



Go 2

LTE-/WiFi säkerhetskamera

Användarhandbok



# Innehåll

1.	Lär känna din Arlo Go 2-kamera	5
	Skaffa Arlo-appen .....	5
	Träffa din Go 2-kamera .....	6
	Tillbehör .....	7
2.	Kom igång	8
	Krav på mobilnät .....	8
	Go 2 kan anslutas via mobil eller WiFi .....	8
	Installera ett SIM-kort i Go 2-kameran .....	9
	Använd Arlo-appen för att konfigurera din Go 2-kamera .....	10
	Kontrollera LED-lampan.....	11
	Kontrollera mobilsignalstyrkan i Go 2-kameran .....	12
	Optimera anslutningen till mobilt bredband för Go 2-kameran.....	12
	Montera Arlo Go 2-kameran .....	13
	Testa rörelseidentifiering .....	15
	Placera kameran så att den kan upptäcka rörelser i specifika områden .....	15
	Aktivera kameran så att den upptäcker rörelser.....	17
3.	LTE- och WiFi-nätverksanslutningar	18
	Åtkomst till LTE-mobilnät.....	18
	Aktivera eller avaktivera roaming för mobilnätet .....	18
	Ange namnet på mobilnätets åtkomstpunkt (APN).....	19
	Kontrollera om Go 2-kameran ansluts till mobil eller WiFi .....	19
	Tips för optimal WiFi-prestanda .....	20
	Anslut den mobila enheten till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk under installationen .....	21
4.	Få åtkomst till ditt Arlo-konto	23
	Tvåstegsverifiering.....	23
	Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck .....	24
	Anpassa din profil.....	25
	Ändra ditt Arlo-lösenord.....	26
	Återställa ett glömt lösenord.....	26
	Bevilja åtkomst för vänner .....	27

5.	Använd din Go 2-kamera	29
	Se dina kameraflöden.....	30
	Spela in videoklipp från livevideo .....	30
	Ta en ögonblicksbild från en livevideo.....	30
	Slå på och av kamerans spotlight manuellt.....	31
	Aktivitzoner för rörelseidentifiering.....	32
	Tvåvägsljud .....	33
	Slå på och av kamerasingeln manuellt.....	34
	Titta på inspelningar och ögonblicksbilder.....	34
6.	Lägen, regler och varningar	37
	Aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter .....	37
	Lägen.....	37
	Välja ett läge.....	38
	Tysta meddelanden .....	38
	Regler för lägen .....	39
	Ändra rörelsekänslighet .....	39
	Styr om spotlightsen ska tändas när rörelse upptäcks.....	39
	Använda en regel för att aktivera kamerans siren .....	40
	Hantera varningar.....	40
	Schemalägg när kameran är aktiverad .....	41
	Konfigurera Arlo Geofencing.....	42
	Geofencing med flera mobila enheter.....	44
	Anpassade lägen.....	45
7.	Ändra inställningar	47
	Kamerainställningar .....	47
	Videoinställningar.....	48
	Justera ljudinställningarna .....	49
	Justera flimmerinställningen .....	50
	Starta om kameran från Arlo-appen .....	50
	Se enhetsinformation .....	50
	Ta bort en enhet från ditt konto.....	50
8.	SD-kortlagring	51
	Installera ett microSD-kort i Go 2-kameran.....	51

Se status för SD-kortet .....	52
Se tillgängligt lagringsutrymme på SD-kortet .....	52
Stänga av och slå på inspelning till SD-kortet.....	53
Ändra inställningen för att skriva över filer på SD-kortet .....	53
Formatera ett microSD-kort .....	53
Ta ut ett microSD-kort.....	54
Visa videor på ett microSD-kort.....	55
<b>9. Arlos laddningsbara batteri</b> .....	<b>56</b>
Sätt i kamerabatteriet .....	56
Ladda kamerabatteriet inomhus.....	57
Laddning med solpanel .....	57
Arlo Dual Charging Station.....	58
Riktlinjer för säker hantering och användning av urtagbara och laddningsbara batterier. ....	58
Optimera kamerans batteritid.....	59
<b>10. Arlo Connect</b> .....	<b>60</b>
Använda Arlo med Amazon Alexa.....	60
Lägga till kameran i Google Assistent-appen.....	61
Använda Arlo med IFTTT .....	62
<b>11. Felsökning</b> .....	<b>63</b>
Skanna en QR-kod under installationen .....	63
Arlo upptäcker inte kameran under installationen.....	64
Uppdateringar av fast programvara.....	65
Go 2-kameran är offline.....	66
Felsöka Arlo Geofencing.....	67
Det går inte att se videoströmmar.....	67
Återställ kameran.....	70

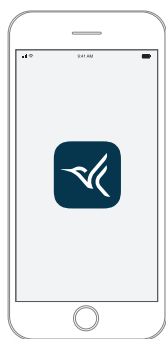
# 1. Lär känna din Arlo Go 2-kamera

Arlo Go 2 ger dig säkerhet som du kan ta med dig överallt. Anslut till LTE eller till WiFi, visa eller spela in HD-video dag som natt och skydda andra platser än hemmet med tvåvägsljud eller den inbyggda sirenen. För att få tillgång till ett mobilt bredbandsnätverk krävs ett aktiverat SIM-kort för Go 2-kameran.<sup>1</sup>

Hitta kameran med GPS-positionering och hämta lokalt lagrade videor från ett microSD-kort (säljs separat) i kameran, eller visa direktsänd video eller inspelade molnklipp från telefonen med Arlo Secure<sup>2</sup>. Arlo Go 2 är väderbeständig och tål värme, kyla, regn eller sol och är utformad för att skydda din egendom, båt eller husbil, året runt.

## Skaffa Arlo-appen

Ladda ned Arlo-appen. Med Arlo-appen kan du skapa ett Arlo-konto i molnet och konfigurera och hantera alla dina Arlo-enheter.



**Obs!** Om du redan använder Arlo-appen kontrollerar du att du använder den senaste versionen. Om du vill ta reda på om det finns en uppdatering går du till appbutiken och söker efter Arlo.

---

<sup>1</sup> För att få tillgång till mobilt bredband krävs ett kompatibelt SIM-kort och ett abonnemang med trådlösa tjänster. Ytterligare begränsningar och dataavgifter kan tillkomma. Täckning och service beror på operatör.

<sup>2</sup> Information om Arlo Secure-prenumerationer finns på [https://www.arlo.com/sv\\_se/serviceplans](https://www.arlo.com/sv_se/serviceplans).

# Träffa din Go 2-kamera

Go 2-kameran innehåller dessa komponenter.



## Funktioner

- **Anslut till LTE eller direkt till WiFi.** För att få tillgång till ett mobilt bredbandsnätverk krävs ett aktiverat SIM-kort för Go 2-kameran.<sup>3</sup>
- **Se mer när det är mörkt.** Se viktiga detaljer med mörkerseende i färg för bättre identifiering med en integrerad strålkastare.
- **Se tydligare bilder i HD.** Visa, spela in och zooma in med tydlig video i 1080 p.
- **Få en bättre överblick.** Håll ett öga på mer av det som är viktigt tack vare en bred bildvinkel på 130 grader.
- **Säker lokal lagring.** Se vad du har missat i videor som lagrats på ett isatt microSD-kort (säljs separat) i kameran för senare åtkomst.
- **Tvåvägsljud.** Hör och tala tydligt med besökare med överlägsen ljudkvalitet.
- **Inbyggd siren.** Fjärrutlös sirenen eller ange att den ska utlösas automatiskt vid händelser.
- **Hitta din kamera enkelt.** Hitta eller spåra din kamera med hjälp av GPS-positionering.<sup>3</sup>
- **Uppgradera din Arlo-prenumeration.** Mer information finns på [Vilka Arlo-prenumerationer och hur mycket molnlagring finns det?](#)

## Tillbehör

Go 2-kameran fungerar med följande tillbehör, som säljs separat:

- **Solcellsladdare.** Anslut en Arlo-solpanel till din kamera och ta vara på energi från solen för att hålla kamerabatteriet laddat. Se [Laddning med solpanel på sidan 57](#).
- **Laddningsbart batteri.** Ha fulladdade reservbatterier (säljs separat) nära till hands.
- **Två laddningsstationer.** Laddar snabbt upp till två batterier samtidigt. Mer information finns i avsnittet [Arlo Dual Charging Station på sidan 58](#).
- **Magnetisk laddningskabel och strömadapter för inomhusbruk.** Längre, 2,44 meters magnetisk laddningskabel.
- **Magnetisk strömkabel och nätadapter för utomhusbruk.** En längre, väderbeständig strömkabel för utomhusbruk (7,62 meter) och nätadapter kan ge kameran ström.

---

<sup>3</sup> För att få tillgång till mobilt bredband krävs ett kompatibelt SIM-kort och ett abonnemang med trådlösa tjänster. Ytterligare begränsningar och dataavgifter kan tillkomma. Täckning och service beror på operatör.

## 2. Kom igång

### Krav på mobilnät

Arlo Go 2-kameror använder SIM-kortet inuti kameran för att ansluta till mobilnätet och komma åt ditt Arlo-konto. Arlo Go 2 kan också ansluta via WiFi som andra Arlo-kameror gör. För bästa resultat när du ansluter till mobilnätet rekommenderar Arlo att du placerar kameran på en plats där den har minst tre staplar mobil signalstyrka.

### Go 2 kan anslutas via mobil eller WiFi

Hur du ansluter Go 2-kameran beror på platsen och dina säkerhetsbehov. Go 2 är utformad för att vara flexibel. Du kan installera kameran på en plats och använda den där, eller så kan du ta den med dig från plats till plats och använda tillgängliga anslutningsmetoder.

**Obs!** Under den första installationen ansluter Go 2-kameran först till mobilnätet och sedan kan du även ansluta den till WiFi eller hoppa över WiFi-anslutningen.

Att ansluta Go 2 till mobilnätet fungerar bra när:

- Go 2-kameran är på en plats där WiFi inte är tillgängligt eller WiFi-signalen är svag, till exempel i en stuga, på en stor egendom, på en gård eller i en småbåtshamn.
- Du reser och vill ta med dig Go 2-kameran i din husbil, på bilresor eller på jaktresor.
- Du planerar att använda Go 2-kameran för att tillfälligt övervaka olika platser för popup-butiker eller arbetsplatser.
- Du vill ha kontinuerlig säkerhetstäckning, även om strömmen går eller under ett avbrott i internettjänsten.

Att ansluta Go 2 till WiFi fungerar bra när:

- WiFi-signalen är stark på Go 2-kamerans plats.
- Go 2-kameran huvudsakligen använder WiFi hemma eller på företaget, men du vill känna dig lugn vid strömavbrott eller avbrott i internettjänsten. Go 2-kameran automatiskt använder sin mobila anslutning om internetåtkomst via WiFi tillfälligt inte finns tillgängligt. När WiFi är tillgängligt igen växlar Go 2-kameran tillbaka till sin WiFi-anslutning.



Om du inte ändrar inställningarna för att ange mobilnät prioriterar Go 2-kameran att hitta och ansluta till ett WiFi-nätverk. Om du vill att Go 2 alltid ska ansluta till mobilnätet väljer du **Mobilnät** i Arlo-appen. Det förhindrar att Go 2 hela tiden försöker hitta det WiFi-nätverk som den var ansluten till tidigare, vilket kan påverka batteriets livslängd. Se *Kontrollera om Go 2-kameran ansluts till mobil eller WiFi på sidan 19*.

## Installera ett SIM-kort i Go 2-kameran

Arlo Go 2-kameran kräver ett aktiverat SIM-kort med ett mobilabonnemang för åtkomst till mobilnätet.

Kontakta operatören för SIM-kortet som medföljde för hjälp med Go 2-kamerans mobilabonnemang. Om inget SIM-kort ingick, kontaktar du en operatör för aktivera ett abonnemang och få ett SIM-kort.

Så här sätter du i ett SIM-kort i Arlo Go 2-kameran:

1. Ta med Arlo Go 2-kameran inomhus.

Vi rekommenderar att du tar med dig kameran inomhus innan du tar bort höljet för att undvika att vatten tränger in i kameran.

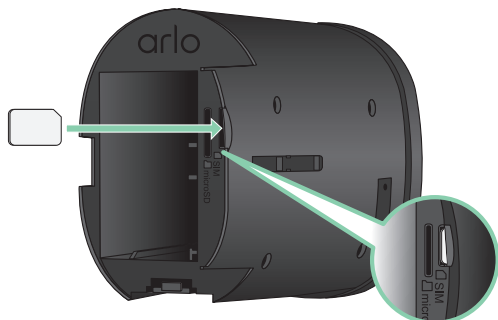
2. Tryck på knappen på den magnetiska laddningsporten för att lossa kameran från dess hölje.

Kameran skjuts delvis ut ur höljet med ett klickljud.



3. Dra i kameran tills den lossnar från höljet.
4. Ta bort batteriet.

5. Sätt i det aktiverade SIM-kortet i kamerans SIM-kortplats.  
Rikta in SIM-kortet så att sidan av kortet med skåran är uppåt, som bilden visar.



