



# Essential Indoor Camera

## Gebruikershandleiding



# Inhoud

1.	Uw camera leren kennen	5
	Voor- en achteraanzicht .....	5
	Privacyschild.....	5
	De Arlo-app downloaden.....	6
	Doe meer met Arlo .....	7
2.	Aan de slag	8
	De Arlo-app gebruiken voor installatie en configuratie .....	8
	Een goede locatie voor de camera.....	8
	Uw camera binnen aansluiten .....	9
	Het lampje controleren .....	9
	De camera aan de muur bevestigen .....	10
	Bewegingsdetectie testen.....	11
3.	Wi-Fi-instellingen en -verbindingen	13
	Wi-Fi-verbindingsopties .....	13
	Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties .....	13
	Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie.....	14
	De Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen naar een SmartHub of basisstation .....	15
	De Wi-Fi-verbinding van uw camera wijzigen in een rechtstreekse routerverbinding .....	16
4.	Uw Essential Indoor Camera gebruiken	17
	Het privacyschild .....	18
	Het privacyschild sluiten .....	18
	Uw camerafeeds bekijken.....	19
	Clips van livevideo opnemen .....	20
	Een snapshot van livevideo maken .....	20
	Activiteitszones voor bewegingsdetectie.....	21
	Tweewegaudio .....	23
	De sirene van de camera handmatig in- en uitschakelen .....	23
	Opnamen en snapshots bekijken.....	24
5.	Modi, regels en waarschuwingen	27
	Modi.....	27

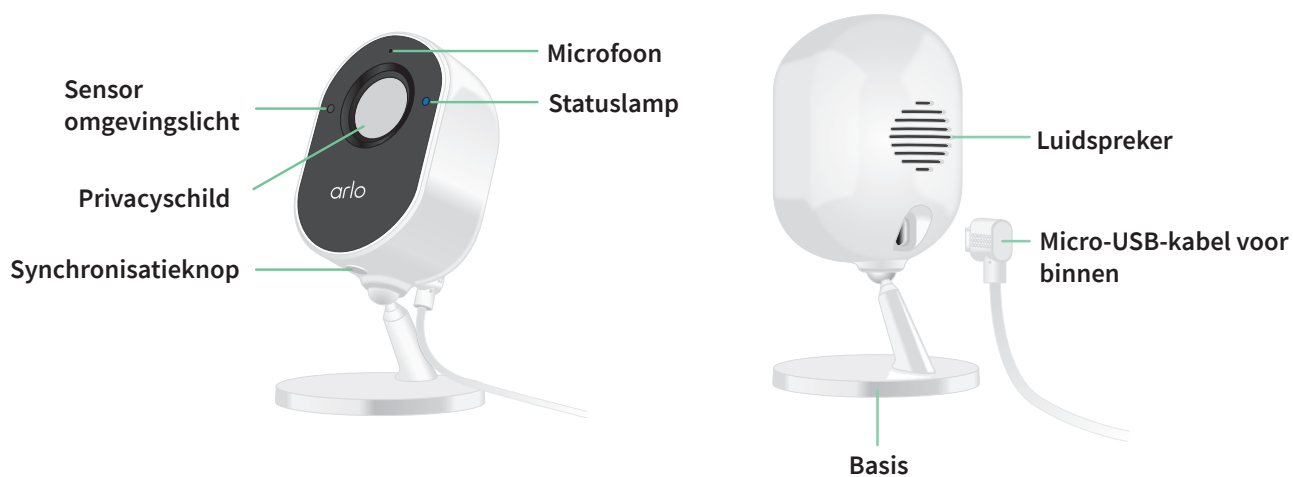
Een modus selecteren .....	28
Alle apparaten in- of uitschakelen.....	28
Regels voor modi .....	28
Bewegingsgevoeligheid wijzigen .....	29
Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren.....	29
Een regel toevoegen voor activering van de sirene van een optioneel basisstation .....	30
Een aangepaste modus toevoegen.....	31
Alleen buitencamera's inschakelen die zijn aangesloten op een optionele SmartHub of basisstation .....	32
Waarschuwingen beheren .....	33
Meldingen dempen .....	33
Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld .....	34
Arlo Geofencing instellen .....	35
Geofencing met meerdere mobiele apparaten .....	37
<b>6. Uw instellingen wijzigen</b> .....	<b>39</b>
Verificatie in twee stappen.....	39
Gezichts- of vingerafdrukverificatie gebruiken .....	41
Uw profiel aanpassen .....	42
Uw Arlo-wachtwoord wijzigen .....	42
Een vergeten wachtwoord opnieuw instellen .....	43
Vrienden toegang verlenen.....	43
De tijdzone wijzigen .....	45
Camera-instellingen .....	45
Video-instellingen.....	46
De audio-instellingen wijzigen.....	47
De instelling voor flikkeringen wijzigen.....	48
De Essential Indoor Camera in- en uitschakelen .....	48
De camera opnieuw starten vanuit de Arlo-app.....	48
Apparaatinformatie weergeven .....	49
Een toestel uit uw account verwijderen.....	49
Instellingen voor uw optionele SmartHub en basisstation.....	49
<b>7. Problemen oplossen</b> .....	<b>51</b>
Een QR-code scannen tijdens de installatie .....	51
Arlo vindt uw camera niet tijdens de installatie .....	52

Problemen met Arlo Geofencing oplossen .....	53
Kan videostreams niet zien in een browser.....	53
Storing van Wi-Fi-signalen .....	54
De fabrieksinstellingen van de camera herstellen .....	56
<b>8. Arlo Connect</b> .....	<b>57</b>
Gebruik Arlo met Amazon Alexa .....	57
Uw camera toevoegen aan de app Google Assistent.....	58
Arlo met IFTTT gebruiken.....	59

# 1. Uw camera leren kennen

Bescherm uw huis als u weg bent, zonder dat uw privacy in gevaar komt wanneer u thuis bent. Uw Arlo Essential Indoor Camera maakt 1080p-video's en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft met een geautomatiseerd privacyschild, dat kan worden bediend via de Arlo-app. Ontvang bewegingswaarschuwingen en gebruik tweewegaudio om te luisteren naar bezoekers en tegen ze te praten. U kunt uw camera op een vlakke ondergrond plaatsen of deze aan een muur bevestigen.

## Voor- en achteraanzicht



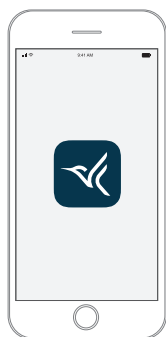
## Privacyschild

Gebruik de Arlo-app om het privacyschild te openen en te sluiten.



## De Arlo-app downloaden

Download de Arlo-app. Met de Arlo-app kunt u een Arlo-account in de cloud instellen en al uw Arlo-apparaten configureren en beheren.



**Opmerking:** Gebruikt u de Arlo-app al? Zorg er dan voor dat u de nieuwste versie gebruikt. Ga naar de App Store en zoek naar Arlo om te controleren of er een update beschikbaar is.

## Funcities

- **Leg heldere details vast in high-definition.** Neem video op in 1080p voor een helder beeld.
- **Bescherm uw privacy.** Zorg ervoor dat uw privémomenten privé blijven door het geautomatiseerde privacyschild te sluiten.
- **Ontvang een waarschuwing wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd.** Meldingen worden rechtstreeks naar uw telefoon verzonden.
- **Zie 's nachts, zelfs zonder licht.** Zwart-wit nachtzicht wordt automatisch ingeschakeld als het donker is.
- **Hoor en spreek duidelijk met bezoekers.** Tik op een knop in de app om tweeweg audio te gebruiken.
- **Houd belangrijke zaken in de gaten met een breed gezichtsveld.** Met een kijkhoek van 130° kunt u meer zien.
- **Beveiliging in de palm van uw hand.** Bekijk livestreams of opgenomen videobeelden vanaf uw smartphone of tablet met de Arlo-app.
- **Kom sneller in actie.** Ontvang meldingen wanneer uw camera mensen, pakketten, voertuigen of dieren ziet met Arlo Smart<sup>1</sup>.
- **Schrik ongewenste bezoekers af met de ingebouwde sirene.** Stel de ingebouwde sirene in om handmatig of automatisch te worden geactiveerd vanuit de Arlo-app.

---

<sup>1</sup> De Arlo Smart-service is in bepaalde landen niet beschikbaar. Ga naar [www.arlo.com/ArloSmart](http://www.arlo.com/ArloSmart) voor meer informatie.

## Doe meer met Arlo

- **Voeg meer Arlo-camera's en -apparaten toe.** Bestrijk meer gebieden in en om uw huis door camera's, beveiligingslampen en meer toe te voegen.
- **Upgrade uw Arlo-abonnement.** Ga voor meer informatie naar *Welke Arlo-abonnementen zijn beschikbaar en hoeveel cloudopnamen zijn beschikbaar?*

## 2. Aan de slag

Bescherm uw huis als u weg bent, zonder dat uw privacy in gevaar komt wanneer u thuis bent. De Arlo Essential Indoor Camera maakt 1080p-video's en zorgt ervoor dat privacy gewaarborgd blijft met een geautomatiseerd privacyschild, dat kan worden bediend via de Arlo-app. Ontvang bewegingswaarschuwingen en gebruik tweewegaudio om te luisteren naar bezoekers en tegen ze te praten.

### De Arlo-app gebruiken voor installatie en configuratie

De gratis Arlo-app begeleidt u door het installatieproces en helpt u bij de configuratie.

1. Open de Arlo-app en maak verbinding met uw Wi-Fi-netwerk. Als u de app niet hebt, kunt u deze downloaden en een Arlo-account maken.

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.



2. Selecteer **Apparaat toevoegen** en voeg uw camera toe.

### Een goede locatie voor de camera

Kies een locatie voor de camera met een duidelijk blikveld waarbij het brede gezichtsveld maximaal wordt benut. Kies voor de beste ervaring een locatie met een sterk Wi-Fi-sigitaal. U kunt de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal controleren in de Arlo-app.



## Uw camera binnen aansluiten

Uw Essential Indoor Camera is bedraad en wordt gevoed door een USB-kabel en een 5V 2A-netvoedingsadapter. Er wordt een micro-USB-kabel en een netvoedingsadapter bij de camera meegeleverd. De kabel en netvoedingsadapter zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.



1. Sluit de micro-USB-oplaadkabel aan op de camera.
2. Sluit het andere uiteinde van de oplaadkabel aan op de netvoedingsadapter en steek deze in een stopcontact.

## Het lampje controleren

Het lampje van uw Essential Indoor Camera gaat branden om de status van de camera aan te geven. Het lampje brandt kort blauw wanneer de camera voor het eerst wordt ingeschakeld.



