



Go 2-overvåkningskamera
med Wi-Fi/LTE
Brukerveiledning



Innhold

1.	Bli kjent med Arlo Pro 2-kameraet	5
	Få Arlo-appen	5
	Dette er Go 2-kameraet	6
	Tilbehør	7
2.	Komme i gang	8
	Krav til mobilnettverk	8
	Go 2 kan kobles til via mobil- eller Wi-Fi-nettverk.....	8
	Installer et SIM-kort i Go 2-kameraet	9
	Konfigurere Go 2-kameraet med Arlo-appen	10
	Sjekk LED-lampen	11
	Sjekk mobilsignalstyrken til Go 2-kameraet.....	12
	Optimalisere tilkoblingen til mobilt bredbånd for Go 2-kameraet.....	12
	Monter Arlo Go 2-kameraet	13
	Teste bevegelsesdeteksjon	15
	Plasser kameraet slik at det oppdager bevegelse i bestemte områder.....	15
	Armer kameraet for å oppdage bevegelse	17
3.	LTE- og Wi-Fi-nettverkstilkoblinger	18
	Tilgang til LTE-mobilnettverk	18
	Slå roaming av eller på for mobilnettverket.....	18
	Angi navnet på tilgangspunktet (APN) for mobilnettverket	19
	Kontrollere om Go 2-kameraet kobles til mobilnettverk eller Wi-Fi-nettverk	19
	Tips for optimal Wi-Fi-ytelse.....	20
	Koble mobilenheten til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering.....	21
4.	Få tilgang til Arlo-kontoen din	23
	Totrinnsverifisering	23
	Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning	24
	Tilpasse profilen din.....	25
	Endre Arlo-passord.....	26
	Tilbakestille et glemt passord	26
	Gi tilgang til venner	27

5.	Bruke Go 2-kameraet	30
	Vise kamerafeedene dine.....	31
	Ta opp klipp fra direktesendt video	31
	Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video	31
	Slå kameraspotlyset av og på manuelt.....	32
	Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon.....	33
	Toveis lyd.....	34
	Slå kameraets sirene av og på manuelt	35
	Vise opptak og øyeblikksbilder	35
6.	Moduser, regler og varslinger	38
	Armer eller desarmer alle Arlo-enhetene dine	38
	Moduser.....	38
	Velge en modus.....	39
	Dempe varslinger.....	39
	Regler for moduser.....	40
	Endre bevegelsesfølsomhet	40
	Sjekk om spotlyset slår seg på når kameraet oppdager bevegelse.....	41
	Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene	41
	Administrere varslinger.....	41
	Planlegge når kameraet ditt er armert	42
	Konfigurere Arlo Geofencing.....	43
	Geofencing med flere mobilenheter.....	45
	Egendefinerte moduser.....	46
7.	Endre innstillinger	48
	Kamerainnstillinger	48
	Videoinnstillinger.....	49
	Justere lydinnstillingene	50
	Justere flimmerinnstillingen	51
	Starte kameraet på nytt fra Arlo-appen.....	51
	Vise enhetsinformasjon.....	51
	Fjerne en enhet fra kontoen din	51

8.	Lagring på SD-kort	52
	Installere et microSD-kort i Go 2-kameraet	52
	Vis status for SD-kortet.....	53
	Vis tilgjengelig SD-kortlagring.....	53
	Slå SD-kortinnspilling av og på.....	54
	Endre innstillingen for overskriving av SD-kort	54
	Formatere et microSD-kort.....	54
	Fjerne et microSD-kort	55
	Vise videoer på et microSD-kort	56
9.	Oppladbart Arlo-batteri	57
	Sett inn kamerabatteriet	57
	Lade kamerabatteriet innendørs.....	58
	Lading med solcellepanel.....	58
	Dobbel Arlo-ladestasjon.....	59
	Retningslinjer for sikker håndtering og bruk av utskiftbare og oppladbare batterier.....	59
	Optimaliser levetiden til kamerabatteriet.....	60
10.	Arlo Connect	61
	Bruke Arlo Amazon Alexa	61
	Legge kameraet til Google Assistant-appen.....	62
	Bruke Arlo med IFTTT	63
11.	Feilsøking	64
	Skanne en QR-kode under konfigurering	64
	Arlo oppdager ikke kameraet under konfigurering	65
	Fastvareoppdateringer	66
	Go 2-kameraet er frakoblet.....	67
	Feilsøke Arlo Geofencing.....	68
	Kan ikke se videostreamer	68
	Tilbakestille kameraet	71

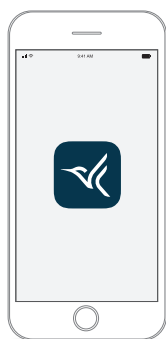
1. Bli kjent med Arlo Pro 2-kameraet

Arlo Go 2 leverer sikkerhet du kan ta med deg hvor som helst. Koble til LTE eller Wi-Fi, vis eller ta opp HD-video dag og natt, og beskytt eksterne områder med toveis lyd eller den innebygde sirenen. Hvis du ønsker tilgang til det mobile bredbåndsnettverket, må Go 2-kameraet ha et aktivert SIM-kort.¹

Finn kameraet med GPS-posisjonering og hent lokalt lagrede videoer fra et microSD-kort (selges separat) i kameraet, eller vis direktevideo eller skyopptak fra en telefon med Arlo Secure². Det værbestandige Arlo Go 2-kameraet tåler varme, kulde, regn og sol, og er utformet for å beskytte eiendommen, båten eller bobilen din året rundt.

Få Arlo-appen

Last ned Arlo-appen. Arlo-appen lar deg opprette en Arlo-konto i nettskyen og konfigurere og administrere alle Arlo-enhetene dine.



Merk: Hvis du allerede bruker Arlo-appen, må du sørge for at du bruker den nyeste versjonen. Gå til app store og søk etter Arlo for å finne ut om det er en oppdatering tilgjengelig.

¹ Tilgang til mobilt bredbånd krever et kompatibelt SIM-kort og et abonnement på trådløs tjeneste. Ytterligere begrensninger og datakostnader kan forekomme. Dekning og tjeneste avhenger av leverandøren.

² Du finner informasjon om Arlo Secure-abonnementer på https://www.arlo.com/en_no/serviceplans.

Dette er Go 2-kameraet

Go 2-kameraet har følgende komponenter.



