



Sonnette vidéo sans fil
Essential
Mode d'emploi



Sommaire

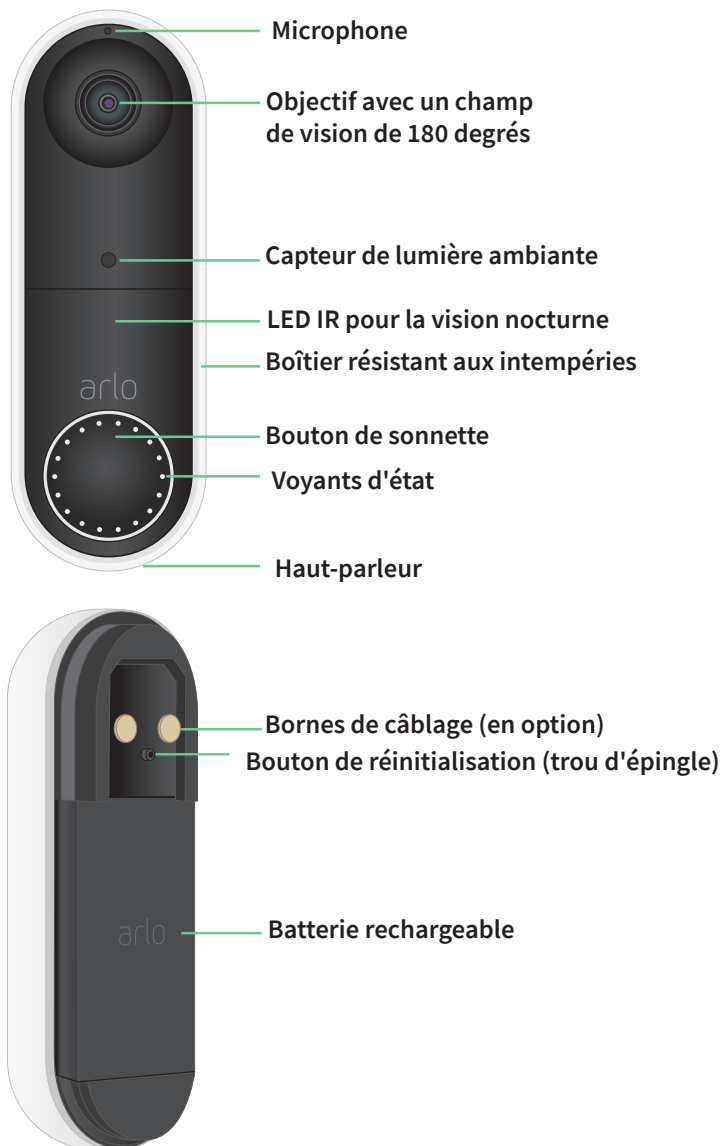
1.	Présentation de la sonnette	5
	Si vous choisissez de brancher en filaire votre sonnette.....	6
	Accès à l'application Arlo	6
	Profiter pleinement d'Arlo	7
2.	Commencer	8
	Chargez la batterie avant l'installation	8
	Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration	9
	Conseils pour des performances Wi-Fi optimales	9
	Connexion de votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration.....	10
	Voyant LED de la sonnette.....	11
	Choisissez un bon endroit pour monter votre sonnette.....	12
	Montez votre sonnette sans fil	13
	Test de détection de mouvements	14
	Personnalisez les paramètres votre sonnette	15
	Rechargez la batterie après l'installation	15
	Options de sonnerie pour votre sonnette.....	17
3.	En option : Connecter une sonnette filaire	19
	Tension requise.....	19
	Vérification du niveau de tension indiqué sur le transformateur de la sonnette	20
	Passage d'une installation sans fil à une installation filaire.....	21
	Branchez en filaire votre sonnette vidéo Essential sans fil	21
	Charge de la batterie avec une sonnette branchée en filaire	23
4.	Utilisation de votre sonnette	25
	Répondez à votre sonnette depuis votre smartphone	25
	Accepter un appel de votre sonnette.....	26
	Répondre à un visiteur par une réponse rapide.....	26
	Lire le message d'un visiteur	27
	Activation et désactivation du mode silencieux.....	27
	Commande des voyants	28
	Modification des paramètres d'appel.....	29

5.	Consultation et enregistrement de vidéos	30
	Consultation du flux caméra de la sonnette	31
	Enregistrer des clips vidéo en direct.....	31
	Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct	32
	Audio bidirectionnel	32
	Modification de l'ordre des flux caméra.....	32
	Zones d'activité de détection de mouvement.....	33
	Afficher les enregistrements et les instantanés	34
	Télécharger des enregistrements	35
6.	Modifier vos paramètres	37
	Vérification en deux étapes	37
	Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale.....	40
	Personnaliser votre profil.....	41
	Modifier votre mot de passe Arlo.....	41
	Réinitialiser un mot de passe oublié	42
	Autoriser l'accès à des amis.....	42
	Modifier le fuseau horaire	44
	Paramètres de la sonnette	44
	Réglage des paramètres de scintillement	48
	Afficher les informations de l'appareil.....	48
	Supprimer un appareil de votre compte	48
	Redémarrage de la sonnette depuis l'application Arlo.....	49
7.	Modes, règles et alertes	50
	Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo	50
	Modes.....	50
	Sélection d'un mode.....	51
	Désactiver les notifications.....	51
	Règles pour les modes.....	52
	Modifier la sensibilité aux mouvements	52
	Arrêter automatiquement l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent	53
	Gérer les alertes	53
	Programmer quand la caméra de votre sonnette est activée	54
	Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo.....	55
	Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles.....	57
	Déclenchement de l'enregistrement d'une autre caméra à l'aide de votre sonnette	60

8.	Connecter Arlo	61
	Utiliser Arlo avec Amazon Alexa.....	61
	Ajout de votre sonnette à l'application de l'Assistant Google	63
	Utiliser Arlo avec IFTTT	64
9.	Dépannage	65
	Scanner le code QR pendant la configuration.....	65
	Arlo ne détecte pas votre sonnette pendant la configuration.....	66
	Retrait de la sonnette de son support.....	67
	Réinitialisation la sonnette vidéo	67
	Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur	68
	Aucune notification Push reçue.....	69
	Je ne peux pas me connecter à mon compte Arlo	70
	Dépannage du gardiennage virtuel Arlo	71

1. Présentation de la sonnette

Une meilleure façon de voir l'image complète à votre porte. Votre sonnette vidéo sans fil Essential peut être alimentée par une batterie rechargeable ou par câble. Connectez-vous directement au Wi-Fi pour une configuration facile. Lorsqu'un mouvement est détecté, recevez des notifications et visionnez les vidéos en direct depuis votre téléphone. Visualisez ce qui se trouve à la porte, de la tête aux pieds ou un colis posé au sol pendant la journée ou dans des conditions de faible luminosité avec la vision nocturne, sans ouvrir votre porte. Communiquez avec les visiteurs par le biais de fonctions audio bidirectionnelles ou utilisez des messages de réponse rapide préenregistrés lorsque vous êtes occupé.



Si vous choisissez de brancher en filaire votre sonnette

La sonnette Arlo Essential sans fil est fournie avec une batterie rechargeable qui alimente la sonnette. Le branchement en filaire n'est pas nécessaire pour l'installation. Vous pouvez, si vous le souhaitez, brancher en filaire votre sonnette vidéo sans fil Essential.

La tension doit être comprise entre 8 et 24 V CA. Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau un transformateur, contactez un électricien agréé ou rendez-vous sur arlo.com pour obtenir des informations sur les services d'installation. Pour plus d'informations sur le branchement en filaire en option, voir 3. *En option : connecter une sonnette filaire à la page 19.*

Accès à l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le Cloud, et de configurer et de gérer tous vos appareils Arlo.



Remarque : si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous d'utiliser la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et recherchez Arlo.

Fonctionnalités

- **En voir plus à votre porte d'entrée.** Visualisez une personne de la tête aux pieds ou un colis posé au sol grâce à un angle de vue en diagonale de 180°, optimisé pour la porte d'entrée.
- **La sécurité au creux de la main.** Recevez des notifications lorsqu'un mouvement est détecté et visionnez des vidéos diffusées en direct depuis votre smartphone ou votre tablette.
- **Plus de moyens pour répondre.** Voyez les visiteurs et parlez avec eux par le biais de l'audio bidirectionnel clair ou utilisez des messages de réponse rapide préenregistrés lorsque vous êtes occupé. Recevez un appel vidéo lorsque vous appuyez sur votre sonnette et ne manquez jamais un visiteur.
- **Vision nocturne.** Voyez qui se trouve devant votre porte la nuit, même sans lumière allumée.

- **Plusieurs options d'alimentation.** Installez la sonnette sans fil à l'aide de la batterie rechargeable ou branchez-la à un câblage existant pour une charge continue.
- **Notifications qui comptent.** Recevez des alertes lorsque votre sonnette vidéo détecte des personnes, des véhicules, des animaux ou un colis avec Arlo Smart¹.
- **Sirène intelligente intégrée.** Déclenchez votre sirène automatiquement ou manuellement à partir de l'application Arlo.
- **Message au visiteur.** Les visiteurs peuvent vous laisser un message vocal si vous ne pouvez pas répondre à la porte, et vous pouvez l'écouter à distance à votre convenance.
- **Connexion directe au Wi-Fi.** Connexion directe au réseau Wi-Fi pour une configuration simple.

Profiter pleinement d'Arlo

Vous pouvez ajouter ces options, qui sont vendues séparément :

- **Ajoutez d'autres caméras et appareils Arlo.** Le SmartHub offre une durée de vie de la batterie prolongée et une couverture sans fil longue portée supérieure, ce qui permet de communiquer facilement avec d'autres appareils Arlo.
- **Mettez à niveau votre abonnement Arlo.** Pour plus d'informations, consultez la rubrique *Quels sont les abonnements Arlo disponibles et combien d'enregistrements sur le Cloud sont disponibles ?*

¹ Le service Arlo Smart n'est pas disponible dans certains pays. Consultez www.arlo.com/ArloSmart pour plus d'informations.

2. Commencer

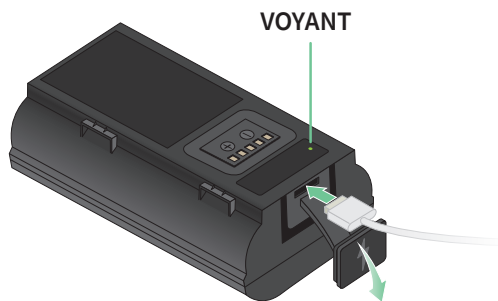
Chargez la batterie avant l'installation

Votre sonnette vidéo Essential sans fil est fournie avec une batterie rechargeable. Nous vous recommandons de charger la batterie à 100 % avant d'installer la sonnette. Pour obtenir de l'aide sur la recharge de la batterie après l'installation, voir *Rechargez la batterie après l'installation à la page 15*

Avertissement : ne laissez pas la sonnette à l'extérieur sans avoir installé la batterie. Cela pourrait provoquer une infiltration d'eau dans la sonnette.

Pour charger la batterie avant l'installation :

1. Connectez la batterie rechargeable au câble de recharge USB fourni avec l'appareil.
Le câble de recharge fonctionne avec la plupart des adaptateurs secteur.



2. Chargez la batterie à 100 %.

Le voyant LED de la batterie s'allume en rouge pendant la charge, puis devient vert lorsque la batterie est complètement chargée.

Remarque : si vous n'avez pas encore installé votre sonnette, nous vous recommandons d'attendre, pour insérer la batterie dans la sonnette, que vous soyez prêt à suivre les étapes de l'application Arlo pour installer et configurer votre sonnette.

Utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration

Pour installer et configurer votre sonnette vidéo Essential sans fil, vous devez utiliser l'application Arlo. L'application Arlo vous guide lors de l'installation et de la configuration :

1. Créez votre compte Arlo.
Vous utilisez le même compte pour gérer tous vos appareils Arlo.



2. Suivez les instructions de l'application Arlo pour installer et configurer votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Conseils pour des performances Wi-Fi optimales

La distance entre les appareils Wi-Fi peut affecter le signal Wi-Fi :

- **Distance maximale recommandée.** Placez votre routeur Wi-Fi à portée de votre sonnette. Chaque mur, plafond ou autre obstacle majeur entre la sonnette et le routeur Wi-Fi réduit la portée de votre routeur.
- **Distance minimale recommandée.** Pour réduire les interférences Wi-Fi, laissez au moins 2 mètres entre votre sonnette et toute autre caméra Arlo que vous installez.

