzato per gli ambienti esterni. La videocamera è impostata per utilizzare l'HDR in modo automatico, ma puoi attivarla e disattivarla. Questa modifica ha effetto sul successivo streaming video o sulla registrazione del movimento.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Impostazioni video**.
4. Tocca **HDR automatico**.  
Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore.

## Modifica delle impostazioni audio

Puoi regolare le impostazioni per attivare e disattivare il microfono e regolare l'altoparlante. Queste impostazioni hanno effetto se il microfono e l'altoparlante sono abilitati per il live streaming e la registrazione del movimento.

**Nota:** I comandi per le impostazioni dell'altoparlante e del microfono del telefono cellulare durante una videochiamata dal campanello vengono configurati nelle Impostazioni di chiamata. Consulta *Modifica delle impostazioni di chiamata a pagina 30*.

Per regolare le impostazioni audio:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Se stai utilizzando un dispositivo mobile, tocca **Impostazioni audio**.
4. Regola le impostazioni:
  - Il pulsante di attivazione/disattivazione **Microfono** consente di accendere e spegnere il microfono.
  - Pulsante di attivazione/disattivazione **Altoparlante** e volume. Per accendere e spegnere l'altoparlante, tocca **Altoparlante**. Per modificare il volume dell'altoparlante, sposta il cursore **Volume dell'altoparlante**.

## Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio

La combinazione di alcune sorgenti di luce artificiale e la velocità dell'otturatore della videocamera del dispositivo Video Doorbell può causare sfarfallio o linee scure nei video registrati. L'impostazione predefinita è Auto (60 Hz), ma è possibile modificarla in 50 Hz.


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'icona dell'ingranaggio accanto al campanello.
3. Tocca **Regolazione sfarfallio**.
4. Tocca un'impostazione.

## Impostazioni SmartHub e stazione base opzionali

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Video Doorbell direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del router. Se preferisci, puoi collegare il campanello a un modello SmartHub VMB5000 o VMB4540 o a una stazione base con sirena modello VMB4500 o VMB4000.

Questa sezione descrive le impostazioni dello SmartHub e della stazione base.

### Modifica del nome dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome.
5. Inserisci un nuovo nome.
6. Tocca **Salva**.

### Riavvio dello SmartHub o della stazione base

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca lo SmartHub o la stazione base.
4. Scorri verso il basso e tocca **Riavvia**.

## Attivazione e disattivazione della sirena della stazione base

Per impostazione predefinita, la sirena della stazione base è impostata sul volume più alto, che è superiore a 100 decibel. Puoi impostare le regole di rilevamento del movimento per attivare la sirena della stazione base e selezionare il livello del volume della sirena quando imposti la regola. Le impostazioni della sirena della stazione base sono Alta, Molto alta e Altissima. Consulta *Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base a pagina 56*.

**AVVERTENZA:** L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Per attivare e disattivare la sirena della stazione base utilizzando l'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Attiva sirena**.
3. Tocca **Sì** per confermare che desideri attivare la sirena.

## Pulsante della sirena della stazione base

La stazione base con sirena modello VMB4000 è dotata di un pulsante situato sulla parte superiore.



**AVVERTENZA:** L'impostazione della sirena più alta, predefinita per la sirena, è superiore a 100 decibel. Non provare la sirena quando persone o animali sono vicini alla stazione base. L'esposizione prolungata alla sirena potrebbe arrecare danni all'udito.

Premendo questo pulsante, la sirena si accende e si spegne.

## Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

Puoi visualizzare la versione del firmware, la versione dell'hardware e il numero di serie.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Tocca **Info dispositivo**.

## Rimozione di un dispositivo dall'account

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.

## Riavvio del campanello dall'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.
4. Scorri verso il basso fino alla fine della pagina e tocca **Riavvia**.

## 7. Modalità, regole e avvisi

Puoi attivare o disattivare i tuoi dispositivi Arlo e configurare una programmazione per l'attivazione automatica di ciascun dispositivo. Le modalità e le regole ti consentono di comunicare al sistema Arlo cosa fare automaticamente in diverse situazioni. Ad esempio, puoi impostare il tuo sistema Arlo per registrare un video quando rileva un movimento e inviare un avviso e-mail.

### Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi Arlo

Puoi attivare o disattivare tutti i tuoi dispositivi Arlo contemporaneamente. In questo modo, vengono disattivate altre modalità, come Programmazione, Geofencing e le Modalità personalizzate per tutti i dispositivi Arlo. Per riportare un dispositivo a un'altra modalità, seleziona il dispositivo, quindi seleziona una modalità.

Per attivare o disattivare tutti i dispositivi Arlo:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca **Attiva tutti i dispositivi** o **Disattiva tutti i dispositivi**.

### Modalità

Le modalità Arlo ti offrono il controllo su come le videocamere Arlo rispondono al movimento. Ad esempio, probabilmente non desideri ricevere un avviso sui movimenti in giardino durante il giorno mentre fai giardinaggio. Se sei in vacanza, puoi attivare una modalità diversa. Le modalità ti consentono di comunicare alle videocamere di rispondere in modo diverso a orari diversi. Puoi creare le tue modalità, ma l'app Arlo è dotata delle modalità seguenti:



**Attivata.** Il rilevamento è attivo per questa videocamera.



**Disattivata.** Il rilevamento è disattivato per questa videocamera.



**Programmazione.** Gestisci il rilevamento in base a una programmazione.



**Geofencing.** È possibile attivare, disattivare o riprendere una modalità di programmazione quando si arriva o si esce da una determinata posizione in base alla posizione del dispositivo mobile.

Hai la possibilità di personalizzare le modalità Attivata e Programmazione e aggiungere nuove modalità. Potrebbe essere necessario creare una modalità in cui alcune videocamere sono attive, mentre altre no. Ad esempio, quando dormi, puoi attivare la videocamera esterna e disattivare la videocamera interna. È possibile creare diverse modalità per la stessa videocamera, ma la videocamera può utilizzare una sola modalità alla volta.

## Selezione di una modalità

Puoi selezionare una modalità o impostare le modalità da attivare in base a un programma.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Modalità**.

3. Tocca il campanello.

Viene visualizzato un elenco di modalità.

4. Tocca una modalità per attivarla.

La modalità selezionata si attiva. La modalità rimane attiva fino a quando non viene modificata.

## Disattiva notifiche

Disattiva notifiche silenzia temporaneamente le notifiche push sul tuo dispositivo mobile, mentre i video continuano a essere registrati. È la soluzione perfetta in occasione di una festa quando non devi essere avvisato degli amici nel tuo giardino.

Puoi disattivare l'audio delle notifiche dall'app Arlo. Se utilizzi Arlo Smart, puoi anche attivare la funzione Disattiva audio notifiche direttamente dalle notifiche push.

Per disattivare l'audio delle notifiche:

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche**.

3. Seleziona la durata di disattivazione dell'audio delle notifiche.

Viene visualizzato un messaggio che conferma che si sta disattivando l'audio delle notifiche. Lo stato Disattiva audio notifiche mostra il tempo rimanente fino alla ripresa delle notifiche.

Per riattivare le notifiche

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **Disattiva audio notifiche** > **Attiva audio**.

Lo stato Disattiva audio notifiche passa a Non attivo.




## Regole per le modalità

Ciascuna modalità utilizza una o più regole per controllare il sistema Arlo. È possibile impostare queste opzioni.