Funksjoner

- **Koble til LTE eller direkte til Wi-Fi.** Hvis du ønsker tilgang til det mobile bredbåndsnettverket, må Go 2-kameraet ha et aktivert SIM-kort.³
- **Se mer om natten.** Se viktige detaljer med nattsyn med farger og et integrert spotlys som gjør det enklere å identifisere det du ser.
- **Se klarere bilder i HD.** Vis, ta opp og zoom inn i klar 1080P-video.
- **Få god oversikt.** Følg med på det viktigste med 130-graders synsfelt.
- **Sikker lokal lagring.** Du kan sette inn et microSD-kort i kameraet (selges separat) for å få tilgang til lagrede videoopptak senere.
- **Toveis lyd.** Overlegen lyd kvalitet som lar deg høre og snakke klart med besøkende.
- **Innebygd sirene.** Utløs sirenen eksternt eller automatisk når noe skjer.
- **Finn kameraet enkelt.** Gjenopprett eller spor kameraplasseringen med GPS-posisjonering.³
- **Oppgrader Arlo-abonnementet ditt.** Du finner mer informasjon i *Hva er de tilgjengelige abonnementsplanene for Arlo og hvor mye opptak er tilgjengelig i skyen?*

Tilbehør

Go 2-kameraet fungerer med følgende tilbehør som selges separat:

- **Lader med solcellepanel.** Koble en Arlo-lader med solcellepanel til kameraet, og hold kamerabatteriet oppladet med strøm fra solen. Se *Lading med solcellepanel* på side 58.
- **Oppladbart batteri.** Ha fulladede reservebatterier (selges separat) tilgjengelig.
- **Dobbel ladestasjon.** Lader raskt opp opptil to batterier samtidig. Se *Dobbel Arlo-ladestasjon* på side 59 for mer informasjon.
- **Innendørs magnetisk ladekabel og strømadapter.** Magnetisk ladekabel på 2,44 meter.
- **Utendørs magnetisk strømkabel og strømadapter.** En lang værbestandig utendørskabel på 7,62 meter og strømadapter kan gi kameraet strømforsyning.

³ Tilgang til mobilt bredbånd krever et kompatibelt SIM-kort og et abonnement på trådløs tjeneste. Ytterligere begrensninger og datakostnader kan forekomme. Dekning og tjeneste avhenger av leverandøren.

2. Komme i gang

Krav til mobilnettverk

Arlo Go 2-kameraer bruker SIM-kortet i kameraet til å koble til mobilnettverket og få tilgang til Arlo-kontoen din. Arlo Go 2 kan også koble til via Wi-Fi på samme måte som andre Arlo-kameraer. Arlo anbefaler at du plasserer kameraet på et sted der det har en mobilsignalstyrke på minst tre streker, for å oppnå best mulig resultat når du kobler til mobilnettverket.

Go 2 kan kobles til via mobil- eller Wi-Fi-nettverk

Tilkoblingen av Go 2-kameraet avhenger av hvor du befinner deg og hvilke sikkerhetsbehov du har. Go 2 er utformet for å være fleksibelt. Du kan plassere kameraet på ett sted og bruke det der, eller ta det med deg fra sted til sted og bruke de tilgjengelige tilkoblingsmetodene.

Merk: Under det første oppsettet kobles Go 2-kameraet først til mobilnettverket, og deretter kan du koble det til Wi-Fi eller hoppe over dette trinnet.

I følgende situasjoner fungerer det fint å bare koble Go 2 til mobilnettverket:

- Når Go 2-kameraet befinner seg på et sted uten Wi-Fi-tilgang eller med svakt Wi-Fi-signal, for eksempel en hytte, stor eiendom, gård eller marina.
- Når du er på reise og vil ta med deg Go 2-kameraet i bobilen, på bilturer eller på jaktturet.
- Når du planlegger å bruke Go 2-kameraet til å overvåke popup-butikker eller arbeidsområder i en begrenset periode.
- Når du ønsker kontinuerlig sikkerhet selv ved et strømbrudd eller brudd på internettilgangen.

I følgende situasjoner fungerer det fint å koble Go 2 til Wi-Fi:

- Når Wi-Fi-signalet er sterkt der Go 2-kameraet befinner seg.
- Når Go 2-kameraet hovedsakelig bruker Wi-Fi i hjemmet ditt eller virksomheten din, men du vil være sikker på at det fortsetter å fungere ved et strømbrudd eller brudd på internetttilgangen. Go 2-kameraet bruker automatisk mobiltilkoblingen hvis internetttilgangen via Wi-Fi blir midlertidig utilgjengelig. Når Wi-Fi er tilgjengelig igjen, bytter Go 2-kameraet tilbake til Wi-Fi-tilkoblingen.

Med mindre du endrer innstillingene for å angi mobilnettverk, prioriterer Go 2-kameraet å finne og koble til et Wi-Fi-nettverk. Hvis du vil at Go 2 alltid skal koble til mobilnettverket, velger du **Mobilnettverk** i Arlo-appen. Dette forhindrer at Go 2 hele tiden forsøker å finne Wi-Fi-nettverket det var koblet til tidligere, noe som kan påvirke batterilevetiden. Se *Kontrollere om Go 2-kameraet kobles til mobilnettverk eller Wi-Fi-nettverk* på side 19.

Installer et SIM-kort i Go 2-kameraet

Arlo Go 2-kameraet må ha et aktivert SIM-kort med et mobildataabonnement for å få tilgang til mobilnettverket.

Hvis du trenger hjelp med mobiltjenesteabonnementet for Go 2, kan du kontakte leverandøren av det medfølgende SIM-kortet. Hvis et SIM-kort ikke fulgte med, kan du kontakte den lokale operatøren for å aktivere et tjenesteabonnement og få et SIM-kort.

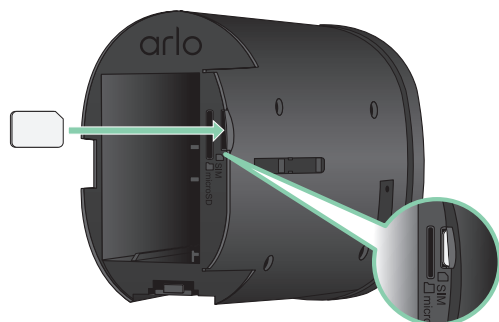
Slik setter du et SIM-kort inn i Arlo Go 2-kameraet:

1. Ta med deg Arlo Go 2-kameraet innendørs.
Vi anbefaler at du tar kameraet med deg innendørs før du fjerner huset, slik at du unngår å utsette kameraet for vanninntrengning.
2. Trykk på knappen på den magnetiske ladeporten for å løsne kameraet fra huset.
Du hører et klikk, og kameraet glir delvis ut av huset.



3. Trekk i kameraet til det løsner fra huset.
4. Ta ut batteriet.

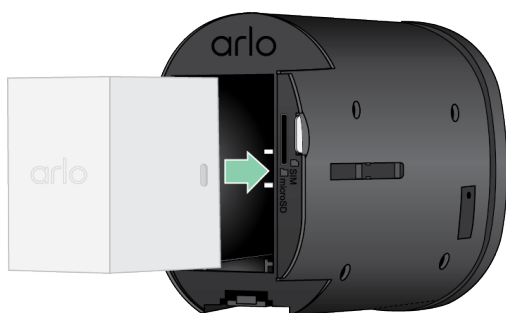
5. Skyv det aktiverte SIM-kortet inn i SIM-kortsporet i kameraet.
Rett inn SIM-kortet slik at siden på kortet med hakket er øverst, som vist på bildet.



6. Trykk på kanten av SIM-kortet til det låses på plass og du hører et klikk.

Merk: SD-kortsporet er plassert ved siden av SIM-kortsporet. Du finner mer informasjon om hvordan du bruker et SD-kort, i *Installere et microSD-kort i Go 2-kameraet* på side 52.

7. Sett batteriet tilbake på plass.



8. Skyv kameraet inn igjen i kamerahuset til det klikker på plass.

Konfigurere Go 2-kameraet med Arlo-appen

Vi anbefaler at du lader batteriet før du monterer kameraet. Ladekabelen for innendørsbruk som fulgte med kameraet, fungerer med de fleste strømadaptere.