La puissance du signal Wi-Fi peut être réduite si les matériaux suivants sont placés entre des appareils Wi-Fi :

- Les murs et plafonds d'une épaisseur inhabituelle ;
- La brique ;
- Le béton ;
- La pierre ;
- La céramique ;

- Le verre, en particulier les miroirs ;
- Le métal ;
- Les grandes quantités d'eau, comme l'eau dans un aquarium ou un chauffe-eau.

Connexion de votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration

Si vous connectez votre Sonnette vidéo Essential sans fil directement au réseau Wi-Fi de votre routeur, il est important de comprendre que votre appareil mobile doit se connecter au même réseau Wi-Fi que la sonnette lors de la configuration.

Votre sonnette ne peut se connecter qu'à un réseau Wi-Fi 2.4 GHz. De nombreux routeurs diffusent des réseaux Wi-Fi dans les bandes 2,4 GHz et 5 GHz. Votre téléphone peut donc se connecter à la bande Wi-Fi 5 GHz. Lors de la configuration, connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz, puis connectez votre sonnette vidéo à ce même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

Recherche du nom et du mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz

Votre téléphone peut se connecter à votre réseau Wi-Fi 5 GHz la plupart du temps. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment trouver le réseau Wi-Fi 2,4 GHz :

- Consultez l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.
De nombreux routeurs portent une étiquette indiquant le nom du réseau Wi-Fi, également appelé SSID. Le nom de votre réseau 2,4 GHz peut comporter un 2, 2.4 ou 2G à la fin. Le nom de votre réseau 5 GHz peut comporter un 5 ou 5G à la fin. Si vous avez modifié vos paramètres Wi-Fi, vérifiez l'endroit où vous avez enregistré vos paramètres personnalisés.
- Si le nom de votre réseau Wi-Fi ou de votre SSID n'indique pas s'il s'agit de fréquences de 2,4 GHz ou de 5 GHz, demandez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou à l'installateur de votre routeur Wi-Fi.
- Si vous avez un réseau Wi-Fi maillé, il n'utilise qu'un seul nom de réseau Wi-Fi pour les deux bandes Wi-Fi. La sonnette trouve la bande Wi-Fi 2,4 GHz et s'y connecte. Tant que vous connectez votre téléphone au même réseau maillé, Arlo peut trouver la sonnette.

Connexion de votre appareil iOS (Apple) à un réseau 2,4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Wi-Fi**, en haut de la liste des options de paramètres.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur le commutateur en regard du Wi-Fi en haut.

Remarque : le Wi-Fi est activé lorsque le commutateur est vert.

4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.
Une coche bleue apparaît à gauche du nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

Connexion de votre appareil Android à un réseau 2,4 GHz

1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Réseau et Internet > Wi-Fi**.
3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur **Utiliser le Wi-Fi** en haut de l'écran.
4. Choisissez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
Il est généralement indiqué par un 2, 2.4 ou 2G à la fin du nom du réseau.
5. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe du réseau.
L'indication *Connecté* apparaît sous le nom du réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté.

Voyant LED de la sonnette

Le voyant se trouve à l'extérieur de votre sonnette et indique le fonctionnement de la sonnette. Cette section décrit le fonctionnement du voyant sans modification de ses paramètres par défaut. Pour plus d'informations sur la modification du comportement du voyant, voir *Commande des voyants à la page 28*.



Le comportement des voyants LED de votre sonnette varie, si l'avez configurée ou non.

Comportement du voyant LED pendant la configuration

- **Arrêt.** La batterie n'est pas dans la sonnette ou la batterie n'est pas chargée. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Chargez la batterie avant l'installation à la page 8*.
- **Clignotement blanc simple.** La batterie est correctement insérée dans la sonnette.

- **Blanc clignotant.** La sonnette est prête à se connecter à votre routeur Wi-Fi. Après avoir scanné le code QR dans l'application Arlo, l'un des deux comportements suivants se produit :
 - **Blanc clignotant rapide.** L'application Arlo a découvert votre sonnette.
 - **Orange clignotant.** L'application Arlo n'a pas découvert votre sonnette. Assurez-vous que votre sonnette et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

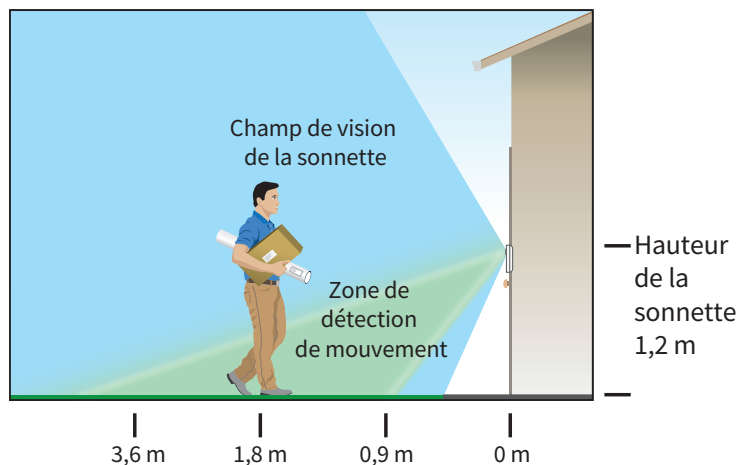
Comportement du voyant LED après configuration

- **Blanc clignotant à un rythme lent.** La sonnette a détecté un mouvement.
- **Blanc fixe.** La sonnette est connectée à un appel.
- **Blanc déclinant.** L'appel de la sonnette est terminé.

Choisissez un bon endroit pour monter votre sonnette

Le meilleur emplacement pour votre sonnette varie selon l'habitation et l'environnement extérieur.

Placez votre sonnette de manière à avoir la vue la plus complète possible sur la zone menant à l'entrée principale. Cela offre la meilleure opportunité de capturer des événements de détection de mouvement et des clips vidéo montrant qu'une personne s'approche de la porte. Vous pouvez utiliser la cale de montage inclinée incluse pour optimiser l'angle de votre sonnette.



Lors du montage de votre sonnette :

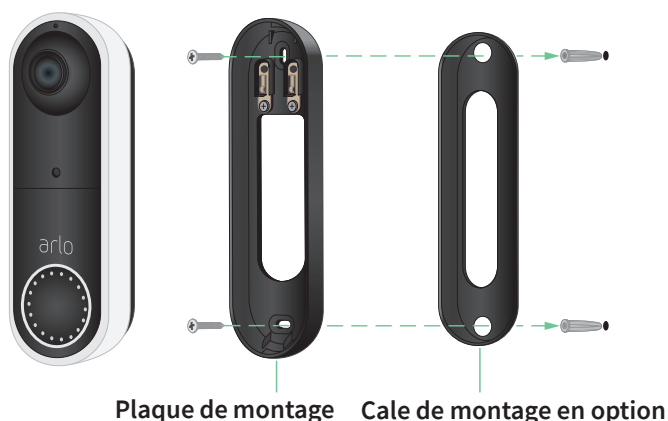
- Placez la sonnette à environ 1,2 m au-dessus du sol.
- Veillez à ce que les murs et autres objets à proximité n'obstruent pas la vue de votre sonnette.
- La moitié inférieure du champ de vision de la caméra est la partie sensible aux mouvements de l'image. La sonnette commence à enregistrer lorsqu'elle détecte un mouvement dans cette zone.

Montez votre sonnette sans fil

Remarque : si vous souhaitez brancher votre sonnette en filaire, ce qui est facultatif, voir *Branchez en filaire votre sonnette vidéo Essential sans fil à la page 21.*

1. Placez la plaque de montage sur le mur où vous souhaitez installer votre sonnette, et marquez les emplacements des deux trous de vis.
2. Décidez si vous souhaitez utiliser la plaque de montage inclinée pour ajuster la zone de votre sonnette.
3. Utiliser un foret de 6 mm pour percer deux trous.
4. Alignez la plaque de montage sur les deux trous du mur.
5. Tout en maintenant la plaque de montage au-dessus des deux trous (et la plaque de montage inclinée, si vous l'utilisez), utilisez un tournevis pour insérer une vis dans chacun des trous.

Si vous installez la sonnette sur du Placoplâtre, nous vous recommandons d'utiliser les ancrages muraux fournis.



6. Placez la sonnette sur la plaque de montage en effectuant un mouvement de va-et-vient. Lorsque la sonnette est fixée, un clic se fait entendre.



Test de détection de mouvements

Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvements pour trouver le paramètre de sensibilité adapté à votre sonnette.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône en forme d'engrenage située à côté de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvements**.
4. Bougez devant la caméra.
Pendant ce test, le voyant de la caméra clignote en blanc lorsqu'un mouvement est détecté.

5. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité aux mouvements selon vos besoins.

Remarque : ce réglage de la sensibilité aux mouvements est uniquement destiné à être utilisé pendant le test de détection de mouvements afin que vous puissiez identifier le réglage que vous souhaitez utiliser.

6. Une fois que vous avez trouvé un paramètre qui fonctionne bien, modifiez la règle du mode pour changer le niveau de sensibilité à votre paramètre préféré afin qu'il prenne effet.

Pour plus d'informations sur la modification d'une règle de mode, voir *Modifier la sensibilité aux mouvements à la page 52*.

Personnalisez les paramètres votre sonnette

Vous contrôlez les règles que votre sonnette utilise pour enregistrer et vous alerter en sélectionnant un mode. Vous pouvez également activer ou désactiver tous vos appareils Arlo.

L'application Arlo propose quatre modes :

- Activation
- Désactivation
- Programmation
- Gardiennage virtuel

Vous pouvez personnaliser chaque mode et créer des modes personnalisés. Pour plus d'informations, voir le chapitre *7. Modes, règles et alertes à la page 50*.

Rechargez la batterie après l'installation

Avertissement : ne laissez pas la sonnette à l'extérieur sans avoir installé la batterie. Cela pourrait provoquer une infiltration d'eau dans la sonnette.

1. Repérez la goupille de déverrouillage fournie avec votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.

Vous pouvez également utiliser un trombone ou un objet similaire.

2. Insérez la goupille de déverrouillage dans le trou de déverrouillage situé en haut du support de la sonnette.

Un clic se produit et la sonnette est libérée du support.

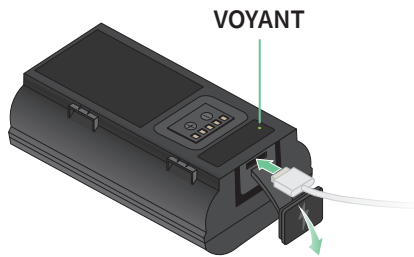


3. Retirez la sonnette du support en la tirant vers le haut et vers l'extérieur.
4. Apportez la sonnette à l'intérieur.
5. Retirez la batterie de la sonnette.

6. Connectez la batterie au câble de recharge USB fourni avec l'appareil.

Le câble de recharge fonctionne avec la plupart des adaptateurs secteur.

Pour un temps de charge optimal, nous recommandons d'utiliser un adaptateur 5V 2A.



7. Chargez la batterie à 100 %.

Le voyant LED de la batterie s'allume en rouge pendant la charge, puis devient vert lorsque la batterie est complètement chargée.

Remarque : remarque : si la batterie devient trop chaude pendant la charge, le voyant clignote alternativement en vert et en rouge. Placez la batterie dans un endroit plus frais pour finir de charger.

8. Replacez la batterie dans la sonnette.



9. Placez la sonnette sur la plaque de montage en effectuant un mouvement de va-et-vient.

Lorsque la sonnette est fixée, un clic se fait entendre.



Options de sonnerie pour votre sonnette

La sonnette vidéo Essential sans fil offre plusieurs options de sonnerie. Pour entendre une sonnerie lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette, vous pouvez connecter la sonnette au carillon traditionnel de votre maison, à un assistant vocal intelligent, à votre appareil mobile (pour les appels vidéo SIP) et à un carillon Arlo avec un SmartHub Arlo ou une station de base compatible.

Solutions de carillon sans fil

Vous pouvez profiter de nombreuses options sans fil pour entendre une sonnerie et recevoir des notifications lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette Arlo.

- **Systèmes d'assistance vocale intelligent.**
Vous pouvez utiliser un système d'assistant vocal intelligent, tel qu'Amazon Alexa, l'Assistant Google, Samsung SmartThings, IFTTT et Orro, pour faire une annonce lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil. Pour plus d'informations, voir le *chapitre 8. Arlo Connect à la page 61*.
- **Appel vidéo de la sonnette.**
Votre sonnette est connectée à l'appareil mobile que vous avez utilisé pour configurer la sonnette dans l'application Arlo. Votre téléphone sonne lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette et vous pouvez répondre au téléphone pour parler avec la personne qui a sonné à la porte. Si vous disposez d'un appareil iOS, vous pouvez attribuer un nom de contact et une sonnerie à la sonnette. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Répondez à votre sonnette depuis votre smartphone à la page 25*.
- **Carillon Arlo.**
Si vous disposez d'un système SmartHub Arlo ou d'une station de base, vous pouvez l'utiliser pour ajouter un carillon Arlo à votre compte Arlo. Lorsqu'un carillon Arlo est sur votre compte, vous pouvez le coupler avec votre sonnette Arlo. Consultez *Connexion d'un carillon Arlo (vendu séparément) à la page 18*.