6. Tryck på SIM-kortets kant tills det låses på plats och du hör ett klickljud.  
**Obs!** SD-kortplatsen sitter bredvid SIM-kortplatsen. Information om hur du använder ett extra SD-kort finns i *Installera ett microSD-kort i Go 2-kameran på sidan 51*.
7. Byt ut batteriet.



8. Skjut tillbaka kameran in i höljet tills det klickar.

## Använd Arlo-appen för att konfigurera din Go 2-kamera

Vi rekommenderar att du laddar batteriet innan du monterar kameran. Den laddningskabel för inomhusbruk som medföljde kameran fungerar med de flesta strömadaptrar.

1. Hämta Arlo-appen till telefonen eller surfplattan.



2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Lägg till enhet**.

4. Följ instruktionerna i Arlo-appen för att lägga till Arlo Go 2-kameran.

Under installationsprocessen gör Arlo-appen följande:

- Identifierar det aktiverade SIM-kortet i kameran och försöker komma åt det mobilnät som är kopplat till SIM-kortet.
- Uppmanar dig att skanna en eller flera QR-koder som visas i appen med Go 2-kameran.
- Identifierar kameran och ger dig möjlighet att ansluta till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk. Använd det här alternativet när kameran är inom räckvidden för ett WiFi-nätverk.
- Vägleder dig genom kameraplaceringen.

5. Placera din Arlo Go 2-kamera på en plats med god mobiltäckning.

**Obs!** Om du vill att Arlo Go 2-kameran bara ska använda LTE-mobilanslutningar efter den första installationen kan du ändra inställningarna så att den inte ansluter till WiFi-nätverk. Mer information finns i avsnittet *Kontrollera om Go 2-kameran ansluts till mobil eller WiFi* på sidan 19.

## Kontrollera LED-lampan

LED-lampan på kameran tänds när kameran slås på. LED-lampan ändrar färg och blinkar beroende på kamerans laddningsnivå och för att visa kamerans status.



### Lampans beteende under installation

- **Blinkar långsamt i blått:** Kameran försöker ansluta till ett WiFi-nätverk eller är i QR-skanningsläge.
- **Blinkar snabbt i blått:** Kameran upprättar en WiFi- eller LTE-nätverksanslutning.
- **Blinkar snabbt i gult:** Kameran anslöt inte till WiFi-nätverket eller så anslöt den inte till LTE-nätverket.
- **Fast gult sken:** Kameran upptäcker inte ett aktiverat SIM-kort i SIM-kortplatsen.

## Lampans beteende efter installation

- **Fast blått sken:** LED-lampan lyser med fast blått sken när kameran slås på och stängs sedan av för att spara på batteriet.
- **Blinkar snabbt i blått:** Kamerans laddningskabel är ansluten till en strömadapter eller så är kameran ansluten till Arlo Solar Panel VMA5600 (tillval, säljs separat).
- **En blinkning eller dubbla blinkningar i gult var 60:e sekund:** Batteriladdningen är låg. En blinkning var 60:e sekund indikerar låg batteriladdning. En dubbel blinkning indikerar en kritisk batterinivå.
- **Växelvis blått och gult:** En uppdatering av den fasta programvaran pågår.
- **Blinkar gult en gång, följt av omstart:** Kameran har återställts till fabriksinställningarna. Mer information finns i avsnittet *Återställ med synkroniseringsknappen* på sidan 70.

## Kontrollera mobilsignalstyrkan i Go 2-kameran

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kameran.
4. Tryck på **Ansluten till > Mobilinställningar > Signalstyrka**.

Om signalstyrkan konsekvent är mindre än tre staplar bör du överväga att flytta kameran till en plats med bättre signalstyrka.

## Optimera anslutningen till mobilt bredband för Go 2-kameran

- Kontrollera din tjänsteleverantörs datatäckningskarta för det område där du vill använda kameran.  
**Obs!** Mobiltäckning, inklusive LTE-täckning, varierar beroende på nätverkstrafik och väderförhållanden. Om du placerar kameran i utkanten av ett täckningsområde försvagas eller sjunker anslutningen när mobilnätet har mycket trafik i det området. Kraftigt regn, åskväder och hög luftfuktighet kan också försvaga din mobila bredbandsuppkoppling.
- Kontrollera signalstyrkan för mobilnätet på den plats där du vill använda kameran efter installationen.  
Om du vill visa signalstyrkan i Arlo-appen när kameran har konfigurerats trycker du på **Inställningar > Mina enheter**. Välj din kamera och tryck på **Ansluten till > Mobilinställningar > Signalstyrka**.

- Placera kameran i ett område där den har minst tre staplar signalstyrka. I ett område med låg signalstyrka är kamerans batteritid mycket kortare eftersom kameran lägger mycket tid på att försöka ansluta till nätverket.
- Se till att din Arlo Go 2 är minst två meter från större elutrustning, stora metall- eller betongföremål eller andra källor som kan störa signalen.

**Obs!** Kontakta din leverantör av mobila bredbandstjänster för information om roaming. Vissa tjänsteleverantörer tillåter inte roaming. När roaming är tillåtet tillkommer extra avgifter och det krävs ofta ytterligare tjänster från din tjänsteleverantör.

## Montera Arlo Go 2-kameran

Du kan montera Arlo Go 2-kameran på en vägg eller i taket. Innan du monterar kameran kontrollerar du att platsen är lämplig med avseende på LTE-signalstyrka och rörelseavkänning.

**Obs!** Du måste följa instruktionerna i Arlo-appen när du installerar Go 2-kameran för första gången. Börja inte montera kameran innan Arlo-appen instruerar dig att göra det under installationsprocessen.

Du behöver följande för att montera kameran:

- En borrhör med en 6 mm (15/64 tum) borrhör
- En stjärnskruvmejsel
- Det skruvfäste som medföljde kameran
- En penna (valfritt)

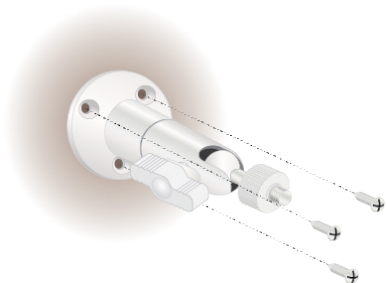
**Obs!** Montera kameran på en plan, stödjande yta.

När du monterar kameran väljer du en monteringsyta som kan bära upp kamerans vikt när batteriet är installerat. Om du monterar kameran på en instabil plats kan det leda till en farlig situation eller skada produkten, vilket kanske inte täcks av Arlos garanti.

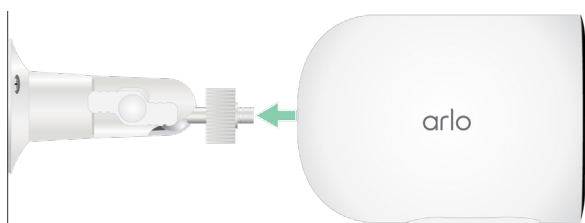
Så här monterar du Arlo Go 2-kameran:

1. Placera skruvfästet på väggen eller i taket där du vill montera kameran.
2. Markera de tre hålen i fästet på väggen eller i taket.  
Du kan använda markeringarna till att borra rikthål.
3. Ta bort skruvfästet.
4. Använd en borrhör på 6 mm och borra tre hål i väggen eller taket.

5. Sätt tillbaka skruvfästet på väggen eller i taket och rikta in den mot de borrade hålen.
6. Medan du håller i väggplattan ska du använda en stjärnskruvmejsel för att skruva fast en skruv i varje hål.



7. Skruva in Go 2-kameran i skruvfästet medurs.



8. Luta och vrid för att justera kamerans vinkel.



9. Vrid tumskruven och handtaget medurs för att fästa kameran.

## Testa rörelseidentifiering

Du kan använda rörelseidentifieringstestet för att hitta rätt inställning för rörelsekänslighet för din kamera.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kameran.
4. Tryck på **Enhetsverktyg > Test av rörelseidentifiering**.
5. Rör dig framför kameran.  
Under det här testet blinkar LED-lampan i gult när rörelse upptäcks.
6. Flytta reglaget för att justera nivån av rörelsekänslighet efter behov.  
Den här inställningen för rörelsekänslighet används under rörelseidentifieringstestet. Den tillämpas inte automatiskt på de kameraregler som används av lägen för att aktivera kameran. Anteckna inställningen när du är nöjd med en viss nivå för rörelsekänslighet, så att du kan lägga till den i reglerna.
7. Redigera regeln för kameran för att ange den nivå av rörelsekänslighet som du vill använda. Se *Ändra rörelsekänslighet* på sidan 39.

## Placera kameran så att den kan upptäcka rörelser i specifika områden

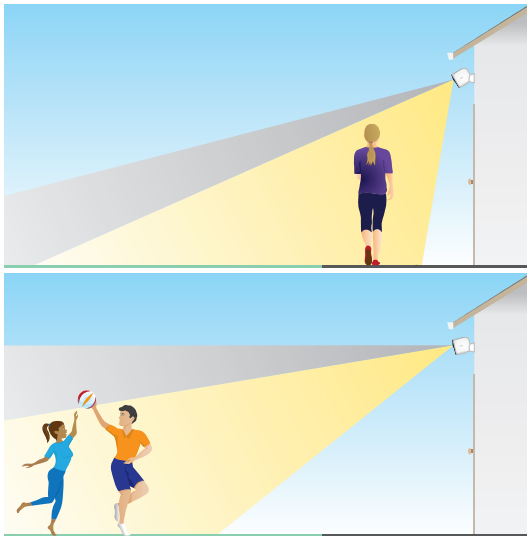
Du kan montera och rikta kameran på olika sätt för att optimera kamerans förmåga att upptäcka rörelser i specifika områden. De två nedre tredjedelarna av kamerans synfält är den rörelsekänsliga delen av bilden. Rikta kameran så att alla rörelser som du vill att den ska upptäcka visas i den här delen av bilden.

Om du vill övervaka rörelser nära kameran, t.ex. besökare vid ytterdörren, monterar du kameran på minst 1,9 meters höjd och riktar den så att besökarna syns i de nedre två tredjedelarna av bilden. Den här vinkeln fungerar bra för att undvika rörelsevarningar för rörelse i den övre tredjedelen av bilden, t.ex. fordon som kör förbi.



Om du vill övervaka rörelser längre bort, t.ex. på en gräsmatta, riktar du kameran högre upp för att fånga området inom de två nedre tredjedelarna av bilden.

Det fungerar bäst att placera kameran så att rörelsen sker från sida till sida över synfältet snarare än direkt mot eller bort från kameran. Det bästa området för rörelseidentifiering är 1,5 till 6 meter från kameran, även om kameran också kan upptäcka rörelser på upp till 7 meters avstånd.



## Rikta kameran med hjälp av kameraplacering

Kameraplacering är endast tillgängligt när kameran inte streamar, spelar in rörelse eller utför test av rörelseidentifiering. Under kameraplacering streamar kameran video så snabbt som möjligt, utan buffring. Du kan rikta kameran medan du tittar på din smarttelefon och göra justeringar av kamerans position i princip i realtid. Det innebär att videon kan vara av lägre kvalitet när du placerar kameran.

Så här placerar du kameran:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Enhetsverktyg > Kameraplacering**.

Kameran börjar streama video. Stapeln för signalstyrka visar WiFi-signalen som din kamera tar emot på sin aktuella plats.



## Aktivera kameran så att den upptäcker rörelser

Kameran känner av rörelse när den är aktiverad. Du kan styra när kameran är aktiverad med hjälp av följande funktioner:

- Aktivera eller avaktivera alla Arlo-kameror och -enheter. Se *Aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter* på sidan 37.
- Välj ett läge som till exempel Aktiverat, Avaktiverat, Schema eller Geofencing. Se *Välja ett läge* på sidan 38.

## 3. LTE- och WiFi-nätverksanslutningar

När du konfigurerar Go 2-kameran vägleder Arlo-appen dig genom att ansluta kameran till det mobila LTE-nätverket och alternativt ett WiFi-nätverk.

### Åtkomst till LTE-mobilnät

För att få åtkomst till ett LTE-mobilnät krävs ett aktiverat SIM-kort i Arlo Go 2-kameran. Den mobiloperatör som aktiverar SIM-kortet kan ge information om LTE-tjänsten, täckningsområden och ditt mobilabonnemang.



### Aktivera eller avaktivera roaming för mobilnätet

Om du vill ha mer information om roaming och tillhörande kostnader kontaktar du mobiloperatören som aktiverade SIM-kortet i Go 2-kameran.

Så här aktiverar eller avaktiverar du roaming för SIM-kortet i Arlo Go 2-kameran:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar** > **Mina enheter**.
3. Välj kameran.
4. Tryck på **Ansluten till** > **Mobilinställningar**.
5. Tryck på **Roaming**.

## Ange namnet på mobilnätets åtkomstpunkt (APN)

I de flesta situationer konfigureras åtkomstpunktens nätverksinställningar (APN-inställningar) automatiskt och du behöver inte ange dem för det aktiverade SIM-kortet i Go 2-kameran. Om din mobiloperatör instruerar dig att ange APN-inställningar kan du använda Arlo-appen för att göra det.