1. Last ned Arlo-appen på en smarttelefon eller et nettbrett.



2. Åpne Arlo-appen.
3. Trykk på **Legg til enhet**.

4. Følg instruksjonene i Arlo-appen for å legge til Arlo Go 2-kameraet.

Arlo-appen gjør følgende under konfigurasjonen:

- Den registrerer det aktiverte SIM-kortet i kameraet og prøver å få tilgang til mobilnettverket som er knyttet til SIM-kortet.
- Den ber deg om å skanne én eller flere QR-koder i appen med Go 2-kameraet.
- Den oppdager kameraet og gir deg muligheten til å koblet til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk. Bruk dette alternativet når kameraet er innenfor rekkevidden til et Wi-Fi-nettverk.
- Den veileder deg gjennom kameraposisjonering.

5. Plasser Arlo Go 2-kameraet på et sted med god mobilnettverksdekning.

Merk: Hvis du vil at Arlo Go 2-kameraet bare skal bruke LTE-mobiltilkoblinger etter den første konfigureringen, kan du endre innstillingene slik at det ikke kobles til Wi-Fi-nettverk. Se [Kontrollere om Go 2-kameraet kobles til mobilnettverk eller Wi-Fi-nettverk](#) på side 19 for mer informasjon.

Sjekke LED-lampen

LED-lampen på kameraet lyser når kameraet er slått på. LED-lampen skifter farge og blinker avhengig av kameraets batterinivå, og for å angi kamerastatusen.



LED-atferd under konfigurering

- **Langsamt blinkende blått lys:** Kameraet prøver å koble til et Wi-Fi-nettverk eller er i QR-skannemodus.
- **Raskt blinkende blått lys:** Kameraet oppretter en Wi-Fi- eller LTE-nettverkstilkobling.
- **Raskt blinkende gult lys:** Kameraet kunne ikke koble til Wi-Fi-nettverket eller LTE-nettverket.
- **Kontinuerlig gult lys:** Kameraet registrerer ikke et aktivert SIM-kort i SIM-kortsporet.

LED-atferd etter konfigurering

- **Kontinuerlig blått lys:** LED-lampen lyser kontinuerlig blått når kameraet slås på, og slås deretter av for å spare batteristrøm.
- **Raskt blinkende blått lys:** Ladekabelen til kameraet er koblet til en strømadapter, eller kameraet er koblet til Arlo-solcellepanelet VMA5600 (tilleggsutstyr som selges separat).
- **Ett eller to gule blink hvert 60. sekund:** Lavt batterinivå. Ett blink hvert 60. sekund indikerer lavt batterinivå. To blink indikerer kritisk batterinivå.
- **Vekslede blått og gult lys:** Det pågår en fastvareoppdatering.
- **Ett gult blink etterfulgt av omstart:** Kameraets fabrikkinnstillinger er gjenopprettet. Se *Gjenoppretting med synkroniseringsknappen* på side 71 for mer informasjon.

Sjekk mobilsignalstyrken til Go 2-kameraet

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet ditt.
4. Trykk på **Koblet til > Mobilinnstillinger > Signalstyrke**.

Hvis signalstyrken hele tiden er lavere enn tre streker, bør du vurdere å flytte kameraet til et sted med bedre signalstyrke.

Optimalisere tilkoblingen til mobilt bredbånd for Go 2-kameraet

- Sjekk tjenesteleverandørens datadekningskart for området der du vil bruke kameraet.

Merk: Mobildekning, inkludert LTE-dekning, varierer basert på nettverkstrafikk og værforhold. Hvis du plasserer kameraet i utkanten av et dekningsområde, svekkes tilkoblingen når det er stor trafikk på mobilnettverket i det området. Kraftig regn, tordenvær og høy luftfuktighet kan også svekke tilkoblingen til mobilt bredbånd.

- Kontroller signalstyrken til mobilnettverket på stedet der du vil bruke kameraet etter konfigureringen.

Når du har konfigurert kameraet, kan du vise signalstyrken i Arlo-appen ved å trykke på **Innstillinger > Mine enheter**. Velg kameraet, og trykk på **Koblet til > Mobilinnstillinger > Signalstyrke**.

- Plasser kameraet i et område der det har en signalstyrke på minst tre streker. Levetiden til kamerabatteriet er mye kortere i et område med lav signalstyrke, fordi kameraet bruker så mye tid på å prøve å koble til nettverket.
- Sørg for at Arlo Go 2 er plassert minst 2 meter unna alt av omfattende elektrisk utstyr, store gjenstander av metall eller betong, samt andre kilder til signalforstyrrelser.

Merk: Kontakt leverandøren av den mobile bredbåndtjenesten hvis du vil ha informasjon om roaming. Enkelte tjenesteleverandører tillater ikke roaming. Hvis roaming er tillatt, innebærer det ekstra kostnader og krever ofte tilleggstjenester fra tjenesteleverandøren.

Monter Arlo Go 2-kameraet

Du kan montere Arlo Go 2-kameraet på en vegg eller i et tak. Før du monterer kameraet må du kontrollere at stedet har god LTE-signalstyrke og er egnet for bevegelsesregistrering.

Merk: Du må følge instruksjonene i Arlo-appen når du monterer Go 2-kameraet første gang. Ikke begynn å montere kameraet før Arlo-appen instruerer deg om å gjøre under installasjonsprosessen.

Du trenger følgende når du monterer kameraet:

- En elektrisk drill med et bor på 6 mm
- En stjerneskrutrekker
- Skruefestet som fulgte med kameraet
- En blyant (valgfritt)

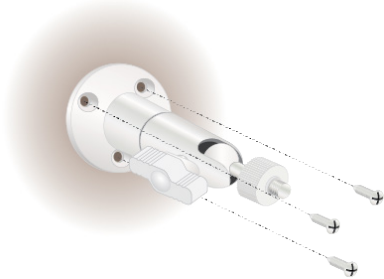
Merk: Monter kameraet på en flat, støttende overflate.

Når du monterer kameraet, må du velge en monteringsoverflate som tåler vekten av kameraet når batteriet er satt inn. Hvis du monterer kameraet på et ustabilt sted, kan det føre til farlige situasjoner eller skade på produktet, noe som kanskje ikke dekkes av Arlos garanti.

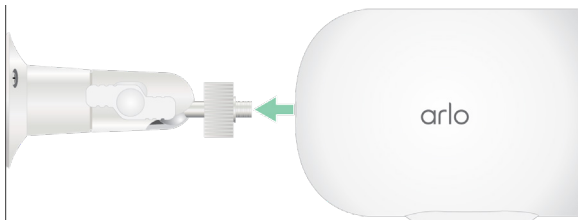
Slik monterer du Arlo Go 2-kameraet:

1. Plasser skruefestet på veggen eller i taket der du skal montere kameraet.
2. Merk plasseringen av de tre hullene for festet på veggen eller i taket. Merkene kan brukes som veiledning når du skal bore styrehull.
3. Fjern skruefestet.

4. Bor tre hull på veggen eller i taket med et 6 mm bor.
5. Plasser skruefestet på veggen eller i taket igjen, og rett det inn etter hullene.
6. Hold veggplaten på plass, og fest en skrue i hvert hull med en stjerneskrutrekker.