Solution de carillon traditionnelle

Votre sonnette Arlo est entièrement sans fil, mais vous pouvez la connecter à votre câblage de sonnette existant (le cas échéant) pour faire sonner votre carillon et pour charger la sonnette en continu. Pour plus d'informations, voir le *chapitre 3. En option : connecter une sonnette filaire à la page 19*.

Connexion d'un carillon Arlo (vendu séparément)

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil à un carillon Arlo. Lorsqu'un carillon est connecté, une sonnerie retentit lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette vidéo. Il s'agit d'une solution sans fil utile si vous ne disposez pas déjà d'un carillon mécanique ou numérique à connecter à votre sonnette.

Remarque : le carillon Arlo nécessite une connexion à un SmartHub Arlo ou à une station de base.

Pour connecter un carillon Arlo à votre sonnette :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez votre sonnette vidéo Arlo Essential.
4. Faites défiler jusqu'en bas de Paramètres du périphérique et appuyez sur **Ajouter un carillon**.
5. Suivez l'application Arlo pour connecter votre carillon Arlo.
Lorsque votre carillon Arlo est connecté à votre sonnette vidéo Arlo Essential, le carillon apparaît sous APPAREILS COUPLÉS sur la page Paramètres de l'appareil.

3. En option : connecter une sonnette filaire

La sonnette Arlo Essential sans fil est fournie avec une batterie rechargeable qui alimente la sonnette. Le branchement en filaire n'est pas nécessaire pour l'installation. Vous pouvez, si vous le souhaitez brancher en filaire votre sonnette vidéo Essential sans fil. Le branchement en filaire de votre sonnette vous permet de la connecter à la sonnette existante de votre maison et permet à la sonnette de se charger lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Tension requise

Si vous choisissez de brancher en filaire votre sonnette vidéo Essential sans fil, la tension doit être comprise entre 8 et 24 V CA et un transformateur est nécessaire.

Si votre tension ne correspond pas aux besoins en électricité et que vous devez installer ou mettre à niveau un transformateur, contactez un électricien agréé ou rendez-vous sur arlo.com pour obtenir des informations sur les services d'installation.

Avant d'installer votre sonnette vidéo Essential sans fil, nous vous recommandons de vérifier la tension du transformateur qui alimente votre sonnette existante. Si la tension du transformateur n'est pas comprise entre 8 et 24 V CA, effectuez les modifications nécessaires avant d'utiliser la sonnette.

Vous pouvez vérifier le niveau de tension de votre transformateur de sonnette de l'une des façons suivantes :

- **Testez la tension à l'aide d'un multimètre.**
Un multimètre est un appareil électronique qui mesure avec précision le niveau de tension du câblage de votre sonnette existante. Un multimètre permet d'obtenir l'estimation la plus précise possible de la tension du transformateur, sans qu'il soit nécessaire de le localiser. Nous vous recommandons de prendre les mesures au niveau du câblage de la sonnette existante ou de votre carillon.



- **Vérifiez si la tension est imprimée sur le transformateur qui alimente votre sonnette existante.**

La tension estimée est généralement inscrite sur les transformateurs. Cette indication est généralement précise, mais pas autant que la valeur mesurée par un multimètre.

Vérification de la tension d'un transformateur à l'aide d'un multimètre

1. Débranchez votre sonnette existante.
Pour ce faire, démontez ou dévissez votre sonnette existante afin d'accéder au câblage ou aux bornes d'alimentation situées à l'arrière.
2. Réglez votre multimètre sur CA (V avec une ligne ondulée sur le dessus ou en regard).
3. Reliez les deux sondes du multimètre aux fils de votre sonnette.
4. Relevez le niveau de tension qui s'affiche sur l'écran de votre multimètre pour vous assurer qu'il est compris entre 8 et 24 V CA

Vérification du niveau de tension indiqué sur le transformateur de la sonnette

Un transformateur de sonnette est un appareil qui réduit la tension CA de l'habitation jusqu'à une tension inférieure adaptée à l'alimentation d'une sonnette électrique.



Exemple de transformateur de sonnette

On trouve généralement le transformateur :

- Dans le placard de la façade, près de la sonnette existante
- Près du disjoncteur de la maison
- Au sous-sol ou au grenier
- Dans le garage
- Près de la chaudière de la maison
- Dans le vide sanitaire sous la maison

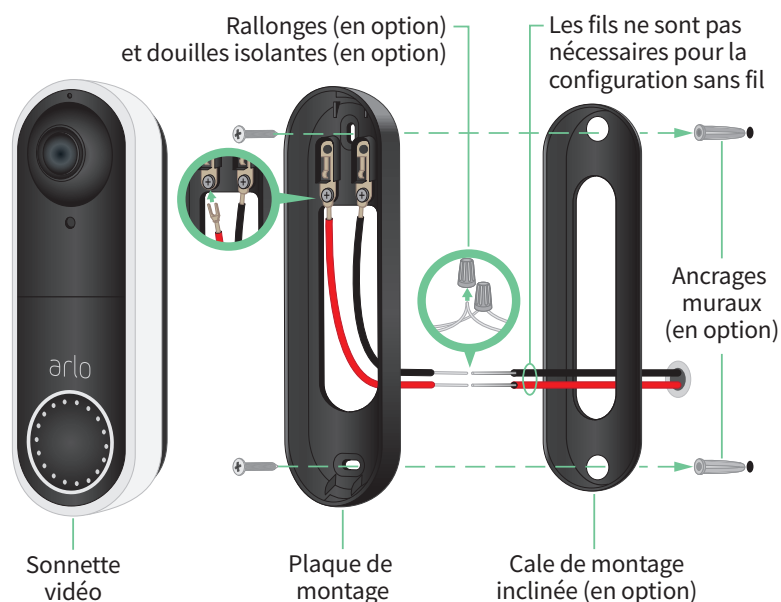
Passage d'une installation sans fil à une installation filaire

Si vous avez déjà configuré votre sonnette sans fil et que vous souhaitez maintenant la brancher en filaire, vous devez d'abord supprimer la sonnette de votre compte Arlo, puis la rajouter dans l'application Arlo et suivre les instructions pour une sonnette branchée en filaire.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.
4. Appuyez sur l'onglet **Appareils**.
5. En bas de l'onglet Appareils, appuyez sur **Ajouter un nouvel appareil**.
6. Sélectionnez votre sonnette vidéo sans fil Arlo Essential.

Branchez en filaire votre sonnette vidéo Essential sans fil

Cette procédure est facultative. La sonnette vidéo Essential sans fil fonctionne sur batterie, mais vous pouvez la brancher en filaire si vous le souhaitez. Le branchement en filaire de votre sonnette vous permet de la connecter à la sonnette existante de votre maison et permet à la sonnette de se charger lorsqu'elle n'est pas utilisée.



Outils

- Un tournevis cruciforme est nécessaire pour installer la sonnette (non fourni).
- Vous pourriez également avoir besoin d'une perceuse, d'un niveau et d'une échelle (pour atteindre la sonnette).

Présentation de l'installation

Vous devez utiliser l'application Arlo pour l'installation et la configuration. L'application Arlo vous guide lors de l'installation en filaire dans l'ordre suivant :

1. Coupez le courant au disjoncteur.

Avvertissement : si vous ne respectez pas cette consigne, vous risquez de vous blesser gravement.

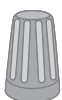
2. Suivez les instructions de l'application Arlo pour le branchement des fils et l'installation de votre sonnette.
3. Mettez le disjoncteur sous tension.
4. Contrôlez le voyant LED de votre sonnette. Consultez *Voyant LED de la sonnette à la page 11*.
5. Connectez votre sonnette au réseau Wi-Fi 2,4 GHz de votre domicile.
6. Déterminez s'il convient d'utiliser la plaque de montage plate seule ou de la combiner avec la plaque de montage inclinée afin de régler le champ de vision de la sonnette.
L'installation avec une plaque de montage inclinée dépend de la position de la sonnette et de l'accès à votre domicile. La plaque de montage inclinée vous permet d'installer votre sonnette de manière qu'elle soit inclinée vers la gauche ou vers la droite.

Utilisation des rallonges filaires facultatives

Deux rallonges et fixations identiques sont fournies avec votre sonnette vidéo Essential sans fil.



Rallonge



Fixation

Si les fils existants de votre sonnette sont trop courts pour le branchement de la sonnette vidéo Essential sans fil, vous pouvez utiliser les rallonges et les fixations afin d'augmenter leur longueur.

Pour raccorder des rallonges à votre sonnette vidéo Essential sans fil, procédez comme suit :

1. Retirez les extrémités en caoutchouc des rallonges de fil.
2. Fixez une rallonge à l'un des fils de votre sonnette existante.
Pour ce faire, reliez l'extrémité du fil de la rallonge (et non l'extrémité de la broche) au fil de votre sonnette existante et torsadez bien les fils ensemble.
3. Fixez la deuxième rallonge à l'autre fil de la sonnette.
4. Placez les fixations sur les points de connexion des fils reliés et faites-les pivoter.
Les fixations canalisent les fils et les maintiennent ensemble.
5. Fixez les fils rallongés à la plaque de montage.
6. Glissez les rallonges et les fixations dans le trou de câblage dans le mur, derrière votre sonnette.
Vous pouvez utiliser la plaque de montage optionnelle pour obtenir un meilleur point de vue pour la sonnette si elle n'est pas orientée vers l'entrée souhaitée.
7. Placez votre sonnette sur la plaque de montage.
Assurez-vous que les vis de fixation sont complètement vissées et qu'elles ne dépassent pas de la plaque de montage, de sorte que la sonnette vidéo Essential sans fil s'enclenche bien.

Vous êtes prêt à utiliser l'application Arlo pour poursuivre le processus de configuration pour branchez en filaire votre sonnette.

Charge de la batterie avec une sonnette branchée en filaire

La sonnette Arlo Essential sans fil est fournie avec une batterie rechargeable qui alimente la sonnette. Le branchement en filaire n'est pas nécessaire pour l'installation.

Si vous choisissez de brancher en filaire votre sonnette à un transformateur 8 à 24 V CA, votre sonnette tire un petit courant à travers le câblage pour assurer la charge de la batterie et réduire le besoin de la retirer pour la recharger. Cela signifie que votre sonnette consomme toujours de la batterie lorsqu'elle est active, et se recharge progressivement lorsqu'elle est en veille.

Pour des raisons de sécurité et de fiabilité à long terme, la batterie de la sonnette commence à se charger lorsque le niveau de la batterie descend en dessous de 65 %, puis s'arrête de se charger lorsqu'il atteint 80 %. Le taux de charge et le niveau global de la batterie dépendent de l'utilisation et des conditions météorologiques. En outre, l'utilisation fréquente de la sonnette peut entraîner une décharge complète de la batterie car la batterie de la sonnette se charge uniquement lorsqu'elle n'est pas utilisée. Vous pouvez utiliser l'application Arlo pour vérifier les variations du pourcentage de batterie, mais vous ne verrez pas d'icône de charge lorsque la sonnette est branchée en filaire.

L'utilisation fréquente de la sonnette peut entraîner une décharge complète de la batterie car la batterie de la sonnette se charge uniquement lorsqu'elle n'est pas utilisée. Vous pouvez choisir de charger la batterie à 100 % chez vous, à l'aide du câble microUSB, si vous le souhaitez.

4. Utilisation de votre sonnette

Répondez à votre sonnette depuis votre smartphone

Lorsqu'un visiteur appuie sur votre sonnette vidéo sans fil Essential, votre appareil mobile reçoit un appel vidéo via une connexion Internet. Vous devez installer l'application Arlo sur votre smartphone et être connecté à l'application Arlo. La personne qui appelle s'affiche avec le nom que vous avez donné à votre sonnette vidéo sans fil Essential. Vous pouvez accepter ou refuser l'appel de la même manière que pour les autres appels que vous recevez sur votre smartphone.

Lorsque votre smartphone sonne, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Accepter l'appel et parler à votre visiteur.
- Répondre à l'appel par une réponse rapide. Sélectionnez un message enregistré pour que la sonnette la transmette au visiteur.
- Refuser l'appel. Si un visiteur appuie sur votre sonnette et que vous refusez l'appel ou ne répondez pas à votre smartphone après 20 secondes, votre sonnette invite le visiteur à laisser un message. Si le visiteur laisse un message, celui-ci est enregistré sous forme de sonnette dans votre bibliothèque Arlo.