- **Dispositivo trigger.** Il dispositivo trigger è la videocamera che rileva il movimento o il suono. È possibile regolare la sensibilità del movimento e del suono per ridurre al minimo i falsi allarmi.
- **Dispositivo di intervento.** Il dispositivo di intervento risponde al rilevamento del movimento o del suono sul dispositivo trigger. Ad esempio, potresti fare in modo che la videocamera per il cortile posteriore o la videocamera per il vialetto attivi la videocamera per avviare la registrazione video. Decidi l'azione che ogni videocamera esegue quando viene rilevato un movimento o un suono.
- **Notifiche.** Quando viene rilevato un trigger, Arlo può inviare notifiche push, avvisi e-mail o entrambi. Puoi anche inviare avvisi e-mail ad amici, familiari, pet sitter o a chiunque debba rispondere quando viene attivata una videocamera.

## Modifica della sensibilità al movimento

È possibile modificare una regola per modificare il livello di sensibilità al movimento delle videocamere.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a **Movimento rilevato**.
7. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al rilevamento del movimento di questa videocamera.  
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
8. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.



## Interruzione automatica della registrazione all'arresto del movimento

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Quindi esegui le operazioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a Registra video.
6. Seleziona **Registra fino all'arresto dell'attività (fino a 300 secondi)**.

## Aggiunta di una regola con un trigger della sirena della stazione base

Solo le videocamere collegate a una stazione base con sirena VMB4000 o VMB4500 possono attivare la sirena.

Per aggiungere una regola con un trigger della sirena della stazione base:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la stazione base.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. In Regole, seleziona la videocamera.
6. Seleziona la casella di controllo **Attiva sirena**.
7. Tocca **Allarme acustico**.
8. Sposta i cursori sul livello desiderato per Durata sirena e Intensità sirena.
9. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
10. Tocca **Fine**.


**Nota:** Questa regola non è attiva finché non si attiva la modalità alla quale è stato aggiunto il trigger della sirena.




## Gestione degli avvisi

Arlo può inviare notifiche push al tuo smartphone, inviare avvisi e-mail o eseguire entrambe le operazioni. Per ricevere le notifiche Arlo sul tuo telefono, devi installare l'app Arlo sul tuo telefono.

**Nota:** Se ti disconnetti dall'app Arlo sul tuo smartphone o dispositivo mobile, non riceverai più notifiche push.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.

**Nota:** La modalità Disattivata non consente di inviare avvisi.


5. In Avviso, tocca **Notifica push** per attivare e disattivare gli avvisi per il tuo dispositivo mobile.
6. In Avviso, tocca **Avvisi e-mail** per attivare e disattivare le notifiche e-mail.
7. Per specificare un indirizzo e-mail, tocca **Modifica**  accanto ad Avvisi e-mail e inserisci l'indirizzo e-mail.


## Programmazione delle regole

Puoi impostare un programma di attivazione automatica del tuo campanello. I programmi si ripresentano ogni settimana. Ad esempio, la programmazione per martedì viene ripetuta ogni martedì finché la programmazione è attiva. Il campanello viene impostato automaticamente con questa programmazione:

- **Da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.** Tutti i sensori di movimento sono accesi.
- **A tutte le altre ore.** Tutti i sensori di movimento sono spenti.

### Aggiunta di una programmazione



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Programmazione** .

5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca **+ Aggiungi**.
7. Imposta i giorni e gli orari per la nuova programmazione.

**Nota:** Per aggiungere una programmazione notturna, ad esempio dalle 20:00 alle 6:00, è necessario aggiungere due programmi separati. Aggiungi prima l'intervallo orario dalle 20:00 alle 23:59, quindi l'intervallo orario dalle 00:00 alle 6:00

8. Tocca **Fine**.

## Modifica di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca una casella verde.
7. Modifica gli orari di inizio e fine e tocca **Salva**.

## Configurazione del Geofencing Arlo

Il Geofencing è una recinzione virtuale intorno a una posizione chiamata zona. Puoi utilizzare il Geofencing Arlo per attivare, disattivare o ripristinare le modalità di programmazione quando il tuo dispositivo mobile si trova nella zona o fuori dalla zona. Per configurare il Geofencing, devi utilizzare il tuo dispositivo mobile e consentire all'app Arlo di utilizzare la tua posizione.

### Accuratezza del Geofencing

Per garantire l'accuratezza, il Geofencing utilizza una combinazione di GPS, dati cellulari e dati Wi-Fi. L'ambiente locale influisce sul Geofencing:

- Negli ambienti urbani, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono più densi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere 100-200 metri.

**Nota:** Se vivi in un grattacielo, il Geofencing potrebbe non funzionare in modo affidabile a causa di imprecisioni GPS. L'uso dell'impostazione Raggio grande può essere utile.

- Nelle aree rurali, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono poco precisi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere diverse centinaia di metri.

Per migliorare l'accuratezza del Geofencing, assicurati che il dispositivo mobile soddisfi le condizioni seguenti:

- Il Wi-Fi è attivato.
- Il GPS o i servizi di localizzazione sono attivati.

## Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing

1. Attiva il GPS o i servizi di localizzazione in modo che Arlo possa individuare il tuo dispositivo.
2. Attiva Wi-Fi.
3. Scarica l'app Arlo e accedi a ogni dispositivo mobile che intendi abilitare per il Geofencing.

Affinché Arlo Geofencing funzioni sul tuo dispositivo, devi regolare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile Android o iOS come segue:


### Dispositivi Android

- Autorizzazione posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Disattivo
- Risparmio batteria = Disattivo
- Limite dati = Disattivo
- Modalità aereo = Disattivo

### Dispositivi iOS (Apple)

- Condividi la mia posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Sempre
- Modalità aereo = Disattivo

## Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Geofencing** .

5. Consenti all'app Arlo di utilizzare la posizione del tuo dispositivo mobile.

Il Geofencing funziona solo se Arlo è in grado di individuare il tuo dispositivo mobile. La pagina Indirizzo posizione mostra l'indirizzo corrente.

6. Per modificare l'impostazione del raggio, tocca **Raggio** e seleziona una dimensione del raggio.

Le dimensioni del raggio sono **Piccolo**, **Medio**, e **Grande** (rispettivamente circa 150 metri, 250 metri e 500 metri).

7. Tocca **Posizione dispositivo** e inserisci un nome per la posizione.

8. Tocca **Modalità assente** e seleziona una modalità.

La videocamera utilizza la modalità Assente quando il dispositivo mobile si trova al di fuori del raggio della posizione della videocamera. La maggior parte degli utenti seleziona la modalità Attivata, Programmazione o Personalizzata in modo che la videocamera rilevi il movimento quando sono lontani da casa.

9. Tocca **Modalità Casa** e seleziona una modalità.

La videocamera utilizza questa modalità quando il dispositivo mobile si trova entro il raggio della posizione della videocamera. La maggior parte delle persone seleziona Disattivata quando sono a casa.

Se si utilizza più di un dispositivo mobile abilitato, potrebbe essere richiesto di selezionare un dispositivo Arlo a cui connettersi.

10. Per selezionare il dispositivo mobile preferito, tocca il dispositivo, quindi tocca **Avanti**.

11. Tocca **Salva**.

Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, consulta [Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo a pagina 86](#).

## Geofencing con più dispositivi mobili

Il Geofencing Arlo funziona con più dispositivi mobili.

Arlo utilizza il principio "first-in" e "last-out" per gestire le famiglie in cui più persone utilizzano il Geofencing. Se tutti lasciano casa con i loro dispositivi mobili, si attiva in automatico uno stato *Assente*. Poiché nessuno si trova all'interno della geofence, le videocamere sono attivate. Quando la prima persona arriva a casa (first-in), il suo dispositivo mobile si trova all'interno della geofence, attivando lo stato *Casa* e le videocamere vengono disattivate. Se una persona va via di casa, ma un'altra è ancora a casa, le videocamere rimangono spente nello stato *Casa* fino a quando l'ultima persona non va via (last out).