7. Skru Go 2-kameraet med klokken inn i skruefestet.



8. Vipp og drei kameraet for å justere vinkelen.



9. Vri vingskruen og håndtaket med klokken for å stramme kameraposisjonen.

Teste bevegelsesdeteksjon

Du kan bruke bevegelsesdeteksjonstesten til å finne riktig bevegelsesfølsomhet for kameraet ditt.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet ditt.
4. Trykk på **Enhetsverktøy > Bevegelsesdeteksjonstest**.
5. Still deg foran kameraet.
Under denne testen lyser LED-lampen gult når det oppdages bevegelse.
6. Bevege glidebryteren for å justere bevegelsesfølsomhetsnivå etter behov.
Denne bevegelsesfølsomhet-innstillingen brukes under bevegelsesdeteksjonstesten. Den blir ikke automatisk brukt av kamerareglene som brukes av moduser for å armere kameraet ditt. Når du er fornøyd med et spesifikt følsomhetsnivå i testen, noterer du ned innstillingen slik at du kan legge den til reglene dine.
7. Rediger regelen for kameraet ditt for å angi følsomhetsnivået du ønsker å bruke. Se *Endre bevegelsesfølsomhet* på side 40.

Plasser kameraet slik at det oppdager bevegelse i bestemte områder

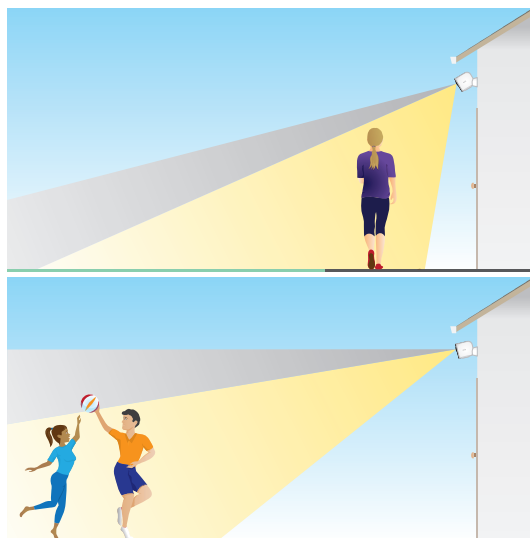
Du kan montere og sikte inn kameraet på forskjellige måter for å optimalisere kameraets evne til å oppdage bevegelse i bestemte områder. De nedre to tredjedelene av kameraets synsfelt er den bevegelsesfølsomme delen av bildet. Sikt inn kameraet slik at alle bevegelser du ønsker å registrere, vises i denne delen av bildet.

Hvis du vil overvåke bevegelse nærmere kameraet, for eksempel besøkende ved ytterdøren, må du montere kameraet minst 1,9 meter over bakken og sikte det inn slik at besøkende vises i de nederste to tredjedelene av bildet. Denne vinkelen fungerer bra for å unngå bevegelsesvarsler for bevegelse i den øverste tredje delen av bildet, for eksempel biler som kjører forbi.



Hvis du vil overvåke bevegelser lenger unna, for eksempel på en plen, kan du sikte inn kameraet høyere for å ramme inn området i de nederste to tredjedelene av bildet.

Det er best å plassere kameraet slik at bevegelsen beveger seg fra side til side over synsfeltet i stedet for direkte mot eller bort fra kameraet. Selv om kameraet også kan oppdage bevegelser opptil 7 meter unna, er det beste området for bevegelsesregistrering 1,5 til 6 meter fra kameraposisjonen.



Bruk kameraposisjonen til å innrette kameraet

Kameraposisjonering er bare tilgjengelig når kameraet ikke strømmes, tar opp bevegelse eller bruker bevegelsesoppdagelsestesten. Under kameraposisjonen, strømmes kameraet video så raskt som mulig uten å buffere. Du kan sikte inn kameraet mens du ser på en smarttelefon og justere kameraposisjonen i nær sanntid. Dette betyr kanskje at du ser video med lavere kvalitet mens du innretter kameraet.

Slik plasserer du kameraet:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Trykk på **Enhetsverktøy > Kameraplassering**.
Kameraet begynner å strøme video. Signalstyrkestolpen indikerer Wi-Fi-signalet som kameraet mottar på sin nåværende plassering.

Armer kameraet for å oppdage bevegelse

Kameraet ditt oppdager bevegelse når det er armert. Du kan bruke disse funksjonene til å kontrollere når kameraet armeres og desarmeres:

- Armer eller desarmer alle Arlo-kameraene og -enhetene dine. Se *Armer eller desarmer alle Arlo-enhetene dine på side 38*.
- Velg en modus, for eksempel Armert, Desarmert, Tidsplan eller Geofencing. Se *Velg en modus på side 39*.

3. LTE- og Wi-Fi-nettverkstilkoblinger

Når du konfigurerer Go 2-kameraet, veileder Arlo-appen deg gjennom prosessen med å koble kameraet til LTE-mobilnettverket, og eventuelt et Wi-Fi-nettverk.

Tilgang til LTE-mobilnettverk

Det må være et aktivert SIM-kort i Arlo Go 2-kameraet for at kameraet skal få tilgang til LTE-mobilnettverket. Mobilnettverksleverandøren som aktiverer SIM-kortet, kan gi deg informasjon om LTE-tjenesten, dekningsområder og mobildataabonnementet ditt.



Slå roaming av eller på for mobilnettverket

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelig roaming og tilknyttede kostnader, kan du kontakte mobilnettverksleverandøren som aktiverte SIM-kortet i Go 2-kameraet.

Slik slår du roaming av eller på for SIM-kortet i Arlo Go 2-kameraet:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet ditt.
4. Trykk på **Koblet til > Mobilinnstillinger**.
5. Trykk på **Roaming**.

Angi navnet på tilgangspunktet (APN) for mobilnettverket

Innstillingene for nettverk med tilgangspunkt (APN) konfigureres i de fleste tilfeller automatisk, og du trenger ikke å åpne dem for det aktiverte SIM-kortet i Go 2-kameraet. Hvis mobilnettverksleverandøren ber deg om å åpne APN-innstillingene, kan du gjøre dette via Arlo-appen.

Slik åpner du APN-innstillingene når mobilnettverksleverandøren ber deg om det:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Trykk på **Koblet til > Mobilnettverk > APN-innstillinger**.

Kontrollere om Go 2-kameraet kobles til mobilnettverk eller Wi-Fi-nettverk

Når du konfigurerer Go 2-kameraet, kobles det først til mobilnettverket. Deretter kan du koble kameraet til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk eller hoppe over disse trinnene. Hvis du angir en Wi-Fi-tilkobling, prioriterer Arlo Go 2-kameraet å koble til et Wi-Fi-nettverk når kameraet er ferdig konfigurert. Hvis et Wi-Fi-nettverk ikke er tilgjengelig, kobles det til mobilnettverket.

Under konfigureringen (og etterpå) kan du koble Arlo Go 2-kameraet til enten et mobilnettverk, et Wi-Fi-nettverk eller begge deler:

- **Mobilnettverk:** Go 2-kameraet må ha et aktivert SIM-kort med et mobildataabonnement for å få tilgang til mobilnettverket. SIM-kortet må være installert i Go 2-kameraet.
- **Wi-Fi-nettverk:** Kameraet kobles til Wi-Fi-nettverkets 2,4 GHz bånd når det er tilgjengelig, og bruker LTE-tilkoblingen som reserve hvis forbindelsen til Wi-Fi-nettverket blir brutt. (Dette er et WAN-failoverscenario som sikrer at kameraet har tilgang til internett.)