Si vous souhaitez recevoir l'appel sur un autre téléphone, vous pouvez vous déconnecter de l'application Arlo sur le premier smartphone et vous connecter à l'application Arlo sur un autre smartphone ou une tablette.

Pour recevoir l'appel sur plusieurs téléphones, vous pouvez créer un compte d'autorisation d'accès (ajouter la sonnette au compte d'autorisation d'accès) et vous connecter à l'application Arlo en utilisant le compte d'autorisation de l'autre smartphone. (Voir *Autoriser l'accès à des amis* à la page 42.)

Accepter un appel de votre sonnette

Pour accepter un appel sur votre smartphone à partir de votre sonnette vidéo sans fil Essential :

1. Lorsque vous recevez un appel de la sonnette vidéo sans fil Essential, appuyez sur **Accepter**.
2. Si vous êtes invité à autoriser Arlo à accéder à la caméra, appuyez sur **OK**.
La page des appels entrants s'affiche.
3. Pour communiquer avec le visiteur, parlez dans votre téléphone comme vous le faites habituellement.
Vous pouvez également appuyer sur un bouton pour basculer entre le mode mains libres et le mode écouteur, faire écouter un message de réponse rapide au visiteur ou mettre en sourdine le son.
4. Pour basculer entre le mode mains libres et le mode écouteur, appuyez sur le bouton du haut-parleur.
5. Pour passer un message de réponse rapide, appuyez sur l'icône message et sélectionnez un message dans la liste.
6. Pour vous mettre en sourdine afin que le visiteur ne vous entende pas, appuyez sur le bouton du microphone.
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Fin**.

Répondre à un visiteur par une réponse rapide

1. Lorsque vous recevez un appel de la sonnette vidéo sans fil Essential, appuyez sur **Accepter**.
2. Si vous êtes invité à autoriser Arlo à accéder à la caméra, appuyez sur **OK**.
La page des appels entrants s'affiche.
3. Pour passer un message de réponse rapide, appuyez sur l'icône message et sélectionnez un message dans la liste.

Voici les messages :

- Nous arrivons tout de suite.
- Laissez le colis à l'extérieur.
- Désolé, je ne suis pas intéressé.

- Puis-je vous aider ?
- Je suis occupé en ce moment.

Changer la langue des messages de réponse rapide

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Langue**.
4. Sélectionnez une langue.

Lire le message d'un visiteur

Si un visiteur laisse un message après avoir appuyé sur votre sonnette, celui-ci est enregistré dans votre bibliothèque Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur l'enregistrement de la sonnette.

Activation et désactivation du mode silencieux

Le mode silencieux vous permet de désactiver temporairement les appels entrants et/ou les sonneries de carillon classiques de votre sonnette.

Pour activer et désactiver le mode silencieux, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Appuyez sur **Mode silencieux**.
4. Déplacez le curseur Mode silencieux pour activer ou désactiver le mode silencieux.

Lorsque le mode silencieux est activé, toutes les notifications de bouton de sonnette sont désactivées par défaut. Si vous souhaitez que votre carillon sonne ou que vous receviez un appel téléphonique lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette, vous pouvez déplacer les curseurs individuels pour activer chaque fonction. Lorsque l'interrupteur est vert, la fonction est activée.

5. Selon vos paramètres et si vous utilisez un carillon en option, sélectionnez pour lequel des éléments suivants vous souhaitez activer le mode silencieux :
 - **Appel entrant.** Votre appareil mobile reçoit un appel lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette Arlo.
 - **Carillon Arlo.** Si vous disposez d'un carillon Arlo en option (vendu séparément), vous pouvez le sélectionner.
 - **Carillon classique.** Le carillon sur lequel vous avez branché votre sonnette Arlo sonne lorsque quelqu'un appuie sur votre sonnette Arlo.

Remarque : lorsque le Mode silencieux est activé, les assistants intelligents tiers, tels qu'Amazon Alexa et l'Assistant Google, sont désactivés pour votre sonnette.

Commande des voyants

Le voyant de votre sonnette vidéo indique son mode de fonctionnement. Par défaut, la sonnette clignote en blanc à un rythme lent lorsqu'un mouvement est détecté et s'allume en blanc fixe lorsqu'un appel vidéo est accepté et actif. Vous pouvez activer et désactiver ces voyants.

Pour modifier les paramètres des voyants d'état, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Voyant de la sonnette.**
4. Appuyez sur **Voyant clignotant à rythme lent en cas de détection de mouvements** afin d'activer ou de désactiver ce paramètre.

Lorsque le voyant Respiration est activé, le voyant clignote à un rythme lent lorsqu'un mouvement est détecté. Lorsque ce paramètre est désactivé, le voyant reste éteint en cas de détection de mouvements.
5. Appuyez sur **Voyant en cas d'appel accepté** pour activer ou désactiver ce paramètre.


Lorsque ce paramètre est activé, le voyant s'allume en blanc fixe lorsqu'un appel vidéo est accepté et actif. Lorsque ce paramètre est désactivé, le voyant reste éteint lorsqu'un appel est accepté.

Modification des paramètres d'appel

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **Paramètres d'appel**.
4. Pour allumer et désactiver le haut-parleur de votre téléphone portable, appuyez sur **Haut-parleur**.
5. Pour mettre en sourdine votre téléphone portable, appuyez sur **Mise en sourdine**.
6. Pour permettre à un visiteur de laisser un message vidéo si vous n'acceptez pas un appel de sonnette après 20 secondes ou si vous refusez l'appel, appuyez sur **Laisser votre message**.

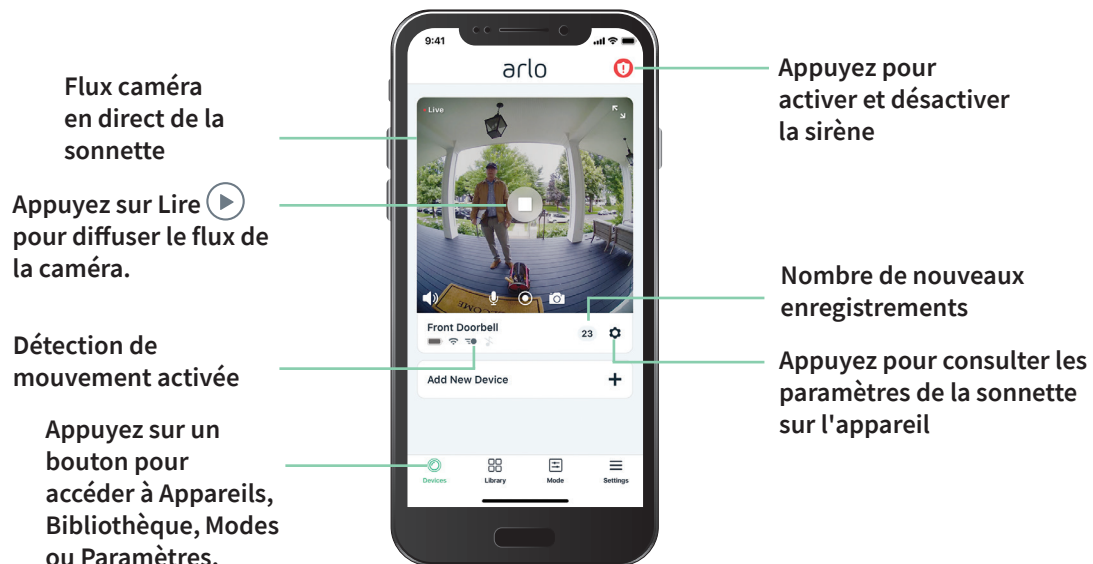
Activation et désactivation de la sirène

Votre sonnette est équipée d'une sirène que vous pouvez activer pour dissuader toute manipulation intempestive par un intrus. L'abonnement Arlo Smart vous permet d'activer la sirène à partir de la notification push envoyée lors de la détection de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Sirène**  en haut à droite.
3. Appuyez sur **Activer la sirène**.
Si vous avez plusieurs appareils Arlo équipés de sirènes, vous êtes invité à sélectionner un appareil.
4. Faites glisser l'icône **Sirène** vers la droite.
La sirène reste active pendant cinq minutes ou jusqu'à ce que vous la désactiviez.
5. Pour désactiver la sirène, appuyez sur le curseur en haut de la page Appareils.

5. Consultation et enregistrement de vidéos



Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Appareils affiche le flux de la caméra de votre sonnette.



Icône caméra	Située sous chaque flux de caméras
	Charge de la batterie
	Connexion Wi-Fi
	Détection de mouvement activée
	Mode silencieux
	Consultation ou modification des paramètres

Icône flux caméra	Appuyez sur le flux de la caméra pour afficher ces icônes
	Lecture/Arrêt
	Couper le son
	Audio bidirectionnel
	Enregistrer la vidéo manuellement
	Prendre un instantané

Consultation du flux caméra de la sonnette

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Lecture**  sur le flux de la caméra.
Les mises à jour du flux de la caméra et les icônes de flux de la caméra s'affichent.
3. Pour arrêter la lecture du flux en direct, appuyez sur **Arrêter** .



Panoramique et zoom de la vidéo

Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom pour vous concentrer sur les détails haute définition de n'importe quelle vidéo en direct ou enregistrée. Il vous suffit de pincer et de faire glisser n'importe quelle image comme vous le faites avec les photos de votre smartphone. Vous pouvez également pincer et zoomer sur le flux en direct, ou vous servir du pincement et zoom pour régler votre champ de vision dans les paramètres vidéo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur n'importe quelle vidéo en direct ou préenregistrée de votre bibliothèque Arlo.
Une vue plein écran s'affiche.
4. Pour effectuer un panoramique et un zoom à l'aide d'un appareil mobile :
 - Pincez pour effectuer un zoom avant ou arrière de la vidéo.
 - Touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre agrandi.
5. Pour effectuer un panoramique et un zoom sur un ordinateur :
 - Cliquez sur l'icône **Zoom**.
 - Utilisez votre souris pour vous déplacer dans le cadre.


Enregistrer des clips vidéo en direct

Cette fonction nécessite un abonnement Arlo Smart.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Enregistrer**  pour commencer l'enregistrement.
Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez à nouveau sur **Enregistrer** .


Prendre un instantané à partir d'une vidéo en direct

Cette fonction nécessite un abonnement Arlo Smart.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur **Instantané** .
L'instantané est enregistré dans votre bibliothèque.

Audio bidirectionnel

La sonnette comprend un microphone qui prend en charge l'audio bidirectionnel.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
3. Appuyez sur l'icône du microphone .
4. La première fois que vous utilisez l'audio bidirectionnel, autorisez Arlo à utiliser le microphone de votre téléphone.
5. Appuyez sur le bouton du microphone.
L'audio bidirectionnel s'ouvre automatiquement, ce qui vous permet d'utiliser l'audio bidirectionnel.

Modification de l'ordre des flux caméra


Si vous utilisez plusieurs caméras, vous pouvez modifier l'ordre d'affichage des flux des caméras sur la page Appareils.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans SYSTÈME, appuyez sur **Ordre des appareils**.
4. Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, appuyez sur **Modifier** en haut de la page.
Une icône de liste s'affiche.
5. Appuyez sur l'icône de liste et maintenez-la enfoncée, puis faites glisser chaque appareil vers la position que vous souhaitez dans la liste.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.


Zones d'activité de détection de mouvement

En souscrivant à un abonnement Arlo Smart, vous pouvez désigner des zones dans la fenêtre de la caméra de la sonnette où vous souhaitez que la caméra détecte les mouvements et les enregistre.

Ajouter une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette vidéo sans fil Essential.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur +.
Une cadre de zone d'activité s'affiche sur l'image du flux de la caméra.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette vidéo sans fil Essential.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Déplacez la zone à la position souhaitée dans l'image du flux de la caméra.
7. Pour repositionner la zone, appuyez de manière prolongée sur la zone et déplacez-la.
8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Modifier**  et saisissez un nom.
Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > en regard du nom de la zone.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

Supprimer une zone d'activité

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez la sonnette vidéo sans fil Essential.
4. Dans VIDÉO, appuyez sur **Zones d'activité**.
5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
6. Supprimez l'appareil.
Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche et appuyez sur **Supprimer**.
Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche.

Afficher les enregistrements et les instantanés

Avec un abonnement Arlo Smart, vos enregistrements et vos instantanés sont stockés dans votre bibliothèque Arlo. Vous pouvez utiliser les filtres et le calendrier pour rechercher et afficher des enregistrements spécifiques.