Så här anger du APN-inställningar enligt anvisningarna från din mobiloperatör:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Ansluten till > Mobilnät > APN-inställningar**.

## Kontrollera om Go 2-kameran ansluts till mobil eller WiFi

När du konfigurerar Go 2-kameran hanteras anslutningen till mobilnätet först. Sedan kan du ansluta kameran till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk eller hoppa över stegen för WiFi-anslutning. Om du anger en WiFi-anslutning prioriterar Arlo Go 2-kameran att ansluta till ett WiFi-nätverk när du är klar med konfigurationen av kameran. Om ett WiFi-nätverk inte är tillgängligt ansluter det till mobilnätet.

Under installationen (och efteråt) kan du ansluta Arlo Go 2-kameran till antingen ett mobilnät, ett WiFi-nätverk eller båda:

- **Mobil:** För att få åtkomst till ett mobilnät krävs ett aktiverat SIM-kort med mobilabonnemang i Go 2-kameran. SIM-kortet måste vara installerat i Go 2-kameran.
- **Wi-Fi:** Kameran ansluts till WiFi-nätverkets 2,4 GHz-band när det är tillgängligt och använder LTE-anslutningen som standby om WiFi-nätverket går ner. (Det här är ett WAN-failover-scenario för att säkerställa att kameran har tillgång till internet.)

Om du placerar Go 2-kameran på en plats där det WiFi-nätverk du angav inte är tillgängligt stänger du av inställningen Ansluten till WiFi-nätverk i Arlo-appen. (Tryck på **Inställningar > Mina enheter** och välj kamera. Tryck på **Ansluten till > WiFi-nätverk**. Stäng sedan av **Nätverk**.) Detta inaktiverar WiFi i Go 2-kameran, vilket sparar kamerans batteritid. Ständiga försök att ansluta till WiFi laddar ur kamerabatteriet.

## Ändra nätverksläget för Go 2

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Ansluten till**.
5. Välj det alternativ du föredrar:
  - **WiFi-nätverk**. Slå på och av nätverket.
  - **Mobilnät**. Slå på och av mobildata.

## Tips för optimal WiFi-prestanda

Avståndet mellan WiFi-enheter kan påverka WiFi-signalen:

- **Längsta rekommenderade avstånd**. Kontrollera WiFi-routern för att verifiera dess trådlösa räckvidd. I allmänhet rekommenderar vi att kameran placeras inom 90 meter från WiFi-routern. Det maximala siktlinjesintervallet minskar om det finns väggar, tak eller andra större hinder mellan routern och kameran.
- **Kortaste rekommenderade avstånd**. För att minska WiFi-störningar bör du se till att det är minst två meter mellan kameran och eventuella andra Arlo-kameror som du installerar.

Dessa material kan minska WiFi-signalstyrkan om de finns mellan WiFi-enheter:

- ovanligt tjocka väggar och tak
- tegel
- betong
- sten
- keramik
- glas, särskilt speglar
- metall
- stora mängder vatten, som vattnet i akvarier och vattenvärmare

## Anslut den mobila enheten till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk under installationen

Om du använder en WiFi-anslutning under installationen måste den smartphone eller surfplatta du använder ansluta till samma WiFi-nätverk som Arlo Go 2-kameran.

Många routrar sänder WiFi-nätverk i både 2,4 GHz- och 5 GHz-band, så det kan hända att telefonen ansluter till 5 GHz WiFi-bandet. Under installationen ansluter du telefonen till 2,4 GHz WiFi-nätverket och ansluter sedan Go 2-kameran till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk.

### Hitta namn och lösenord för 2,4 GHz WiFi-nätverket

Telefonen kan oftast ansluta till 5 GHz WiFi-nätverk. Om du inte är säker på hur du hittar 2,4 GHz WiFi-nätverket:

- Titta på etiketten för WiFi-routern. Många routrar har en etikett som visar WiFi-nätverksnamnet, som också kallas SSID. 2,4 GHz-nätverksnamnet kan ha 2, 2,4 eller 2G i slutet. 5 GHz-nätverksnamnet kan ha 5 eller 5G i slutet. Om du har ändrat WiFi-inställningarna kontrollerar du den plats där du sparade de anpassade inställningarna.
- Om WiFi-nätverksnamnet eller SSID inte anger om det är 2,4 GHz eller 5 GHz kan du fråga internetleverantören (ISP) eller den person som konfigurerade WiFi-routern.
- Om du har ett mesh-nätverk använder det endast ett WiFi-nätverksnamn för båda WiFi-banderna. Kameran hittar och ansluter till 2,4 GHz WiFi-bandet. Arlo kan upptäcka kameran så länge som du ansluter telefonen till samma mesh-nätverk.

### Ansluta en iOS-enhet (Apple) till ett 2,4 GHz-nätverk

1. Lås upp enheten och tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på **Wi-Fi** långt upp i listan med inställningsalternativ.
3. Aktivera WiFi genom att trycka på reglaget bredvid Wi-Fi längst upp.  
**Obs!** WiFi är aktiverat när reglaget är grönt.
4. Välj ett 2,4 GHz WiFi-nätverk.  
Detta visas normalt med 2, 2,4 eller 2G i slutet av nätverksnamnet.
5. Ange lösenordet för nätverket om du uppmanas att göra det.  
När du är ansluten till WiFi-nätverket visas en blå bockmarkering till vänster om nätverksnamnet.

## Ansluta en Android-enhet till ett 2,4 GHz-nätverk

1. Lås upp enheten och tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på **Nätverk och Internet > Wi-Fi**.
3. Aktivera WiFi genom att trycka på **Använd WiFi** längst upp.
4. Välj ett 2,4 GHz WiFi-nätverk.  
Detta visas normalt med 2, 2,4 eller 2G i slutet av nätverksnamnet.
5. Ange lösenordet för nätverket om du uppmanas att göra det.  
När du är ansluten till WiFi-nätverket visas ordet *Ansluten* under nätverksnamnet.

## 4. Få åtkomst till ditt Arlo-konto

När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

### Tvåstegsverifiering

Med tvåstegsverifiering kan du skydda ditt konto genom att lägga till ytterligare ett säkerhetslager när du loggar in på ditt Arlo-konto. Arlo verifierar din identitet när du loggar in med en ny enhet. Du kan ha upp till fem olika metoder för tvåstegsverifiering utöver den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

**Obs!** Om du är angiven som vän på någons Arlo-konto och kontoägaren konfigurerar tvåstegsverifiering behöver du inte använda tvåstegsverifiering för att logga in. På samma sätt påverkas inte kontoägaren om du konfigurerar tvåstegsverifiering som en vän på ett Arlo-konto.

För att logga in med tvåstegsverifiering måste du först ange din e-postadress och ditt lösenord. Sedan måste du bekräfta din identitet med en säkerhetskod (som levereras via SMS-meddelande eller e-post) eller en bekräftelse från en redan betrodd enhet. Kravet på två uppgifter hjälper till att förhindra en oönskad inloggning, även om någon har lösenordet till ditt Arlo-konto.

- **Push-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto på en ny enhet skickar Arlo ett push-meddelande till en tidigare betrodd (och för tillfället inloggad) iOS- eller Android-enhet. Tryck på push-meddelandet på den betrodda enheten för att godkänna eller neka inloggningen.
- **SMS-meddelande.** När någon försöker logga in på ditt Arlo-konto skickar Arlo ett textmeddelande till det telefonnummer som du verifierade för tvåstegsverifiering. Ange säkerhetskoden i textmeddelandet för att slutföra inloggningen.
- **E-post.** Om du inte kommer åt en betrodd enhet med push-meddelanden, eller om du inte kan ta emot SMS-meddelanden, kan du begära att en säkerhetskod skickas till den e-postadress som är kopplad till ditt Arlo-konto.

## Konfigurera tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på reglaget bredvid **Aktivera**.
5. Välj verifieringsmetod.  
**Obs!** Ditt Arlo-kontos e-postadress är ett automatiskt backup-alternativ.
6. Följ instruktionerna i appen för att slutföra konfigurationen av tvåstegsverifieringen.

## Lägga till ett telefonnummer eller en enhet för tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Om du vill lägga till ett telefonnummer trycker du på **Lägg till SMS-bekräftelse** och anger telefonnumret.
5. Om du vill lägga till en betrodd enhet trycker du på **Lägg till betrodd enhet**.

## Ta bort ett telefonnummer eller en enhet från tvåstegsverifiering

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar > Tvåstegsverifiering**.
4. Tryck på papperskorgen bredvid ett telefonnummer eller en betrodd enhet.

## Använda autentisering med ansikte eller fingeravtryck

Du kan använda Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du använda fingeravtrycksautentisering.

Enheten måste uppfylla följande minimikrav:

- Apple-enheter:
  - iOS version 10.3 eller senare
  - En enhet som är kompatibel med Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 eller senare)
  - En enhet som är kompatibel med Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 eller senare)



- Android-enheter:  
Android OS version 6.0 eller senare  
En Android-enhet som är kompatibel med fingeravtrycksautentisering

## Aktivera och inaktivera fingeravtrycksautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera fingeravtrycksautentisering på din iPhone eller Android-enhet.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för fingeravtryck eller Touch ID åt höger (på) eller vänster (av).

## Aktivera och inaktivera ansiktsautentisering för Arlo-appen

1. Aktivera autentisering med Face ID på din iPhone.
2. Öppna Arlo-appen.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
5. Skjut reglaget för Face ID åt höger (på) eller vänster (av).

## Anpassa din profil

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

### Lägga till en profilbild

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Tryck på profilbilden överst på sidan.
5. Välj **Ta foto** eller **Välj från biblioteket**.  
**Obs!** Om du redan har en profilbild kan du även välja **Ta bort aktuellt foto**.

6. Ladda upp den profilbild du vill använda.
7. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

## Redigera profilinställningar

Du kan ange ditt namn, lägga till ett profilfoto och en hemadress samt välja om du vill få nyheter och supportuppdateringar från Arlo.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Redigera profil**.
4. Ange profilinställningar.
5. Tryck på **Spara** längst ned på sidan.

## Ändra ditt Arlo-lösenord

Du kan ändra ditt lösenord i Arlo-appen eller genom att logga in på [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. I avsnittet KONTO väljer du **Profil > Inloggningsinställningar**.
4. Ange det gamla lösenordet.
5. Ange ett nytt lösenord och bekräfta det.
6. Tryck på **Byt lösenord**.  
Ditt nya lösenord har sparats.

## Återställa ett glömt lösenord

Om du har glömt ditt Arlo-lösenord kan du återställa det med en verifierad e-postadress.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Glömt lösenordet?**
3. Ange din e-postadress.
4. Tryck på **Skicka e-post**.  
Ett e-postmeddelande skickas från [alerts@arlo.com](mailto:alerts@arlo.com) till din verifierade e-postadress.

5. Tryck på länken i e-postmeddelandet.
6. Ange ett nytt lösenord
7. Tryck på **Skicka**.  
Ditt lösenord har återställts.

## Bevilja åtkomst för vänner

Du kan lägga till vänner i ditt Arlo-konto. Vänner kan se livestreamar från dina kameror, spela in videoklipp, visa och dela klipp, markera klipp som favoriter, ta bort klipp från biblioteket och ta ögonblicksbilder. Vänner får begränsad åtkomst till några av inställningarna och funktionerna på ditt Arlo-konto. Du kan välja vilka kameror dina vänner kan se och vilka administrativa behörigheter de har.

Vänner utan åtkomstbehörighet kan

- spela upp och titta på biblioteksinnehåll
- se livebilder
- zooma och flytta bilden i videomaterial
- kontrollera ljusstyrkan
- gå till helskärmvisning.

Vänner som beviljas åtkomstbehörighet kan också


- spela upp och pausa videoinspelningar
- spela in video
- stänga av ljudet för högtalaren
- komma åt och ändra lägen
- se status för rörelseidentifiering
- spela in manuellt
- ta ögonblicksbilder
- markera videor som favoriter samt dela, hämta och ta bort videomaterial
- använda en kameras mikrofon.

## Lägga till en vän


1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.

4. Tryck på **Lägg till** eller **+**.
5. Ange din väns förnamn, efternamn och e-postadress.
6. Tryck på de Arlo-enheter som du vill att din vän ska få åtkomst till.
7. Tryck på **Ge behörighet** för att ge din vän åtkomstbehörighet.  
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
8. Tryck på **Skicka inbjudan**.  
Ett e-postmeddelande skickas till din vän med en inbjudan att skapa ett Arlo-konto. Den här vännens namn visas med statusen Väntar. När vännen accepterar din inbjudan ändras statusen till Godkänd.