Si consiglia di attivare il Geofencing solo per il dispositivo mobile che ogni persona porta con sé ogni giorno. Ad esempio, se utilizzi uno smartphone e un tablet e prendi il telefono quando

esci, imposta il telefono come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Non impostare il tablet come dispositivo abilitato, poiché la modalità Assente non verrà attivata quando esci dal tablet ed esci di casa.


La modalità Geofencing passa da Casa ad Assente solo quando tutti i dispositivi mobili abilitati si trovano al di fuori della posizione del dispositivo nelle impostazioni di Geofencing.

Per verificare quali dispositivi mobili rientrano nel Geofencing, apri l'app Arlo e controlla la pagina Dispositivi abilitati nelle impostazioni di Geofencing (nella sezione Modalità dell'app Arlo). Rimuovi i dispositivi su cui non desideri attivare le modifiche della modalità Casa/Assente.

Assicurati di rispettare le condizioni seguenti:

- I tuoi dispositivi Arlo sono online.
- Il Geofencing è attivato.
- Il tuo amico e i dispositivi mobili della tua famiglia vengono aggiunti al tuo account.  
Per informazioni sull'aggiunta di dispositivi, consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 61*.
- (Obbligatorio quando il tuo amico desidera partecipare al Geofencing) Il tuo amico ha effettuato l'accesso all'app Arlo sul suo dispositivo mobile e il GPS o il servizio di localizzazione è abilitato sul dispositivo mobile del tuo amico.

## Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Modifica**  accanto a Geofencing.

5. Tocca **Dispositivi abilitati**.

Viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili. Quando il Geofencing è attivato, accanto al nome del dispositivo viene visualizzato un segno di spunta.

6. Tocca uno o più dispositivi mobili.

La posizione del dispositivo viene visualizzata come In zona, Fuori zona o Non disponibile (se si verifica un problema con il dispositivo).

7. Per disattivare il Geofencing, tocca nuovamente il dispositivo mobile.

Il segno di spunta scompare quando la funzione di Geofencing è disattivata.

Per ulteriori informazioni, consulta *Configurazione del Geofencing Arlo a pagina 58*.

## Modalità personalizzate

Puoi aggiungere modalità oltre a quelle fornite con l'app Arlo e assegnare nomi personalizzati alle nuove modalità, come *In vacanza*. Hai la possibilità di creare una regola per ciascuna modalità.

Puoi creare più regole all'interno della stessa modalità, in modo che ogni videocamera esegua azioni diverse e invii avvisi diversi. Puoi inoltre utilizzare la modalità Programmazione per attivare automaticamente le modalità in diversi momenti della giornata o della settimana. (Consulta *Programmazione delle regole a pagina 57.*)

### Aggiunta di una modalità

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca il campanello.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome della modalità e tocca **Avanti**.
6. Seleziona il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.

Si tratta della videocamera che rileva il movimento e/o l'audio.

7. Inserisci le impostazioni del dispositivo trigger per le sezioni **Quando viene rilevato un movimento** e **Quando viene rilevato l'audio**, quindi tocca **Avanti**.
8. Utilizza il cursore per impostare la sensibilità del movimento per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.

Le impostazioni di sensibilità al movimento più elevate attivano in genere la videocamera per acquisire video con maggiore frequenza.

9. Imposta la sensibilità audio per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
10. Seleziona un dispositivo di intervento e tocca **Avanti**.

Si tratta del dispositivo Arlo che esegue un'azione quando il dispositivo trigger rileva un movimento o un suono. Puoi selezionare lo stesso dispositivo Arlo che stai utilizzando come trigger o un altro dispositivo Arlo.

11. Seleziona un'azione e tocca **Avanti**.

Puoi selezionare **Registra video** o **Non eseguire operazioni**.

Se utilizzi un browser Web per computer, puoi anche specificare l'impostazione del tempo di registrazione.

12. Seleziona le notifiche che Arlo deve inviare quando viene rilevato un movimento o un audio, quindi tocca **Avanti**.
13. Controlla le impostazioni e tocca **Salva**.

## Utilizzo del campanello per attivare una videocamera per la registrazione

Puoi impostare una regola in modo che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato attivi una videocamera Arlo per avviare la registrazione quando il campanello rileva un movimento. Ad esempio, puoi attivare la registrazione di una videocamera Arlo senza fili che consente di controllare l'ingresso anteriore, anche se la videocamera non rileva un movimento. Puoi attivare la registrazione di una videocamera Arlo per l'interno della casa, per garantire che nessuno entri in casa.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il campanello.
3. Tocca il menu nell'angolo in alto a destra della pagina per aprirlo.
4. Tocca **Impostazioni movimento**.
5. Per ricevere avvisi quando il campanello rileva un movimento, tocca **Avvisi attivati al rilevamento del movimento**.
6. Tocca **Aggiungi dispositivo**.
7. Tocca Videocamera, quindi seleziona **Avanti**.
8. Tocca **Registra video**, quindi seleziona **Avanti**.

Per le impostazioni di registrazione, è possibile scegliere una delle opzioni seguenti:

- Registra fino all'interruzione dell'attività (fino a 300 secondi)
- Registra per un periodo di tempo fisso (quindi utilizza il cursore per selezionare il numero di secondi da 10 a 120).

9. Seleziona **Avanti**

La pagina Impostazioni movimento mostra le impostazioni in Procedi come segue.

10. Tocca **Fine**.

## 8. Archiviazione locale scheda SD SmartHub

Il modello SmartHub VMB500 supporta l'archiviazione su scheda SD. Se utilizzi il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato con SmartHub VMB5000, è possibile utilizzare questa funzione.

Puoi inserire una scheda microSD nello slot dello SmartHub VMB5000 e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sulla scheda SD. Se lo SmartHub non è collegato a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sulla scheda microSD. Se hai una connessione live streaming attiva tra una videocamera Arlo Ultra e uno SmartHub, puoi registrare su una scheda microSD. L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione della scheda SD è insufficiente o è pieno.

### Formato scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede microSD SDHC o SDXC. Si consiglia di utilizzare schede microSD con una capacità minima di 16 GB, classe di velocità 10, UHS 1, V10. Lo SmartHub Arlo supporta fino alla Classe 10 UHS-3 V90.

Se la scheda microSD non è formattata o è formattata con un file system incompatibile, puoi utilizzare l'app Arlo per formattare la scheda microSD. Consulta *Inserimento di una scheda microSD a pagina 64*.

### Inserimento di una scheda microSD



1. Inserisci la scheda microSD nello slot sulla parte inferiore dello SmartHub.





2. Premi il bordo della scheda microSD fino a quando non è completamente inserita nello slot.

## Visualizzazione dello stato della scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla l'icona della scheda SD . Quando si inserisce una scheda microSD nello SmartHub, questa icona è color ambra .
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato della scheda microSD, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni di archiviazione**.  
Lo stato della scheda SD è BUONO o indica se la scheda SD deve essere formattata o è piena. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

## Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD

L'app Arlo ti avvisa se la scheda SD è piena, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.  
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sulla scheda SD.

## Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.  
La registrazione su scheda SD si attiva e si disattiva.

## Attivazione della registrazione locale migliore

Le registrazioni SmartHub salvate sulla scheda SD sono di 1080p per impostazione predefinita, ma puoi modificare questa impostazione per registrare la migliore risoluzione supportata dalla videocamera. Ad esempio, le videocamere della serie Ultra supportano la registrazione locale 4K e le videocamere Pro 3 supportano la registrazione locale 2K.

Per attivare la registrazione locale migliore:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.

## Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD

Per impostazione predefinita, se la scheda SD è piena, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per fare spazio a nuove registrazioni. I file sulla scheda SD che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.

L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

## Formattazione di una scheda microSD

Lo SmartHub accetta schede micro SD, solo SDHC o SDXC, formato file FAT32. L'app Arlo mostra un messaggio che ti informa se è necessario formattare la scheda SD. Lo SmartHub è in grado di formattare la scheda SD.



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca il pulsante rosso **Formatta scheda SD**.

## Rimozione sicura di una scheda SD

È importante rimuovere in modo sicuro la scheda microSD dallo SmartHub. Se rimuovi una scheda SD durante la registrazione delle informazioni, la scheda SD potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sulla scheda potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi scheda SD in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento *Smontaggio scheda SD* sparisca.
5. Rimuovi la scheda SD dallo SmartHub premendo sul bordo della scheda finché non viene rimossa.

Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere la scheda SD mentre si smonta la scheda SD.

6. L'icona della scheda SD cambia da color ambra  a color grigio  per indicare che nello slot non è presente alcuna scheda microSD.

La registrazione su scheda SD Arlo è disabilitata fino a quando non inserisci un'altra scheda SD.

## Visualizzazione di video su una scheda microSD

Per visualizzare i video Arlo salvati su una scheda microSD, devi rimuovere la scheda microSD dal tuo SmartHub e utilizzare un lettore di schede microSD.

Il lettore di schede microSD può essere parte integrante del computer o di un lettore di schede di memoria con un connettore USB o micro USB. Se acquisti un lettore di schede SD, assicurati di sceglierne uno in grado di leggere le schede microSD.

1. Rimuovi la scheda microSD in modo sicuro.  
Per ulteriori informazioni, consulta *Rimozione sicura di una scheda SD a pagina 67*.
2. Inserisci la scheda microSD nello slot del lettore di schede.
3. Attendi che la scheda microSD venga visualizzata nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sulla scheda microSD.

4. Apri la cartella Arlo.

I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera\_numero video\_data\_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

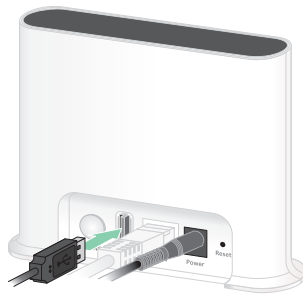
**Nota:** Se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova. È inoltre possibile scaricare gratuitamente un lettore multimediale universale, come VLC.

## 9. Archiviazione locale USB SmartHub o stazione base

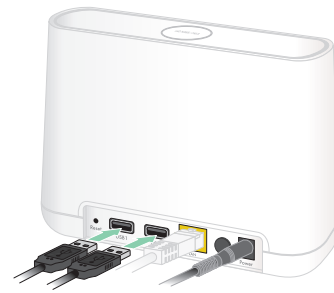
Lo SmartHub Arlo VMB4540 e la stazione base con sirena VMB4500 e VMB4000 includono una o due porte USB sul pannello posteriore. Se utilizzi il campanello con uno SmartHub o una stazione base, puoi utilizzare questa funzione.



SmartHub VMB4540



Stazione base VMB4500



Stazione base VMB4000

Puoi collegare un dispositivo di archiviazione USB alla porta USB e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sul dispositivo USB.

Se lo SmartHub o la stazione base con sirena non è collegato a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sul dispositivo di archiviazione USB. Se stai utilizzando una connessione live streaming attiva tra il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e uno SmartHub, puoi registrare su un dispositivo di archiviazione USB in 1080p. Per lo streaming live locale 2K dal campanello, lo SmartHub registra automaticamente su un dispositivo di archiviazione USB, se collegato.

L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione del dispositivo USB connesso è insufficiente o è pieno.


## Formato dispositivo di archiviazione USB

Lo SmartHub supporta i formati di file per l'archiviazione locale seguenti:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

Le dimensioni minime dell'unità USB sono di 16 GB e le dimensioni massime supportate da tali file system sono di 2 TB. Lo SmartHub supporta i dispositivi compatibili con USB 2.0. Non tutti gli HDD sono compatibili con lo SmartHub. In caso di dubbi, consulta il produttore dell'unità HDD.

## Visualizzazione dello stato del dispositivo di archiviazione USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**.
3. Controlla il colore dell'icona USB :
  - **Grigio**. Nessun dispositivo USB collegato.
  - **Nero**. Un dispositivo USB è collegato allo SmartHub.
  - **Color ambra**. Lo SmartHub sta registrando sul dispositivo USB.
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato del dispositivo USB, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni archiviazione**.  
Lo stato USB è BUONO o indica se il dispositivo USB deve essere formattato o è pieno. In tal caso, l'app Arlo invia una notifica all'utente.

## Visualizzazione del dispositivo di archiviazione USB disponibile

L'app Arlo notifica se il dispositivo USB è pieno, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Impostazioni di archiviazione**.  
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sul dispositivo USB.

## Attivazione e disattivazione della registrazione su USB

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione dispositivo USB**.

## Attivazione e disattivazione della registrazione locale in modalità 2K

Le registrazioni dello SmartHub e della stazione base salvate sul dispositivo USB sono a 1080p, ma puoi modificare questa impostazione e salvare le registrazioni 2K del tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sul dispositivo USB.

**Nota:** La registrazione 2K locale dal tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è supportata negli SmartHub e nelle stazioni base VMB5000, VMB4540 e VMB4000.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge**
3. Seleziona lo SmartHub.
4. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione locale migliore**.  
La registrazione 2K locale si attiva e disattiva.

## Modifica dell'impostazione di sovrascrittura del dispositivo USB

Per impostazione predefinita, se il dispositivo di archiviazione USB è pieno, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per lasciare lo spazio necessario per nuove registrazioni. I file sul dispositivo USB che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Stazione base e bridge > Impostazioni di archiviazione**.
3. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.  
L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

## Formattazione di un dispositivo USB

L'app Arlo mostra un messaggio pop-up che ti informa se è necessario formattare il dispositivo di archiviazione USB. Lo SmartHub è in grado di formattare il dispositivo di archiviazione USB.

Non rimuovere il dispositivo di archiviazione USB durante la formattazione. Il dispositivo di archiviazione USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.  
Se viene visualizzato il messaggio *Formattazione necessaria*, il dispositivo di archiviazione USB non è nel formato corretto ed è necessario formattarlo prima di utilizzarlo per l'archiviazione locale.
3. Tocca il pulsante **Formatta dispositivo USB**.
4. Attendi che lo stato del dispositivo USB cambi da *Formattazione in corso* a *Pronto*.




## Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB

È importante rimuovere in modo sicuro il dispositivo USB dallo SmartHub. Se rimuovi un dispositivo USB durante la registrazione delle informazioni, il dispositivo USB potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sul dispositivo USB potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **SmartHub/Stazione base/Bridge > Archiviazione locale**.
3. Tocca **Rimuovi dispositivo USB in modo sicuro**.
4. Attendi che il messaggio di avanzamento *Smontaggio del dispositivo di archiviazione USB* sparisca.
5. Scollega il dispositivo di archiviazione USB dallo SmartHub.

Non interrompere l'alimentazione dello SmartHub o rimuovere il dispositivo USB mentre si smonta il dispositivo USB.

6. L'icona USB diventa grigia  a indicare che non è collegato alcun dispositivo USB. La registrazione USB viene disattivata finché non si collega un altro dispositivo USB.

## Visualizzazione di video su un dispositivo USB

I videoclip sui dispositivi di archiviazione USB non vengono visualizzati nell'app Arlo, ma puoi utilizzare un computer Windows o Mac per visualizzare i videoclip.