Accéder aux enregistrements dans le Cloud

Votre sonnette vidéo sans fil Essential effectue des enregistrements lorsqu'elle se trouve en mode Activation et détecte des mouvements. Vos enregistrements Arlo sont envoyés sur votre compte Arlo dans le Cloud et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web sur <https://my.arlo.com/#/login>. Vous pouvez télécharger des enregistrements depuis le Cloud et les enregistrer.

Utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction de la date.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
Un cercle vert indique le jour sélectionné. Un point vert sous la date indique les jours où un clip vidéo a été enregistré.

3. Appuyez sur une date en surbrillance.
Les enregistrements de cette date s'affichent sous le calendrier.

Utiliser les filtres

Vous pouvez utiliser les filtres pour rechercher et afficher des enregistrements en fonction des critères que vous sélectionnez.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Sélectionnez les critères de filtrage que vous souhaitez utiliser.
5. Appuyez sur **Terminé**.

Réinitialiser les filtres

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur **Filtre** dans le coin supérieur gauche de la page.
4. Appuyez sur **Réinitialiser**.
5. Appuyez sur **Terminé**.

Télécharger des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Télécharger**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Ajouter un enregistrement en favori

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Favori**.

Partager des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Partager**.
5. Partagez le fichier.

Donner des enregistrements pour la recherche

Vous pouvez donner des fichiers vidéo ou instantanés à Arlo pour les utiliser dans le cadre de la recherche et du développement des produits Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Don**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer des enregistrements

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Bibliothèque**.
3. Appuyez sur un enregistrement.
4. Appuyez sur **Supprimer**.
5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

6. Modifier vos paramètres

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Arlo sur un smartphone ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez <https://my.arlo.com/#/login> dans la barre d'adresse du navigateur.

Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes vous aide à protéger votre compte en ajoutant une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à votre compte Arlo. Arlo vérifie votre identité à chaque fois que vous vous connectez avec un nouvel appareil. Vous pouvez utiliser jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Vous devez activer la vérification en deux étapes pour accéder à votre compte Arlo. Cela permet de protéger vos données et d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire à votre compte Arlo. Avant de configurer la vérification en deux étapes, assurez-vous de pouvoir vous connecter à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo. L'adresse e-mail de votre compte est toujours utilisée comme option de sauvegarde pour vous connecter à votre compte.

Remarque : si vous êtes un Ami sur le compte Arlo de quelqu'un et que le propriétaire de ce compte met en place une vérification en deux étapes, vous n'avez pas besoin d'utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez une vérification en deux étapes en tant qu'Ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Fonctionnement de la vérification en deux étapes

Pour vous connecter avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord saisir votre adresse e-mail et votre mot de passe. Vous devez ensuite confirmer votre identité à l'aide d'un code de sécurité (fourni par SMS ou e-mail) ou d'une confirmation provenant d'un appareil déjà approuvé. Le fait de demander deux informations permet d'éviter toute connexion indésirable, même si quelqu'un possède le mot de passe de votre compte Arlo.

- **Périphérique approuvé.** Vous pouvez faire confiance à un appareil sur votre compte Arlo pour que vous n'ayez plus à vérifier votre connexion avec une notification push ou un SMS. Le périphérique s'affiche sous la liste des périphériques approuvés dans **Paramètres > Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes.**

- **Notification push.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification push à un appareil iOS ou Android précédemment approuvé (et actuellement connecté). Appuyez sur la notification push sur l'appareil de confiance pour approuver ou refuser la connexion.
- **SMS.** Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à votre compte Arlo, Arlo envoie un SMS au numéro de téléphone que vous avez enregistré pour une vérification en deux étapes. Saisissez le code de sécurité envoyé par SMS pour terminer la connexion.
- **E-mail.** Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil de confiance avec des notifications push, ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo.

Configurer la vérification en deux étapes à partir de l'application Arlo

Avant de configurer la vérification en deux étapes, assurez-vous de pouvoir vous connecter à l'adresse e-mail que vous utilisez pour votre compte Arlo. L'adresse e-mail est votre option de vérification de sauvegarde en deux étapes.

Pour activer la vérification en deux étapes à partir de votre appareil mobile :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur le bouton en regard de **Activer**.
5. Sélectionnez **Notification push** et/ou **Message SMS** comme méthode de vérification.

Remarque : l'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de sauvegarde automatique.

6. Suivez les instructions de l'application pour terminer votre configuration de la vérification en deux étapes.

La vérification en deux étapes est activée pour votre compte.

Configurer la vérification en deux étapes à partir d'un ordinateur

Pour activer la vérification en deux étapes à partir de votre ordinateur :

1. Connectez-vous à my.arlo.com.
2. Cliquez sur **Paramètres > Profil > Vérification en deux étapes**.

3. Cliquez sur le bouton en regard de **Activer**.
4. Cliquez sur **Ajouter une vérification SMS** comme méthode de vérification.
Remarque : l'adresse e-mail de votre compte Arlo est une option de sauvegarde automatique.
5. Suivez les instructions pour terminer votre configuration de la vérification en deux étapes. La vérification en deux étapes est activée pour votre compte.

Remarque : la vérification par notification push ne peut pas être activée sur my.arlo.com. Vous devez utiliser l'application Arlo pour activer la vérification par notifications push.

Ajouter un numéro de téléphone ou un appareil à la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Ajouter une vérification par SMS** et saisissez le numéro de téléphone.
5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Ajouter un appareil de confiance**.

Supprimer un numéro de téléphone ou un appareil de la vérification en deux étapes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes**.
4. Appuyez sur l'icône de la corbeille en regard d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.

Utiliser l'authentification par reconnaissance faciale ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil Apple compatible. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit avoir à la configuration minimale suivante :

- Appareils Apple :
 - iOS version 10.3 ou ultérieure ;
 - Un appareil compatible avec Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent) ;
 - Un appareil compatible avec Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent).
- Appareils Android :
 - Android OS version 6.0 ou ultérieure ;
 - Un appareil Android compatible avec l'authentification par empreinte digitale.

Activer et désactiver l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou appareil Android.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de l'empreinte digitale ou de Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Activer et désactiver l'authentification par reconnaissance faciale pour l'application Arlo

1. Activez l'authentification par Face ID sur votre iPhone.
2. Ouvrez l'application Arlo.
3. Appuyez sur **Paramètres**.
4. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.
5. Faites glisser le bouton de sélection de Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Personnaliser votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

Ajouter une photo de profil

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Appuyez sur l'image de profil en haut de l'écran.
5. Sélectionnez **Prendre une photo** ou **Choisir dans la bibliothèque**.
Remarque : si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner **Supprimer la photo actuelle**.
6. Chargez votre photo de profil préférée.
7. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

Modifier les paramètres de votre profil

Vous pouvez saisir votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse personnelle, et choisir de recevoir ou non les dernières actualités et mises à jour d'assistance d'Arlo.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Modifier le profil**.
4. Saisissez les paramètres de votre profil.
5. Appuyez sur **Enregistrer** en bas de l'écran.

Modifier votre mot de passe Arlo

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant sur my.arlo.com.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans la section COMPTE, sélectionnez **Profil > Paramètres de connexion**.

4. Saisissez votre ancien mot de passe.
5. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
6. Appuyez sur **Modifier le mot de passe**.
Votre nouveau mot de passe est enregistré.

Réinitialiser un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser avec une adresse e-mail vérifiée.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mot de passe oublié ?**
3. Saisissez votre adresse e-mail.
4. Appuyez sur **Envoyer un e-mail**.
Un e-mail provenant de l'adresse alerts@arlo.com est envoyé à votre adresse e-mail vérifiée.
5. Appuyez sur le lien figurant dans cet e-mail.
6. Saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur **Envoyer**.
Votre mot de passe est réinitialisé.

Autoriser l'accès à des amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Vos amis peuvent visionner des flux en direct depuis vos caméras, enregistrer des clips vidéo, afficher, partager, marquer comme favori et supprimer des clips de votre bibliothèque, et prendre des instantanés. Vos amis bénéficient d'un accès limité à certains paramètres et fonctionnalités de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras que vos amis peuvent voir et les droits d'administration dont ils disposent.

Vos amis sans droits d'accès peuvent :

- Lire et afficher le contenu de la bibliothèque.
- Visionner des vidéos en direct.
- Effectuer un zoom et faire glisser une séquence vidéo.
- Contrôler la luminosité.
- Accéder à l'affichage plein écran.

Vos amis disposant de droits d'accès peuvent également :


- Lire et suspendre une vidéo.
- Enregistrer des séquences vidéo.
- Couper le son du haut-parleur.
- Accéder et modifier les modes.
- Afficher les états de détection de mouvement.
- Enregistrer manuellement.
- Prendre des instantanés.
- Marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo.
- Utiliser le microphone d'une caméra.

Ajouter un ami


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Appuyez sur **Ajouter** ou **+**.
5. Saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de votre ami.
6. Appuyez sur les appareils Arlo auxquels vous souhaitez que votre ami accède.
7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami, appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**. Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
8. Appuyez sur **Envoyer une invitation**.
Votre ami recevra un e-mail l'invitant à créer un compte Arlo. Le nom de votre ami s'affiche avec le statut En attente. Lorsque votre ami accepte votre invitation, le statut devient Accepté.

Modifier les privilèges d'accès d'un ami

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
Une liste de vos amis s'affiche avec le statut de leur compte.

4. Appuyez sur l'ami, puis sur **Modifier**  .
5. Appuyez sur les caméras pour les sélectionner ou les désélectionner.
6. Appuyez sur **Autoriser les droits d'accès**.
Sélectionner l'option **Autoriser les droits d'accès** permet à cet ami de modifier les paramètres de votre compte et de votre ou vos caméras.
7. Appuyez sur **Terminé**.

Supprimer un ami


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Dans COMPTE, appuyez sur **Autoriser l'accès**.
4. Sélectionnez l'ami, puis **Modifier**  .
5. Appuyez sur **Supprimer un ami**.
6. Appuyez sur **Oui**.

Modifier le fuseau horaire


1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
5. Sélectionnez un fuseau horaire.
Si vous utilisez un appareil mobile, vos paramètres sont enregistrés.
6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Enregistrer**.

Paramètres de la sonnette

Vous pouvez consulter ou modifier les paramètres de votre sonnette au moyen de l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils** et sélectionnez la sonnette.
- Appuyez sur l'icône d'**engrenage**  située sous le flux caméra de la sonnette.

Modification du nom de la sonnette

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Modifier**  en regard du nom de la sonnette.
4. Saisissez un nouveau nom.
Les noms sont limités à 32 caractères.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modification du type de carillon déclenché par la sonnette

Vous pouvez régler votre sonnette vidéo sans fil Essential de manière à déclencher ou non un carillon mécanique ou numérique lorsque quelqu'un appuie sur le bouton de la sonnette.

Remarque : si vous avez déjà ajouté votre sonnette dans l'application Arlo et que vous avez sélectionné batterie (non filaire), vous devrez alors supprimer votre sonnette de l'application Arlo et la rajouter en mode filaire pour modifier le réglage du carillon.

Pour modifier le type de sonnerie que votre sonnette déclenche lorsque la sonnette est configurée comme étant branchée en filaire :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Carillon classique**.
4. Sélectionnez Mécanique, Numérique ou Aucun.
 - **Mécanique.** Les carillons mécaniques émettent un son classique de type *ding-dong* lorsqu'on les active.
 - **Numérique.** Les carillons numériques ou électroniques comportent un haut-parleur et peuvent jouer une mélodie ou émettre un son de type *ding-dong* lorsqu'on les active.
 - **Aucun.** Utilisez ce paramètre pour contourner le carillon de la sonnette ou pour installer un transformateur, sans carillon.

Modification de la luminosité de la vidéo

Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Déplacez le curseur pour augmenter ou diminuer la luminosité de la vidéo.

Modification de la qualité vidéo

Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo > Qualité vidéo**.
4. Sélectionnez **1536sq**, **1080sq** ou **720sq**.

Activer et désactiver la vision nocturne

Lorsque la vision nocturne est activée, la caméra active automatiquement le voyant LED infrarouge (IR) pour enregistrer dans des conditions de faible luminosité. Nous vous recommandons de désactiver la vision nocturne si la caméra est en face de surfaces réfléchissantes, comme des fenêtres. Cette modification s'applique sur le prochain flux vidéo ou enregistrement de mouvements.