Gedrag van het lampje tijdens de installatie

- **Knippert langzaam blauw.** De camera maakt verbinding met een Wi-Fi-netwerk.
- **Knippert snel blauw.** De camera is verbonden met een Wi-Fi-netwerk.
- **Knippert langzaam oranje.** Er is een installatiefout opgetreden. Raadpleeg [7. Problemen oplossen op pagina 51](#) voor hulp.

Gedrag van het lampje na de installatie

- **Knippert snel blauw.** De camera is teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Ga voor meer informatie naar *De fabrieksinstellingen van de camera herstellen op pagina 56*.
- **Brandt oranje.** Er is een fout met de internetverbinding opgetreden. Controleer of uw Wi-Fi-router is verbonden met internet en of uw camera is verbonden met uw Wi-Fi-netwerk.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update uitgevoerd.

## De camera aan de muur bevestigen

U kunt uw Essential Indoor Camera op een vlak oppervlak zetten of aan een wand bevestigen. De camera wordt geleverd met een bevestiging en een schroevenset.

**Opmerking:** U moet de instructies in de Arlo-app volgen wanneer u uw camera voor het eerst installeert. Begin niet met het monteren van uw camera voordat de Arlo-app u daartoe tijdens het installatieproces de aanwijzing geeft.

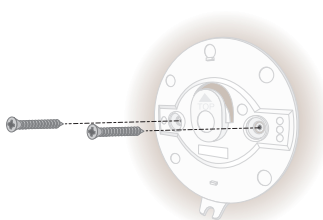
U hebt de volgende items nodig om uw Essential Indoor Camera te monteren:

- Een elektrische boor met een boortje van 6 mm
- Een kruiskopschroevendraaier
- Een potlood (optioneel)
- De wandplaat en schroevenset die bij uw camera zijn geleverd

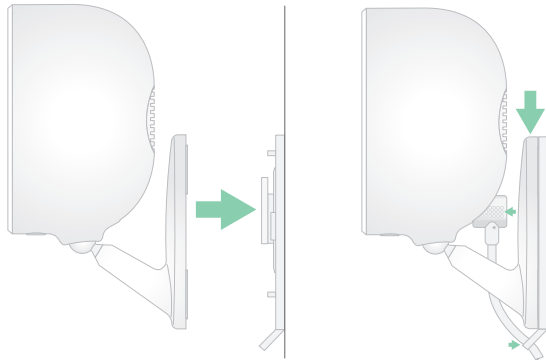
De camera aan de muur bevestigen:

1. Plaats de wandplaat die bij de camera is geleverd op de muur waar u de camera wilt monteren.
2. Markeer met een potlood de plaats van de twee gaten in de wandplaat en verwijder vervolgens de wandplaat.
3. Gebruik een boortje van 6 mm om twee gaten in de muur te boren.
4. Plaats de wandplaat terug op de muur en lijn deze uit met de gaten.
5. Houd de wandplaat op zijn plaats en gebruik een kruiskopschroevendraaier om een schroef in elk gat te draaien.

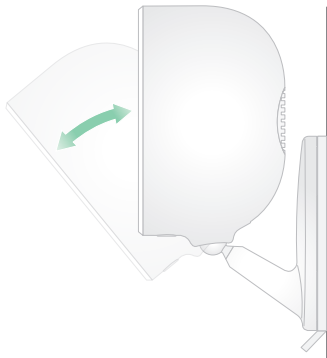
Als u de camera aan een gipswand bevestigt, dient u de meegeleverde plastic gipspluggen te gebruiken.



6. Lijn de camera uit met de wandplaat en duw de camera op de wandplaat.
7. Schuif de camera omlaag tot u een klik hoort.



8. Sluit de camera aan.
9. Kantel en draai de camera om de juiste hoek te verkrijgen.



**Opmerking:** Als u uw Essential Indoor Camera wilt verwijderen, schuift u de camera omhoog totdat u een klik hoort. Trek de camera vervolgens van de wandplaat af.

## Bewegingsdetectie testen

Met behulp van de test voor bewegingsdetectie kunt u de juiste instelling voor de bewegingsgevoeligheid van de camera bepalen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer uw camera.
4. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Bewegingsdetectietest**.
5. Beweeg voor de camera.  
Tijdens deze test knippert het cameralampje oranje als er beweging wordt gedetecteerd.

6. Verplaats de schuifregelaar om de bewegingsgevoeligheid naar wens aan te passen. Deze instelling voor de bewegingsgevoeligheid wordt tijdens de bewegingsdetectietest gebruikt. De instelling wordt niet automatisch toegepast op de cameraregels die worden gebruikt door modi om de camera in te schakelen. Wanneer u tevreden bent met een bepaald niveau voor bewegingsgevoeligheid in de test, noteert u de instelling zodat u deze aan uw regels kunt toevoegen.
7. Bewerk de regel voor uw camera om het gewenste niveau voor bewegingsgevoeligheid in te voeren.

## 3. Wi-Fi-instellingen en -verbindingen

Wanneer u de camera installeert en instelt, begeleidt de Arlo-app u door het proces van het aansluiten van de camera op het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of op een optionele Arlo SmartHub of basisstation.

### Wi-Fi-verbindingsopties

Wanneer u uw camera installeert, kunt u deze rechtstreeks verbinden met de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router of via Wi-Fi verbinden met een SmartHub VMB5000 of VMB4540 of met een Arlo-basisstation VMB4500 of VMB4000.

Er wordt geen Arlo SmartHub of basisstation bij de camera meegeleverd. Deze worden afzonderlijk verkocht. Als u uw camera met een SmartHub of basisstation gebruikt, hebt u toegang tot de volgende extra functies:

- Gebruik van lokale opslag op een SD-kaart in SmartHub VMB5000 of op een USB-opslagapparaat dat is aangesloten op SmartHub VMB4540 of basisstation VMB4500 of VMB4000.
- Rechtstreekse toegang tot opslag voor SmartHub VMB5000 en VMB4540.

Nadat u uw camera hebt geïnstalleerd en ingesteld, kunt u de Wi-Fi-verbinding van uw router naar een SmartHub of basisstation verplaatsen. U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera ook verplaatsen van een SmartHub of basisstation en deze rechtstreeks aansluiten op de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router. Hiervoor moet u het apparaat uit uw account verwijderen en opnieuw installeren via de Arlo-app, waarbij u de juiste optie selecteert om de verbinding te kunnen verplaatsen.

### Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties

De afstand tussen WiFi-apparaten kan het WiFi-sigitaal beïnvloeden:

- **Maximale aanbevolen afstand.** We raden u aan uw Wi-Fi-router binnen 90 meter van de camera te plaatsen. Het maximale zichtbereik van 90 meter wordt verkleind door elke muur, elk plafond of andere grote obstructies tussen de camera en de router.
- **Minimale aanbevolen afstand.** Om Wi-Fi-interferentie te verminderen, dient u minimaal 2 meter ruimte te laten tussen uw camera en eventuele Arlo-camera's die u installeert.

De volgende materialen kunnen de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal verminderen als deze zich tussen Wi-Fi-apparaten bevinden:

- Ongewoon dikke muren en plafonds
- Baksteen
- Beton
- Steen
- Keramiek
- Glas, vooral spiegels
- Metaal
- Grote hoeveelheden water, zoals het water in een aquarium of boiler

## Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie

Als u de camera rechtstreeks verbindt met het Wi-Fi-netwerk van uw router, dient u te weten dat uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinding moet maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als de camera.

Uw camera maakt uitsluitend verbinding met 2,4 GHz Wi-Fi-netwerken. Veel routers zenden Wi-Fi-netwerken uit op zowel 2,4 GHz als 5 GHz, zodat uw telefoon verbinding kan maken met de 5 GHz Wi-Fi-band. Verbind uw telefoon tijdens de installatie met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk en verbind uw camera vervolgens met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

## De naam en het wachtwoord van uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk opzoeken

Mogelijk maakt uw telefoon meestal verbinding met uw 5 GHz Wi-Fi-netwerk. Als u niet zeker weet hoe u het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk kunt vinden:

- Kijk op het label van uw Wi-Fi-router.  
Veel routers hebben een label met de Wi-Fi-netwerknnaam, ook wel SSID genoemd. De naam van uw 2,4 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 2, 2,4 of 2G. De naam van uw 5 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 5 of 5G. Als u de Wi-Fi-instellingen hebt gewijzigd, gaat u naar de plaats waar u de aangepaste instellingen hebt opgeslagen.
- Geeft de naam van uw Wi-Fi-netwerk of SSID niet aan of het 2,4 GHz of 5 GHz betreft, dan vraagt u uw internetprovider (ISP) of degene die uw Wi-Fi-router heeft ingesteld om hulp.
- Een mesh Wi-Fi-netwerk gebruikt één Wi-Fi-netwerknnaam voor beide Wi-Fi-banden. De camera maakt automatisch verbinding met de 2,4 GHz Wi-Fi-band. Zolang uw telefoon maar met hetzelfde mesh-netwerk verbinding maakt, vindt Arlo de camera wel.

## Uw iOS-apparaat (Apple) verbinden met een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik op **Wi-Fi** bovenaan de lijst met instellingsopties.
3. Schakel Wi-Fi in door op de schakelaar naast Wi-Fi bovenaan te tikken.  
**Opmerking:** Wi-Fi is geactiveerd wanneer de schakelaar groen is.
4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.  
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerknaam.
5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.  
Wanneer u links van de netwerknaam een blauw vinkje ziet, hebt u verbinding met het Wi-Fi-netwerk.

## Uw Android-apparaat aansluiten op een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik op **Netwerk en internet > Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi in door bovenaan op **Wi-Fi gebruiken** te tikken.
4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.  
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerknaam.
5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.  
Wanneer u verbinding hebt met het Wi-Fi-netwerk, verschijnt het woord *Verbonden* onder de netwerknaam.

## De Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen naar een SmartHub of basisstation

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen van uw router naar een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of naar een Arlo-basisstation VMB4500 of VMB4000.

Een SmartHub of basisstation toevoegen en uw camera verbinden:

1. Open de Arlo-app.
2. Voeg de SmartHub of het basisstation toe aan hetzelfde Arlo-account waarmee uw camera is verbonden.  
Als u een Arlo Smart-proefversie met dit account gebruikt, blijft de proefversie actief.

3. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw SmartHub of basisstation in te stellen en verbinding te maken met internet.
4. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
5. Selecteer uw camera.
6. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.  
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
7. Tik in Mijn apparaten op **Nieuw apparaat toevoegen > Camera's > Essential**.
8. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om de camera toe te voegen.
9. Wanneer de Arlo-app uw SmartHub of basisstation detecteert, volgt u de aanwijzingen om uw camera te verbinden met de SmartHub of het basisstation.

## De Wi-Fi-verbinding van uw camera wijzigen in een rechtstreekse routerverbinding

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen van een SmartHub of basisstation VMB5000, VMB4540, VMB4500 of VMB4000 en de camera rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.