## Redigera en väns åtkomstbehörigheter

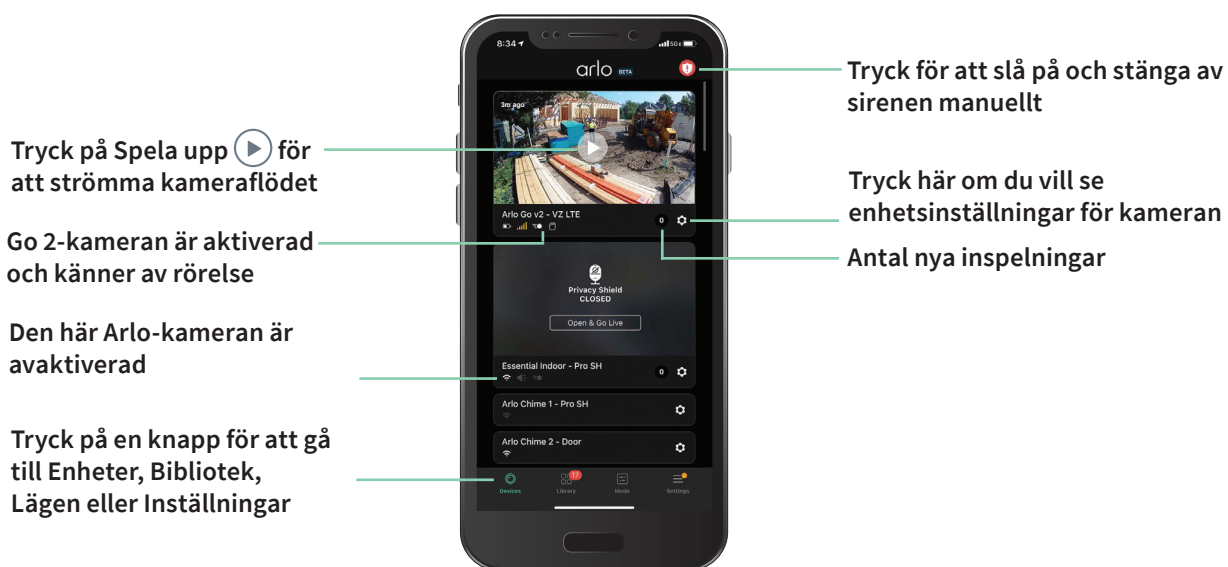
1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.  
En lista över dina vänner visas med status för deras konton.
4. Tryck på vännen och sedan på **Redigera** .
5. Tryck på kamerorna för att markera eller avmarkera dem.
6. Tryck på **Ge behörighet**.  
När du väljer **Ge behörighet** får den här vännen behörighet att ändra dina konto- och dina kamerainställningar.
7. Tryck på **Klar**.






## Ta bort en vän







1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under KONTO trycker du på **Bevilja åtkomst**.
4. Välj en vän och tryck på **Redigera** .
5. Tryck på **Ta bort vän**.
6. Tryck på **Ja**.

## 5. Använd din Go 2-kamera



När du öppnar Arlo-appen visas dina kameraflöden på sidan Enheter.



Kameraikon	Finns under varje kameraflöde
	Batteriladdning
	LTE-signalstyrka
	WiFi-signal, om kameran för närvarande är ansluten via WiFi
	Rörelseidentifiering är på
	Visa eller ändra kamerainställningarna


Kameraflödesikon	Tryck på kameraflödet för att visa de här ikonerna
	Spela upp/stoppa
	Stäng av ljudet
	Tvåvägs ljud
	Spela in video manuellt (kräver molnlagring)
	Ta en ögonblicksbild (kräver molnlagring)
	Slå på och av kameraspotlighten

## Se dina kameraflöden



1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Spela upp**  i kameraflödet.  
Kameraflödet uppdateras och kameraflödesikonerna visas.
3. Om du vill sluta se och lyssna på livesändningen trycker du på **Stopp** .

## Panorera och zooma video


Du kan panorera och zooma i videoflödet.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Spela upp**  i kameraflödet.  
På en mobil enhet kan du zooma med hjälp av en nypningsrörelse och flytta runt den inzoomade bilden genom att trycka och dra.  
På en dator dubbelklickar du för att zooma. Vänsterklicka och håll in och dra för att flytta runt den inzoomade bilden.  
När du har zoomat in stannar bilden och buffrar i cirka fem sekunder för att förbättra videokvaliteten. När buffringen upphör återges den inzoomade videon med hög kvalitet.

## Spela in videoklipp från livevideo

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Spela in**  för att börja inspelningen.  
Den här ikonen blir röd för att visa att du spelar in livesändningen.
4. Om du vill stoppa inspelningen trycker du på **Spela in**  igen.



## Ta en ögonblicksbild från en livevideo

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödesbilden.
3. Tryck på **Ögonblicksbild** .  
Ögonblicksbilden sparas i biblioteket.

## Slå på och av kamerans spotlight manuellt

När kameran är aktiverad och upptäcker rörelse på natten tänds spotlighten automatiskt. Du kan också justera spotlightens beteende och slå på och av den.

Slå på och av spotlighten från kameraflödet:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på kameraflödet.
3. Tryck på **Spotlight** .
4. Om du vill justera ljusstyrkan trycker du på och håller in ikonen och justerar reglaget.
5. Om du vill stänga av spotlighten trycker du på **Spotlight** .

Information om hur du anpassar inställningarna för spotlighten finns i avsnittet *Ändra inställningarna för svagt ljus* på sidan 48.

## Anpassa kameraflödesbilden

Om du använder mer än en kamera kan du ändra i vilken ordning kameraflödena ska visas på sidan Enheter. Du kan även zooma eller rotera kameraflödesbilden 180 grader.

### Ändra kamerornas ordning

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Under ENHETSINSTÄLLNINGAR trycker du på **Enhetsplacering**.
4. Om du använder en smarttelefon eller surfplatta trycker du på **Redigera** längst upp på sidan.  
En listikon visas.
5. Tryck på och håll ned listikonen och dra varje enhet till rätt position i listan.
6. Tryck på **Spara**.

### Rotera en kameraflödesbild 180 grader

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Videoinställningar**.

5. Roterar bilden.


Om du använder en iOS-enhet trycker du på **Roterar bilden 180°**.

Om du använder en Android-enhet trycker du på reglaget så att det står på AV och roterar sedan bilden.

## Aktivitetszoner för rörelseidentifiering

Du kan ange zoner i kameravyn där du vill att kameran ska identifiera och spela in rörelse. En Arlo Secure-prenumeration krävs.


### Lägga till en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på +.  
En aktivitetszonsruta visas i kameraflödesbilden.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill flytta eller ändra storlek på zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.
8. Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.  
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
9. Tryck på **Spara**.

### Ändra en aktivitetszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
5. Tryck på en zon för att välja den.
6. Flytta zonen till önskad position i kameraflödesbilden.
7. Om du vill flytta eller ändra storlek på zonen trycker du på och håller in den och drar den dit du vill.




- Om du vill ändra zonnamnet trycker du på **Redigera**  och anger ett namn.  
Om du använder en webbläsare klickar du på > bredvid zonnamnet.
- Tryck på **Spara**.

## Ta bort en aktivitetszon

- Öppna Arlo-appen.
- Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
- Välj kamera.
- Under VIDEO trycker du på **Aktivitetszoner**.
- Tryck på en zon för att välja den.
- Ta bort enheten.  
På en iOS-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster och trycker på **Ta bort**.  
På en Android-enhet drar du rörelseidentifieringszonen åt vänster.

## Tvåvägsljud


Kameran har en mikrofon med funktioner för tvåvägsljud.

- Öppna Arlo-appen.
- Tryck på kameraflödesbilden.
- Tryck på mikrofonikonen .
- Första gången du använder tvåvägsljud måste du tillåta att Arlo använder telefonens mikrofon.
- Tryck på mikrofonknappen.  
Tvåvägsljud är aktiverat.  
Knappen **Tryck för att stänga av ljud** för mikrofonen visas under kameraflödet. Med den här knappen kan du sätta på och stänga av ljudet.
- Om du vill stänga av tvåvägsljud trycker du på x längst upp till vänster på sidan.

## Slå på och av kameran sirenen manuellt

Kameran har en inbyggd siren. Du kan sätta på och stänga av sirenen manuellt och du kan även ställa in en regel för ett aktiverat läge om du vill ange när sirenen ska slås på om kameran upptäcker rörelse. Information om hur du använder en regel i ett läge finns i *Använda en regel för att aktivera kamerans siren* på sidan 40.

Så här slår du på och av sirenen manuellt:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Siren**  uppe till höger.
3. Tryck på **Aktivera siren**.  
Om du har flera kameror uppmanas du att välja en.
4. Dra sirenikonen åt höger.  
Kameran sirenen slås på.
5. Stäng av sirenen genom att trycka på reglaget längst upp på sidan Enheter.

## Titta på inspelningar och ögonblicksbilder

Med en Arlo Secure-prenumeration lagrar kameran inspelningar och ögonblicksbilder i biblioteket. Du kan använda filtret och kalendern för att söka efter och titta på specifika inspelningar.

### Få åtkomst till molninspelningar

Molninspelning kräver en Arlo Secure-prenumeration. Kameror spelar in när de är i ett aktiverat läge och upptäcker rörelse eller ljud. Arlo-inspelningarna skickas till ditt Arlo-konto i molnet och lagras i ditt bibliotek. Inspelningarna krypteras med ditt användarnamn och lösenord.

Du kan komma åt dina inspelningar i Arlo-appen på din mobila enhet eller genom att använda en webbläsare och besöka <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan ladda ned inspelningar från molnet och spara dem.

### Använda biblioteket

Du kan använda biblioteket för att söka efter och titta på inspelningar baserat på datum.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.

En grön cirkel anger den valda dagen. En grön punkt under datumerna anger de dagar som ett videoklipp har spelats in.

3. Tryck på ett markerat datum.  
Inspelningar från det datumet visas under kalendern.

## Använda filtret

Du kan använda filtret för att söka efter och titta på inspelningar baserat på kriterier som du väljer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** längst upp till vänster på sidan.
4. Tryck på de filtreringskriterier som du vill använda.
5. Tryck på **Klar**.

## Ta bort filtret

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på **Filter** längst upp till vänster på sidan.
4. Tryck på **Återställ**.
5. Tryck på **Klar**.

## Ladda ned inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ladda ned**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## Göra en inspelning till en favorit

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Favorit**.

## Dela inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Dela**.
5. Dela filen.

## Donera inspelningar till forskning

Du kan donera filer med video eller ögonblicksbilder till Arlo så att de kan användas för forskning och utveckling av Arlo-produkter.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Donera**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## Ta bort inspelningar

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Bibliotek**.
3. Tryck på en inspelning.
4. Tryck på **Ta bort**.
5. Tryck på **OK** för att bekräfta.

## 6. Lägen, regler och varningar

Du kan aktivera eller avaktivera Arlo-kameror och -enheter och ställa in ett schema för automatisk aktivering av enheterna. Kameran känner av rörelse när den är aktiverad. Med lägen och regler kan du styra vad Arlo-systemet ska göra automatiskt i olika situationer. Du kan till exempel ställa in Arlo-systemet så att det spelar in en video när det upptäcker rörelse och skickar en e-postavisering till dig.

### Aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter

Du kan aktivera eller avaktivera alla Arlo-enheter samtidigt. Om du gör det avaktiveras andra lägen, till exempel Schema, Geofencing och anpassade lägen för alla dina Arlo-enheter. Om du vill återställa en enhet till ett annat läge väljer du enheten och väljer sedan ett läge.

Så här aktiverar eller avaktiverar du alla Arlo-enheter:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Lägen**.
3. Tryck på **Aktivera alla enheter** eller **Avaktivera alla enheter**.

### Lägen


Arlo-lägena ger dig kontroll över hur Arlo-kamerorna reagerar på rörelser. Du vill till exempel troligtvis inte få någon varning om rörelser i trädgården när du arbetar i den under dagen. Du kanske vill aktivera ett annat läge när du åker på semester. Med lägen kan du ställa in så att kamerorna reagerar på olika sätt vid olika tidpunkter.

Arlo-appen levereras med följande lägen:

 **Aktiverat.** Rörelseidentifiering är på för den här kameran.

 **Avaktiverat.** Rörelseidentifiering är av för den här kameran.

 **Schema.** Hantera rörelseidentifiering baserat på ett schema.

 **Geofencing.** Du kan aktivera, avaktivera eller återuppta ett schemaläge när du kommer till eller lämnar en viss plats baserat på din mobila enhets position.

Du kan anpassa lägena Aktiverat och Schema och lägga till nya lägen. Du kanske vill skapa ett läge där vissa kameror är aktiva men andra inte är det. När du sover kanske du till exempel vill att dina kameror utomhus ska vara aktiva men inaktivera din inomhuskamera. Du kan skapa olika lägen för samma kamera, men kameran kan bara använda ett läge i taget.

## Välja ett läge

Du kan välja ett läge eller ställa in lägen som ska aktiveras enligt ett schema.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Välj kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på ett läge för att aktivera det.  
Läget aktiveras direkt. Läget förblir aktivt tills du ändrar det.

## Tysta meddelanden

Tysta meddelanden stänger tillfälligt av ljudet för push-meddelanden till din mobila enhet medan videoklipp fortsätter att spelas in. Det här är perfekt om du har en fest och inte behöver få meddelanden om att dina vänner befinner sig i trädgården.