Hvis du plasserer Go 2-kameraet på et sted der det angitte Wi-Fi-nettverket ikke er tilgjengelig, slår du av innstillingen Koblet til Wi-Fi-nettverk i Arlo-appen. (Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**, og velg kameraet. Trykk på **Koblet til > Wi-Fi-nettverk**. Slå deretter av **Nettverk** med vekslebryteren.) Dette deaktiverer Wi-Fi i Go-kameraet, noe som forlenger levetiden til kamerabatteriet. Konstante forsøk på Wi-Fi-tilkobling tapper kamerabatteriet.

Endre nettverkmodus for Go 2

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Trykk på **Koblet til**.
5. Velg alternativet du foretrekker:
 - **Wi-Fi-nettverk**. Slå nettverket av og på med vekslebryteren.
 - **Mobilnettverk**. Slå mobildata av og på med vekslebryteren.

Tips for optimal Wi-Fi-ytelse

Avstanden mellom Wi-Fi-enheter kan påvirke Wi-Fi-signalet:

- **Maksimum anbefalt avstand**. Kontroller Wi-Fi-ruteren for å bekrefte den trådløse rekkevidden. Generelt sett anbefaler vi at du plasserer kameraet maksimalt 90 meter fra Wi-Fi-ruteren. Den maksimale siktlinjen på 90 meter reduseres av vegger, tak og andre store hindringer mellom ruteren og kameraet.
- **Minimum anbefalt avstand**. Sørg for at det er minst 2 meter mellom kameraet og eventuelle andre monterte Arlo-kameraer for å redusere Wi-Fi-interferens.

Disse materialene kan redusere styrken på Wi-Fi-signalet hvis de befinner seg mellom Wi-Fi-enheter:

- Unormalt tykke vegger og tak
- Murstein
- Betong
- Stein
- Keramikk
- Glass, spesielt speil
- Metall
- Store mengder vann, som for eksempel vannet i et akvarium eller en varmtvannsbereder

Koble mobilenheten til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering

Hvis du bruker en Wi-Fi-tilkobling under konfigureringen, må smarttelefonen eller nettbrettet du bruker, være koblet til samme Wi-Fi-nettverk som Arlo Go 2-kameraet.

Mange rutere kringkaster Wi-Fi-nettverk i bånd på både 2,4 GHz og 5 GHz, så telefonen din vil kanskje koble til Wi-Fi-båndet på 5 GHz. Under konfigureringen kobler du telefonen din til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk, og deretter kobler du kameraet til samme 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk.

Finne navn og passord for 2,4 GHz Wi-Fi-nettverket ditt

Telefonen din vil kanskje koble til 5 GHz Wi-Fi-nettverket ditt mesteparten av tiden. Hvis du ikke er sikker på hvordan du finner 2,4 GHz Wi-Fi-nettverket:

- Se på etiketten til Wi-Fi-ruteren din.
Mange rutere har en etikett som viser Wi-Fi-nettverksnavnet, som også kalles en SSID. Det kan stå 2, 2,4, eller 2G på slutten av 2,4 GHz-nettverksnavnet ditt. Det kan stå 5 eller 5G på slutten av 5 GHz-nettverksnavnet ditt. Hvis du endrer Wi-Fi-innstillinger, sjekker du stedet hvor du lagret de egendefinerte innstillingene dine.
- Hvis Wi-Fi-nettverksnavnet eller SSID-en ikke viser om det er 2,4 GHz eller 5 GHz, spør du internettleverandøren eller personen som konfigurerte Wi-Fi-ruteren din.
- Hvis du har et mesh-Wi-Fi-nettverk, bruker det kun ett Wi-Fi-nettverksnavn for begge Wi-Fi-bånd. Kameraet finner og kobler til Wi-Fi-båndet på 2,4 GHz. Så lenge du kobler telefonen til det samme mesh-nettverket, kan Arlo oppdage kameraet.

Koble iOS (Apple)-enheten til et 2,4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Wi-Fi**, nær toppen av listen over Innstillinger-alternativer.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på bryteren ved siden av Wi-Fi på toppen.
Merk: Wi-Fi er aktivert når bryteren er grønn.
4. Velg et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk.
Dette er vanligvis indikert med 2, 2,4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.
5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.
Når du er tilkoblet Wi-Fi-nettverket, vises det en blå hake til venstre for nettverksnavnet.

Koble Android-enheten til et 2,4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Nettverk og Internett > Wi-Fi**.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på **Bruk Wi-Fi** øverst.
4. Velg et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk.
Dette er vanligvis indikert med 2, 2,4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.
5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.
Når du er koblet til Wi-Fi-nettverket, vises ordet *Tilkoblet* under nettverksnavnet.

4. Få tilgang til Arlo-kontoen din

Når du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den ved hjelp av Arlo-appen på en smarttelefon eller nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, skriver du inn

<https://my.arlo.com/#/login> i adressefeltet i nettleseren.

Totrinnsverifisering

Totrinnsverifisering hjelper med å beskytte kontoen din ved å legge til enda et sikkerhetslag når du logge på Arlo-kontoen din. Arlo vil bekrefte identiteten din hver gang du logger på med en ny enhet. Du kan ha opptil fem ulike tottrinnsverifiseringsmetoder, i tillegg til e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din.

Merk: Hvis du er en Venn på noens Arlo-konto og kontoeieren konfigurerer tottrinnsverifisering, trenger du ikke å bruke tottrinnsverifisering for å logge på. På samme måte, hvis du konfigurerer tottrinnsverifisering som en Venn på en Arlo-konto, blir kontoeieren ikke berørt.

Hvis du vil logge på med tottrinnsverifisering, må du først angi e-postadressen og passordet ditt. Deretter må du verifisere identiteten din med en sikkerhetskode (levert via tekstmelding eller e-post) eller bekreftelse fra en allerede klarert enhet. Kravet om to typer informasjon bidrar til å hindre uønsket pålogging, selv om noen har passordet til Arlo-kontoen din.

- **Push-varsel.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din på en ny enhet, sender Arlo et push-varsel til en tidligere klarert (og for øyeblikket pålogget) iOS- eller Android-enhet. Trykk på push-varselet på den klarerte enheten for å godkjenne eller avslå påloggingen.
- **tekstmelding.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din, sender Arlo en tekstmelding til telefonnummeret som du verifiserte for tottrinnsverifisering. Angi sikkerhetskoden fra tekstmeldingen for å logge på.
- **E-post.** Hvis du ikke kan ta deg tilgang til en klarert enhet med push-varslere, eller hvis du ikke kan motta SMS-tekstmeldinger, kan du be om å få en sikkerhetskode sendt til e-postadressen som er knyttet til Arlo-kontoen din.

Konfigurere totrinnsverifisering

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Trykk på bryteren ved siden av **Aktiver**.
5. Velg verifiseringsmetode.

Merk: E-postadressen for Arlo-kontoen din er et automatisk reservealternativ.