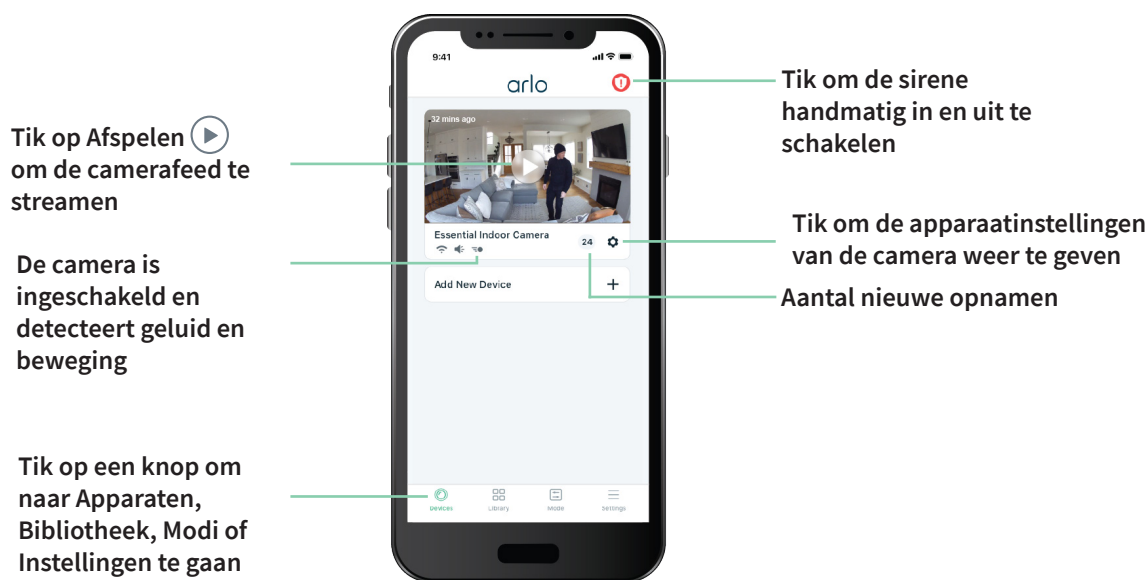
De Wi-Fi-verbinding van uw camera rechtstreeks naar uw router verplaatsen:










1. Open de Arlo-app en meld u aan bij het Arlo-account waarmee uw camera is verbonden.  
Als u een Arlo Smart-proefversie met dit account gebruikt, blijft de proefversie actief.
2. Controleer of uw mobiele apparaat is verbonden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.  
Ga voor meer informatie naar *Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie op pagina 14*.
3. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
4. Selecteer uw camera.
5. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.  
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
6. Tik op **Apparaten** en vervolgens op **Nieuw apparaat toevoegen**.
7. Volg de aanwijzingen in de Arlo-app om uw camera rechtstreeks te verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.



## 4. Uw Essential Indoor Camera gebruiken

Wanneer u de Arlo-app opent, worden op de pagina Apparaten uw camerafeeds weergegeven.



	Camerapictogram	Bevindt zich onder elke camerafeed		Pictogram	Tik op de camerafeed om deze pictogrammen weer te geven
		Wi-Fi-sigitaal van uw Wi-Fi-router, SmartHub of basisstation			Afspelen/stoppen
		Audiodetectie is ingeschakeld			Het geluid dempen
		Bewegingsdetectie is ingeschakeld			Tweewegaudio
		Camera-instellingen bekijken of wijzigen			Video handmatig opnemen (cloudopslag vereist)
					Snapshot maken (cloudopslag vereist)

## Het privacyschild

Uw Essential Indoor Camera wordt geleverd met een geïntegreerd privacyschild voor extra privacy. Het privacyschild bedekt automatisch de cameralens wanneer de camera wordt uitgeschakeld en wordt geopend wanneer de camera wordt ingeschakeld. Bewegingsdetectie, audiodetectie en de microfoon van de camera worden uitgeschakeld wanneer het privacyschild wordt gesloten.



Als u uw camera wilt livestreamen terwijl deze is uitgeschakeld, moet u het wachtwoord van uw Arlo-account opgeven of indien van toepassing gezichtsverificatie of vingerafdrukverificatie gebruiken. Dit zorgt voor een extra beveiligingslaag ter bescherming van uw privacy.

## Het privacyschild sluiten

Met de Arlo-app kunt u het privacyschild openen en sluiten door modi te gebruiken of door de camera in en uit te schakelen. Gebruik niet uw vingers om het privacyschild fysiek te openen en te sluiten.

### De modus Uitgeschakeld gebruiken om het privacyschild te sluiten

De camera uitschakelen en het privacyschild sluiten:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw Essential Indoor Camera.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Uitschakelen**.

Uw camera is uitgeschakeld en het privacyschild zit over de cameralens.


## Het privacyschild sluiten wanneer u een optionele SmartHub of basisstation gebruikt

Door uw SmartHub of basisstation in of uit te schakelen, worden alle camera's die op die SmartHub of dat basisstation zijn aangesloten in- of uitgeschakeld. Als u alleen uw Essential Indoor Camera wilt uitschakelen, maar wilt dat de andere camera's op uw SmartHub of basisstation ingeschakeld blijven, kunt u een van de onderstaande methoden gebruiken.


Het privacyschild sluiten terwijl uw andere camera's ingeschakeld blijven:

- **Sluit uw Essential Indoor Camera rechtstreeks aan op uw Wi-Fi-router.** Wanneer u uw camera rechtstreeks aansluit op een Wi-Fi-router, kunt u uw Essential Indoor Camera afzonderlijk in- of uitschakelen. Zie *De Wi-Fi-verbinding van uw camera wijzigen in een rechtstreekse routerverbinding op pagina 16* voor hulp bij het verplaatsen van de cameraverbinding naar uw Wi-Fi-router.  
  
**Opmerking:** Wanneer u een camera rechtstreeks aansluit op een Wi-Fi-router, kunt u de video's van die camera niet opslaan op een USB-opslagapparaat dat in een SmartHub of basisstation is geplaatst.
- **Schakel uw Essential Indoor Camera uit.** Als u uw camera uitschakelt in de Arlo-app, wordt deze uitgeschakeld en wordt het privacyschild gesloten. Tik op **Menu ...** of het **pictogram Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed en schakel uw camera uit.
- **Maak een aangepaste modus.** U kunt een nieuwe modus maken waarmee alle buitencamera's op uw SmartHub of basisstation geactiveerd blijven, terwijl uw Essential Indoor Camera wordt uitgeschakeld. Ga voor meer informatie naar *Alleen buitencamera's inschakelen die zijn aangesloten op een optionele SmartHub of basisstation op pagina 32*.

## Het privacyschild sluiten wanneer u CVR gebruikt

Continue video-opname (CVR) is een optionele abonnementsfunctie waarmee uw camera altijd video-opnamen kan maken, ongeacht de modus waarop uw camera is ingesteld. Dit betekent dat het privacyschild op uw Essential Indoor Camera open blijft terwijl CVR is ingeschakeld. Als u de camera uitschakelt, worden meldingen van beweging- en audiodetectie uitgeschakeld terwijl de camera doorgaat met opnemen. Als u de opname wilt stoppen en het privacyschild wilt sluiten, opent u de Arlo-app, tikt u op **Menu ...** of het **pictogram Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed en schakelt u de camera uit.

## Uw camerafeeds bekijken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.


De camerafeed wordt ververst en camerafeedpictogrammen worden weergegeven.

**Opmerking:** Als uw camera is uitgeschakeld en het privacyschild is gesloten en u wilt livestreamen, moet u het wachtwoord van uw Arlo-account opgeven of indien van toepassing gezichtsverificatie of vingerafdrukverificatie gebruiken. Dit zorgt voor een extra beveiligingslaag ter bescherming van uw privacy.



3. Tik op **Stoppen**  om het bekijken en beluisteren van de livefeed te stoppen.

## Video pannen en zoomen


U kunt uw videofeed pannen en erop in- en uitzoomen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.  
Op een mobiel apparaat gebruikt u het knijpgebaar om te zoomen en kunt u door te slepen het ingezoomde gedeelte verplaatsen.  
Op een computer dubbelklikt u om te zoomen. Sleep met de linkermuisknop ingedrukt om het ingezoomde gedeelte te verplaatsen.  
Als u inzoomt, pauzeert het beeld zo'n vijf seconden om te bufferen en een betere videokwaliteit weer te geven. Wanneer het bufferen stopt, wordt uw ingezoomde video weergegeven in hoge kwaliteit.

## Clips van livevideo opnemen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op het beeld van de camerafeed.
3. Tik op **Opnemen**  om de opname te starten.  
Dit pictogram wordt rood om aan te geven dat u de livefeed opneemt.
4. Tik nogmaals op **Opnemen**  om de opname te stoppen.

## Een snapshot van livevideo maken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op het beeld van de camerafeed.
3. Tik op **Snapshot** .  
De snapshot wordt opgeslagen in uw bibliotheek.

# Het beeld van de camerafeed aanpassen

Als u meer dan één camera gebruikt, kunt u wijzigen in welke volgorde de camerafeeds op de pagina Apparaten worden weergegeven. U kunt het beeld van de camerafeed ook zoomen of 180 graden draaien.

## De cameravolgorde wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder APPARAATINSTELLINGEN op **Apparaatvolgorde**.
4. Als u een smartphone of tablet gebruikt, tikt u op **Bewerken** bovenaan de pagina.  
Er wordt een lijstpictogram weergegeven.
5. Houd het lijstpictogram ingedrukt en sleep elk apparaat naar de juiste positie in de lijst.
6. Tik op **Opslaan**.

## Een beeld van een camerafeed 180 graden draaien


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Draai het beeld.  
Als u een iOS-apparaat gebruikt, tikt u op **Beeld 180° draaien**.  
Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar om deze op Uit te zetten en draait u het beeld.

# Activiteitszones voor bewegingsdetectie


U kunt zones in het zicht van de camera aanwijzen waar de camera beweging moet detecteren en opnemen. Een Arlo Smart-abonnement is vereist.

## Een activiteitszone toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.

3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.
5. Tik op +.  
In het beeld van de camerafeed wordt een vak voor de activiteitszone weergegeven.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Als u de zone wilt verplaatsen of het formaat ervan wilt wijzigen, houdt u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrowser gebruikt, klikt u op > naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.

## Een activiteitszone wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Als u de zone wilt verplaatsen of het formaat ervan wilt wijzigen, houdt u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.  
Als u een webbrowser gebruikt, klikt u op > naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.


## Een activiteitszone verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activiteitszones**.

5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verwijder het apparaat.  
Op een iOS-apparaat schuift u de bewegingsdetectiezone naar links en tikt u op **Verwijderen**.  
Op een Android-apparaat schuift u de bewegingsdetectiezone naar links.