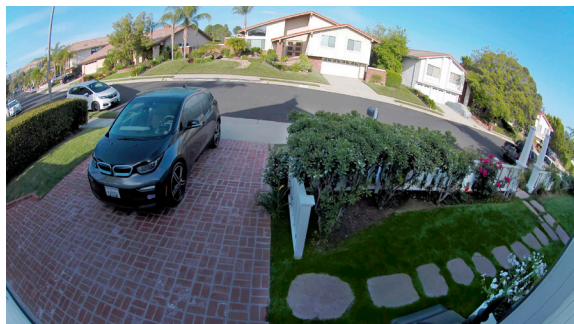
1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Appuyez sur **Vision nocturne**.
5. Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

Activation et désactivation automatique de la fonction HDR

La plage dynamique élevée (HDR) est une méthode logicielle de réglage des images vidéo ou des photos à contraste élevé qui incluent des zones de lumière vive et d'ombre profonde. Sans HDR, certaines images avec des zones claires peuvent apparaître surexposées tandis que les zones sombres risquent d'apparaître en noir sans détail. La fonction HDR permet de voir les détails dans les zones claires et les ombres.

Votre sonnette est dotée d'une fonction HDR automatique, activée par défaut. Lorsque la caméra de votre sonnette détecte une image qui bénéficierait de la fonction HDR, il l'applique automatiquement, sauf si vous utilisez l'application Arlo pour désactiver la fonction HDR automatique.

**Avec HDR
automatique**



**Sans HDR
automatique**



Activer ou désactiver la fonction HDR automatique :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de votre sonnette.
3. Appuyez sur **Paramètres vidéo**.
4. Appuyez sur **HDR automatique**.
Si vous utilisez un appareil Android, appuyez sur le curseur.

Modification des paramètres audio

Vous pouvez ajuster les paramètres afin d'activer ou de désactiver le microphone et de régler le haut-parleur. Ces paramètres prennent effet que le microphone et le haut-parleur soient ou non activés pour le flux en direct et l'enregistrement des mouvements.

Remarque : les commandes des paramètres du haut-parleur et du microphone de votre téléphone portable pendant un appel vidéo de sonnette sont configurées dans les paramètres d'appel. Consultez *Modification des paramètres d'appel à la page 29*.

Pour modifier les paramètres audio :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette.
3. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur **Paramètres audio**.

4. Réglez les paramètres :
 - **Microphone** permet d'éteindre et allumer le microphone.
 - **Haut-parleur** active et désactive le haut-parleur et le volume. Appuyez sur **Haut-parleur** pour l'activer ou le désactiver. Pour modifier le volume du haut-parleur, déplacez le curseur **Volume du haut-parleur**.

Réglage des paramètres de scintillement

La combinaison de certaines sources de lumière artificielle et de la vitesse d'obturation de la caméra de la sonnette vidéo peut provoquer des scintillements ou des lignes sombres dans la vidéo enregistrée. Le paramètre par défaut est Auto (60 Hz), mais vous pouvez le régler sur 50 Hz.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur l'icône d'engrenage en regard de la sonnette vidéo sans fil Essential.
3. Appuyez sur **Réglage du scintillement**.
4. Choisissez un paramètre.

Afficher les informations de l'appareil

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel, la version du matériel et le numéro de série.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Appuyez sur **Info appareil**.

Supprimer un appareil de votre compte

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Sélectionnez l'appareil.
4. Faites défiler et appuyez sur **Supprimer l'appareil**.

Redémarrage de la sonnette depuis l'application Arlo

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mes appareils**.
3. Appuyez sur la sonnette.
4. Faites défiler jusqu'au bas de la page et appuyez sur **Redémarrer**.

7. Modes, règles et alertes

Vous pouvez armer ou désarmer vos caméras et appareils Arlo, et vous pouvez configurer un programme pour armer automatiquement chaque appareil. Lorsque votre caméra est armée, elle détecte les mouvements. Les modes et les règles vous permettent d'indiquer à votre système Arlo les actions à exécuter automatiquement dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez configurer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo lorsqu'il détecte un mouvement et vous envoie une alerte par e-mail.

Armer ou désarmer tous vos appareils Arlo

Vous pouvez activer ou désactiver tous vos appareils Arlo simultanément. Cette opération désactive d'autres modes, tels que les modes Programmation, Gardiennage virtuel et Personnalisé sur tous vos appareils Arlo. Pour revenir à un autre mode, sélectionnez l'appareil, puis choisissez un mode.

Pour activer ou désactiver tous vos appareils Arlo, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Modes**.
3. Appuyez sur **Activer tous les appareils** ou **Désactiver tous les appareils**.

Modes

Les modes Arlo vous donnent le contrôle sur la façon dont votre sonnette répond avec des enregistrements et des alertes lorsqu'elle détecte un mouvement. Les modes vous permettent d'indiquer à votre sonnette et aux autres appareils Arlo de réagir différemment à différents moments.


Vous pouvez créer vos propres modes, mais l'application Arlo propose les modes suivants :




Activation. La sonnette enregistre et envoie des alertes en fonction du paramétrage de la règle.



Désactivation. La sonnette n'enregistre pas et n'envoie pas d'alertes en cas de détection de mouvement.

 **Programmation.** Gérer les enregistrements et les alertes en fonction d'un programme.

 **Gardiennage virtuel.** Vous pouvez activer, désactiver ou reprendre un mode programmé lorsque vous arrivez ou quittez un lieu donné en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Activation et Programmation et ajouter de nouveaux modes. Lorsque vous dormez, vous pouvez souhaiter que la sonnette enregistre, mais pas recevoir des alertes. Ensuite, pendant la journée, la sonnette peut à la fois enregistrer et vous avertir quand un mouvement est détecté. Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais la caméra ne peut utiliser qu'un seul mode à la fois.

Sélection d'un mode

Vous pouvez sélectionner un mode ou définir des modes à activer en fonction d'un programme.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.

Une liste de modes s'affiche.

4. Appuyez sur un mode pour l'activer.

Le mode que vous avez sélectionné est immédiatement activé. Le mode reste actif jusqu'à ce que vous le changiez.

Désactiver les notifications

Désactiver le son des notifications met temporairement les notifications envoyées sur votre appareil mobile en sourdine, tandis que les vidéos continuent d'être enregistrées. C'est idéal pour une fête quand vous n'avez pas besoin d'être averti des amis qui se trouvent dans votre jardin.

Vous pouvez couper le son des notifications depuis l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Smart, vous pouvez également désactiver le son des notifications directement à partir des notifications push.

Pour désactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications**.

3. Sélectionnez la durée de désactivation du son des notifications.

Un message s'affiche pour confirmer que vous mettez en sourdine les notifications. L'état affiche la durée restante jusqu'à la reprise des notifications.

Pour réactiver le son des notifications :

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Paramètres > Mettre en sourdine les notifications > Rétablir le son.**
L'état passe à Désactivé.


Règles pour les modes



Chaque mode utilise une ou plusieurs règles. Vous pouvez définir ces options.

- **Dispositif de déclenchement.** Si votre sonnette est votre seul dispositif Arlo, alors c'est l'appareil déclencheur qui détecte le mouvement. Si vous utilisez des caméras ou appareils Arlo supplémentaires, vous pouvez créer des règles selon lesquelles un appareil Arlo en déclenche un autre. Par exemple, si une personne appuie sur la sonnette la nuit, un éclairage de sécurité Arlo s'allume. Dans cet exemple, la sonnette est l'appareil déclencheur.
- **Dispositif d'intervention.** Si votre sonnette est votre seul appareil Arlo, alors il s'agit de l'appareil d'action. L'appareil d'action exécute une action en réponse à l'appareil déclencheur. Par exemple, vous pouvez souhaiter que la caméra de votre allée déclenche votre caméra de porte pour commencer à enregistrer la vidéo. Vous décidez de l'action de chaque caméra.
- **Notifications.** Lorsqu'un déclencheur est détecté, l'application Arlo peut vous envoyer des notifications push, des alertes par e-mail ou les deux. Vous pouvez également envoyer des alertes par e-mail à vos amis, aux membres de votre famille, aux personnes qui gardent vos animaux de compagnie ou à toute personne devant agir lorsque votre sonnette Arlo ou une caméra est déclenchée.



Modifier la sensibilité aux mouvements

Vous pouvez modifier une règle pour modifier le niveau de sensibilité aux mouvements de vos caméras.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode.**
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.

5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Sous Si les critères suivants s'appliquent, appuyez sur **Modifier**  en regard de l'option **Mouvements détectés**.
7. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité de la détection des mouvements de cette caméra.
Si vous avez utilisé un appareil mobile pour spécifier les paramètres, ces derniers sont enregistrés.
8. Si vous avez utilisé un navigateur pour spécifier les paramètres, cliquez sur **Enregistrer**.


Arrêter automatiquement l'enregistrement lorsque les mouvements s'arrêtent

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.
5. Sous Alors faire l'action suivante, appuyez sur **Modifier**  en regard de Enregistrer la vidéo.
6. Sélectionnez **Enregistrement jusqu'à l'arrêt de l'activité (jusqu'à 300 s)**.


Gérer les alertes

Arlo peut envoyer des notifications à votre smartphone, vous envoyer des alertes par e-mail ou les deux. Pour recevoir des notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez installer l'application Arlo sur votre téléphone.

Remarque : si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications push.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard du mode.



Remarque : le mode Désactivation n'envoie pas d'alertes.

5. Sous Alerte, appuyez sur **Notification push** pour activer et désactiver les alertes sur votre appareil mobile.
6. Sous Alerte, appuyez sur **Alertes par courrier électronique** pour activer et désactiver les notifications par e-mail.
7. Pour préciser une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**  en regard d'Alertes par courrier électronique, et saisissez l'adresse e-mail.

Programmer quand la caméra de votre sonnette est activée

Vous pouvez définir un programme pour préciser les jours et heures de la semaine pendant lesquels la caméra de votre sonnette enregistre en réponse aux déclencheurs de mouvement. Les programmes se reproduisent chaque semaine. Par exemple, le programme du mardi se répète tous les mardis tant que celui-ci est activé.

Pour programmer la réponse de votre caméra aux déclencheurs de mouvement :



1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre sonnette.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur **Ajouter** ou **+**.
7. Définissez les jours et les heures de votre nouveau programme.

Remarque : pour ajouter un horaire de nuit tel que de 20 h à 6 h, vous devez ajouter deux horaires distincts. Ajoutez d'abord de 20 h à 23 h 59, puis ajoutez de 0 h à 6 h.

8. Appuyez sur **Terminé**.

Modifier un programme

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Sélectionnez votre sonnette.
Une liste de modes s'affiche.

4. Appuyez sur **Programmation** .
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Programmation.
6. Appuyez sur une case verte.
7. Modifiez les heures de début et de fin et appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo

Le gardiennage virtuel est une clôture virtuelle autour d'une position appelée zone. Vous pouvez utiliser la fonction gardiennage virtuel d'Arlo pour activer, désactiver ou reprendre des modes de programmation lorsque votre appareil mobile est dans la zone ou hors de celle-ci. Pour configurer le gardiennage virtuel, vous devez utiliser votre appareil mobile et autoriser l'application Arlo à utiliser votre position.

Précision du gardiennage virtuel

Pour plus de précision, le gardiennage virtuel utilise une combinaison de données GPS, de données cellulaires et de données Wi-Fi. L'environnement local affecte le gardiennage virtuel :

- Dans les environnements urbains, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont plus nombreux, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre 100 à 200 mètres.
- **Remarque :** si vous vivez dans un gratte-ciel, le gardiennage virtuel peut ne pas fonctionner de manière fiable en raison des inexactitudes GPS. L'utilisation du paramètre Grand rayon peut vous aider.
- Dans les zones rurales, où les antennes-relais et les routeurs Wi-Fi sont rares, la précision du gardiennage virtuel peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du gardiennage virtuel, assurez-vous que votre appareil mobile répond aux conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou la localisation sont activés.

Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel

1. Activez le GPS ou la localisation pour que Arlo puisse localiser votre appareil.
2. Activez le Wi-Fi.
3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous sur chaque appareil mobile que vous prévoyez d'activer pour le gardiennage virtuel.

Pour que la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne sur votre appareil, vous devez régler les paramètres de votre appareil mobile Android ou iOS comme suit :


Appareils Android

- Autorisation de localisation = activée
- Services de localisation = activés
- Économiseur de batterie = désactivé
- Limite de données = désactivée
- Mode avion = désactivé

Appareils iOS (Apple)

- Partager ma position = activé
- Services de localisation = toujours
- Mode avion = désactivé

Configurer le gardiennage virtuel pour la première fois et configurer des modes

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Gardiennage virtuel** .
5. Autorisez l'application Arlo à utiliser la position de votre appareil mobile.

Le gardiennage virtuel fonctionne uniquement si Arlo peut localiser votre appareil mobile. L'écran Adresse de la position affiche votre adresse actuelle.

6. Pour modifier le paramètre du rayon, appuyez sur **Rayon** et sélectionnez une taille de rayon.

Les tailles de rayon sont **Petit**, **Moyen** et **Grand** (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).