1. Rimuovi il dispositivo di archiviazione USB in modo sicuro.  
Per ulteriori informazioni, consulta [Rimozione sicura di un dispositivo di archiviazione USB a pagina 73](#).
2. Collega il dispositivo di archiviazione USB espulso a un computer Windows o Mac.
3. Attendi che il dispositivo di archiviazione USB venga visualizzato nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sul dispositivo di archiviazione USB.
4. Apri la cartella Arlo.  
I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera\_numero video\_data\_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

**Nota:** Se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova.

## 10. Connessione Arlo

Alcuni dispositivi dei partner richiedono che il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia impostato sulla risoluzione 1080p/720p per visualizzare lo streaming video sui dispositivi dell'assistente con uno schermo poiché non supportano la risoluzione predefinita del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell, vale a dire 1536 x 1536. Per informazioni sull'impostazione della qualità video per il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell, consulta [Modifica della qualità del video a pagina 48](#).

### Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa

Con Arlo Skill e Alexa, puoi accedere ai tuoi dispositivi Arlo utilizzando i comandi vocali e visualizzare un feed della videocamera in tempo reale sul tuo tablet Echo Show, Fire TV o Fire. Alexa può inoltre avvisarti quando le videocamere Arlo rilevano un movimento.

Per utilizzare la funzionalità Arlo Skill, è necessario un dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e uno dei dispositivi Amazon seguenti:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablet Fire (7a generazione o più recenti)
- Fire TV (tutte le generazioni)
- Fire TV Stick (solo seconda generazione)
- Smart TV Fire TV Edition

**Nota:** Alcuni dispositivi Alexa richiedono che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia impostato sulla risoluzione 1080p/720p per visualizzare lo streaming video poiché non supportano la risoluzione predefinita del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell, che è di 1536 x 1536. Per informazioni sull'impostazione della qualità video, consulta [Modifica della qualità del video a pagina 48](#).

## Attivazione di Arlo Skill

Assicurati che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia acceso e connesso al cloud.

Attiva Arlo Skill in uno dei modi seguenti:

- Pronunciando il comando "Alexa, attiva Arlo Skill" in Amazon Alexa, riceverai istruzioni nell'app Alexa per collegare il tuo account Arlo al tuo account Alexa.
- Nell'app Alexa, effettua la ricerca di Arlo Skill e seleziona **Attiva Skill** per collegare il tuo account Arlo all'account Alexa.

## Utilizzo di Arlo Skill

Dopo aver attivato la funzione Arlo Alexa Skill, puoi provare a utilizzare i comandi seguenti:

- "Alexa, mostra <nome videocamera>." Avvia lo streaming in diretta di una videocamera.
- "Alexa, interrompi l'attività." Interrompi un'attività e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, nascondi <nome videocamera>." Interrompi lo streaming da una videocamera e torna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, torna indietro." Ritorna alla schermata principale del dispositivo.
- "Alexa, mostra l'ultimo movimento rilevato dalla mia <nome videocamera>."

Per utilizzare questo comando, l'abbonamento Arlo deve includere la visualizzazione dei videoclip precedenti per la videocamera.

## Impostazione di Alexa per la configurazione di avvisi quando il campanello rileva un movimento

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Nella sezione Smart Home dell'app Alexa, attiva Annunci per la videocamera Arlo.
- Crea una routine Alexa dal menu principale dell'app Alexa.

# Aggiungi il tuo campanello all'app Assistente Google

Per utilizzare il campanello con Assistente Google, è necessario:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisore con Chromecast o un lettore multimediale con Chromecast
- L'app Assistente Google sul tuo dispositivo mobile. Questa applicazione è inclusa con la maggior parte dei dispositivi Android, ma si può anche scaricare dall'App Store di Apple sui dispositivi iOS.
- Alcuni dispositivi Google richiedono che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia impostato sulla risoluzione 1080p/720p poiché non supportano la risoluzione video predefinita, vale a dire 1536 x 1536. Per informazioni sull'impostazione della qualità video, consulta *Modifica della qualità del video a pagina 48*.

Per connettere le videocamere Arlo all'app Assistente Google:

1. Se prevedi di utilizzare un altoparlante con funzione vocale con Assistente Google, configura tale dispositivo.
2. Apri l'app Assistente Google sulla home page.
3. Tocca l'icona +.
4. Tocca **Configura dispositivo > Sono presenti elementi già configurati?**.
5. Seleziona l'icona Arlo dall'elenco delle opzioni del dispositivo.  
Puoi cercare Arlo o scorri verso il basso per trovare Arlo nell'elenco dei dispositivi.
6. Accedi con il tuo account Arlo.  
La videocamera viene aggiunta all'Assistente Google.
7. Per provare la videocamera, pronuncia il comando "Hey Google, mostra [nome della stanza in cui è posizionata la videocamera] su [nome del dispositivo Google]."
8. Per terminare lo streaming, pronuncia il comando "Hey Google, interrompi [nome del dispositivo Chromecast]."

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida dell'Assistente Google: Controlla i dispositivi smart home.

## Utilizzo di Arlo con IFTTT

Puoi utilizzare l'app Arlo con IFTTT (If This Then That), un servizio gratuito basato su cloud che collega dispositivi e applicazioni smart home.

Per aggiungere Arlo all'app IFTTT, visita [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Per ulteriori informazioni su Arlo e IFTTT, visita [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 11. Risoluzione dei problemi

## Il campanello non esegue la scansione del codice QR nell'app Arlo durante la configurazione

Durante la configurazione, il campanello deve eseguire la scansione di un codice QR dall'app Arlo. Se il campanello non emette un segnale acustico, il codice QR non è stato scansionato correttamente. Se si verifica questa situazione, procedi come segue:

- Esegui la scansione del codice QR in una zona uniformemente illuminata.

Evita di eseguire la scansione del codice QR al buio o in una zona direttamente esposta alla luce del sole. Se possibile, accendi le luci della veranda in caso di installazione notturna o fornisci un po' di ombra se il campanello è esposto alla luce diretta del sole durante l'installazione.

- Avvicina il telefono all'obiettivo della videocamera del campanello.

Posiziona il telefono a circa 10 cm dall'obiettivo del campanello e avvicinati lentamente. Puoi anche provare angolazioni diverse.

- Aumenta la luminosità del telefono.

Imposta la luminosità del telefono al livello più alto. Su un iPhone, seleziona anche **Chiaro** (non Scuro) in **Impostazioni > Schermo e luminosità**.

- Se il tuo telefono è piccolo, valuta l'utilizzo dell'app Arlo su un tablet per configurare il tuo campanello.

- Se il LED a infrarossi (IR) sul campanello è acceso in rosso durante la scansione del codice QR, copri il LED con il pollice. Il LED IR può interferire con la scansione del codice QR.



Posizione LED IR

- Pulisci l'obiettivo della videocamera del campanello. Utilizza un panno privo di lanugine per rimuovere eventuali macchie.

## L'app Arlo non trova il campanello durante la configurazione

Dopo che il campanello ha eseguito la scansione del codice QR nell'app Arlo durante la configurazione, l'app Arlo tenta di rilevare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sulla stessa rete Wi-Fi a cui è connesso il telefono. Poiché il campanello si connette alle reti Wi-Fi a 2,4 GHz, durante la configurazione è necessario connettere il telefono alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

Se l'app Arlo non rileva il tuo campanello durante il processo di configurazione:

1. Controlla il LED del campanello per verificare gli eventuali errori.
  - **Il LED del campanello lampeggia in giallo per 10 secondi.** Il campanello non riesce a connettersi alla rete Wi-Fi. Assicurati di immettere le impostazioni Wi-Fi corrette per la rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Il nome della rete Wi-Fi (SSID) e la password Wi-Fi distinguono entrambe le maiuscole e le minuscole. LaPasswordDelMioWifi non è uguale a lapassworddelmiowifi.
  - **Il LED del campanello lampeggia in bianco fino a 10 ore.** Il campanello è connesso a una rete Wi-Fi, ma non si trova sulla stessa rete Wi-Fi del telefono. Per risolvere questa situazione, collega il telefono alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz del campanello.
2. Controlla la connessione Wi-Fi del telefono.