6. Følg instruksjonene i appen for å fullføre konfigurering av totrinnsverifisering.

Legge til et telefonnummer eller en enhet til totrinnsverifisering

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Hvis du vil legge til et telefonnummer, trykker du på **Legg til SMS-verifisering** og angi telefonnummeret.
5. Hvis du vil legge til en klarert enhet, trykker du på **Legg til klarert enhet**.

Fjerne et telefonnummer eller en enhet fra totrinnsverifisering

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Trykk på søppelbøtte-ikonet ved siden av et telefonnummer eller en klarert enhet.

Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning

Du kan bruke Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du bruke fingeravtrykksgjenkjenning.

Enheten din må oppfylle følgende minimumskrav:

- Apple-enheter:
iOS-versjon 10.3 eller høyere

En Touch ID-kompatibel enhet (iPhone 5s, iPad Air 2 eller nyere)

En Face ID-kompatibel enhet (iPhone X, iPad Pro 2018 eller nyere)

- Android-enheter:

Android OS-versjon 6.0 eller høyere

En kompatibel Android-enhet med fingeravtrykksgjenkjenning

Slå fingeravtrykksgjenkjenning av og på for Arlo-appen

1. Aktiver fingeravtrykksgjenkjenning på iPhone- eller Android-enheten din.
2. Åpne Arlo-appen.
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren for fingeravtrykk eller Touch ID til høyre (på) eller venstre (av).

Slå ansiktsgjenkjenning av og på i Arlo-appen

1. Aktiver Face ID-ansiktsgjenkjenning på din iPhone.
2. Åpne Arlo-appen.
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren Face ID til høyre (på) eller venstre (av).

Tilpasse profilen din

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

Legge til et profilbilde

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.
4. Trykk på profilbildet øverst på siden.

5. Velg **Ta bilde** eller **Velg fra bibliotek**.

Merk: Hvis du allerede har et profilbilde, kan du også velge **Fjern gjeldende bilde**.

6. Last opp ditt foretrukkede profilbilde.

7. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

Redigere profilinnstillinger

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

1. Åpne Arlo-appen.

2. Trykk på **Innstillinger**.

3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.

4. Angi profilinnstillingene dine.

5. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

Endre Arlo-passord

Du kan endre passordet ditt i Arlo-appen eller ved å logge på my.arlo.com.

1. Åpne Arlo-appen.

2. Trykk på **Innstillinger**.

3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.

4. Angi det gamle passordet ditt.

5. Angi et nytt passord og bekreft det.

6. Trykk på **Endre passord**.

Det nye passordet ditt er lagret.

Tilbakestille et glemt passord

Hvis du glemte Arlo-passordet ditt, kan du tilbakestille det med en verifisert e-postadresse.

1. Åpne Arlo-appen.

2. Trykk på **Glemt passordet?**

3. Angi e-postadressen din.

4. Trykk på **Send e-post**.

Det sendes en e-post fra alerts@arlo.com til den verifiserte e-postadressen din.

5. Trykk på koblingen i den e-posten.

6. Angi et nytt passord.

7. Trykk på **Send**.

Passordet ditt er tilbakestilt.

Gi tilgang til venner

Du kan legge til venner til Arlo-kontoen din. Venner kan direktestrømme fra kameraene dine, ta opp videoklipp, vise, dele, merke som favoritt og dele klipp fra biblioteket ditt samt ta øyeblikksbilder. Venner gis begrenset tilgang til noen av innstillingene og funksjonene i Arlo-kontoen din. Du kan velge hvilke kameraer venner kan se og hvilke administrasjonsrettigheter som er tilgjengelige for dem.

Venner uten tilgangsrettigheter kan:

- Spille av og vise bibliotekinnhold.
- Vis direktesendinger.
- Zoome og dra videoopptak.
- Kontrollere lysstyrke.
- Bruke fullskjermvisning.


Venner som gis tilgangsrettigheter kan også:

- Spille av og sette videoopptak på pause.
- Ta opp video.
- Dempe høyttaleren.
- Ta seg tilgang til og endre moduser.
- Vise bevegelsesdeteksjon-statuser.
- Ta opp manuelt.
- Ta øyeblikksbilder.
- Markere som favoritt, dele, laste ned og slette videoopptak.
- Bruk et kameras mikrofon.


Legge til en venn

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Trykk på **Legg til** eller **+**.
5. Angi fornavnet, etternavnet og e-postadressen til vennen din.
6. Trykk på Arlo-enhetene du vil at vennen din skal få tilgang til.
7. Hvis du vil gi tilgangsrettigheter til vennen din, trykker du på **Tillat tilgangsrettigheter**.
Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.
8. Trykk på **Send invitasjon**.
Det sendes en e-postmelding som inviterer vennen din til å opprette en Arlo-konto. Denne vennens navn vises med statusen Ventende. Når vennen godtar invitasjonen din, endres statusen til Godtatt.

Redigere en venns privilegier

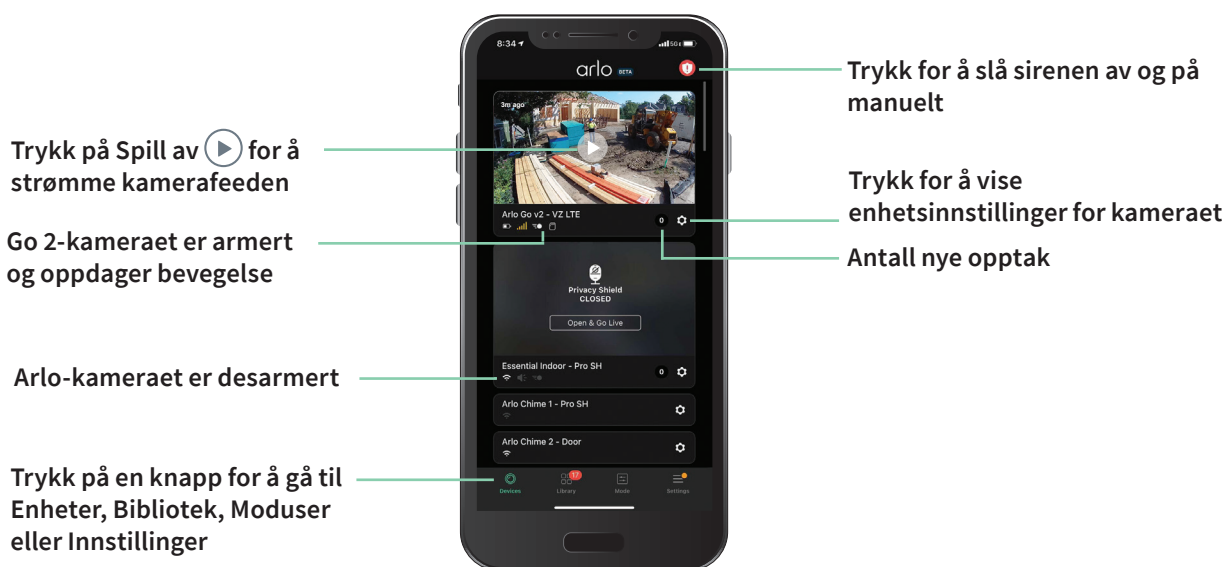
1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
En liste over vennene dine vises med statusen til kontoene deres.
4. Trykk på vennen og trykk på **Rediger**  .
5. Trykk på kameraene for å merke eller fjerne merkingen for vedkommende.
6. Trykk på **Tillat tilgangsrettigheter**.
Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.
7. Trykk på **Ferdig**.