Du kan stänga av ljudet för meddelanden i Arlo-appen. Om du använder Arlo Secure kan du även aktivera Tysta meddelanden direkt från push-meddelanden.

Så här stänger du av ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden**.
3. Välj hur länge du vill stänga av ljudet för meddelanden.  
Ett meddelande visas som bekräftar att du stänger av ljudet för meddelanden. Statusen för Tysta meddelanden visar hur lång tid som återstår tills meddelandena återupptas.

Så här sätter du på ljudet för meddelanden:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Tysta meddelanden > Slå på ljud**.  
Statusen för Tysta meddelanden ändras till Av.




## Regler för lägen

Varje läge använder en eller flera regler för att styra Arlo-systemet. Du kan ställa in dessa alternativ.

- **Utlösningseenhet.** Utlösningseenheten är den kamera som upptäcker rörelse. Du kan justera rörelsekänsligheten för att minimera risken för falsklarm.
- **Åtgärdsenhet.** Åtgärdsenheten reagerar på rörelseidentifiering på utlösningseenheten. Du kanske till exempel vill att kameran på baksidan eller uppfarten ska aktivera din dörrkamera så att den börjar spela in video. Du bestämmer vilken åtgärd varje kamera ska vidta när rörelse upptäcks.
- **Meddelanden.** När en utlösning sker kan Arlo skicka push-meddelanden, e-postaviseringar eller båda. Du kan också skicka e-postaviseringar till vänner, familjemedlemmar, husdjursvakter eller andra som kan behöva svara när en kamera upptäcker något.


## Ändra rörelsekänslighet

Du kan redigera en regel för att ändra nivån av rörelsekänslighet för kamerorna.




1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Välj kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Om följande trycker du på **Redigera**  bredvid **Rörelse upptäcks**.
7. Flytta reglaget för att justera känslighetsnivån för rörelseidentifiering för den här kameran.  
Om du använder en mobil enhet för att ange inställningarna sparas dina inställningar automatiskt.
8. Om du använder en webbläsare för att ange inställningarna klickar du på **Spara**.

## Styr om spotlighten ska tändas när rörelse upptäcks

Din Go 2-kamera har en inbyggd spotlight. Den här spotlighten är inställd på automatisk aktivering när kameran upptäcker rörelse på natten. Spotlighten förbättrar videokvaliteten och gör att kameran kan spela in video i färg i mörkret istället för i traditionellt svartvitt. Du kan slå på och av spotlighten och justera spotlightens beteende och ljusstyrka.

**Obs!** Du kan när som helst manuellt slå på och stänga av spotlighten från kameraflödet genom att trycka på **Spotlight** . Du kan också använda inställningarna för svagt ljus för att kontrollera om spotlighten tänds automatiskt när kameran upptäcker rörelse i mörkret. Information om inställningar för svagt ljus finns i [Ändra inställningarna för svagt ljus på sidan 48](#).


## Använda en regel för att aktivera kamerans siren

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Ska följande åtgärd utföras trycker du på **Aktivera siren** och sedan på **Redigera** .  
Sidan Sireninställningar visas.
7. Ange Sirenlängd och Sirens ljudstyrka.


## Hantera varningar

Arlo kan skicka push-meddelanden till din smarttelefon, skicka e-postvarningar eller båda. Om du vill ta emot Arlo-meddelanden på telefonen måste du installera Arlo-appen.

**Obs!** Om du loggar ut från Arlo-appen på smarttelefonen eller den mobila enheten får du inte längre push-meddelanden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid läget.  
**Obs!** I läget Avaktiverat skickas inga varningar.
5. Under Varning trycker du på **Push-meddelande** om du vill aktivera och inaktivera varningar på din mobila enhet.





6. Under Varning trycker du på **E-postvarningar** om du vill aktivera och inaktivera e-postvarningar.
7. Om du vill ange en e-postadress trycker du på **Redigera**  bredvid E-postvarningar och skriver in e-postadressen.



## Schemalägg när kameran är aktiverad

Du kan ställa in ett schema för att ange dagar och tider under veckan när kameran är inställd på att svara på rörelseutlösare. Scheman upprepas varje vecka. Schemat för tisdag upprepas till exempel varje tisdag så länge schemat är påslaget.

Så här schemalägger du när kameran svarar på rörelseutlösare:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på **Lägg till** eller +.
7. Ställ in dagar och tider för ditt nya schema.  
**Obs!** Om du vill skapa ett schema över natten, t.ex. kl. 20.00 till kl. 06.00, måste du lägga till två separata scheman. Först lägger du till 20.00 till 23.59, sedan lägger du till 00.00 till 06.00.
8. Tryck på **Klar**.

## Redigera ett schema

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Schema** .
5. Tryck på **Redigera**  bredvid Schema.
6. Tryck på en grön ruta.
7. Ändra start- och sluttiderna och tryck på **Spara**.

# Konfigurera Arlo Geofencing

Geofencing är ett virtuellt staket runt en plats som kallas zon. Du kan använda Arlo Geofencing för att aktivera, avaktivera eller återuppta schemalagda lägen när din mobila enhet befinner sig i eller utanför zonen. Om du vill konfigurera geofencing måste du använda din mobila enhet och tillåta att Arlo-appen använder din position.

## Exakthet vid geofencing

För att uppnå exakthet använder geofencing en kombination av GPS, mobildata och WiFi-data från din mobila enhet.

- I stadsmiljöer, där mobilmaster och WiFi-routrar förekommer med täta mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås 100–200 meter bort.  
**Obs!** Om du bor i en skyskrapa kan det hända att geofencing inte fungerar som det ska på grund av GPS-avvikelser. Det kan hjälpa att använda inställningen för stor radie.
- På landsbygden, där mobilmaster och WiFi-routrar förkommer med glesa mellanrum, kan exakthet vid geofencing uppnås flera hundra meter bort.

För att förbättra exaktheten vid geofencing bör du se till att din mobila enhet är inställd enligt följande:

- WiFi är aktiverat.
- GPS- eller platstjänster är aktiverade.

## Förbereda din mobila enhet för geofencing

1. Aktivera GPS eller platstjänster så att Arlo kan hitta din mobila enhet.
2. Aktivera WiFi.
3. Ladda ned Arlo-appen och logga in på alla mobila enheter som du planerar att aktivera för geofencing.

För att Arlo Geofencing ska fungera på din enhet måste du justera inställningarna på din mobila Android- eller iOS-enhet enligt följande:


### Android-enheter

- Platsbehörighet = På
- Platstjänster = På
- Batterisparläge = Av
- Datagräns = Av
- Flygplansläge = Av
- Push-meddelanden = aktiverat

### iOS-enheter (Apple)

- Dela min position = På
- Platstjänster = Alltid
- Flygplansläge = Av
- Push-meddelanden = aktiverat
- Bakgrundsuppdatering av app = aktiverat
- Mobildata = aktiverat
- Push-meddelanden = aktiverat

## Konfigurera geofencing för första gången och ställ in lägen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Geofencing** .
5. Tillåt att Arlo-appen använder den mobila enhetens position.  
Geofencing fungerar endast om Arlo kan hitta din mobila enhet. På sidan Platsadress visas din aktuella adress.
6. Om du vill ändra radieinställningen trycker du på **Radie** och väljer en radiestorlek.  
Radiestorlekarna som finns att välja mellan är **Liten**, **Mellan** och **Stor** (cirka 150 meter, 250 meter respektive 500 meter).
7. Tryck på **Enhetsplats** och ange ett namn för din plats.
8. Tryck på **Bortaläge** och välj ett läge.  
Kameran använder bortaläget när den mobila enheten befinner sig utanför kamerans radie. De flesta väljer Aktiverat, Schema eller Anpassat läge så att kameran identifierar rörelser när de är borta.
9. Tryck på **Hemmaläge** och välj ett läge.  
Kameran använder det här läget när den mobila enheten befinner sig inom kamerans radie. De flesta väljer Avaktiverat när de är hemma.  
  
Om du använder fler än en aktiverad mobil enhet kan du bli ombedd att välja en Arlo-enhet att ansluta den till.
10. För att välja önskad mobil enhet trycker du på enheten och sedan på **Nästa**.

## 11. Tryck på **Spara**.

Felsökningstips finns i avsnittet *Felsöka Arlo Geofencing* på sidan 67.

# Geofencing med flera mobila enheter

Arlo Geofencing fungerar med flera mobila enheter.

Arlo använder sig av principen först in – sist ut för att hantera hushåll där fler än en person använder geofencing. Om alla lämnar hemmet med sina mobila enheter utlöser detta ett *borta*-läge. Eftersom ingen befinner sig inom geofence-zonen är kamerorna aktiverade. När den första personen kommer hem (först in) befinner sig den mobila enheten inom zonen igen, vilket utlöser *hemma*-läget, och kamerorna avaktiveras. Om en person lämnar hemmet men en annan fortfarande är hemma förblir kamerorna avaktiverade i *hemma*-läget, ända tills den sista personen lämnar hemmet (sist ut).

Vi rekommenderar att du endast aktiverar geofencing för de mobila enheter som varje person bär med sig varje dag. Om du till exempel använder en smarttelefon och en surfplatta och du tar med dig telefonen när du lämnar hemmet bör du ställa in telefonen som en aktiverad enhet i inställningarna för Geofencing. Ställ inte in surfplattan som en aktiverad enhet, eftersom bortaläget då inte utlöses när du går ut och lämnar surfplattan hemma.

Geofencing-läget ändras bara från Hemma till Borta när alla aktiverade mobila enheter befinner sig utanför zonen för den enhetsplats som finns i dina Geofencing-inställningar.


Om du vill se vilka mobila enheter som är aktiverade för geofencing öppnar du Arlo-appen och tittar på sidan Aktiverade enheter i Geofencing-inställningarna (i avsnittet Lägen i Arlo-appen). Ta bort alla enheter som du inte vill ska utlösa ändringar mellan lägena Hemma och Borta.

Se till att följande stämmer:

- Dina Arlo-enheter är online.
- Geofencing är aktiverat.
- Dina vänners och familjemedlemmars mobila enheter är tillagda i ditt konto.
- Mer information om hur du lägger till enheter finns i avsnittet *Redigera ett schema* på sidan 41.
- (Krävs om du har en vän som deltar i geofencing.) Din vän är inloggad i Arlo-appen på sin mobila enhet och GPS eller platstjänsten är aktiverad på din väns mobila enhet.

## Aktivera eller inaktivera geofencing för vänners mobila enheter

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.

3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Geofencing.
5. Tryck på **Aktiverade enheter**.  
En lista med mobila enheter visas. En bock visas bredvid enhetsnamnet när geofencing är aktiverat.
6. Tryck på en eller flera mobila enheter.  
Enhetsens plats visas som antingen I zonen, Utanför zonen eller Ej tillgänglig (om det är problem med att kontakta enheten).
7. Om du vill inaktivera geofencing trycker du på den mobila enheten igen.  
Bocken försvinner när geofencing inaktiveras.

Mer information finns i avsnittet *Konfigurera Arlo Geofencing på sidan 42*.

## Anpassade lägen

Du kan lägga till lägen utöver de lägen som medföljer Arlo-appen och ge de nya lägena anpassade namn, t.ex. Semester. Du kan skapa en regel för varje läge. Du kan skapa flera regler inom ett och samma läge så att varje kamera utför olika åtgärder och skickar olika varningar. Du kan också använda läget Schema för att aktivera lägen automatiskt vid olika tidpunkter under dagen eller veckan. (Se *Schemalägg när kameran är aktiverad på sidan 41*.)

### Lägga till ett läge

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Läge**.
3. Tryck på kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Lägg till ett läge**.
5. Ange lägets namn och tryck på **Nästa**.
6. Välj utlösningseenhet och tryck på **Nästa**.  
Det här är kameran som identifierar rörelse.
7. Ange inställningarna för utlösningseenheten i avsnittet **När rörelse upptäcks** och tryck sedan på **Nästa**.



8. Använd reglaget för att ställa in rörelsekänsligheten för utlösningseenheten och tryck på **Nästa**.  
Högre rörelsekänslighet gör vanligtvis att kamerans videoinspelning utlöses oftare.
9. Välj en åtgärdsenhet och tryck på **Nästa**.  
Det här är Arlo-enheten som utför en åtgärd när utlösningseenheten upptäcker rörelse. Du kan välja samma Arlo-enhet som du använder som utlösningseenhet eller en annan Arlo-enhet.
10. Välj en åtgärd som **Spela in video** och tryck på **Nästa**.  
Om du använder en webbläsare på en dator kan du även ange inspelningstid.
11. Välj vilka meddelanden Arlo ska skicka när rörelse upptäcks och tryck sedan på **Nästa**.
12. Granska inställningarna och tryck på **Spara**.

## 7. Ändra inställningar


När du har konfigurerat ditt Arlo-konto kan du öppna det med Arlo-appen på en smarttelefon eller surfplatta, eller med en webbläsare på en dator. Om du använder en dator anger du <https://my.arlo.com/#/login> i webbläsarens adressfält.

### Kamerainställningar

Du kan se eller ändra inställningarna för varje kamera med någon av följande metoder:

- Tryck på **Inställningar > Mina enheter** och välj kamera.
- Tryck på **menyikonen**  eller ikonen för **enhetsinställningar**  under kameraflödet.