## Tweewegaudio


De camera is voorzien van een microfoon die tweewegaudio ondersteunt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op het beeld van de camerafeed.
3. Tik op het microfoonpictogram .
4. De eerste keer dat u tweewegaudio gebruikt, moet u Arlo toestemming geven de microfoon van uw telefoon te gebruiken.
5. Tik op de microfoonknop.  
Tweewegaudio wordt geactiveerd.  
Onder de camerafeed wordt een microfoonknop **Tik om te dempen** weergegeven. Met deze knop schakelt u het dempen in en uit.
6. Als u tweewegaudio wilt uitschakelen, tikt u op de x in de linkerbovenhoek van de pagina.

## De sirene van de camera handmatig in- en uitschakelen

De camera is voorzien van een ingebouwde sirene. U kunt deze sirene handmatig in- en uitschakelen, en u kunt ook een regel instellen voor een ingeschakelde modus om te bepalen wanneer de sirene wordt ingeschakeld als uw camera beweging detecteert.

De sirene handmatig in- en uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik rechtsboven op **Sirene** .
3. Tik op **Sirene activeren**.  
Als u meerdere camera's hebt, wordt u gevraagd er één te selecteren.
4. Veeg het sirenepictogram naar rechts.  
De camerasirene wordt ingeschakeld.

- Als u de sirene wilt uitschakelen, tikt u op de schuifregelaar boven aan de pagina Apparaten.

## Opnamen en snapshots bekijken

De camera slaat opnamen en snapshots op in de bibliotheek. U kunt het filter en de kalender gebruiken om specifieke opnamen te zoeken en te bekijken.

### Toegang tot cloudopnamen

Camera's nemen op wanneer ze in een ingeschakelde modus staan en beweging of geluid detecteren. Uw Arlo-opnamen worden naar uw Arlo-account in de cloud verzonden en in uw bibliotheek opgeslagen. Opnamen worden gecodeerd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt uw opnamen openen vanuit de Arlo-app op uw mobiele apparaat of door in een webbrowser naar <https://my.arlo.com/#/login> te gaan. U kunt opnamen downloaden uit de cloud en deze opslaan.

### De bibliotheek gebruiken

In de bibliotheek kunt u opnamen zoeken en weergeven op basis van de datum.

- Open de Arlo-app.
- Tik op **Bibliotheek**.  
Een groene cirkel geeft de geselecteerde dag aan. Een groene stip onder de datum geeft aan dat op die dag een videoclip is opgenomen.
- Tik op een gemarkeerde datum.  
Opnamen van die datum worden onder de kalender weergegeven.

### Het filter gebruiken

Met het filter kunt u opnamen zoeken en weergeven op basis van de criteria die u selecteert.

- Open de Arlo-app.
- Tik op **Bibliotheek**.
- Tik op **Filter** in de linkerbovenhoek van de pagina.
- Tik op de filtercriteria die u wilt gebruiken.
- Tik op **Gereed**.



## Het filter uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op **Filter** in de linkerbovenhoek van de pagina.
4. Tik op **Reset**.
5. Tik op **Gereed**.

## Opnamen downloaden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Downloaden**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Een opname als favoriet markeren

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Favoriet**.

## Opnamen delen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Delen**.
5. Deel het bestand.

## Opnames doneren voor onderzoek

U kunt video- of snapshotbestanden doneren aan Arlo voor onderzoek en ontwikkeling van Arlo-producten.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Doneren**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## Opnamen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Verwijderen**.
5. Tik op **OK** om te bevestigen.

## 5. Modi, regels en waarschuwingen

U kunt uw Arlo-camera's en -apparaten in- of uitschakelen en een schema instellen om elk apparaat automatisch in te schakelen. Wanneer uw camera is ingeschakeld, detecteert deze beweging. Met modi en regels laat u uw Arlo-systeem weten wat er in verschillende situaties automatisch moet gebeuren. U kunt bijvoorbeeld instellen dat uw Arlo-systeem een video opneemt wanneer het beweging detecteert en u daarover een waarschuwing per e-mail moet sturen.

### Modi

Met de Arlo-modi kunt u zelf bepalen hoe uw Arlo-camera's reageren op beweging. U wilt bijvoorbeeld overdag vast geen waarschuwing ontvangen over bewegingen in de tuin als u aan het tuinieren bent. En als u op vakantie bent, kunt u een andere modus inschakelen. Met de modi kunt u uw camera's op verschillende momenten anders laten reageren.

De Arlo-app wordt geleverd met de volgende modi:



**Ingeschakeld.** Detectie is ingeschakeld voor deze camera.



**Uitgeschakeld.** Detectie is uitgeschakeld voor deze camera.



**Schema.** Detectie wordt uitgevoerd op basis van een schema.



**Geofencing.** U kunt op basis van de locatie van uw mobiele apparaat een schemamodus in- en uitschakelen of hervatten wanneer u aankomt op of vertrekt vanaf een bepaalde locatie.

U kunt de modi Ingeschakeld en Schema aanpassen, maar ook nieuwe modi toevoegen. U wilt misschien een modus maken waarin sommige camera's actief zijn, maar andere niet. U kunt verschillende modi voor dezelfde camera instellen, maar de camera kan slechts één modus tegelijk gebruiken.

## Een modus selecteren

U kunt een modus selecteren of instellen dat modi volgens een schema worden geactiveerd.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op een modus om deze te activeren.  
De modus wordt onmiddellijk ingeschakeld. De modus blijft actief totdat u deze wijzigt.

## Alle apparaten in- of uitschakelen

U kunt al uw Arlo-apparaten tegelijkertijd in- of uitschakelen. Hierdoor worden andere modi voor al uw Arlo-apparaten gedeactiveerd, zoals de modi Schema, Geofencing en Aangepast.

Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modi**.
3. Tik op **Alle apparaten inschakelen** of **Alle apparaten uitschakelen**.

**Opmerking:** Wanneer u een optionele Arlo SmartHub of een basisstation activeert, worden automatisch alle Arlo-camera's en -apparaten geactiveerd die op die SmartHub of dat basisstation zijn aangesloten. Als u een SmartHub of basisstation gebruikt en u uw binnen- en buitencamera's op verschillende momenten wilt activeren, voegt u hiervoor een aangepaste modus toe. Raadpleeg *Alleen buitencamera's inschakelen die zijn aangesloten op een optionele SmartHub of basisstation* op pagina 32.

## Regels voor modi




Elke modus gebruikt een of meer regels om uw Arlo-systeem te besturen. U kunt deze opties instellen.

- **Activeringsapparaat.** Het activeringsapparaat is de camera die beweging detecteert. U kunt de bewegingsgevoeligheid aanpassen om ongewenste alarmen tegen te gaan.
- **Actieapparaat.** Het actieapparaat reageert op de detectie van beweging door het activeringsapparaat. Zo kan de camera in de achtertuin of op de oprit bijvoorbeeld uw deurcamera activeren om video-opnamen te maken. U bepaalt wat elke camera doet wanneer er beweging wordt gedetecteerd.




- **Meldingen.** Wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd, kan het Arlo-apparaat pushmeldingen, e-mails of beide verzenden. U kunt ook e-mailwaarschuwingen verzenden naar vrienden, familieleden, personen die op uw huisdieren passen of iedereen die mogelijk moet reageren wanneer een camera wordt geactiveerd.

## Bewegingsgevoeligheid wijzigen

U kunt een regel bewerken om het bewegingsgevoelighedsniveau van uw camera's te wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik onder 'Als het volgende' op **Bewerken**  naast **Er wordt beweging gedetecteerd**.
7. Verplaats de schuifregelaar om het gevoelighedsniveau voor bewegingsdetectie van deze camera aan te passen.  
Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.
8. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.

## Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de camera of op uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik onder Doe vervolgens het volgende op **Sirene activeren** en tik daarna op **Bewerken**  .  
De pagina Sirene-instellingen wordt weergegeven.

7. Geef de duur en het volume voor de sirene op.

## Een regel toevoegen voor activering van de sirene van een optioneel basisstation

Als u uw camera koppelt aan een optioneel Arlo Base Station met sirene VMB4000 of VMB4500 (afzonderlijk verkrijgbaar), kunt u een regel maken om de sirene van het basisstation te activeren. Zie *Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren op pagina 29* voor informatie over de ingebouwde sirene van uw camera.

Een regel toevoegen om de sirene van een basisstation te activeren:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de camera of op uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Selecteer de camera onder Regels.
6. Schakel het selectievakje **Sirene inschakelen** in.
7. Tik op **Alarm slaan**.
8. Verplaats de schuifregelaars naar het gewenste niveau voor de duur en het volume van de sirene.
9. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
10. Tik op **Gereed**.

**Opmerking:** Deze regel wordt pas actief als u de modus inschakelt waaraan u de activering van de sirene hebt toegevoegd.

# Een aangepaste modus toevoegen

Naast de modi die bij de Arlo-app worden geleverd, kunt u ook modi aanmaken en deze nieuwe modi aangepaste namen geven, zoals 'Vakantie'. U kunt voor elke modus één regel maken. U kunt meerdere regels in dezelfde modus maken, zodat elke camera verschillende acties uitvoert en verschillende waarschuwingen verzendt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Een modus toevoegen**.
5. Voer de modusnaam in en tik op **Volgende**.
6. Selecteer het activeringsapparaat en tik op **Volgende**.  
Dit is de camera die beweging detecteert.
7. Voer in het gedeelte **Wanneer beweging wordt gedetecteerd** de instellingen voor het activeringsapparaat in en tik op **Volgende**.
8. Gebruik de schuifregelaar om de bewegingsgevoeligheid voor het activeringsapparaat in te stellen en tik op **Volgende**.  
De instelling van hogere bewegingsgevoeligheid zorgt er gewoonlijk voor dat uw camera vaker video's maakt.
9. Selecteer een actieapparaat en tik op **Volgende**.  
Dit is het Arlo-apparaat dat een actie uitvoert wanneer het activeringsapparaat beweging detecteert. U kunt hetzelfde Arlo-apparaat selecteren dat u voor activatie gebruikt, of een ander Arlo-apparaat.
10. Selecteer een actie, zoals **Video opnemen** en tik op **Volgende**.  
Als u een webbrowser op uw computer gebruikt, kunt u ook de instelling voor de opnametijd opgeven.
11. Selecteer de meldingen die Arlo moet verzenden bij bewegingsdetectie en tik op **Volgende**.
12. Controleer uw instellingen en tik op **Opslaan**.

# Alleen buitencamera's inschakelen die zijn aangesloten op een optionele SmartHub of basisstation

Voor uw Essential Indoor Camera is geen Arlo SmartHub of basisstation vereist. Als u een optionele SmartHub of basisstation gebruikt met uw Arlo-camera's, kunt u een modus toevoegen om alleen uw buitencamera's in te schakelen en uw binnencamera's uit te schakelen. Dat is handig als u wilt dat Arlo activiteit buiten controleert, maar niet beelden van uzelf wilt opnemen als u binnen bent.