Durante la configurazione, il telefono deve connettersi alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz del campanello.

Molti router Wi-Fi trasmettono sia su bande Wi-Fi da 2,4 GHz sia su bande da 5 GHz. La rete domestica potrebbe includere due reti Wi-Fi, o anche tre, se si dispone di una rete guest.

- Nelle impostazioni Wi-Fi del telefono, cerca il nome della rete Wi-Fi che termina con 2, 2,4 o 2G e connettiti alla rete. Per ulteriori informazioni, consulta *L'app Arlo non trova il campanello durante la configurazione a pagina 79*.

- Il telefono potrebbe connettersi automaticamente alla rete dati cellulare. Per evitare che ciò accada, assicurati che le funzioni Assistenza Wi-Fi e Wi-Fi adattivo siano disattivate sul tuo dispositivo mobile. Queste funzioni consentono ai telefoni cellulari di passare automaticamente dalla rete Wi-Fi alla rete cellulare e viceversa.
  - Se utilizzi un extender VPN o Wi-Fi, scollegalo durante il processo di configurazione Wi-Fi.
3. Controlla la connessione a Internet del router Wi-Fi.

Dopo che il campanello si è connesso alla stessa rete Wi-Fi del telefono, l'app Arlo deve accedere al tuo account Arlo nel cloud per aggiungere il campanello al tuo account Arlo.

Se il campanello è ancora offline, visita la pagina di supporto Arlo [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/).

## Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione

Se il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato non funziona come previsto, anche se il livello di tensione del trasformatore del campanello è di 16-24 V CA, potrebbe essere necessario attivare la modalità bypass sul tuo kit di alimentazione. Quando la modalità bypass è attivata, il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato non è collegato elettricamente al campanello. In questo modo, il campanello non squillerà quando lo stai utilizzando.

Ti consigliamo di attivare la modalità bypass se:

- Il campanello suona o emette un segnale acustico in momenti inaspettati, mentre il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell è in funzione.
- Il LED sul dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è di colore ambra durante la configurazione iniziale.

Per attivare la modalità bypass sul kit di alimentazione Arlo:

1. Spegni l'interruttore sul commutatore.
2. Rimuovi il coperchio dal campanello.
3. Individua il kit di alimentazione Arlo collegato al campanello.
4. Sposta l'interruttore del kit di alimentazione Arlo in **Modalità bypass**.
5. Ripristina l'alimentazione sul commutatore.
6. Disattiva l'impostazione del segnale acustico tradizionale nell'app Arlo.

Il kit di alimentazione Arlo ignora ora il segnale acustico del campanello. Il segnale acustico campanello non squillerà quando qualcuno preme il tuo dispositivo Video Doorbell.



Se il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato continua a non funzionare correttamente dopo aver attivato la modalità bypass, potrebbe essere necessario consultare un elettricista per verificare la tensione e l'alimentazione disponibile.

## Il segnale acustico non suona quando premo il campanello

Se il segnale acustico esistente del campanello non suona quando qualcuno preme il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, il campanello o il kit di alimentazione potrebbero non essere collegati correttamente oppure la temperatura del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato potrebbe essere troppo alta.

Se il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato non squilla:

- Assicurati che il kit di alimentazione sia collegato correttamente al campanello esistente. Per ulteriori informazioni, consulta *Ripristino di una stazione base alle impostazioni di fabbrica a pagina 91*.
- Assicurati che la modalità bypass sia disattivata sul kit di alimentazione. Per ulteriori informazioni, consulta *Utilizzo della modalità bypass per il kit di alimentazione a pagina 80*.
- Assicurati che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia acceso e cablato correttamente. Per ulteriori informazioni, consulta *Il LED non si accende a pagina 81*.
- Controlla l'impostazione del segnale acustico nell'app Arlo. Affinché il campanello suoni, l'impostazione del campanello nell'app Arlo deve essere impostata su **Meccanico** o **Digitale** a seconda delle caratteristiche del tuo campanello. Consulta *Modifica del tipo di segnale acustico che attiva il campanello a pagina 47*.
- Verifica se la modalità silenziosa è attivata nell'app Arlo. Consulta *Attivazione e disattivazione della modalità silenziosa a pagina 29*.
- Verifica se l'app Arlo fornisce un avviso se la temperatura del campanello è troppo alta.

Se il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è riscaldato a 65 °C - 85 °C (149 °F - 185 °F), l'app Arlo disattiva il segnale acustico, ma continua a funzionare. Se il campanello viene riscaldato a una temperatura superiore ai 85 °C (185 °F), il campanello smette di funzionare fino a quando non si raffredda.

Se il campanello continua a non suonare, visita [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/) per parlare con un esperto.

## Il LED non si accende

Durante l'installazione, se il LED è spento per più di un minuto, il campanello non riceve alimentazione.

Per informazioni sulle configurazioni dei LED, consulta *LED a pagina 16*.

Per risolvere i problemi del tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato quando il LED è spento, assicurati che:

1. L'alimentazione in casa sia disponibile.
2. L'interruttore di alimentazione per la casa sia acceso.
3. Il kit di alimentazione sia collegato correttamente al campanello.
4. Il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato è collegato correttamente.
5. La tensione del trasformatore del campanello è compresa tra 16 e 24 V CA.

Se hai controllato tutte queste opzioni di risoluzione dei problemi e il LED del campanello è ancora spento, consulta un elettricista per verificare se la tua casa è compatibile con il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.

## Notifica di interruzione dell'alimentazione

La notifica push *Interruzione dell'alimentazione alle ore [ORA]* indica che il campanello non riceve tensione o che i cavi sono stati scollegati, ma la connessione Wi-Fi e Internet di casa tua sono ancora funzionanti.

Se hai un abbonamento Arlo Smart, puoi toccare la notifica per attivare un allarme, chiamare un amico o chiamare il numero unico di emergenza 911.

Quando il campanello riceve nuovamente alimentazione, attendi circa 10 minuti affinché il campanello torni online. Se il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato rimane in questo stato per più di 20 minuti dopo il ripristino dell'alimentazione, prova a riavviare il campanello dall'interno dell'app Arlo.

## Rimozione del campanello dal supporto

Dopo aver installato il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, puoi rimuoverlo dal supporto per accedere al pannello posteriore del campanello.

Utilizza una graffetta o il perno di rilascio fornito con il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.



**Perno di rilascio**

1. Premi il perno di rilascio nel foro del perno all'interno del supporto.  
Il campanello viene rilasciato con un clic.



2. Rimuovi il campanello dal supporto.

## Ripristino del campanello

Il ripristino del tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato riporta il dispositivo alle impostazioni predefinite. Il campanello viene rimosso anche dall'account Arlo quando effettui il ripristino. Ciò significa che è necessario utilizzare l'app Arlo per aggiungere e configurare il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato dopo un ripristino.



Utilizza una graffetta o il perno di rilascio fornito con il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.

1. Se hai già installato il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato, rimuovilo dal supporto in modo da poter accedere alla parte posteriore del dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato.

A tale scopo, premi il perno di rilascio nel foro del perno.



Il campanello viene rilasciato con un clic.