### Ändra kameranamn

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid kameranamnet.
5. Ange ett nytt namn som är kopplat till kamerans plats, t.ex. Garage eller Ytterdörr. Kameranamn får inte vara längre än 32 tecken.
6. Tryck på **Spara**.

### Stänga av kamerans LED-lampa

LED-lampan på kameran lyser i olika färger. (Se *Kontrollera LED-lampan på sidan 11.*) Du kan stänga av den här lampan.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Kamerans lampa**.

5. Tryck på **Indikator för fulladdat batteri** för att stänga av och slå på lampan.  
Om du använder en mobil enhet sparas dina inställningar automatiskt.
6. Om du använder en dator klickar du på **Spara**.

## Ändra tidszon

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Tidszon**.
5. Tryck på en tidszon.  
Om du använder en mobil enhet sparas dina inställningar automatiskt.
6. Om du använder en dator klickar du på **Spara**.

## Videoinställningar

### Ändra videokvalitet och batterianvändning

Du kan ställa in videoupplösningen på Bästa video, Optimerat eller Bästa batteritid. Om du använder inställningen för bästa batteritid minskas den nödvändiga WiFi-bandbredden.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Tryck på **Videoinställningar > Strömhantering**.
5. Tryck för att välja **Bästa video**, **Optimerat** eller **Bästa batteritid**.

### Ändra inställningarna för svagt ljus

Go 2-kameran har en inbyggd spotlight. Den här spotlighten är inställd på automatisk aktivering när kameran upptäcker rörelse på natten. Med spotlighten förbättras videokvaliteten och kameran kan spela in video i färg i mörkret istället för i traditionell svartvitt. Du kan slå på och av spotlighten och justera spotlightens beteende och ljusstyrka.



**Obs!** Du kan när som helst manuellt slå på och stänga av spotlightsen från kameraflödet genom att trycka på **Spotlight**. Du kan också använda inställningarna för svagt ljus för att kontrollera om spotlightsen tänds automatiskt när kameran upptäcker rörelse i mörkret.

Så här ändrar du inställningarna för svagt ljus för spotlightsen:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kamera.
4. Tryck på **Videoinställningar > Inställningar för svagt ljus**.
5. Justera inställningarna för att anpassa din spotlight:
  - **Spotlight**. Slå på och av spotlightsen. När spotlightinställningen är påslagen tänds spotlightsen automatiskt när Arlo-kameran upptäcker rörelse på natten.
  - **Färg**. Stänga av och slå på videoinspelning i färg på natten.
  - **Beteende**. Välj det spotlightbeteende du vill ha: **Fast sken**, **blinkare** eller **pulserar**.
  - **Ljusstyrka**. Använd skjutreglaget för att justera ljusstyrkan
  - **Mörkerseende**. Slå på och av mörkerläge.

## Justera ljudinställningarna

Du kan justera inställningarna för att stänga av och slå på mikrofonen och justera högtalaren.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Om du använder en mobil enhet trycker du på **Ljudinställningar**.
5. Justera inställningarna:
  - Med reglaget **Mikrofon** stängs mikrofonen av och slås på.
  - Reglaget **Högtalare** och volym. Tryck på **Högtalare** om du vill stänga av och slå på högtalaren. Om du vill ändra högtalarvolymen drar du i reglaget **Högtalarvolym**.

## Justera flimmerinställningen

Kombinationen av vissa artificiella ljuskällor och kamerans slutartid kan orsaka flimmer i den inspelade videon. Standardinställningen är Auto, men du kan ändra flimmerinställningen.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Tryck på **Flimmerjustering**.
5. Tryck på en inställning.

## Starta om kameran från Arlo-appen

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj kamera.
4. Bläddra ned till sidans nederkant och tryck på **Starta om**.

## Se enhetsinformation

Du kan se version av fast programvara, maskinvaruversion och serienummer.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på enheten.
4. Tryck på **Enhetsinfo**.

## Ta bort en enhet från ditt konto

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Tryck på kameran.
4. Bläddra ned och tryck på **Ta bort enhet**.

## 8. SD-kortlagring

Du kan sätta i ett microSD-kort (säljs separat) i microSD-kortplatsen i din Go 2-kamera och lagra dina Arlo-inspelningar antingen i molnet eller på SD-kortet. Om kameran inte är ansluten till internet sparas inspelningarna fortfarande på microSD-kortet. Arlo-appen meddelar dig när SD-kortet har ont om lagringsutrymme eller är fullt.

### Format för microSD-kort

Din Go 2-kamera kan hantera microSD-kort SD, SDHC (UHS-I) eller SDXC (UHS-I), hastighetsklass 10, UH1 eller U3, med en kapacitet på upp till 2 TB.

Om microSD-kortet inte är formaterat eller är formaterat med ett inkompatibelt filsystem kan du använda Arlo-appen för att formatera microSD-kortet. Se *Installera ett microSD-kort i Go 2-kameran på sidan 51*.

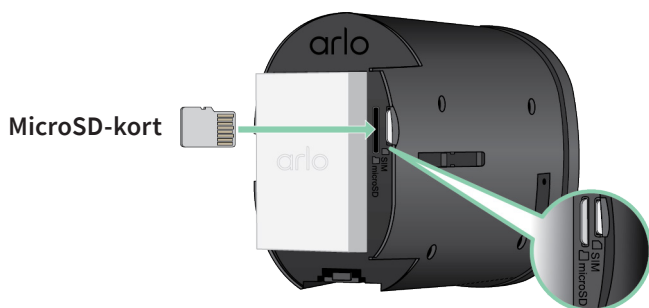
### Installera ett microSD-kort i Go 2-kameran

1. Ta med Arlo Go 2-kameran inomhus.  
Vi rekommenderar att du tar med dig kameran inomhus innan du tar bort höljet för att undvika att vatten tränger in i kameran.
2. Tryck på frigöringsknappen för att lossa kameran från dess hölje.  
Kameran skjuts delvis ut ur höljet med ett klickljud.



3. Dra i kameran tills den lossnar från höljet.



4. Sätt i microSD-kortet i microSD-kortplatsen.  
Tryck på microSD-kortets kant tills det helt sitter på plats i kortplatsen.



**Obs!** SIM-kortplatsen sitter bredvid microSD-kortplatsen.

5. Skjut tillbaka kameran in i höljet tills det klickar.

## Se status för SD-kortet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.
3. Kontrollera SD-kortikonen . När ett microSD-kort är installerat är den här ikonen gul .
4. Om du vill se mer information om microSD-kortets status trycker du på **Lagringsinställningar** under LOKAL LAGRING.  
SD-kortets status visar BRA eller anger om SD-kortet behöver formateras eller är fullt. Arlo-appen meddelar dig också om kortet behöver formateras eller är fullt.

## Se tillgängligt lagringsutrymme på SD-kortet

Arlo-appen meddelar dig om SD-kortet håller på att bli fullt, men du kan också se tillgängligt lagringsutrymme.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.  
I fältet **Tillgänglig lagring** visas hur mycket lagringsutrymme som finns tillgängligt på SD-kortet.

## Stänga av och slå på inspelning till SD-kortet

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.
3. Tryck på **Lagringsinställningar > Inspelning till SD-kort.**  
Inspe­ling till SD-kortet stängs av och slås på.

## Ändra inställningen för att skriva över filer på SD-kortet

Om SD-kortet blir fullt raderas den äldsta Arlo-inspelningen som standard så att det blir plats för nya inspelningar. Filer på SD-kortet som inte ligger i Arlo-mappen tas inte bort för att ge plats åt Arlo-inspelningar. Du kan ändra inställningen så att inga Arlo-inspelningar raderas automatiskt.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.
3. Tryck på **Lagringsinställningar > Inspelning till SD-kort.**
4. Tryck på **Skriv över automatiskt.**  
Inställningen för att skriva över filer stängs av och slås på.

## Formatera ett microSD-kort

Arlo-appen visar ett meddelande som talar om för dig om du behöver formatera SD-kortet. Go 2-kameran kan formatera SD-kortet.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.
3. Tryck på **Lagringsinställningar > Inspelning till SD-kort.**
4. Tryck på den röda knappen **Formatera SD-kort.**

## Ta ut ett microSD-kort

Det är viktigt att mata ut microSD-kortet på ett säkert sätt.

Om du tar ut ett SD-kort medan information registreras på det kan SD-kortet bli permanent oanvändbart eller så kan filerna på kortet skadas.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på Go 2-kameran.
3. Tryck på **Lagringsinställningar > Inspelning till SD-kort**.
4. Tryck på **Ta ut SD-kortet på ett säkert sätt**.
5. Vänta tills meddelandet om att *SD-kortet matas ut* stängs.
6. Ta med Arlo Go 2-kameran inomhus.  
Vi rekommenderar att du tar med dig kameran inomhus innan du tar bort höljet för att undvika att vatten tränger in i kameran.
7. Tryck på frigöringsknappen för att lossa kameran från dess hölje.  
Kameran skjuts delvis ut ur höljet med ett klickljud.



8. Dra i kameran tills den lossnar från höljet.
9. Ta ut SD-kortet genom att trycka på kortets kant tills det matas ut.  
Inspelning till Arlos SD-kort är inaktiverat tills du installerar ett SD-kort.



## Visa videor på ett microSD-kort

Om du vill visa Arlo-videor som sparats på ett microSD-kort måste du ta ut microSD-kortet ur Go 2-kameran och använda en microSD-kortläsare. (Se *Ta ut ett microSD-kort* på sidan 54.)

MicroSD-kortläsaren kan vara en del av din dator eller en minneskortsläsare med en USB- eller micro-USB-kontakt. Om du köper en SD-kortläsare ska du se till att välja en som kan läsa microSD-kort.

1. Ta ut microSD-kortet på ett säkert sätt.

Mer information finns i avsnittet *Ta ut ett microSD-kort* på sidan 54.

2. Sätt i microSD-kortet i kortplatsen i kortläsaren.
3. Vänta tills microSD-kortet visas i listan över tillgängliga enheter på datorn och öppna sedan enhetsmappen för att visa filerna på microSD-kortet.
4. Öppna Arlo-mappen.

Inspelade videor sparas i den här mappen i MP4-format. Videofiler namnges enligt det här systemet: kamerans serienummer\_videonummer\_datum\_videoklippsnamn. Datumen har formatet ÅÅÅÅMMDD.

**Obs!** Om du inte kan spela upp MP4-filer på datorn kan du testa att uppdatera mediaspelarens programvara till den senaste versionen och försöka igen. Du kan också ladda med en kostnadsfri universell multimediespelare, till exempel VLC.

## 9. Arlos laddningsbara batteri

Kameran levereras med ett laddningsbart Arlo-batteri. Batteriet är delvis laddat och kan laddas fullt inomhus med laddningskabeln som fanns med i förpackningen eller med andra Arlo-tillbehör, som säljs separat.

### Sätt i kamerabatteriet

1. Ta med Arlo Go 2-kameran inomhus.
2. Tryck på knappen på den magnetiska laddningsporten för att lossa kameran från dess hölje.  
Kameran skjuts delvis ut ur höljet med ett klickljud.
3. Dra i kameran tills den lossnar från höljet.



4. Rikta in batteriet och sätt in det i batterifacket.  
Batteriet går bara att sätta in åt ett håll.  
LED-lampan på kameran blinkar blått.
5. Skjut in kameran in i kamerahöljet tills den klickar på plats.





## Ladda kamerabatteriet inomhus

Du kan ladda batteriet utan att ta ut det ur kameran. En strömadapter medföljer inte Arlo Go 2-kameran. När du ansluter en strömadapter till laddningskabeln ska du välja en strömadapter som uppfyller följande specifikationer:

- Ingångsspänning: 120–240 V AC
- Utgångsspänning och -ström: 5 V DC, 2 A eller 9 V DC, 1 A
- Uteffekt: Mindre än 100 W

**Obs!** Obs! Undvik att använda en strömadapter med en uteffekt på mer än 100 W eftersom det kan skada produkten och upphäva garantin.

Du kan ladda batteriet utan att ta ut det ur kameran.

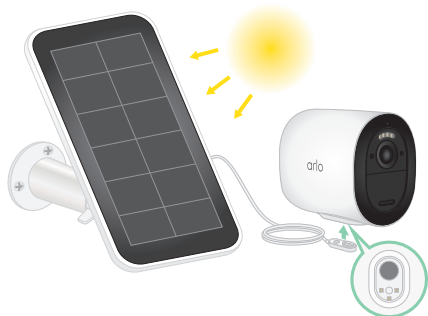
1. Sätt fast den magnetiska laddningskabeln för inomhusbruk i Go 2-kamerans laddningsport. Laddningskabeln fungerar med de flesta nätadapterar.