**Opmerking:** U kunt ook een schema instellen voor het in- en uitschakelen van uw camera's. Raadpleeg *Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld op pagina 34*.

Een modus toevoegen om buitencamera's in te schakelen en binnencamera's uit te schakelen:



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Een modus toevoegen**.
5. Voer een naam voor de nieuwe modus in, zoals *Buiten ingeschakeld* en tik op **Volgende**.
6. Selecteer een van uw buitencamera's.
7. Volg de instructies in de Arlo-app.
8. Tik op **Opslaan** wanneer het scherm **Overzicht** wordt weergegeven.  
De modi van uw SmartHub of basisstation worden weergegeven.
9. Tik op **Bewerken**  naast de modus die u zojuist hebt gemaakt.
10. Tik op **Regel toevoegen** om uw overige buitencamera's toe te voegen.  
Vergeet niet al uw buitencamera's op te nemen in de regel voor deze modus. Voeg geen binnencamera's toe.
11. Als u klaar bent met het toevoegen van uw buitencamera's, tikt u op **Klaar**.



## Waarschuwingen beheren

Arlo kan push-meldingen naar uw smartphone versturen, u e-mailwaarschuwingen sturen of beide doen. Als u Arlo-meldingen op uw telefoon wilt ontvangen, moet u de Arlo-app op uw telefoon installeren.

**Opmerking:** Als u zich afmeldt bij de Arlo-app op uw smartphone of mobiele apparaat, ontvangt u geen push-meldingen meer.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.  
**Opmerking:** In de modus Uitgeschakeld worden er geen waarschuwingen verstuurd.
5. Tik onder Waarschuwing op **Push-melding** om waarschuwingen in en uit te schakelen voor uw mobiele apparaat.
6. Tik onder Waarschuwing op **E-mailwaarschuwingen** om e-mailmeldingen in en uit te schakelen.
7. Als u een e-mailadres wilt opgeven, tikt u op **Bewerken**  naast E-mailwaarschuwingen en voert u het e-mailadres in.

## Meldingen dempen

Meldingen dempen zet push-meldingen naar uw mobiele apparaat tijdelijk stil, terwijl video's nog wel worden opgenomen. Dit is geweldig voor een feestje waarbij u niet op de hoogte hoeft te worden gebracht van vrienden in uw achtertuin.

U kunt meldingen dempen in de Arlo-app. Als u Arlo Smart gebruikt, kunt u meldingen ook rechtstreeks via push-meldingen dempen.

Meldingen dempen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen**.
3. Selecteer de tijdsduur voor het dempen van meldingen.  
Er wordt een bericht weergegeven om te bevestigen dat meldingen worden gedempt. De status Meldingen dempen geeft de resterende tijd aan totdat de meldingen worden hervat.



Het dempen van meldingen opheffen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen > Dempen opheffen**.  
De status Meldingen dempen verandert in Uit.

## Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld

U kunt een schema instellen om de dagen en tijden van de week op te geven waarop uw camera moet reageren op bewegingsdetectie. Schema's worden wekelijks herhaald. Het schema voor dinsdag wordt bijvoorbeeld elke dinsdag herhaald zolang het schema is ingeschakeld.

Plannen wanneer de camera reageert op bewegingsdetectie:



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op **Toevoegen** of +.
7. Stel de dagen en tijden voor uw nieuwe schema in.

**Opmerking:** Als u een nachtschema wilt toevoegen, bijvoorbeeld tussen 20:00 en 6:00 uur, moet u twee aparte schema's toevoegen. Voeg eerst 20:00 tot 23:59 uur toe en voeg vervolgens 0:00 tot 6:00 uur toe.

8. Tik op **Gereed**.

## Een schema bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.

4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op een groen vakje.
7. Wijzig de begin- en eindtijden en tik op **Opslaan**.

## Arlo Geofencing instellen

Geofencing is een virtuele omheining rond een locatie, die een zone wordt genoemd. U kunt Arlo Geofencing gebruiken om de schemamodi in en uit te schakelen of te hervatten wanneer uw mobiele apparaat zich in de zone of buiten de zone bevindt. Als u geofencing wilt instellen, moet u uw mobiele apparaat gebruiken en de Arlo-app toestaan uw locatie te gebruiken.

### Nauwkeurigheid van geofencing

Voor de nauwkeurigheid maakt geofencing gebruik van een combinatie van gps, mobiele gegevens en Wi-Fi-gegevens. De lokale omgeving beïnvloedt geofencing:

- In stedelijke omgevingen, waar meer zendmasten en Wi-Fi-routers zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing 100 tot 200 meter bedragen.
 

**Opmerking:** Als u in een wolkenkrabber woont, werkt geofencing mogelijk niet betrouwbaar door gps-onnauwkeurigheden. Het kan helpen om de instelling voor grote straal te gebruiken.
- In landelijke gebieden, waar zendmasten en Wi-Fi-routers meer verspreid zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing enkele honderden meters bedragen.

Om de nauwkeurigheid van geofencing te verbeteren, moet u ervoor zorgen dat uw mobiele apparaat aan de volgende voorwaarden voldoet:

- WiFi is ingeschakeld.
- Gps- of locatieservices zijn ingeschakeld.

### Uw mobiele apparaat klaarmaken voor geofencing

1. Schakel gps- of locatieservices in zodat Arlo uw toestel kan vinden.
2. Schakel WiFi in.
3. Download de Arlo-app en meld u aan op elk mobiel apparaat dat u wilt inschakelen voor geofencing.

Om Arlo Geofencing op uw apparaat te laten werken, moet op uw Android- of iOS-apparaat het volgende zijn ingesteld:


### Android-apparaten

- Toegang tot de locatie van het apparaat = Aan
- Locatieservices = aan
- Batterijbesparing = uit
- Datalimiet = uit
- Vliegtuigmodus = uit

### iOS-apparaten (Apple)

- Mijn locatie delen = aan
- Locatieservices = altijd
- Vliegtuigmodus = uit

## Geofencing voor de eerste keer instellen en modi instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Geofencing** .
5. Sta de Arlo-app toe de locatie van uw mobiele apparaat te gebruiken.  
Geofencing werkt alleen als Arlo uw mobiele apparaat kan vinden. Op de pagina Adres locatie wordt uw huidige adres weergegeven.
6. Als u de instelling van de straal wilt wijzigen, tikt u op **Straal** en selecteert u een straalgrootte.  
De mogelijke instellingen zijn **Klein**, **Gemiddeld** en **Groot** (respectievelijk ongeveer 150 meter, 250 meter en 500 meter).
7. Tik op **Locatie van apparaat** en voer een naam in voor uw locatie.
8. Tik op **Modus Afwezig** en selecteer een modus.  
Uw camera gebruikt de modus Afwezig wanneer uw mobiele apparaat zich buiten de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren de modus Ingeschakeld, Schema of Aangepast, zodat de camera beweging detecteert wanneer ze weg zijn.
9. Tik op **Modus Thuis** en selecteer een modus.  
Uw camera gebruikt deze modus wanneer uw mobiele apparaat zich binnen de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren Uitgeschakeld wanneer ze thuis zijn.

Als u meer dan één geschikt mobiel apparaat gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd een Arlo-apparaat te selecteren waarmee u verbinding wilt maken.

10. Tik op het apparaat en vervolgens op **Volgende** om het gewenste mobiele apparaat te selecteren.

11. Tik op **Opslaan**.

Zie *Problemen met Arlo Geofencing oplossen op pagina 53* voor tips om problemen op te lossen.

## Geofencing met meerdere mobiele apparaten

Arlo Geofencing werkt met meerdere mobiele apparaten.

Arlo gebruikt het 'first-in, last-out'-principe om huishoudens te beheren waar meer dan één persoon geofencing gebruikt. Als iedereen met zijn mobiele apparaat het huis verlaat, wordt de status *Afwezig* geactiveerd. Omdat niemand zich binnen de geofence bevindt, zijn uw camera's ingeschakeld. Wanneer de eerste persoon thuiskomt ('first in'), bevindt zijn/haar mobiele apparaat zich nu binnen de geofence, waardoor de status *Thuis* wordt geactiveerd en uw camera's worden uitgeschakeld. Als een persoon vertrekt, maar er nog iemand anders thuis is, blijven de camera's in de status *Thuis* en dus uitgeschakeld totdat de laatste persoon vertrekt (last out).

We raden u aan geofencing alleen in te schakelen op het mobiele apparaat dat elke persoon elke dag bij zich heeft. Als u bijvoorbeeld een smartphone en een tablet gebruikt en u uw telefoon meeneemt wanneer u weggaat, stelt u uw telefoon in als een Ingeschakeld apparaat in uw instellingen voor Geofencing. Stel uw tablet niet in als een ingeschakeld apparaat, omdat de modus *Afwezig* niet wordt geactiveerd wanneer u vertrekt en de tablet thuis laat.

De modus Geofencing verandert alleen van *Thuis* in *Afwezig* als alle ingeschakelde mobiele apparaten zich buiten de Apparaatlocatie bevinden die in uw instellingen voor geofencing is ingesteld.

Als u wilt zien welke mobiele apparaten deelnemen aan geofencing, opent u de Arlo-app en controleert u de pagina Ingeschakelde apparaten in de instellingen voor geofencing (in het gedeelte Modi van de Arlo-app). Verwijder alle apparaten waarvan u niet wilt dat ze de modus *Thuis/Afwezig* wijzigen.


Zorg ervoor dat aan deze voorwaarden wordt voldaan:

- Uw Arlo-apparaten zijn online.
- Geofencing is ingeschakeld.
- De mobiele apparaten van uw vrienden en familie zijn aan uw account toegevoegd.

Zie *Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 38 voor informatie over het toevoegen van apparaten.*

- (Vereist wanneer u een vriend wilt opnemen in Geofencing.) De vriend is aangemeld bij de Arlo-app op zijn of haar mobiele apparaat en de GPS- of locatieservice is ingeschakeld op dat mobiele apparaat.

## Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast Geofencing.
5. Tik op **Ingeschakelde apparaten**.  
Er wordt een lijst met mobiele apparaten weergegeven. Er verschijnt een vinkje naast de apparaatnaam wanneer geofencing is ingeschakeld.
6. Tik op een of meer mobiele apparaten.  
De locatie van het apparaat wordt weergegeven als In zone, Buiten zone of Niet beschikbaar (als er geen contact kan worden gemaakt met dat apparaat).
7. Als u geofencing wilt uitschakelen, tikt u nogmaals op het mobiele apparaat.  
Het vinkje verdwijnt wanneer geofencing is uitgeschakeld.

Ga voor meer informatie naar *Arlo Geofencing instellen op pagina 35*.

## 6. Uw instellingen wijzigen

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.