Slette en venn

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Velg vennen og trykk på **Rediger**  .
5. Trykk på **Slett venn**.
6. Trykk på **Ja**.

5. Bruke Go 2-kameraet



Når du åpner Arlo-appen, vises kamerafeedene dine på Enheter-siden.



Kamera-ikon	Befinner seg under hver kamerafeed
	Batterilading
	LTE-signalstyrke
	Wi-Fi-signal, hvis kameraet for øyeblikket er koblet til via Wi-Fi
	Bevegelsesdeteksjon er på
	Vis eller endre kamerainnstillingene


Kamerafeed-ikon	Trykk på kamerafeeden for å vise disse ikonene
	Spill av / Stopp
	Demp lyden
	Toveis lyd
	Ta opp video manuelt (krever skylagring)
	Ta et øyeblikksbilde (krever skylagring)
	Slå kameraspotlyset av og på

Vise kamerafeedene dine



1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Spill av**  på kamerafeeden.
Kamerafeeden oppdateres og kamerafeed-ikonet vises.
3. Hvis du vil slutte å se og lytte til direktefeeden, trykker du på **Stopp** .

Panorere og zoome video


Du kan panorere og zoome videofeeden din.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Spill av**  på kamerafeeden.
På en mobilenhet bruker du knipebevegelsen for å zoome, og trykk og dra for å bevege deg rundt i rammen som er zoomet inn.
På en datamaskin dobbeltklikker du for å zoome. Venstreklikk og hold og dra for å bevege deg rundt i rammen som er zoomet inn.
Etter at du har zoomet inn, stopper bildet og hurtigbufrer i ca. fem sekunder for å forbedre kvaliteten på videoen. Når hurtigbufringen stopper, gjengis videoen som er zoomet inn i høy kvalitet.

Ta opp klipp fra direktesendt video

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på kamerafeed-bildet.
3. Trykk på **Ta opp**  for å begynne å ta opp.
Dette ikonet blir rødt for å vise at du tar opp direktefeeden.
4. Hvis du vil slutte å ta opp, trykker du på **Ta opp**  igjen.



Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video

1. Åpne Arlo-appen.
 2. Trykk på kamerafeed-bildet.
 3. Trykk på **Øyeblikksbilde** .
- Øyeblikksbildet lagres i biblioteket ditt.

Slå kameraspotlyset av og på manuelt

Når kameraet er aktivert og oppdager bevegelse om natten, slås spotlyset automatisk seg på. Du kan også justere spotlys-funksjonen og slå den av og på.

Slik slår du spotlyset av og på fra kamerafeeden:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på kamerafeeden.
3. Trykk på **Spotlys** .
4. Hvis du vil justere lysstyrken, trykker du på og holder nede ikonet og justerer glidebryteren.
5. Hvis du vil slå av rampelyset, trykker du på **Spotlys** .

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilpasser innstillinger for spotlys, kan du se [Endre innstillingene for svakt lys](#) på side 49.

Egendefinere kamerafeed-bildet ditt

Hvis du bruker mer enn ett kamera, kan du endre rekkefølgen kamerafeedene vises i på Enheter-siden. Du kan også zoome eller rotere kamerafeedbildet 180 grader.

Endre kamerarekkefølgen

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under ENHETSINNSTILLINGER, trykker du på **Enhetsrekkefølge**.
4. Hvis du bruker en smarttelefon eller et nettbrett, trykker du på **Rediger** øverst på siden. Et listeikon vises.
5. Trykk og hold listeikonet og dra hver enhet til den riktige posisjonen på listen.
6. Trykk på **Lagre**.

Rotere et kamerafeed-bilde 180 grader


1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.

4. Trykk på **Videoinnstillinger**.
5. Roter bildet.
Hvis du bruker en iOS-enhet, trykker du på **Roter bilde 180°**.
Hvis du bruker en Android-enhet, trykker du glidebryteren til AV og roter deretter bildet.

Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon


Du kan utpeke soner innenfor kameravisningen hvor du vil at kameraet skal oppdage og ta opp bevegelse. Du må ha et Arlo Secure-abonnement.

Legge til en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på **+**.
En aktivitetssoneboks vises i kamerafeed-bildet.
6. Flytt sonen til ønsket plassering i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere eller endre størrelse på sonen, trykker du og holder på sonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på **>** ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

Endre en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.


6. Flytt sonen til ønsket plassering i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere eller endre størrelse på sonen, trykker du og holder på sonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på > ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

Slette en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.
6. Slett enheten.
På en iOS-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre og trykker på **Slett**.
På en Android-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre.

Toveis lyd


Kameraet har en mikrofon som støtter toveis lyd.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på kamerafeed-bildet.
3. Trykk på mikrofon-ikonet .
4. Tillat at Arlo bruker telefonens mikrofon første gangen du bruker toveis lyd.
5. Trykk på mikrofon-knappen.
Toveis lyd er aktivert.
Mikrofonknappen **Trykk for å dempe** vises under kamerafeeden. Denne knappen slår demping av og på.
6. Hvis du vil slå av toveis lyd, trykker du på x oppe i det venstre hjørnet av skjermen.

Slå kameraets sirene av og på manuelt

Kameraet ditt har en innebygget sirene. Du kan slå denne sirenen av og på manuelt, og du kan også konfigurere en regel for en armert modus for å angi når sirenen slår seg av hvis kameraet ditt oppdager bevegelse. For informasjon om hvordan du bruker en regel i en modus, kan du se *Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene* på side 41.

Slik slår du sirenen av manuelt:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Sirene**  oppe til høyre.
3. Trykk på **Aktiver sirene**.
Hvis du har flere kameraer, blir du bedt om å velge ett.
4. Sveip sirene-ikonet til høyre.
Kamerasirenen slås på.
5. Hvis du vil slå sirenen av, trykker du på glidebryteren øverst på Enheter-siden.

Vise opptak og øyeblikksbilder

Med et Arlo Secure-abonnement lagrer kameraet opptak og øyeblikksbilder i biblioteket. Du kan bruke filteret og kalenderen til å finne og vise spesifikke opptak.

Tilgang til skyopptak

Skyopptak krever et Arlo Secure-abonnement. Kameraene tar opp når de er i armert modus og oppdager bevegelse eller lyd. Arlo-opptakene dine sendes til Arlo-kontoen din i skyen og lagres i biblioteket ditt. Opptak krypteres med brukernavnet og passordet ditt.

Du kan ta deg tilgang til opptakene dine fra Arlo-appen på mobilenheten eller ved å bruke en nettleser for å gå til <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan laste ned opptak fra skyen og lagre dem.

Bruke biblioteket

Du kan bruke biblioteket til å finne og vise opptak basert på dato.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
En grønn sirkel viser den valgte dagen. En grønn prikk over datoen viser hver dag det ble tatt opp et videoklipp.

3. Trykk på en uthevet dato.
Opptak fra den datoen vises under kalenderen.

Bruke filteret

Du kan bruke filteret til å finne og vise opptak basert på kriteriene du velger.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på filtreringskriteriene du ønsker å bruke.
5. Trykk på **Ferdig**.

Slå av filteret

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på **Tilbakestill**.
5. Trykk på **Ferdig**.