7. Appuyez sur **Localisation de l'appareil** et saisissez un nom pour votre emplacement.
8. Appuyez sur **Mode Absent** et sélectionnez un mode.

Votre caméra utilise le mode Absent lorsque votre appareil mobile se trouve en dehors du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Activation, Programmation ou Personnalisé pour que la caméra détecte les mouvements lorsqu'ils sont absents.

9. Appuyez sur **Mode Domicile** et sélectionnez un mode.

Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve au sein du rayon de l'emplacement de la caméra. La plupart des gens sélectionnent Désactivation lorsqu'ils sont chez eux.

Si vous utilisez plusieurs appareils mobiles activés, vous serez peut-être invité à sélectionner un appareil Arlo auquel vous souhaitez vous connecter.

10. Pour sélectionner votre appareil mobile préféré, appuyez sur l'appareil, puis sur **Suivant**.

11. Appuyez sur **Enregistrer**.

Pour obtenir des conseils de dépannage, consultez *Dépannage du gardiennage virtuel Arlo à la page 71*.

Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles

La fonction de gardiennage virtuel d'Arlo fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe « premier entré, dernier sorti » pour gérer les foyers où plusieurs personnes utilisent le gardiennage virtuel. Si tout le monde quitte la maison avec ses appareils mobiles, cela déclenche un statut *Absent*. Puisque personne ne se trouve à l'intérieur de la zone de gardiennage virtuel, vos caméras sont activées. Lorsque la première personne rentre à la maison (premier entré), son appareil mobile se trouve désormais dans la zone de gardiennage virtuel, ce qui déclenche le statut *Domicile* et désactive vos caméras. Si une personne quitte la maison, mais qu'une autre personne est toujours à la maison, les caméras restent désactivées au statut *Domicile* jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le gardiennage virtuel uniquement sur l'appareil mobile que chaque personne transporte tous les jours. Par exemple, si vous utilisez un smartphone et une tablette, et que vous prenez votre téléphone lorsque vous partez, configurez ce dernier en tant qu'appareil activé dans vos paramètres de gardiennage virtuel. Ne définissez pas votre tablette comme appareil activé, car le mode *Absent* ne se déclenchera pas quand vous partirez sans votre tablette.


Le mode gardiennage virtuel ne passe de *Domicile* à *Absent* que lorsque tous les appareils mobiles activés se trouvent en dehors de la zone de localisation de l'appareil dans vos paramètres de gardiennage virtuel.

Pour savoir quels appareils mobiles participent au gardiennage virtuel, ouvrez l'application Arlo et consultez la page Appareils activés dans les paramètres de Gardiennage virtuel (dans la section Modes de l'application Arlo). Supprimez tous les appareils que vous ne souhaitez pas pour déclencher les changements de mode Domicile/Absent.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le gardiennage virtuel est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.
Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils, voir *Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis* à la page 58.
- (Obligatoire lorsqu'un ami souhaite participer au gardiennage virtuel) Votre ami est connecté à l'application Arlo sur son appareil mobile et le GPS ou la localisation sont activés sur son appareil mobile.

Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Gardiennage virtuel.
5. Appuyez sur **Appareils activés**.
Une liste des appareils mobiles s'affiche. Une coche apparaît en regard du nom de l'appareil lorsque le gardiennage virtuel est activé.
6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles.
L'emplacement de l'appareil affiche Dans la zone, Hors zone ou Indisponible (en cas de problème de contact avec cet appareil).
7. Pour désactiver le gardiennage virtuel, appuyez à nouveau sur l'appareil mobile.
La coche disparaît lorsque le gardiennage virtuel est désactivé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Configurer le système de gardiennage virtuel Arlo* à la page 55.

Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes en plus de ceux présents dans l'application Arlo et attribuer des noms personnalisés aux nouveaux modes, tels que Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode.

Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode de sorte que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes différentes. Vous pouvez également utiliser le mode Programmation pour activer les modes automatiquement à différentes heures de la journée ou de la semaine. (Consultez *Programmer quand la caméra de votre sonnette est activée* à la page 54.)

Ajouter un mode

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur **Mode**.
3. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
4. Appuyez sur **Ajouter un mode**.
5. Saisissez le nom du mode et appuyez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le dispositif de déclenchement et appuyez sur **Suivant**.
Il s'agit de la sonnette qui détecte les mouvements.
7. Saisissez les paramètres de l'appareil déclencheur pour **Quand un mouvement est détecté**, puis appuyez sur **Suivant**.
8. Utilisez le curseur pour définir la sensibilité aux mouvements de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.
Des paramètres de sensibilité aux mouvements plus élevés activent généralement la vidéo de votre caméra plus fréquemment.
9. Définissez la sensibilité audio de l'appareil déclencheur et appuyez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez un appareil d'action et appuyez sur **Suivant**.
Il s'agit de l'appareil Arlo qui effectue une action lorsque le dispositif de déclenchement détecte un mouvement ou un son. Vous pouvez sélectionner le même appareil Arlo que vous utilisez comme déclencheur ou un autre appareil Arlo.
11. Sélectionnez une action et appuyez sur **Suivant**.
Vous pouvez sélectionner **Enregistrer la vidéo** ou **Ne rien faire**.
Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser le paramètre de durée d'un enregistrement.

12. Sélectionnez les notifications qu'Arlo doit envoyer lorsqu'un mouvement ou un son est détecté, puis appuyez sur **Suivant**.
13. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Enregistrer**.

Déclenchement de l'enregistrement d'une autre caméra à l'aide de votre sonnette

Vous pouvez définir une règle de manière que votre sonnette vidéo déclenche l'enregistrement d'une caméra Arlo dès que la sonnette détecte un mouvement. Par exemple, vous pouvez déclencher un enregistrement sur une caméra sans fil Arlo qui surplombe votre entrée principale, même si cette caméra ne détecte pas de mouvement. Vous pouvez déclencher l'enregistrement d'une caméra Arlo d'intérieur afin de vous assurer que personne ne pénètre dans votre domicile.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur la sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.
3. Appuyez sur le menu en haut à droite de la page pour l'ouvrir.
4. Appuyez sur **Paramètres de mouvement**.
5. Pour recevoir des alertes lorsque votre sonnette détecte un mouvement, appuyez sur **Alertes déclenchées par un mouvement**.
6. Appuyez sur **Ajouter un appareil**.
7. Appuyez sur Caméra, puis sur **Suivant**.
8. Appuyez sur **Enregistrer la vidéo**, puis sur **Suivant**.

Pour les paramètres d'enregistrement, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Enregistrement jusqu'à l'arrêt de l'activité (jusqu'à 300 s)
 - Enregistrement pendant une durée déterminée (utilisez ensuite le curseur pour sélectionner le nombre de secondes de 10 à 120).
9. Appuyez sur **Suivant**.
La page Paramètres de mouvement affiche vos choix dans Effectuer ce qui suit.
 10. Appuyez sur **Terminé**.

8. Arlo Connect

Certains appareils partenaires nécessitent que la sonnette vidéo sans fil Essential soit réglée sur une résolution de 1080p/720p pour visionner le flux vidéo sur des appareils auxiliaires équipés d'un écran, car ils ne prennent pas en charge la résolution par défaut de la sonnette vidéo sans fil Essential de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo pour la sonnette vidéo sans fil Essential, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 46*.

Utiliser Arlo avec Amazon Alexa

Avec Arlo Skill et Alexa, vous pouvez accéder à vos caméras Arlo à l'aide de commandes vocales et afficher le flux en direct d'une de vos caméras sur votre appareil Echo Show, Fire TV ou votre tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque des mouvements sont détectés par vos caméras Arlo.

Pour utiliser le Skill Arlo, il vous faut une sonnette vidéo sans fil Essential connectée et un des appareils Amazon suivants :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récente)
- Fire TV (toutes générations)
- Fire TV Stick (deuxième génération uniquement)
- Télévisions Smart TV Fire TV Édition

Remarque : certains appareils Alexa nécessitent que votre sonnette vidéo sans fil Essential soit réglée sur une résolution de 1080p/720p pour visionner le flux vidéo, car ils ne prennent pas en charge la résolution par défaut de la sonnette vidéo sans fil Essential de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 46*.

Activer Arlo Skill

Assurez-vous que votre sonnette vidéo sans fil Essential est allumée et connectée au cloud.

Activez Arlo Skill de l'une des manières suivantes :

- Demandez à Amazon Alexa « Alexa, active Arlo Skill » pour obtenir des instructions dans votre application Alexa pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez Arlo Skill, puis cliquez sur **Activer le Skill** pour relier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

Utiliser Arlo Skill

Après avoir activé Arlo Skill dans l'application Alexa, vous pouvez essayer d'utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi <nom de la caméra> » pour commencer la diffusion en direct de la caméra.
- « Alexa, stop » pour arrêter l'activité et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, masque <nom de la caméra> » pour arrêter la diffusion de la caméra et revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, reviens à l'accueil » pour revenir à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par ma <nom de caméra> ». Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure l'historique des vidéos de votre caméra.

Paramétrage d'Alexa de manière à recevoir une notification lorsque votre sonnette détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Smart Home de l'application Alexa, activez les annonces pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa à partir du menu principal de l'application Alexa.

Ajout de votre sonnette à l'application de l'Assistant Google

Pour utiliser votre sonnette avec l'Assistant Google, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un Google Home Hub, un appareil Chromecast, un téléviseur avec Chromecast ou un lecteur multimédia avec Chromecast
- L'application Assistant Google sur votre appareil mobile. Cette application est incluse avec la plupart des appareils Android, mais vous pouvez également la télécharger depuis l'App Store d'Apple sur les appareils iOS.
- Certains appareils Google nécessitent que votre sonnette vidéo sans fil Essential soit réglée sur une résolution de 1080p/720p, car ils ne prennent pas en charge la résolution vidéo par défaut de 1536 x 1536. Pour plus d'informations sur le réglage de la qualité vidéo, voir *Modification de la qualité vidéo à la page 46*.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application Assistant Google :

1. Si vous prévoyez d'utiliser une enceinte à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
2. Ouvrez la page d'accueil de l'application Assistant Google.
3. Appuyez sur l'icône +.
4. Appuyez sur **Configurer l'appareil > Avez-vous déjà configuré quelque chose ?**
5. Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options de l'appareil.
Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler jusqu'à trouver Arlo dans la liste des appareils.
6. Connectez-vous avec votre compte Arlo.
Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
7. Pour tester votre caméra, dites « Ok Google, montre [nom de la pièce où se trouve la caméra] sur [nom de l'appareil Google] ».
8. Pour mettre fin à la diffusion, dites « Ok Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast] ».

Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Contrôlez vos appareils connectés.

Utiliser Arlo avec IFTTT

Vous pouvez utiliser l'application Arlo avec IFTTT (If This Then That), un service gratuit dans le Cloud qui connecte les appareils de domotique intelligents et les applications.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, rendez-vous sur ifttt.com/arlo.

Pour en savoir plus sur Arlo et IFTTT, rendez-vous sur arlo.com/community.

9. Dépannage

Scanner le code QR pendant la configuration

Pendant la configuration, la caméra de votre sonnette doit scanner un code QR à partir de l'application Arlo lorsque vous ajoutez la sonnette à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Si votre sonnette n'émet pas de signal sonore après la lecture du code QR, celui-ci n'a pas été correctement scanné.

Si votre sonnette n'a pas scanné le code QR :

- Lisez le code QR dans une zone éclairée de manière uniforme. Évitez de scanner le code QR dans une zone à faible luminosité.
- Rapprochez votre téléphone de l'objectif de la caméra de la sonnette. Placez votre téléphone à environ 10 cm de l'objectif de la sonnette et rapprochez-le lentement. Vous pouvez également essayer différents angles.
- Augmentez la luminosité de votre téléphone. Augmentez la luminosité de votre téléphone jusqu'au niveau le plus élevé. Sur un iPhone, sélectionnez également l'apparence **Claire** (pas Sombre) dans **Paramètres > Luminosité et affichage**.
- Si votre téléphone est de petite taille, pensez à utiliser l'application Arlo sur une tablette afin de configurer votre sonnette.
- Si le voyant infrarouge (IR) de la sonnette est rouge pendant que vous lisez le code QR, couvrez-le avec votre pouce. Le voyant IR peut interférer avec la lecture du code QR.



Emplacement du voyant infrarouge

- Nettoyez l'objectif de la caméra de la sonnette. Enlevez les éventuelles taches à l'aide d'un chiffon sans peluches.

Arlo ne détecte pas votre sonnette pendant la configuration

Une fois que votre sonnette a lu le code QR dans l'application Arlo pendant la configuration, l'application Arlo tente de trouver votre sonnette vidéo sans fil Essential sur le réseau Wi-Fi auquel votre téléphone est connecté. Comme la sonnette se connecte aux réseaux Wi-Fi 2,4 GHz, vous devez connecter votre téléphone au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration.