2. Anslut en nätadapter till laddningskabeln och koppla in den.

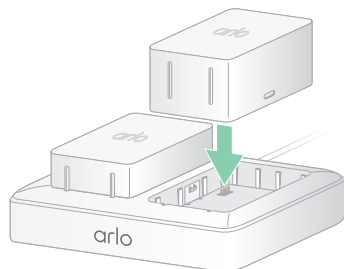
## Laddning med solpanel

Du kan använda Arlo Solar Panel VMA5600 (säljs separat) för att ansluta kameran till kontinuerlig ström. Solpanelen använder solljus för att hålla batteriet laddat. Solpanelen är väderbeständig och levereras med en 2,4 m lång magnetisk strömkabel och justerbart fäste.



## Arlo Dual Charging Station

Du kan köpa laddningsbara Arlo-reservbatterier och en Arlo Dual Charging Station (säljs separat) för att ladda ett eller två laddningsbara Arlo-batterier.



## Riktlinjer för säker hantering och användning av urtagbara och laddningsbara batterier

Batterier kan EXPLODERA, FATTA ELD eller ORSAKA BRÄNNSKADOR om de tas isär, sticks hål på, skärs sönder, krossas, kortsluts, bränns, laddas (engångsbatterier) eller utsätts för vatten, eld eller höga temperaturer

Så här säkerställer du optimal säkerhet och prestanda:

- **Använd endast Arlo-batterier.** Om du är osäker på om ett utbytesbatteri eller en laddare är kompatibel kontakta du Arlo.
- Använd **INTE** det här batteriet till något annat än det avsedda ändamålet.
- Använd **INTE** ett batteri om höljet verkar vara skadat, uppsvällt eller trasigt. Exempel innefattar, men är inte begränsade till, läckage, lukt, bucklor, korrosion, rost, sprickor, uppsvällning, smältning och repor.
- **UNDVIK** att ta isär, krossa, punktera, kortsluta externa kontakter eller kassera i eld eller vatten.
- **UNDVIK** att utsätta batteriet för öppen eld eller temperaturer över 60 °C. Placera inte batteriet nära områden som kan bli varma. Exemplet innefattar, men är inte begränsade till, på eller nära en värmare, kokhäll, matlagningsredskap, strykjärn, element eller öppen spis.
- **UNDVIK** att utsätta batteriet och Arlo-enheten för väta. Även om det/den torkar och verkar fungera normalt kan kretsarna långsamt korrodera och förstöra säkerhetskretsarna.
- Placera **INTE** batteriet i en ficka, handväska eller någon annan behållare som innehåller metallföremål, till exempel nycklar, smycken eller verktyg.
- Förvara **INTE** batteriet med farligt eller lättantändligt material. Förvara i ett svalt, torrt och ventilerat utrymme.

- Håll **ALLTID** batteriet utom räckhåll för barn.
- Sätt **INTE** i batteriet bak och fram. **SÄKERSTÄLL** att batterifacket är tomt och fritt från fukt och löst skräp innan du sätter i batteriet.
- **UNDVIK** att tappa batteriet eller Arlo-enheten. Om batteriet eller Arlo-enheten tappas, särskilt på en hård yta, kan de skadas. Byt ut batteriet eller Arlo-enheten om du misstänker att det finns skador på dem.
- Följ **ALLTID** instruktionerna i snabbstartsguiden eller användarhandboken för Arlo-produkten.
- Följ **ALLTID** lokala lagar och regler för avfallshantering och återvinning när du kasserar använda batterier.

## Optimera kamerans batteritid

De batteridrivna Arlo-kamerorna är inte avsedda för kontinuerlig inspelning. Batteritiden på din Arlo-kamera varierar beroende på användning.

**Obs!** Kalla temperaturer kan påverka kapaciteten i alla batterier på grund av deras kemiska sammansättning. Det innebär att en kamera som installeras utomhus i kalla temperaturer kan ha kortare batteritid eller snabbare minskning av batteriets kapacitet än förväntat.

Använd de här tipsen för att maximera kamerans batteritid:

- Kontrollera att kamerans fasta programvara är uppdaterad. Mer information finns i avsnittet *Uppdateringar av fast programvara* på sidan 65.
- När du använder Go 2-kameran med en mobil anslutning rekommenderar Arlo att du placerar kameran på en plats med minst tre staplar mobil signalstyrka. Du kan kontrollera mobilens signalstyrka i Arlo-appen.
- Om du använder en WiFi-anslutning väljer du en plats med stark WiFi-signal för kameran. Du kan kontrollera styrkan på WiFi-signalen från Arlo-appen.
- Med Arlo-kameran kan du välja kvalitetsnivå för den video den spelar in. Kameror som är inställda på videoinspelning av hög kvalitet förbrukar mer batteriström än kameror som är inställda på videoinspelning av låg kvalitet.
- Finjustera kamerans position.  
Vinkla kameran så att den bara känner av rörelser i intressanta områden. Det minskar antalet oönskade inspelningar och aktivering på grund av rörelse i bakgrunden.
- Ställ in ett schema för kameran.  
Om du inte behöver aktivera kameran under alla dygnets timmar kan du ställa in den så att den bara aktiveras och använder batteriet under de timmar då du behöver det. Se *Schemalägg när kameran är aktiverad* på sidan 41.

# 10.Arlo Connect

## Använda Arlo med Amazon Alexa

Med Arlo Skill och Alexa kan du få åtkomst till dina Arlo-enheter med röstkommandon och se ett livesänt kameraflöde på din Echo Show, Fire TV eller Fire-surfplatta. Alexa kan också meddela dig när rörelse upptäcks av dina Arlo-kameror.

Om du vill använda Arlo Skill behöver du en ansluten kamera och någon av följande Amazon-enheter:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-surfplatta (7:e generationen eller nyare)
- Fire TV (alla generationer)
- Fire TV Stick (endast andra generationen)
- Fire TV Edition smart-tv.

## Aktivera Arlo Skill

Kontrollera att kameran är på och ansluten till molnet.

Aktivera Arlo Skill på något av följande sätt:

- Säg "Alexa, aktivera Arlo Skill" till Amazon Alexa för att få instruktioner i Alexa-appen om hur du länkar ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.
- Sök efter Arlo Skill i Alexa-appen och välj **Aktivera Skill** för att länka ditt Arlo-konto till ditt Alexa-konto.

## Använda Arlo Skill

När du har aktiverat Arlo Alexa Skill kan du prova följande kommandon:

- ”Alexa, visa mig <kameranamn>.” Börja streama en kamera live.
- ”Alexa, stopp.” Stoppa en aktivitet och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, dölj <kameranamn>.” Stoppa streaming från en kamera och återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, gå till start.” Återgå till enhetens startskärm.
- ”Alexa, visa den senaste rörelsen som upptäcktes av <kameranamn>.”  
För att du ska kunna använda det här kommandot måste din Arlo-prenumeration inkludera att kameran kan visa tidigare inspelade videoklipp.

## Konfigurera Alexa till att meddela dig när kameran upptäcker rörelse

Du kan använda någon av följande metoder:

- I avsnittet Smart hem i Alexa-appen aktiverar du meddelanden för Arlo-kameran.
- Skapa en Alexa-rutin via Alexa-appens huvudmeny.

## Lägga till kameran i Google Assistant-appen

Om du vill använda kameran med Google-assistenten behöver du följande:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en tv med Chromecast eller en mediaspelare med Chromecast.
- Appen Google Assistant på din mobila enhet. Den här appen medföljer de flesta Android-enheter, men du kan också ladda ned den från Apple App Store på iOS-enheter.

Så här ansluter du dina Arlo-kameror till Google Assistant-appen:

1. Om du planerar att använda en röstaktiverad högtalare med Google-assistenten installerar du den enheten.
2. Öppna Google Assistant-appens startsida.
3. Tryck på +-ikonen.
4. Tryck på **Konfigurera enhet > Har du något som redan konfigurerats?**
5. Välj Arlo-ikonen i listan med enhetsalternativ.  
Du kan söka efter Arlo eller bläddra nedåt för att hitta Arlo i enhetslistan.
6. Logga in med ditt Arlo-konto.  
Kameran läggs till i Google-assistenten.

7. Om du vill testa kameran säger du ”Hej Google, visa [namn på rum där kameran är placerad] på [namn på Google-enhet]”.
8. När du vill sluta streama säger du ”Hej Google, stoppa [Chromecast-enhetens namn]”.

Mer information finns på sidan [Google Assistent Hjälp: Styra smarta hemenheter med Google Assistent](#).

## Använda Arlo med IFTTT

Du kan använda Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en kostnadsfri molnbaserad tjänst som kopplar ihop smarta hemenheter och program.

Om du vill lägga till Arlo i din IFTTT-app går du till [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo).

Mer information om Arlo och IFTTT finns på [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

# 11.Felsökning

## Skanna en QR-kod under installationen

Under installationen måste kameran skanna en QR-kod från Arlo-appen när du konfigurerar LTE-anslutningen eller lägger till kameran i 2,4 GHz WiFi-nätverket. Om kameran inte avger en ljussignal efter att ha läst av QR-koden har QR-koden inte skannats.

Om kameran inte har skannat QR-koden:

- Flytta den mobila enheten längre bort från eller närmare kameran. Placera den mobila enheten cirka 15 cm från kameran och rör den långsamt närmare. Om det inte fungerar kan du prova att flytta den mobila enheten längre bort. Du kan även prova olika vinklar.
- Minska eller öka ljusstyrkan på den mobila enheten. Den mobila enhetens ljusstyrka kan vara för hög eller låg för att kameran ska kunna skanna QR-koden.

Om du befinner dig i ett område med svagt ljus kan du prova att ställa in ljusstyrkan på den mobila enheten till 50 procent.

Om du befinner dig i ett ljust område kan du prova att höja ljusstyrkan på den mobila enheten till den högsta nivån.

- Inaktivera mörkt läge om du använder en iOS-enhet. I iOS-inställningarna bläddrar du nedåt för att hitta och välja **Display och ljusstyrka**. Välj **Ljust läge** under Alternativ för visning.
- Skanna QR-koden i ett jämnt upplyst område. Undvik att skanna QR-koden i mörker eller i direkt solljus. Tänd utomhusbelysningen om du installerar ute på kvällen. Om kameran utsätts för direkt solljus under installationen bör du se till att skugga den.
- Kontrollera din mobila enhets kamerabehörigheter. Kontrollera att Arlo-appen har åtkomst till telefonens kamera i enhetsinställningarna på din Android- eller iOS-enhet.
- Prova att använda en mobil enhet med en större skärm, t.ex. en surfplatta eller iPad, om sådan finns.

- Rengör kameranlinsen.  
Det kan finnas skräp eller fläckar på kameraobjektivet, vilket hindrar dess förmåga att skanna QR-koden. Använd en luddfri trasa för att ta bort allt som kan hindra kameran från att skanna QR-koden.
- Fabriksåterställ Arlo-kameran.  
Om du har provat alla andra lösningar i listan och kameran fortfarande inte skannar QR-koden kan du försöka fabriksåterställa Go 2-kameran. Se *Skanna en QR-kod under installationen på sidan 6371*.

## Arlo upptäcker inte kameran under installationen

Om du använder Arlo-appen för att lägga till kameran och den inte hittar kameran kontrollerar du följande:

### Identifiering med hjälp av LTE-anslutning

- Ett aktiverat SIM-kort sätts in i Go 2-kameran.
- Kameran är inom räckhåll för ditt mobilnät.

### Identifiering med hjälp av WiFi-anslutning

- Du ansluter Go 2-kameran och den mobila enheten till samma 2,4 GHz WiFi-nätverk. När du ansluter via WiFi ansluter Go 2 endast till ett 2,4 GHz-bands nätverk (inte ett 5 GHz-bands WiFi-nätverk). Mer information finns i avsnittet *Anslut den mobila enheten till ett 2,4 GHz WiFi-nätverk under installationen på sidan 21*.
- Du angav rätt SSID (nätverksnamn) för WiFi-nätverket och rätt lösenord. Nätverkets SSID och lösenord är skiftlägeskänsliga och måste vara exakt korrekta. Du kan trycka på ikonen för **lösenordsvisning** för att visa lösenordet innan du skickar.
- Den mobila enheten och Go 2-kameran är inom WiFi-signalområdet för WiFi-routern. Om du vill använda en WiFi-anslutning under installationen rekommenderar vi att du placerar Go 2-kameran inom 3–4,5 meter från WiFi-routern. När kameran har konfigurerats kan du flytta den vart som helst inom räckvidden för ditt LTE-nätverk eller WiFi-nätverk.
- Kontrollera kamerans LED-lampa. Om du trycker på **synkroniseringsknappen** under installationen blinkar LED-lampan blått i två minuter medan kameran identifieras och blinkar sedan blått snabbt när den ansluts till WiFi-nätverket. Om kameran inte ansluts till WiFi-nätverket inom två minuter går tidsgränsen ut och LED-lampan slutar blinka. Arlo-appen kan uppmana dig att ansluta till ett LTE-mobilnät om Go 2-kameran inte ansluter via WiFi.
- Du hör en ljudsignal som anger att kameran har läst av QR-koden. Om du inte hör någon ljudsignal och behöver hjälp med att skanna QR-koden kan du se *Skanna en QR-kod under installationen på sidan 63*.