### Verificatie in twee stappen

Met verificatie in twee stappen beschermt u uw account door een extra beveiligingslaag toe te voegen wanneer u zich aanmeldt bij uw Arlo-account. Arlo verifieert uw identiteit elke keer dat u zich aanmeldt met een nieuw apparaat. U kunt maximaal vijf verschillende twee-stapsverificatiemethoden gebruiken, naast het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

Opmerking: Als u een Vriend bent in het Arlo-account van iemand en de accounteigenaar verificatie in twee stappen instelt, hoeft u geen verificatie in twee stappen te gebruiken om u te kunnen aanmelden. Op dezelfde manier heeft het geen gevolgen voor de accounteigenaar als u als Vriend in een Arlo-account verificatie in twee stappen instelt.

Als u zich wilt aanmelden met verificatie in twee stappen, moet u eerst uw e-mailadres en wachtwoord invoeren. Vervolgens moet u uw identiteit verifiëren met een beveiligingscode (die u per sms of e-mail ontvangt) of via bevestiging vanaf een apparaat dat al wordt vertrouwd. Doordat er twee vormen van verificatie nodig zijn, worden ongewenste aanmeldingen voorkomen. Een persoon kan zich zelfs niet aanmelden als hij/zij het wachtwoord voor uw Arlo-account heeft.

- **Push-melding.** Wanneer iemand zich op een nieuw apparaat probeert aan te melden bij uw Arlo-account, stuurt Arlo een push-melding naar een eerder vertrouwd (en momenteel aangemeld) iOS- of Android-apparaat. Tik op de push-melding op het vertrouwde apparaat om de aanmelding goed te keuren of te weigeren.
- **Sms-bericht.** Wanneer iemand zich probeert aan te melden bij uw Arlo-account, stuurt Arlo een sms-bericht naar het telefoonnummer dat u hebt geverifieerd voor verificatie in twee stappen. Voer de beveiligingscode uit het sms-bericht in om het aanmelden te voltooien.
- **E-mail.** Als u geen toegang hebt tot een vertrouwd apparaat om pushmeldingen te ontvangen of als u geen sms-berichten kunt ontvangen, kunt u vragen om een beveiligingscode te sturen naar het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

## Verificatie in twee stappen instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op de schakelaar naast **Inschakelen**.
5. Selecteer uw verificatiemethode.  
**Opmerking:** Het e-mailadres voor uw Arlo-account is een automatische back-upoptie.
6. Volg de instructies in de app om de instelling van verificatie in twee stappen te voltooien.

## Een telefoonnummer of apparaat aan verificatie in twee stappen toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Als u een telefoonnummer wilt toevoegen, tikt u op **Sms-verificatie toevoegen** en voert u het telefoonnummer in.
5. Als u een vertrouwd apparaat wilt toevoegen, tikt u op **Voeg vertrouwd apparaat toe**.

## Een telefoonnummer of apparaat uit verificatie in twee stappen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op het prullenbakpictogram naast een telefoonnummer of vertrouwd apparaat.



# Gezichts- of vingerafdrukverificatie gebruiken

U kunt Touch ID® of Face ID® gebruiken met een compatibel Apple-apparaat. Met een compatibel Android-apparaat kunt u vingerafdrukverificatie gebruiken.

Uw apparaat moet aan de volgende minimumvereisten voldoen:

- Apple-apparaten:
  - iOS-versie 10.3 of hoger
  - Een apparaat dat compatibel is met Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 of nieuwer)
  - Een apparaat dat compatibel is met Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 of nieuwer)
- Android-apparaten:
  - Android OS versie 6.0 of hoger
  - Een compatibel Android-apparaat met vingerafdrukverificatie

## Vingerafdrukverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel vingerafdrukverificatie in op uw iPhone of Android-apparaat.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor vingerafdruk of Touch ID naar rechts (aan) of links (uit).

## Gezichtsverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel verificatie met Face ID in op uw iPhone.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor Face ID naar rechts (aan) of links (uit).

## Uw profiel aanpassen

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aan- of afmelden voor nieuws- en ondersteuningsupdates van Arlo.

### Een profielfoto toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Tik op de profielfoto boven aan de pagina.
5. Selecteer **Foto maken** of **Kiezen uit bibliotheek**.  
**Opmerking:** Als u al een profielfoto hebt, kunt u ook **Huidige foto verwijderen** selecteren.
6. Upload de gewenste profielfoto.
7. Tik op **Opslaan** onderaan de pagina.

### De profielinstellingen bewerken

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aan- of afmelden voor nieuws- en ondersteuningsupdates van Arlo.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Voer uw profielinstellingen in.
5. Tik op **Opslaan** onderaan de pagina.

## Uw Arlo-wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen in de Arlo-app of door u aan te melden bij [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
4. Voer uw oude wachtwoord in.

5. Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig het.
6. Tik op **Wachtwoord wijzigen**.  
Uw nieuwe wachtwoord wordt opgeslagen.

## Een vergeten wachtwoord opnieuw instellen

Als u uw Arlo-wachtwoord bent vergeten, kunt u het opnieuw instellen met een geverifieerd e-mailadres.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Wachtwoord vergeten?**.
3. Voer uw e-mailadres in.
4. Tik op **E-mail versturen**.  
Er wordt een e-mail verzonden van alerts@arlo.com naar uw geverifieerde e-mailadres.
5. Tik op de koppeling in die e-mail.
6. Voer een nieuw wachtwoord in.
7. Tik op **Verzenden**.  
Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld.

## Vrienden toegang verlenen

U kunt vrienden toevoegen aan uw Arlo-account. Vrienden kunnen livestreams van uw camera's bekijken en videoclips opnemen, bekijken, delen, markeren als favoriet en uit uw bibliotheek verwijderen, en snapshots maken. Vrienden krijgen beperkte toegang tot sommige instellingen en functies van uw Arlo-account. U kunt aangeven welke camera's vrienden kunnen zien en welke beheerdersrechten voor hen beschikbaar zijn.

Vrienden zonder toegangsrechten kunnen:

- De inhoud van de bibliotheek afspelen en bekijken.
- Livebeelden bekijken.
- Videobeelden zoomen en slepen.
- De helderheid regelen.
- De beelden op volledig scherm weergeven.

Vrienden met toegangsrechten kunnen daarnaast ook:


- Videobeelden afspelen en pauzeren.

- Videobeelden opnemen.
- De luidspreker dempen.
- Toegang krijgen tot modi en ze wijzigen.
- Bewegingsdetectiestatussen bekijken.
- Handmatig opnemen.
- Snapshots maken.
- Videobeelden markeren als favoriet, delen, downloaden en verwijderen.
- De microfoon van een camera gebruiken.

## Een vriend toevoegen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.
4. Tik op **Toevoegen** of **+**.
5. Voer de voornaam, achternaam en het e-mailadres van uw vriend in.
6. Tik op de Arlo-apparaten waartoe u uw vriend toegang wilt verlenen.
7. Tik op **Toegangsrechten toestaan** als u toegangsrechten aan uw vriend wilt verlenen.  
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
8. Tik op **Uitnodiging verzenden**.  
Er wordt een e-mailbericht verzonden waarin uw vriend wordt uitgenodigd om een Arlo-account te maken. De naam van deze vriend wordt weergegeven met de status **In behandeling**. Wanneer de vriend uw uitnodiging accepteert, verandert de status in **'Geaccepteerd'**.

## De toegangsrechten van een vriend bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.  
Een lijst met uw vrienden wordt weergegeven, samen met de status van hun accounts.
4. Tik op de vriend en tik vervolgens op **Bewerken**  .

5. Tik op camera's om ze te selecteren of deselecteren.
6. Tik op **Toegangsrechten toestaan**.  
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
7. Tik op **Gereed**.

## Een vriend verwijderen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.
4. Selecteer de vriend en tik vervolgens op **Bewerken** .
5. Tik op **Vriend verwijderen**.
6. Tik op **Ja**.

## De tijdzone wijzigen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Tijdzone**.
5. Tik op een tijdzone.  
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen opgeslagen.
6. Als u een computer gebruikt, klikt u op **Opslaan**.

## Camera-instellingen

Met de volgende methoden kunt u de instellingen voor elke camera bekijken of wijzigen:

- Tik op **Instellingen > Mijn apparaten** en selecteer de camera.
- Tik op **Menu** **...** of het pictogram **Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed.

## De cameranaam wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik naast de cameranaam op **Bewerken** .
5. Geef een nieuwe naam op die verband houdt met de locatie van de camera, zoals Garage of Voordeur.  
Cameranamen mogen uit maximaal 32 tekens bestaan.
6. Tik op **Opslaan**.

## Het cameralampje uitschakelen

Het cameralampje kan oplichten in verschillende kleuren. (Raadpleeg [Het lampje controleren op pagina 9](#)) U kunt dit lampje uitschakelen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Cameralampje**.
5. Schakel het lampje uit en in.  
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen opgeslagen.
6. Op een computer klikt u op **Opslaan**.

## Video-instellingen

### De videokwaliteit wijzigen

U kunt de videoresolutie instellen. Een hogere videokwaliteit gebruikt meer bandbreedte. Bij gebruik van de instelling voor een lagere resolutie wordt de benodigde Wi-Fi-bandbreedte beperkt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.

4. Tik op **Video-instellingen**.

5. De video-instellingen wijzigen:

- **Nachtzicht.** Tik of klik om nachtzicht in of uit te schakelen.

Wanneer nachtzicht is ingeschakeld, schakelt de camera automatisch infraroodlampjes (IR) aan om bij weinig licht toch te kunnen opnemen. We raden u aan om nachtzicht ingeschakeld te houden, tenzij de camera op reflecterende oppervlakken is gericht, zoals ramen.

- **Afbeelding 180° draaien.** Tik of klik om de videostream van uw camera 180° te draaien.
- **Videokwaliteit.** Tik of klik om de resolutie van de camera te wijzigen in **1080p**, **720p** of **480p**.

Een hogere videokwaliteit gebruikt meer van uw internetbandbreedte. Voor de beste ervaring met uw Essential Indoor Camera raden we een uploadsnelheid van minimaal 2 Mbps per camera aan.

## De audio-instellingen wijzigen

U kunt de instellingen voor de luidspreker en het in- en uitschakelen van de microfoon aanpassen.

1. Open de Arlo-app.

2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.

3. Tik op de camera.

4. Als u een mobiel apparaat gebruikt, tikt u op **Audio-instellingen**.

5. Pas de instellingen aan:

- Met de schakeloptie **Microfoon** schakelt u de microfoon in en uit.
- **Luidspreker.** Tik op **Luidspreker** om de luidspreker uit of in te schakelen.
- **Volume van de luidspreker.** Verplaats de schuifregelaar om het volume van de geïntegreerde luidspreker van de camera te verhogen of te verlagen.