2. Utilizza una graffetta o il perno di rilascio per tenere premuto il pulsante Reset sul retro del campanello per circa 10 secondi.



Il LED del campanello lampeggia in bianco.

3. Per aggiungere il campanello al tuo account Arlo e configurarlo, apri l'app Arlo e tocca **Aggiungi nuovo dispositivo**.

## Impossibile visualizzare i video in streaming in un browser

Il client Web Arlo utilizza il plug-in Adobe Flash per visualizzare lo streaming della videocamera in un browser. Assicurati che il browser non blocchi il plug-in e che stia utilizzando la versione più recente di Adobe Flash.

Il router potrebbe bloccare le porte a cui Arlo invia i dati. Per essere sicuro che Arlo possa rimanere connesso, è necessario mantenere aperte le porte 443 e 80 sul router. Consulta anche le sezioni di Interferenza del segnale Wi-Fi e Fuori portata seguenti.

### Interferenza del segnale Wi-Fi

Gli ambienti con più reti Wi-Fi, dispositivi Wi-Fi o frequenze possono causare interferenze di segnale con il sistema Arlo. Riduci al minimo il numero di reti, dispositivi Wi-Fi e frequenze trasmesse nell'area in cui si posizionano il router Wi-Fi e le videocamere.

Ti consigliamo di lasciare almeno 2 metri di spazio tra il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato e qualsiasi videocamera Arlo installata per evitare che i segnali Wi-Fi tra i dispositivi interferiscano tra loro.

## Fuori portata



Assicurati che il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sia a una distanza non superiore a 90 metri dal router Wi-Fi. La portata potrebbe essere inferiore se tra il router e il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato sono presenti oggetti metallici, pareti spesse e soffitti.

## Nessuna ricezione di notifiche push

Per ricevere gli avvisi Arlo sullo smartphone o sul dispositivo mobile, è necessario aver effettuato l'accesso all'app Arlo. Arlo registra il tuo dispositivo per la notifica push quando effettui l'accesso. Se hai utilizzato l'opzione di disconnessione invece di uscire semplicemente dall'app, accedi nuovamente all'app. Ricevi avvisi Arlo anche se il tuo dispositivo è in modalità di sospensione.

## Controllo delle regole per le modalità attivate

Controlla le regole nelle tue modalità. Assicurati che la notifica push sia attivata in modalità Attivata o in modalità Personalizzata, se ne hai creata una.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il pulsante **Modalità**.
3. Seleziona il dispositivo Arlo Essential Video Doorbell.  
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto ad Attivata.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Avviso, assicurati che la casella di controllo **Notifica push** sia selezionata.
7. Se sono state apportate modifiche, tocca **Salva**.

## Controllo delle impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo iOS

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sul tuo dispositivo iOS.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il dispositivo iOS.
2. Tocca **Notifiche > Arlo**.
3. Assicurati che l'opzione **Consenti notifica** sia selezionata.

## Controlla le impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo Android

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sul tuo dispositivo Android.

1. Tocca l'icona Impostazioni per il tuo dispositivo Android.
2. Tocca **Gestore applicazioni > Arlo**.
3. Assicurati che l'impostazione **Mostra notifiche** sia selezionata.

## Se non vuoi ricevere notifiche push durante l'installazione

Quando installi l'app Arlo per la prima volta, per ricevere gli avvisi, seleziona **Consenti** quando ti viene chiesto se desideri che Arlo invii le notifiche push. Per le app iOS, dopo aver risposto a questo avviso, non viene visualizzato di nuovo a meno che il dispositivo non venga ripristinato alle impostazioni di fabbrica o l'applicazione non venga disinstallata per almeno un giorno.

Se non hai risposto No su un dispositivo iOS, disinstalla l'applicazione, aspetta un giorno, quindi reinstallala e consenti le notifiche. Se non desideri attendere un giorno prima di reinstallare l'applicazione, puoi utilizzare l'orologio di sistema sul tuo dispositivo per simulare un giorno. Imposta l'orologio di sistema in avanti di un giorno o più, spegni il dispositivo, quindi riaccendilo. Dopo aver reinstallato l'applicazione, riporta l'orologio di sistema all'impostazione corretta.

## Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo

Ogni utente Arlo dispone di un ambiente di configurazione univoco. Questi sono i problemi di Geofencing più comuni:

- Il tuo dispositivo mobile non condivide le informazioni sulla sua posizione con Arlo. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 59*.
- La modalità Assente non viene attivata quando ci si allontana, poiché un dispositivo mobile aggiuntivo abilitato per il Geofencing si trova ancora nella posizione del dispositivo. Consulta *Geofencing con più dispositivi mobili a pagina 60*.
- Il Geofencing ha smesso di funzionare perché le impostazioni di condivisione della posizione per un dispositivo mobile sono state modificate. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing a pagina 59*.
- Un'app per l'eliminazione delle attività interferisce con Arlo Geofencing. Un'app per l'eliminazione delle attività, come Shutapp o Doze, può disattivare il Geofencing Arlo. Per utilizzare il Geofencing Arlo, disattiva tutte le app che non consentono di utilizzare l'app Arlo.
- Il Geofencing per il tuo dispositivo mobile sull'account Arlo del tuo amico non funziona.

Se sei un amico di una persona che ha un account Arlo, il tuo dispositivo mobile può modificare le modalità Casa/Assente solo se il proprietario dell'account Arlo esegue le operazioni seguenti:

- Attiva l'impostazione Consenti diritti di accesso. Consulta *Consentire l'accesso agli amici a pagina 44*.
- Imposta il dispositivo come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici a pagina 61*.

Si riscontrano ancora problemi con il Geofencing? Contatta l'assistenza clienti Arlo.

## Verifica che uno SmartHub o una stazione base opzionale sia online

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con i modelli SmartHub VMB5000 e VMB4540 e con le stazioni base con sirena modello VMB4500 e VMB4000.

Per stabilire se lo SmartHub o la stazione base sono online, controlla il LED sulla parte anteriore dello SmartHub o della stazione base con la sirena:

Per uno SmartHub o una stazione base con sirena VMB4500:

- Se il LED è blu fisso, lo SmartHub o la stazione base è connesso a Internet.
- Se il LED è color ambra, lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.

Per la stazione base con sirena VMB4000, controlla il  LED Internet:

- Se il LED Internet è verde, la stazione base è connessa a Internet.
- Se il LED Internet è color ambra, la stazione base è connessa al router, ma non è connessa a Internet. Verifica la connessione a Internet del router.

Se non sei nella stessa posizione di SmartHub o della stazione base, apri l'app Arlo o accedi al tuo account Arlo all'indirizzo [my.arlo.com](https://my.arlo.com):

- Se riesci a visualizzare il feed video delle videocamere, lo SmartHub o la stazione base sono collegati a Internet.
- Se invece del feed video viene visualizzato un messaggio di errore (come *SmartHub Offline* o simili), lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.

## SmartHub o stazione base offline

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con i modelli SmartHub VMB5000 e VMB4540 e con le stazioni base con sirena modello VMB4500 e VMB4000.

Se non sei sicuro che lo SmartHub sia offline, consulta *Verifica che uno SmartHub o una stazione base opzionale sia online a pagina 87*.

### 1. Controlla i collegamenti dei cavi:

- Il cavo Ethernet è collegato saldamente al retro dello SmartHub o della stazione base e al router. Stai utilizzando il cavo Ethernet fornito con il sistema Arlo.
- L'alimentatore è collegato saldamente a SmartHub o alla stazione base e a una presa di corrente.

### 2. Prova a connetterti a Internet da un altro dispositivo collegato direttamente al router.

Prova un dispositivo connesso tramite Ethernet, non un dispositivo che utilizza il Wi-Fi (è possibile disattivare il Wi-Fi sul dispositivo per assicurarti che il dispositivo si colleghi tramite il cavo Ethernet).