## Uppdateringar av fast programvara

Go 2-kameran uppdaterar sin fasta programvara automatiskt när ny fast programvara släpps. Du kan också manuellt söka efter ny fast programvara, och om den är tillgänglig uppdatera kameran.

### Automatiska uppdateringar av fast programvara

Om Go 2-kameran bara är ansluten till LTE-nätverket (inte WiFi) används mobildata för att hämta uppdateringarna av fast programvara. Mindre uppdateringar av fast programvara, som inträffar ungefär en gång var tredje månad, använder cirka 14 MB data. Större uppdateringar, som vanligtvis inträffar ungefär en gång om året, kan vara så stora som 65 MB.

Uppdateringar av fast programvara i Arlo Go 2 sker automatiskt så länge kamerorna är anslutna till LTE-nätverket eller WiFi, är påslagna och har minst 15 procent batteri. Om en uppdatering av den fasta programvaran släpps när kameran är avstängd eller frånkopplad eller när batterinivån är låg sker uppdateringen av den fasta programvaran automatiskt inom 24 timmar efter att kameran slagits på igen, om den är ansluten till nätverket och batterinivån inte är låg.

Automatiska uppdateringar sker mellan 03.00 och 05.00 för att minimera driftstopp för kameran under dagen. Om uppdateringen av den fasta programvaran är stor kan du inte se kameran live förrän programvaran har uppdaterats, men rörelse- och ljudavkänning fungerar fortfarande och kameran spelar fortfarande in baserat på det valda läget. För att se kameran live kan du vänta tills uppdateringen sker automatiskt mellan 03.00 och 05.00, eller så kan du uppdatera den fasta programvaran manuellt. Mer information om hur du uppdaterar den fasta programvaran manuellt finns i *Identifiering med hjälp av LTE-anslutning* på sidan 64.

Om en uppdatering av den fasta programvaran pågår blinkar LED-lampan på kameran växelvis blått och gult. Därefter släcks kamerans LED-lampan i en till två minuter medan kameran installerar den fasta programvaran. När uppdateringen av kamerans fasta programvara är klar ansluter kameran till nätverket igen och LED-lampan blinkar snabbt med ett blått sken.

**WARNING: Lossa inte kameran från höljet eller ta inte bort batteriet medan Arlo-kameran uppdaterar och installerar fast programvara. Vänta tills kameran kan ses i enhetsflödet.**

Om du stänger av Arlo Go 2-kamerans LED-lampa i kamerainställningarna blinkar inte LED-lampan för att visa att en uppdatering av den fasta programvaran pågår. När LED-lampan är släckt ska du alltid se till att du kan se kameran live från Arlo-appen eller en webbläsare innan du stänger av strömmen till kameran. Om du tar bort batteriet eller på annat sätt bryter strömmen medan en uppdatering av den fasta programvaran pågår kan kameran bli oanvändbar.

## Uppdatera den fasta programvaran för Go 2-kameran manuellt

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter**.
3. Välj den kamera du vill uppdatera.
4. Tryck på **Enhetsinformation > Fast programvara > Uppdatera**.

**WARNING: Lossa inte kameran från höljet eller ta inte bort batteriet medan Arlo-kameran uppdaterar och installerar fast programvara. Vänta tills uppdateringen av den fasta programvaran är klar.**

Om du stängde av Arlo Go 2-kamerans LED-lampa i kamerainställningarna blinkar inte LED-lampan för att visa att en uppdatering av den fasta programvaran pågår. När LED-lampan är släckt ska du alltid se till att du kan se kameran live från Arlo-appen eller en webbläsare innan du stänger av strömmen till kameran. Om du tar bort batteriet eller på annat sätt bryter strömmen medan en uppdatering av den fasta programvaran pågår kan kameran bli oanvändbar.

Kamerans LED-lampa blinkar gult och blått när den fasta programvaran hämtas och installeras. När den fasta programvaran har installerats startar kameran om och LED-lampan är släckt. När LED-lampan tänds igen och mönstret slutar ändras kan du strömma från kameran.

## Go 2-kameran är offline

Om din Go 2-kamera fungerade tidigare och nu är offline ska du försöka identifiera var problemet uppstår.

Kontrollera LED-statusindikatorn på Go 2-kameran. Se *Kontrollera LED-lampan* på sidan 11.

- Kontrollera om Go 2-kameran är konfigurerad för endast LTE eller för LTE/WiFi. Arlo Go 2 är utformad för att fungera med antingen LTE- eller WiFi-anslutning. Mer information finns i avsnittet *Kontrollera om Go 2-kameran ansluts till mobil eller WiFi* på sidan 19.

Om kameran endast är konfigurerad för LTE kontrollerar du att det mobila bredbandskontot för SIM-kortet i Go 2-kameran fortfarande är aktivt. Om kameran är konfigurerad för LTE/WiFi kontrollerar du att antingen ditt WiFi-nätverk är inom räckvidden och tillgängligt eller att mobiltäckning är tillgänglig.

- Se *Optimera anslutningen till mobilt bredband för Go 2-kameran* på sidan 12 om du vill felsöka en mobil bredbandsanslutning.

## Felsöka Arlo Geofencing

**Obs!** Om du väljer **Lägen > Aktivera alla enheter** eller **Avaktivera alla enheter** avaktiveras Geofencing-läget. Aktivera Geofencing-läget genom att trycka på **Lägen**, välja din Arlo-enhet och sedan välja **Geofencing**.

Varje Arlo-användare har en unik installationsmiljö. Detta är de vanligaste problemen med geofencing.

- Din mobila enhet delar inte platsinformation med Arlo. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing* på sidan 42.
- Bortaläget sätts inte igång när du lämnar hemmet eftersom en extra mobil enhet som är aktiverad för geofencing fortfarande finns på enhetsplatsen. Se *Geofencing med flera mobila enheter* på sidan 44.
- Geofencing har slutat fungera eftersom inställningarna för platsdelning på en mobil enhet har ändrats. Se *Förbereda din mobila enhet för geofencing* på sidan 42.
- En app som stänger ner andra appar som inte används, t.ex. Shutapp eller Doze, kan inaktivera Arlo Geofencing. Om du vill använda Arlo Geofencing bör du inaktivera alla appar som stoppar Arlo-appen.
- Geofencing för din mobila enhet på din väns Arlo-konto fungerar inte.

Om du är vän på någon annans Arlo-konto kan din mobila enhet endast ändra hemma-/bortaläget om Arlo-kontoägaren gör följande:

- Aktiverar inställningen Ge behörighet. Se *Bevilja åtkomst för vänner* på sidan 27.
- Ställer in din enhet som en aktiverad enhet i inställningarna för geofencing. Se *Aktivera eller inaktivera geofencing för vanners mobila enheter* på sidan 44.

Har du fortfarande problem med geofencing? Kontakta Arlos kundsupport [https://www.arlo.com/sv\\_se/support](https://www.arlo.com/sv_se/support).

## Det går inte att se videoströmmar

Om batterinivån är låg kan det uppstå avbrott i kamerastreamen. Om batteriets laddningsnivå är 25 procent visas ett aviseringsmeddelande i Arlo-appen. Vid 15 procent skickar appen ett e-postmeddelande och ett push-meddelande.

Se följande avsnitt för hjälp med felsökning av nätverksanslutningar.

## Felsök strömning med endast LTE-anslutning

Arlo Go 2-kameran kräver ett aktiverat SIM-kort med ett mobilabonnemang för åtkomst till mobilnätet.

För bästa resultat när du ansluter till mobilnätet rekommenderar Arlo att du placerar kameran på en plats där den har minst tre staplar mobil signalstyrka. För att kontrollera signalstyrkan i Arlo-appen trycker du på **Inställningar > Mina enheter** och väljer din kamera. Tryck sedan på **Ansluten till > Mobilinställningar > Signalstyrka**.

Om signalstyrkan konsekvent är mindre än tre staplar bör du överväga att flytta kameran till en plats med bättre signalstyrka. Mer information finns i avsnittet *Optimera anslutningen till mobilt bredband för Go 2-kameran* på sidan 12.

## Felsök strömning med en WiFi-anslutning

Routern kanske blockerar portarna som Arlo skickar data till. För att säkerställa att Arlo kan hålla sig ansluten måste du ha portarna 443 och 80 öppna på routern.

### WiFi-signalstörningar

Miljöer med flera WiFi-nätverk, WiFi-enheter eller frekvenser kan orsaka signalstörningar. Minimera om möjligt antalet nätverk, WiFi-enheter och överförda frekvenser i området där du placerar kameran. Om du vill ha hjälp med att justera WiFi-inställningar, t.ex. kanalen för routern, kan du läsa instruktionerna som medföljde routern eller kontakta internetleverantören, om det var de som installerade routern.

Vi rekommenderar att du placerar kameran minst 30 till 100 cm från routern. Se till att det är minst två meter mellan varje kamera för att förhindra att WiFi-signaler mellan enheterna stör varandra.

### WiFi-räckvidd

Se till att kameran är tillräckligt nära för att ta emot en stark WiFi-signal. Räckvidden för routers WiFi-signal kan variera beroende på routermodell och förhållanden i den lokala miljön.

Se till att signalstyrkan på kameran är tre eller fyra staplar i det område där du tänker montera den. Kameran kan fungera när signalstyrkan är en eller två staplar men den kan sluta fungera då och då på grund av variationer i miljön.



## Du får inga push-meddelanden

Du måste vara inloggad i Arlo-appen för att kunna ta emot Arlo-varningar på din smarttelefon eller mobila enhet. Arlo registrerar enheten för push-meddelanden när du loggar in. Om du

har använt utloggningsoptionen i stället för att stänga appen måste du logga in i appen igen. Du får Arlo-varningar även om enheten är i viloläge.

## Kontrollera reglerna för aktiverade lägen

Kontrollera reglerna i dina lägen. Se till att push-meddelanden är aktiverade i det läge du använder.

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på knappen **Läge**.
3. Välj kameran.  
En lista med lägen visas.
4. Tryck på **Redigera**  bredvid Aktiverat.
5. Tryck på **Redigera**  bredvid regeln.
6. Under Varning kontrollerar du att kryssrutan **Push-meddelanden** är markerad.
7. Om du har gjort ändringar trycker du på **Spara**.

## Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en iOS-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan inaktiveras på iOS- och Android-enheter.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på iOS-enheten.
2. Tryck på **Notiser > Arlo**.
3. Se till att **Tillåt notiser** är valt.

## Kontrollera meddelandeinställningarna för Arlo-appen på en Android-enhet

Se till att du tillåter att Arlo-appen tar emot push-meddelanden. Push-meddelanden i Arlo-appen kan inaktiveras på iOS- och Android-enheter.

1. Tryck på ikonen **Inställningar** på Android-enheten.

2. Tryck på **Apphanteraren > Arlo**.
3. Se till att inställningen **Visa aviseringar** är vald.

## Återställ kameran

Om du gör en fabriksåterställning av Go 2-kameran återställer du kamerans standardinställningar och tar bort kameran från ditt konto. Det innebär att du måste följa inställningsprocessen för Arlo-appen för att kunna använda kameran efter en fabriksåterställning.

### Återställ med synkroniseringsknappen

1. Ta med Arlo Go 2-kameran inomhus.  
Vi rekommenderar att du tar med dig kameran inomhus innan du tar bort höljet för att undvika att vatten tränger in i kameran.
2. Tryck på frigöringsknappen längst ned bredvid den magnetiska laddningsporten för att lossa kameran från dess hölje.  
Kameran skjuts delvis ut ur höljet med ett klickljud.



3. Dra i kameran tills du ser **synkroniseringsknappen**.
4. Håll ned **synkroniseringsknappen** på kameran i cirka 15 sekunder tills kamerans LED-lampa börjar blinka gult och släpp sedan knappen.

**Obs!** Se till att du släpper **synkroniseringsknappen** när kamerans LED-lampa börjar blinka gult. Om du håller **synkroniseringsknappen** intryckt för länge måste du göra om fabriksåterställningen tills kamerans LED-lampa blinkar gult tre gånger efter att du har släppt **synkroniseringsknappen**.

5. Skjut tillbaka kameran in i dess kamerahölje tills den klickar på plats.

## Återställ från Arlo-appen

Så här återställer du Arlo Go 2-kameran när den är ansluten till molnet:

1. Öppna Arlo-appen.
2. Tryck på **Inställningar > Mina enheter** och välj kamera.
3. Tryck på **Ta bort enhet**.
4. Tryck på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort Arlo Go 2-kameran från ditt konto.

## Support

Produktuppdateringar och webbsupport finns på [https://www.arlo.com/sv\\_se/support](https://www.arlo.com/sv_se/support).

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Datum för dokumentpublicering: September 2021

Art.nr 202-50035-01

## Varumärken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logotypen och Every Angle Covered är varumärken som tillhör Arlo Technologies, Inc. Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc. Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google LLC. Alla andra varumärken är avsedda som referens.

## Överensstämmelse

Information om efterlevnad av bestämmelser, inklusive EG-försäkran om överensstämmelse och var du kan hitta e-etikettinformation för amerikanska FCC och Industry Canada, finns på [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Läs dokumentet om överensstämmelse innan du ansluter nätadaptern.