## De instelling voor flikkeringen wijzigen


De combinatie van bepaalde kunstlichtbronnen en de sluitertijd van de camera kan resulteren in flikkeringen in de video-opnamen. De standaardinstelling is Auto, maar u kunt de instelling voor flikkeringen wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
4. Tik op **Knipperen aanpassen**.
5. Tik op een instelling.

## De Essential Indoor Camera in- en uitschakelen

Als u uw Essential Indoor Camera hebt ingeschakeld en ingesteld, kunt u deze ingeschakeld laten voor normaal gebruik. De Arlo-app bevat modi zoals Ingeschakeld en Uitgeschakeld, waarmee u kunt regelen wanneer uw camera is ingeschakeld en video-opnamen maakt, of is uitgeschakeld met het privacyschild gesloten. De Essential Indoor Camera heeft geen aan/uitschakelaar, maar u kunt de Arlo-app gebruiken om deze in en uit te schakelen via de pagina Apparaatinstellingen.

De camera handmatig in- en uitschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Menu** ... of het pictogram **Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed
3. Schakel uw camera uit op de pagina Apparaatinstellingen.

## De camera opnieuw starten vanuit de Arlo-app

**Opmerking:** Als de camera aan een optionele SmartHub of basisstation is gekoppeld, kunt u de Arlo-app gebruiken om de SmartHub of het basisstation opnieuw te starten, maar de camera niet.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Blader omlaag naar de onderkant van de pagina en tik op **Opnieuw starten**.



## Apparaat informatie weergeven

U kunt de firmwareversie, hardwareversie en het serienummer bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op het apparaat.
4. Tik op **Apparaatgegevens**.

## Een toestel uit uw account verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.

## Instellingen voor uw optionele SmartHub en basisstation

U kunt uw camera koppelen met een optionele Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of een optioneel basisstation met sirene VMB4500 of VMB4000. Met de Arlo-app kunt u instellingen opgeven voor uw SmartHub of basisstation.

## De naam van uw SmartHub of basisstation wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub of het basisstation.
4. Tik naast de naam op **Bewerken** .
5. Voer een nieuwe naam in.
6. Tik op **Opslaan**.

## Uw SmartHub of basisstation opnieuw opstarten

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de SmartHub of het basisstation.
4. Blader omlaag en tik op **Opnieuw starten**.

## De sirene van het basisstation in- en uitschakelen

De sirene van het basisstation is standaard ingesteld op het hoogste volume van meer dan 100 decibel. U kunt bewegingsdetectieregels instellen om de sirene van het basisstation te laten afgaan en daarbij kunt u het sirenevolumen selecteren. De instellingen voor de sirene van het basisstation zijn Luid, Zeer luid en Extreem luid. Raadpleeg *Een regel toevoegen voor activering van de sirene van een optioneel basisstation op pagina 30*.

**WAARSCHUWING: De luidste sirene-instelling, die als standaard is ingesteld, is meer dan 100 decibel. Test de sirene niet als er mensen of dieren dicht bij het basisstation zijn. Langdurige blootstelling aan de sirene kan tot gehoorschade leiden.**

De sirene van het basisstation in- en uitschakelen met de Arlo-app

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Sirene inschakelen**.
3. Tik op **Ja** om te bevestigen dat u de sirene wilt inschakelen.

## De sireneknop op het basisstation

Basisstationmodel met sirene VMB4000 heeft een knop aan de bovenkant.

**WAARSCHUWING: De luidste sirene-instelling, die als standaard is ingesteld, is meer dan 100 decibel. Test de sirene niet als er mensen of dieren dicht bij het basisstation zijn. Langdurige blootstelling aan de sirene kan tot gehoorschade leiden.**

Met deze knop zet u de sirene aan en uit.



# 7. Problemen oplossen

## Een QR-code scannen tijdens de installatie

Wanneer u uw camera tijdens de installatie aan uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk toevoegt, moet de camera een QR-code scannen vanuit de Arlo-app. Als de camera na het scannen van de QR-code geen geluidssignaal laat horen, is de QR-code niet gescand.

Als uw camera de QR-code niet heeft gescand:

- Als u schermbeveiliging op uw mobiele apparaat gebruikt, verwijdert u deze tijdens het scannen van de QR-code.
- Plaats uw mobiele apparaat verder van of dichterbij de cameralens.  
Plaats het mobiele apparaat ongeveer 15 cm van de cameralens en beweeg het langzaam dichterbij. Als dat niet werkt, probeert u het mobiele apparaat verder weg te plaatsen. U kunt ook verschillende hoeken proberen.
- Verlaag of verhoog de helderheid op het mobiele apparaat.  
De helderheid van het mobiele apparaat is mogelijk te hoog of te laag voor de camera om de QR-code te scannen.
- Schakel de donkere modus uit als u een iOS-apparaat gebruikt.  
Blader in de iOS-instellingen naar beneden om **Beeldscherm en helderheid** te zoeken en te selecteren. Kies de modus **Licht** bij de Weergave-opties.
- Scan de QR-code in een gelijkmatig verlicht gebied.  
Scan de QR-code niet in het donker of in direct zonlicht. Als u de installatie 's avonds uitvoert, schakel dan de buitenverlichting in. Zorg voor enige schaduw als de camera tijdens de installatie wordt blootgesteld aan direct zonlicht.
- Probeer zo mogelijk een mobiel apparaat met een groter scherm te gebruiken, zoals een tablet of een iPad.
- Reinig de cameralens.  
De camera kan vuil of vlekken op de lens hebben, waardoor de QR-code niet kan worden gescand. Gebruik een pluisvrije doek om alles te verwijderen wat de oorzaak ervan kan zijn dat de camera de QR-code niet kan scannen.

# Arlo vindt uw camera niet tijdens de installatie

Als u uw Arlo-camera rechtstreeks met uw Wi-Fi-router wilt verbinden (zonder Arlo SmartHub of basisstation) en Arlo de camera niet detecteert, kunt u een aantal dingen doen om het probleem op te lossen.

Wanneer u de Arlo-app gebruikt om uw camera toe te voegen, controleert u het volgende:

- Nadat u op **Apparaat toevoegen** hebt getikt in de Arlo-app, selecteert u **Arlo Essential Indoor Camera**.
- Uw Arlo-camera en het mobiele apparaat maken verbinding met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk. De camera kan alleen verbinding maken met een 2,4 GHz-band, niet met een 5 GHz-band. Raadpleeg voor meer informatie *Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie op pagina 14*.
- Hebt u de juiste SSID (netwerkn naam) en het juiste wachtwoord voor het Wi-Fi-netwerk opgegeven? De netwerk-SSID en het wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig en moeten exact worden opgegeven. U kunt op het **oogpictogram van het wachtwoord** tikken om uw wachtwoord te bekijken voordat u het verzendt.
- Bevinden het mobiele apparaat en de Arlo-camera zich binnen het Wi-Fi-signaalbereik van de Wi-Fi-router? Tijdens de installatie raden we u aan de camera binnen een afstand van 3-4,5 meter van de Wi-Fi-router te plaatsen. Nadat de camera is ingesteld en verbonden, kunt u de camera overal binnen het bereik van de Wi-Fi-router verplaatsen. Ga voor meer informatie naar *Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties op pagina 13*.
- Geeft het cameralampje het juiste signaal af? Wanneer u tijdens de installatie op de **synchronisatieknop** drukt, knippert het cameralampje twee minuten blauw terwijl de camera wordt gedetecteerd en vervolgens knippert het snel blauw wanneer de camera verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk. Als de camera niet binnen twee minuten verbinding maakt met het Wi-Fi-netwerk, treedt er een time-out op en stopt het lampje met knipperen. Als de camera een time-out heeft, drukt u nogmaals op de **synchronisatieknop**. Controleer of het lampje gedurende het hele verbindingsproces blauw knippert. Raadpleeg *Het lampje controleren op pagina 9*.
- Hoort u het geluidssignaal dat aangeeft dat de camera de QR-code heeft gescand? Zie *Een QR-code scannen tijdens de installatie op pagina 51* als u geen geluidssignaal hoort en hulp nodig hebt bij het scannen van de QR-code.

# Problemen met Arlo Geofencing oplossen

**Opmerking:** Als u **Modi > Alle apparaten inschakelen** of **Alle apparaten uitschakelen** selecteert, wordt de modus Geofencing gedeactiveerd. Als u Geofencing wilt activeren, tikt u op **Modi** en selecteert u achtereenvolgens uw Arlo-apparaat en **Geofencing**.

Elke Arlo-gebruiker heeft een unieke installatieomgeving. Hier volgen de meestvoorkomende problemen rond geofencing.

- Uw mobiele apparaat deelt de locatiegegevens niet met Arlo. Raadpleeg *Uw mobiele apparaat klaarmaken voor geofencing op pagina 35*.
- De modus Afwezig wordt niet geactiveerd wanneer u weggaat, omdat een ander mobiel apparaat dat geschikt is voor geofencing zich nog steeds op de apparaatlocatie bevindt. Raadpleeg *Geofencing met meerdere mobiele apparaten op pagina 37*.
- Geofencing werkt niet meer omdat de instellingen voor het delen van locaties van een mobiel apparaat zijn gewijzigd. Raadpleeg *Uw mobiele apparaat klaarmaken voor geofencing op pagina 35*.
- Arlo Geofencing wordt verstoord door een app die taken uitschakelt. Een app die taken uitschakelt, zoals Shutapp of Doze, kan Arlo Geofencing uitschakelen. Als u Arlo Geofencing wilt gebruiken, schakelt u alle apps uit die de Arlo-app onderdrukken.
- Geofencing voor uw mobiele apparaat op het Arlo-account van uw vriend werkt niet.

Als u een vriend bent die aan het Arlo-account van iemand anders is toegevoegd, kan uw mobiele apparaat de modus Thuis/Van huis alleen wijzigen als de eigenaar van het Arlo-account het volgende doet:

- Schakel de instelling Toegangsrechten toestaan in. Raadpleeg *Vrienden toegang verlenen op pagina 43*.
- Stel uw toestel in als een ingeschakeld apparaat in de instellingen voor geofencing. Raadpleeg *Geofencing in- of uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden op pagina 38*.

Ondervindt u nog steeds problemen met geofencing? Neem contact op met de klantenservice van Arlo.

## Kan videostreams niet zien in een browser

Uw router blokkeert mogelijk de poorten waarnaar Arlo gegevens verzendt. U moet de poorten 443 en 80 open houden op uw router om ervoor te zorgen dat Arlo verbonden blijft.

Controleer bij problemen met de videostream ook de omstandigheden in de gedeelten *Storing van Wi-Fi-signalen op pagina 54*, *Buiten bereik op pagina 54*.