Se non riesci a navigare su Internet da questo dispositivo, è necessario ripristinare la connessione del router a Internet.

Se riesci a navigare su Internet da questo dispositivo, continua con la risoluzione dei problemi.

### 3. Spegni e riaccendi lo SmartHub o la stazione base e controlla il LED.

Scollega l'alimentatore dalla presa, attendi un minuto e ricollegalo alla presa. Lo SmartHub o la stazione base impiegano uno o due minuti per l'avvio.

Per uno SmartHub o una stazione base con sirena VMB4500:

- Se il LED è blu fisso, lo SmartHub o la stazione base è connesso a Internet.
- Se il LED è color ambra, lo SmartHub o la stazione base non sono connessi a Internet.

Per la stazione base con sirena VMB4000, controlla il  LED Internet:

- Se il LED Internet è verde, la stazione base è connessa a Internet.
- Se il LED Internet è color ambra, la stazione base è connessa al router, ma non è connessa a Internet. Verifica la connessione a Internet del router.



4. Se l'utente o un addetto del reparto IT ha personalizzato le impostazioni del router:
  - a. Controlla le impostazioni DHCP del router e l'elenco dei client.

Assicurati che DHCP sia attivato e che l'elenco dei client DHCP del router abbia fornito un indirizzo IP allo SmartHub. (Se così fosse, lo SmartHub o la stazione base vengono visualizzati nell'elenco dei client). Per ulteriori informazioni, consulta la documentazione del router.
  - b. Se in precedenza è stato possibile connettere lo SmartHub a Internet, ma ora non è possibile connettersi, controlla le impostazioni di protezione e del firmware del router per assicurarti che non siano state apportate modifiche dall'ultima connessione.

È possibile ridurre temporaneamente le impostazioni di protezione del router o posizionare temporaneamente lo SmartHub nella DMZ per escludere eventuali restrizioni del firewall. Se apporti queste modifiche, spegni e riaccendi lo SmartHub come descritto nel passaggio 3.
  - c. Verifica che le porte 443 e 80 siano aperte sul router.

Se non riesci a gestire l'ambiente Internet, contatta il reparto IT per assistenza con eventuali configurazioni di firewall o router. Lo SmartHub non è in grado di connettersi tramite la maggior parte dei server proxy. Contatta il team IT e il fornitore di servizi Internet (ISP) per ricevere informazioni su come aggirare i server proxy. Chiedi al team IT di verificare che le porte 443 e 80 siano aperte.
5. Se non riesci ancora a connetterti, visita il sito [support.arlo.com](https://support.arlo.com) e invia un caso di supporto che descrive i passaggi eseguiti e fornisci le informazioni seguenti:
  - Numero di serie dello SmartHub o della stazione base.
  - Nome utente (indirizzo e-mail utilizzato per registrare l'account Arlo).
  - Nome del fornitore di servizi Internet (ISP).
  - Tipo di connessione Internet (DSL, cavo e così via) e velocità (Arlo richiede almeno 1 Mbps in upstream).
  - Modello router Internet.
  - Elenco degli altri dispositivi collegati direttamente al router.
  - L'ultima volta e il luogo in cui lo SmartHub si è connesso a Internet.

# Ripristino di uno SmartHub alle impostazioni di fabbrica

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con i modelli SmartHub VMB5000 e VMB4540 e con le stazioni base con sirena modello VMB4500 e VMB4000.

Se esegui un ripristino delle impostazioni di fabbrica, lo SmartHub torna alle impostazioni predefinite. Inoltre, si rimuove il numero di serie dall'account Arlo.

Per effettuare il ripristino dello SmartHub:

1. Utilizza una graffetta raddrizzata per tenere premuto il pulsante **Reset** sul retro dello SmartHub per circa 10 secondi.



Al termine del ripristino dello SmartHub, i LED sulla parte anteriore dello SmartHub lampeggiano con luce color ambra. Quando i LED smettono di lampeggiare in arancione, lo SmartHub si riavvia. Lo SmartHub viene rimosso dall'account Arlo.

2. Per aggiungere lo SmartHub e configurarlo, attendi che il LED sulla parte anteriore diventi blu fisso, quindi apri l'app Arlo.
3. Tocca **Nuovo utente Arlo?**.
4. Segui le istruzioni di configurazione.

Se le videocamere Arlo sono state associate allo SmartHub, potrebbe essere necessario associare nuovamente le videocamere allo SmartHub.

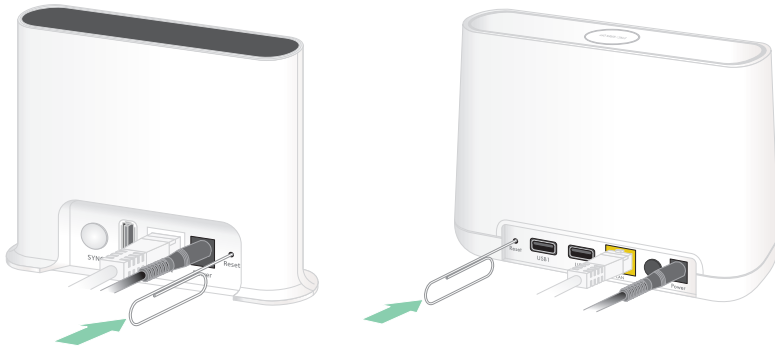
# Ripristino di una stazione base alle impostazioni di fabbrica

Puoi connettere il tuo dispositivo Arlo Essential Video Doorbell cablato direttamente alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz del tuo router domestico oppure puoi connettere il tuo campanello a uno SmartHub Arlo o a una stazione base con sirena. Il campanello è compatibile con i modelli SmartHub VMB5000 e VMB4540 e con le stazioni base con sirena modello VMB4500 e VMB4000.

Se si esegue un ripristino alle impostazioni di fabbrica, la stazione base torna alle impostazioni predefinite. Inoltre, si rimuove il numero di serie dall'account Arlo.

Per effettuare il ripristino di una stazione base:

1. Utilizza una graffetta raddrizzata per tenere premuto il pulsante **Reset** per circa 10 secondi.



La stazione base viene ripristinata.

Il comportamento del LED durante il ripristino dipende dal modello della stazione base.

- La stazione base VMB4500 è dotata di un LED sulla parte anteriore. Il LED lampeggia alternativamente in blu e arancione.
- La stazione base VMB4000 è dotata di tre LED sulla parte anteriore. I LED lampeggiano con luce color ambra.

La stazione base si riavvia.

2. Attendi che la stazione base termini il riavvio prima di scollegarla, spegnila o utilizza l'app Arlo per configurarla.
3. Per aggiungere la stazione base con sirena all'account Arlo e configurarla, apri l'app Arlo e tocca **Nuovo utente Arlo?**.
4. Segui le istruzioni di configurazione.

Se le videocamere Arlo sono state sincronizzate o associate alla stazione base, potrebbe essere necessario eseguire nuovamente la sincronizzazione o l'associazione delle videocamere alla stazione base.

## Supporto

Per gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web, visita <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Data di pubblicazione del documento: Agosto 2020  
PN 202-50004-03

## Marchi registrati

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, il logo Arlo ed Every Angle Covered sono marchi di Arlo Technologies, Inc. L'App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC. Amazon e tutti i loghi correlati sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate. Tutti gli altri marchi commerciali sono forniti a scopo di riferimento.

## Conformità

Per informazioni sulla conformità alle normative, inclusa la Dichiarazione di conformità UE, visita il sito [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Prima di collegare l'alimentatore, consulta il documento sulla conformità alle normative.