Si l'application Arlo ne trouve pas votre sonnette pendant le processus de configuration :

1. Vérifiez le voyant de la sonnette pour voir ce qui s'est passé.

Le voyant de la sonnette clignote en orange pendant 10 secondes. La sonnette ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi. Assurez-vous d'entrer les paramètres Wi-Fi correspondant à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe Wi-Fi sont tous deux sensibles à la casse. MonMotDePasseWiFi n'est pas équivalent à monmotdepassewifi.

2. Vérifiez la connexion Wi-Fi de votre téléphone.

Lors de la configuration, votre téléphone doit se connecter au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz que celui de votre sonnette.

De nombreux routeurs Wi-Fi émettent sur les bandes Wi-Fi 2,4 GHz et 5 GHz. Votre réseau domestique peut comprendre deux réseaux Wi-Fi, voire trois si vous avez un réseau d'invités.

- Dans les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, recherchez le nom de votre réseau Wi-Fi qui se termine par 2, 2.4 ou 2G et connectez-vous à ce réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Connexion de votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz lors de la configuration à la page 10*.
- Votre téléphone peut se connecter automatiquement aux données cellulaires. Pour éviter cela, assurez-vous que les fonctions Wi-Fi Assist et Adaptive Wi-Fi sont désactivées sur votre appareil mobile. Ces fonctionnalités permettent aux téléphones portables de passer automatiquement du réseau Wi-Fi au réseau cellulaire pour l'accès à Internet.
- Si vous utilisez un VPN ou un répéteur Wi-Fi, déconnectez-le lors de la configuration du Wi-Fi.

3. Vérifiez la connexion Internet de votre routeur Wi-Fi.

Une fois que votre sonnette est connectée au même réseau Wi-Fi que votre téléphone, l'application Arlo doit accéder à votre compte Arlo dans le cloud afin d'ajouter votre sonnette à votre compte Arlo.

Si l'application Arlo ne parvient toujours pas à détecter votre sonnette, consultez l'assistance Arlo sur le site www.arlo.com/en-us/support/.

Retrait de la sonnette de son support

1. Repérez la goupille de déverrouillage fournie avec votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.

Vous pouvez également utiliser un trombone ou un objet similaire.

2. Insérez la goupille de déverrouillage dans le trou de déverrouillage situé en haut du support de la sonnette.

Un clic se produit et la sonnette est libérée du support.



3. Retirez la sonnette du support en la tirant vers le haut et vers l'extérieur.

Réinitialisation la sonnette vidéo

La réinitialisation de votre sonnette vidéo rétablit les paramètres par défaut. Votre sonnette est également retirée de votre compte Arlo lorsque vous la réinitialisez. Vous devez donc utiliser l'application Arlo pour ajouter et paramétrer votre sonnette vidéo après une réinitialisation.

1. Repérez la goupille de déverrouillage fournie avec votre sonnette vidéo Arlo Essential sans fil.

Vous pouvez également utiliser un trombone ou un objet similaire.

2. Insérez la goupille de déverrouillage dans le trou de déverrouillage situé en haut de la fixation de la sonnette.

Un clic se produit et la sonnette est libérée du support.



3. Retirez la sonnette du support en la tirant vers le haut et vers l'extérieur.
4. À l'aide d'un trombone ou de la goupille de déverrouillage, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à l'arrière de la sonnette et maintenez-le enfoncé pendant environ 10 secondes.



Lorsque la sonnette se réinitialise, le voyant LED situé à l'avant de la sonnette clignote en blanc.

5. Pour ajouter la sonnette à votre compte Arlo et la configurer, ouvrez l'application Arlo et appuyez sur **Ajouter un appareil**.

Impossible de voir les flux vidéo dans un navigateur

Le client Web Arlo utilise le plug-in Adobe Flash pour afficher les flux de votre caméra dans un navigateur. Assurez-vous que votre navigateur ne bloque pas le plug-in et que vous utilisez la dernière version d'Adobe Flash.

Votre routeur bloque peut-être les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour vous assurer qu'Arlo reste connecté, vous devez laisser les ports 443 et 80 ouverts sur votre routeur. Voir également les sections suivantes : Interférences du signal Wi-Fi et Hors de portée.

Interférences du signal Wi-Fi

Les environnements comportant plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent provoquer des interférences de signal avec votre système Arlo. Réduisez au minimum le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre routeur Wi-Fi et vos caméras.

Nous vous recommandons de laisser au moins 2 mètres entre votre sonnette vidéo sans fil Essential et les caméras Arlo que vous installez afin d'éviter que les signaux Wi-Fi entre les appareils ne se perturbent mutuellement.

Hors de portée



Assurez-vous que votre sonnette se trouve à portée de votre routeur Wi-Fi. La portée peut être réduite si des objets métalliques ou des murs et plafonds épais se situent entre votre routeur et la sonnette vidéo sans fil Essential.

Aucune notification push reçue

Vous devez être connecté à l'application Arlo pour recevoir les alertes Arlo sur votre smartphone ou appareil mobile. Arlo enregistre votre appareil pour les notifications push lorsque vous vous connectez. Si vous avez utilisé l'option de déconnexion au lieu de simplement quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez des alertes Arlo même si votre appareil est en veille.

Vérifier les règles des modes activés

Vérifiez les règles de vos modes. Assurez-vous que les notifications push sont activées dans le mode Désactivation ou dans un mode personnalisé si vous en avez créé un.

1. Ouvrez l'application Arlo.
2. Appuyez sur le bouton **Mode**.
3. Sélectionnez la sonnette vidéo sans fil Essential.
Une liste de modes s'affiche.
4. Appuyez sur **Modifier**  en regard de Désactivation.
5. Appuyez sur **Modifier**  en regard de la règle.
6. Dans la section Alerte, assurez-vous que la case de **notification push** est cochée.
7. Si vous avez effectué des modifications, appuyez sur **Enregistrer**.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications push. Les notifications push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur votre appareil iOS.

1. Appuyez sur l'icône **Paramètres** de votre appareil iOS.
2. Appuyez sur **Notifications > Arlo**.
3. Assurez-vous que l'option **Autoriser les notifications** est sélectionnée.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Arlo à recevoir des notifications push. Les notifications push de l'application Arlo peuvent être désactivées sur votre appareil Android.

1. Appuyez sur l'icône Paramètres de votre appareil Android.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'applications > Arlo**.
3. Assurez-vous que le paramètre **Afficher les notifications** est sélectionné.

Si vous avez refusé les notifications push lors de l'installation

Lorsque vous installez l'application Arlo pour la première fois, pour recevoir des alertes, vous devez sélectionner **Autoriser** lorsque vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez qu'Arlo vous envoie des notifications push. Pour les applications iOS, une fois que vous avez répondu à cette alerte, celle-ci ne s'affiche plus, sauf si les paramètres d'usine de l'appareil sont restaurés ou si l'application est désinstallée pendant au moins une journée.

Si vous avez dit non sur un appareil iOS, désinstallez l'application, attendez un jour, puis réinstallez-la et autorisez les notifications. Si vous ne souhaitez pas attendre un jour avant de réinstaller l'application, vous pouvez simuler un jour grâce à l'horloge système de votre terminal. Réglez l'horloge système sur le jour suivant ou plus, éteignez votre appareil, puis rallumez-le. Après avoir réinstallé l'application, réglez à nouveau l'horloge système sur le réglage correct.

Je ne peux pas me connecter à mon compte Arlo

Si vous ne pouvez pas vous connecter à votre compte Arlo depuis l'application Arlo ou le portail Web Arlo, sélectionnez le scénario qui vous concerne. Suivez les instructions pour accéder de nouveau à votre compte et/ou aux caméras Arlo.

- **Mot de passe oublié ?** Vous pouvez utiliser l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo pour réinitialiser le mot de passe de votre compte Arlo. Consultez *Réinitialiser un mot de passe oublié à la page 42*.
- **Vous avez oublié l'adresse e-mail de votre compte Arlo ?** Vous devrez créer un nouveau compte Arlo, réinitialiser vos caméras Arlo, puis configurer les caméras sur le nouveau compte.
- **Vous ne pouvez pas accéder à votre appareil approuvé ou à votre numéro de téléphone ?** Si vous ne pouvez pas accéder à votre appareil approuvé pour vérifier une connexion ou si vous ne pouvez pas recevoir de SMS, vous pouvez demander l'envoi d'un code de sécurité à l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo. L'adresse e-mail associée à votre compte Arlo est toujours disponible en tant qu'option de connexion de secours.

- **Vous avez perdu l'accès à TOUTES les options de vérification en deux étapes et vous ne pouvez pas vérifier votre connexion au compte ?** Vous devrez créer un nouveau compte Arlo, réinitialiser vos caméras Arlo, puis configurer les caméras sur le nouveau compte.

Remarque : l'adresse e-mail associée à votre compte Arlo est toujours utilisée comme option de sauvegarde pour récupérer votre compte. Assurez-vous que vous avez accès à votre compte de messagerie et que celui-ci est sûr et sécurisé.

Dépannage du gardiennage virtuel Arlo

Remarque : sélectionnez **Modes > Armer tous les appareils** ou **Désarmer tous les appareils** pour désactiver le mode Géorepérage. Pour activer le mode Géorepérage, appuyez sur **Modes**, sélectionnez votre appareil Arlo, puis sélectionnez **Géorepérage**.

Chaque utilisateur Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problèmes de gardiennage virtuel les plus courants :

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de géolocalisation avec Arlo. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel à la page 55*.
- Le mode absence n'est pas déclenché lorsque vous partez, car un appareil mobile supplémentaire activé pour le gardiennage virtuel se trouve toujours dans l'emplacement de l'appareil. Consultez *Gardiennage virtuel avec plusieurs appareils mobiles à la page 57*.
- Le gardiennage virtuel a cessé de fonctionner, car les paramètres de partage de la localisation d'un appareil mobile ont été modifiés. Consultez *Préparer votre appareil mobile pour le gardiennage virtuel à la page 55*.
- Une application de suppression des tâches interfère avec le système de gardiennage virtuel d'Arlo. Une application de suppression des tâches, telle que Shutapp ou Doze, peut désactiver la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo. Pour utiliser la fonction de gardiennage virtuel d'Arlo, désactivez toutes les applications qui suppriment l'application Arlo.
- Le gardiennage virtuel de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami ne fonctionne pas.

Si vous êtes ami sur le compte Arlo d'un autre utilisateur, votre appareil mobile ne peut changer de mode Domicile/Absent que si le propriétaire du compte Arlo effectue les opérations suivantes :

- Active le paramètre Autoriser les droits d'accès. Consultez *Autoriser l'accès à des amis à la page 42*.
- Définit votre terminal comme Appareil activé dans les paramètres de gardiennage virtuel. Consultez *Activer ou désactiver le gardiennage virtuel pour les appareils mobiles de vos amis à la page 58*.

Vous rencontrez toujours des problèmes avec le gardiennage virtuel ? Contactez le service client d'Arlo.

Assistance

Pour obtenir des mises à jour de produits et une assistance Web, rendez-vous sur <https://www.arlo.com/fr/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Date de publication du document : décembre 2020

PN 202-50027-01

Marques commerciales

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, le logo Arlo et Every Angle Covered sont des marques commerciales d'Arlo Technologies, Inc. App Store est un service commercial d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC. Amazon et tous les logos associés sont des marques commerciales de Amazon.com, Inc. ou ses filiales. Toutes les autres marques commerciales sont fournies à titre de référence.

Conformité

Le marquage réglementaire est situé au bas de l'appareil.

Pour obtenir des informations sur la conformité à la réglementation, notamment la Déclaration de conformité de l'UE, consultez la page www.arlo.com/fr/about/regulatory/.

Consultez le document de conformité réglementaire avant de brancher l'alimentation.

ID FCC : 2APLE18300411
IC : 23815-18300411
CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B)

Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC) relative aux interférences :

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que ces interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception

des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Faire appel au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Tout changement ou modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler vos droits à utiliser cet appareil.

Déclarations d'exposition aux RF

Ce transmetteur ne doit pas être placé à proximité immédiate d'une autre antenne ou un d'autre transmetteur, ou être utilisé conjointement avec ceux-ci.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 centimètres entre l'émetteur et votre corps ou des personnes à proximité.

Déclaration d'Industrie Canada :

Cet appareil est conforme aux normes RSS des appareils sans licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et ;
- 2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage ;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration d'Innovation, Science et Développement économique Canada :

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Déclaration relative à l'exposition aux rayonnements :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements définies par IC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur et votre corps.

Déclaration d'exposition aux radiations :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.