## Storing van Wi-Fi-signalen

In omgevingen met meerdere Wi-Fi-netwerken, -apparaten of -frequenties kan er signaalinterferentie ontstaan. Minimaliseer zo mogelijk het aantal netwerken, Wi-Fi-apparaten en zendfrequenties in het gebied waar u uw camera plaatst. Raadpleeg voor hulp bij het aanpassen van Wi-Fi-instellingen, zoals het kanaal voor uw router, de aanwijzingen bij de router of neem contact op met uw internetprovider (ISP) als deze uw router heeft geïnstalleerd.

We raden u aan de camera op ten minste 30-100 cm van uw router of optionele Arlo SmartHub of basisstation te plaatsen. Zorg voor minimaal 2 meter tussen elke camera om te voorkomen dat de Wi-Fi-signalen tussen de apparaten elkaar storen.

## Buiten bereik

Zorg ervoor dat uw camera voldoende dichtbij staat om een sterk Wi-Fi-signaal te ontvangen. Het bereik van het Wi-Fi-signaal van uw router kan variëren afhankelijk van het routermodel en de omstandigheden in uw lokale omgeving.


Controleer of de camera drie of vier balkjes signaalsterkte weergeeft in het gebied waar u deze wilt installeren. De camera werkt wel als de signaalsterkte op een of twee streepjes staat, maar kan af en toe buiten bereik komen als gevolg van schommelingen in de omgeving.


## Geen push-meldingen ontvangen

U moet bij de Arlo-app zijn aangemeld om Arlo-waarschuwingen op uw smartphone of mobiele apparaat te kunnen ontvangen. Arlo registreert uw toestel voor push-meldingen wanneer u zich aanmeldt. Als u de optie Afmelden hebt gebruikt in plaats van de app gewoon te sluiten, moet u zich opnieuw aanmelden bij de app. U ontvangt Arlo-waarschuwingen zelfs als uw apparaat in de slaapstand staat.

## De regels voor ingeschakelde modi controleren

Controleer de regels in uw modi. Zorg ervoor dat pushmeldingen zijn ingeschakeld in de geactiveerde modus.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de knop **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.  
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast Ingeschakeld.

5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Schakel onder Waarschuwing het selectievakje **Push-melding** in.
7. Als u wijzigingen hebt aangebracht, tikt u op **Opslaan**.

## De meldingsinstellingen van de Arlo-app op een iOS-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat push-meldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** voor uw iOS-apparaat.
2. Tik op **Meldingen > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat **Melding toestaan** is geselecteerd.

## De meldingsinstellingen van de Arlo-app op een Android-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat push-meldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** voor uw Android-apparaat.
2. Tik op **Applicatiebeheer > Arlo**.
3. Zorg dat de instelling **Meldingen weergeven** is ingeschakeld.

## Als u bij de installatie pushmeldingen hebt geweigerd

Wanneer u de Arlo-app voor de eerste keer installeert, moet u voor het ontvangen van waarschuwingen **Toestaan** selecteren als u wordt gevraagd of Arlo pushmeldingen mag verzenden. Hebt u de vraag eenmaal beantwoord, dan wordt deze vraag voor iOS-apps pas weer gesteld nadat het apparaat is hersteld naar de fabrieksinstellingen of nadat de app minstens een dag is verwijderd.

Als u op een iOS-apparaat 'nee' hebt geantwoord, verwijdert u de app, wacht u een dag, installeert u de app opnieuw en staat u meldingen toe. Als u geen dag wilt wachten om de app opnieuw te installeren, kunt u ook met de systeemklok op uw apparaat een dag simuleren. Zet de systeemklok een dag of langer vooruit, schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Wanneer de app opnieuw is geïnstalleerd, zet u de systeemklok terug naar de juiste instelling.

## De fabrieksinstellingen van de camera herstellen

Als u uw camera reset, worden de fabrieksinstellingen hersteld. Hierna zult u het installatieproces in de Arlo-app moeten volgen om de camera te kunnen gebruiken. Als de fabrieksinstellingen zijn hersteld, wordt de camera nog steeds weergegeven in de Arlo-app, maar is deze uitgeschakeld.

Als u de camera opnieuw wilt instellen terwijl deze is ingeschakeld, houdt u de **synchronisatieknop** ongeveer 15 seconden ingedrukt totdat het lampje van de camera blauw begint te knipperen. Laat de knop daarna los.



**Opmerking:** Als uw camera online is, kunt u deze ook terugzetten naar de fabrieksinstellingen via de Arlo-app. Tik op **Apparaatinstellingen > Apparaat verwijderen**. Hiervoor moet de camera online zijn.



## 8. Arlo Connect

### Gebruik Arlo met Amazon Alexa

Met de Arlo Skill en Alexa hebt u toegang tot uw Arlo-apparaten met behulp van spraakopdrachten en kunt u een live camerafeed bekijken op uw Echo Show, Fire TV of Fire-tablet. Alexa kan u ook waarschuwen wanneer uw Arlo-camera's beweging detecteren.

Om met Arlo Skill te kunnen werken, hebt u een camera met verbinding nodig en een van de volgende Amazon-apparaten:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-tablets (7e generatie of nieuwer)
- Fire TV (alle generaties)
- Fire TV-stick (alleen tweede generatie)
- Fire TV Edition Smart TV's

### De Arlo Skill inschakelen

Zorg ervoor dat uw camera is ingeschakeld en verbinding heeft met de cloud.

Schakel de Arlo Skill op een van de volgende manieren in:

- Zeg "Alexa, enable Arlo Skill" tegen Amazon Alexa om in uw Alexa-app instructies te ontvangen om uw Arlo-account te koppelen aan uw Alexa-account.
- Zoek in de Alexa-app naar de Arlo Skill en selecteer **Skill inschakelen** om uw Arlo-account aan uw Alexa-account te koppelen.

## De Arlo Skill gebruiken

Nadat u de Arlo Alexa Skill hebt ingeschakeld, kunt u de volgende opdrachten proberen:

- 'Alexa, show me <naam van camera>.' Start het live streamen van een camera.
- 'Alexa, stop.' Stop een activiteit en ga terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, hide <naam van camera>.' Stop het streamen vanaf een camera en keer terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, go home.' Keer terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- 'Alexa, show the last motion detected by my <naam van camera>.'

Als u deze opdracht wilt gebruiken, moet uw Arlo-abonnement het bekijken van eerdere videoclipen voor uw camera omvatten.

## Alexa instellen om u te waarschuwen wanneer de camera beweging detecteert

U kunt een van de volgende methoden gebruiken:

- Schakel in het gedeelte Smart Home van de Alexa-app 'Aankondigingen voor uw Arlo-camera' in.
- Maak een Alexa-routine vanuit het hoofdmenu van de Alexa-app.

## Uw camera toevoegen aan de app Google Assistent

Als u uw camera met Google Assistent wilt gebruiken, hebt u het volgende nodig:

- Een Google Home Hub, een Chromecast-apparaat, een tv met Chromecast of een mediaspeler met Chromecast
- De Google Assistent-app op uw mobiele apparaat. Deze app is inbegrepen bij de meeste Android-apparaten, maar u kunt hem ook downloaden uit de Apple App Store op iOS-apparaten.

Uw Arlo-camera's verbinden met de Google Assistent-app:

1. Als u een luidspreker met spraakondersteuning wilt gebruiken met de Google Assistent, moet u dat apparaat instellen.
2. Open de Google Assistent-app op de startpagina.
3. Raak het pictogram + aan.

4. Tik op **Apparaat instellen > Hebt u al iets ingesteld?**
5. Selecteer het Arlo-pictogram in de lijst met apparaatopties.  
U kunt naar Arlo zoeken of omlaag bladeren om Arlo in de lijst met apparaten te vinden.
6. Meld u aan met uw Arlo-account.  
Uw camera wordt toegevoegd aan Google Assistent.
7. Als u uw camera wilt testen, zegt u: 'Oké Google, toon [naam van de kamer waar de camera is geplaatst] op [naam van Google-apparaat].'
8. Als u de stream wilt beëindigen, zegt u 'Hey Google, stop [naam van Chromecast-apparaat]'.

Zie de Help van Google Assistent voor meer informatie: Slimme thuisapparaten bedienen.

## Arlo met IFTTT gebruiken

U kunt de Arlo-app gebruiken met IFTTT (If This Then That), een gratis cloudservice die slimme thuisapparaten en -toepassingen met elkaar verbindt.

Ga naar [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo) om Arlo toe te voegen aan uw IFTTT-app.

Ga voor meer informatie over Arlo en IFTTT naar [arlo.com/community](https://arlo.com/community).

## Ondersteuning

Ga voor productupdates en webondersteuning naar <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 VS

Publicatiedatum document: April 2021  
PN 202-50025-02

## Handelsmerken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, het Arlo-logo en Every Angle Covered zijn handelsmerken van Arlo Technologies, Inc. Apple is een handelsmerk van Apple Inc., in de Verenigde Staten en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC. Andere handelsmerken zijn alleen voor referentiedoeleinden.

## Naleving van wettelijke voorschriften

De wettelijke markeringsinformatie bevindt zich aan de onderkant van het apparaat.

Voor informatie over naleving en wettelijke voorschriften, waaronder de EU-conformiteitsverklaring, gaat u naar [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Raadpleeg het document over naleving van regelgeving voordat u de voeding aansluit.

FCC ID: 2APLE18300406  
IC: 23815-18300406  
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B)

## Verklaring met betrekking tot interferentie van de FCC (Federale Communicatie Commissie):

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructies, schadelijke storing in radiocommunicatie veroorzaken. Er is echter geen garantie dat er geen interferentie zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt bij radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur in en uit te schakelen, wordt de gebruiker aangeraden te proberen de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Richt de ontvangstantenne anders of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact in een ander circuit dan het stopcontact waarop de ontvanger is aangesloten.
- Vraag de dealer of een ervaren radio-/tv-technicus om hulp.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. De werking is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet alle interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Eventuele wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving, kunnen uw bevoegdheid om de apparatuur te gebruiken ongeldig maken.

## Verklaringen betreffende blootstelling aan RF-straling

Deze zender mag niet naast een antenne of een andere zender worden geplaatst of in combinatie met een andere zender worden gebruikt.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC-limieten voor blootstelling aan RF-straling die zijn vastgelegd voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimale afstand van 20 cm tussen het straling uitzendende apparaat en uw lichaam of personen in de buurt.

## Verklaring van Industry Canada:

Dit apparaat voldoet aan licentievrije RSS-normen van Industry Canada. De werking is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en
- 2) dit apparaat moet alle interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Verklaring van ISED Canada (Innovation, Science and Economic Development):

Dit digitale apparaat voldoet aan CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Verklaring over blootstelling aan straling:

Deze apparatuur voldoet aan de limieten voor blootstelling aan IC-straling die zijn vastgelegd voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimale afstand van 20 cm tussen het straling uitzendende apparaat en uw lichaam.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.