Laste ned opptak

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Last ned**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

Gjøre et opptak til en favoritt

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Favoritt**.

Dele opptak

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Del**.
5. Del filen.

Donere opptak til forskning

Du kan donere video eller øyeblikksfiler til Arlo for bruk til forskning og utvikling av Arlo-produkter.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Doner**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

Slette opptak

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Slett**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

6. Moduser, regler og varslinger

Du kan armere eller desarmere Arlo-kameraene og enhetene dine, og du kan konfigurere en plan for å automatisk armere hver enhet. Kameraet ditt oppdager bevegelse når det er armert. Moduser og regler lar deg fortelle Arlo-systemet ditt hva det skal gjøre automatisk i ulike situasjoner. Du kan for eksempel konfigurere Arlo-systemet ditt til å ta opp en video når det oppdager bevegelse og sende deg en e-postvarsling.

Armer eller desarmer alle Arlo-enhetene dine

Du kan armere eller desarmere alle Arlo-enhetene dine samtidig. Å gjøre dette deaktiverer andre moduser, som for eksempel Tidsplan, Geofencing og Egendefinerte moduser for alle Arlo-enhetene dine. Hvis du vil gå tilbake til en annen modus, velger du enheten og deretter en modus.


Slik armerer eller desarmerer du alle Arlo-enhetene dine:


1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Moduser**.
3. Trykk på **Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter**.

Moduser


Arlo-moduser gir deg kontroll over hvordan Arlo-kameraet reagerer på bevegelse. Du vil for eksempel sannsynligvis ikke ønske å motta en varsling om bevegelse i hagen din på dagtid når du jobber i hagen. Du vil kanskje slå på en annen modus når du er på ferie. Moduser lar deg fortelle kameraene dine å reagere ulikt på forskjellige tidspunkter.

Arlo-appen kommer med disse modusene:

 **Armert.** Deteksjon er på for dette kameraet.

 **Desarmert.** Deteksjon er av for dette kameraet.

 **Tidsplan.** Administrer deteksjon basert på en tidsplan.

 **Geofencing.** Du kan armere, desarmere eller gjenoppta en tidsplan når du ankommer eller forlater et gitt sted basert på hvor mobilenheten din befinner seg.

Du kan tilpasse Armert- og Tidsplan-modusene og du kan legge til nye moduser. Det kan være lurt å opprette en modus der noen kameraer er aktive, men andre ikke er det. Når du for eksempel sover, vil du kanskje armere kameraene ute, men desarmere kameraene som er inne. Du kan opprette forskjellige modi for det samme kameraet, men kameraet kan bare bruke én modus om gangen.

Velge en modus

Du kan velge en modus eller konfigurere moduser til å aktiveres basert på en tidsplan.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på en modus for å aktivere den.
Modusen slås automatisk på. Modusen forblir aktiv til du endrer den.

Dempe varslinger

Demp varslinger demper midlertidig push-varslere til mobilenheten din mens videoer fortsetter å tas opp. Dette er glimrende for en fest når du ikke trenger å bli varslet om venner i hagen din.

Du kan dempe varslinger fra Arlo-appen. Hvis du bruker Arlo Secure, kan du også aktivere demping av varslere direkte fra push-varslere.

Slik demper du varslinger:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger**.
3. Velg hvor lenge du vil dempe varslinger.
Det vises en melding som bekrefter at du demper varslinger. Demp varslinger-statusen viser den gjenstående tiden før varslinger gjenopptas.

Slik opphever du demping av varslinger

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger > Opphev demping**.
Demp varslinger-statusen endres til Av.




Regler for moduser

Hver modus bruker en eller flere regler til å kontrollere Arlo-systemet ditt. Du kan konfigurere disse alternativene.

- **Utløserenhet.** Utløserenheten er kameraet som oppdager bevegelse. Du kan justere bevegelsesfølsomheten for å minimere antallet falske alarmer.
- **Handlingsenhet.** Handlingsenheten reagerer på bevegelsesdeteksjon på utløserenheten. Du vil for eksempel kanskje at hage- eller innkjørselskameraet ditt utløser dørkameraet slik at det begynner å ta opp video. Du bestemmer hvilken handling hvert kamera tar når det oppdages bevegelse.
- **Varslinger.** Når det oppdages en utløser, kan Arlo sende deg push-varslinger, e-postvarslinger eller begge deler. Du kan også sende e-postvarslinger til venner, familiemedlemmer, kjæledyrspassere eller andre som kanskje må reagere når et kamera blir utløst.


Endre bevegelsesfølsomhet

Du kan redigere en regel for å endre bevegelsesfølsomhetsnivået for kameraene dine.




1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Hvis følgende, trykker du på **Rediger**  ved siden av **Bevegelse er oppdaget**.
7. Flytt glidebryteren for å justere følsomhetsnivået for bevegelsesdeteksjon for dette kameraet.
Hvis du bruker en mobilenhet til å angi innstillinger, lagres innstillingene dine.
8. Hvis du bruker en nettleser til å angi innstillinger, klikker du på **Lagre**.

Sjekk om spotlyset slår seg på når kameraet oppdager bevegelse

Go 2-kameraet har et integrert spotlys. Spotlyset er stilt inn slik at det slår seg på når kameraet oppdager bevegelse om natten. Spotlyset forbedrer videokvaliteten og sørger for at kameraet kan gjøre videoopptak i farger om natten i stedet for i tradisjonelle svart-hvitt-opptak. Du kan slå spotlyset av og på, og du kan justere innstillingene for spotlys og lysstyrke.

Merk: Du kan når som helst slå spotlyset av og på manuelt ved å trykke på **Spotlys** . Du kan også bruke innstillingene for svakt lys til å kontrollere hvorvidt spotlyset slås på automatisk når kameraet oppdager bevegelse om natten. Du finner mer informasjon om innstillinger for svakt lys i *Endre innstillingene for svakt lys* på side 49.

Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene



1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Deretter gjør du følgende, trykker du på **Aktiver sirene** og deretter trykker du på **Rediger** .
Sireneinnstillinger-siden vises.
7. Angi Sirene-varighet og Sirene-lydstyrke.

Administrere varslinger

Arlo kan sende varslinger til smarttelefonen din, sende deg e-postvarslinger eller gjøre begge deler. Hvis du ønsker å motta Arlo-varslinger via telefon, må du installere Arlo-appen på telefonen din.

Merk: Hvis du logger av Arlo-appen på smarttelefonen eller mobilenheten din, vil du slutte å motta push-varslinger.



1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.

3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
Merk: Desarmert-modusen sender ikke varslinger.
5. Under Varsling trykker du på **Push-varsling** for å slå varslinger av og på på mobilenheten din.
6. Under Varsling trykker du på **E-postvarsling** for å slå e-postvarslinger av og på.
7. Hvis du vil angi en e-postadresse, trykker du på **Rediger**  ved siden av E-postvarslinger og angir e-postadressen.

Planlegge når kameraet ditt er armert



Du kan konfigurere en tidsplan for å angi dagene og tidspunktene i løpet av uken når kameraet er satt til å reagere på bevegelsesutløsere. Planer gjentas ukentlig. Planen for tirsdag gjentas for eksempel hver tirsdag så lenge planen er slått på.

Slik planlegger du når kameraet ditt reagerer på bevegelsesutløsere:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på **Legg til** eller **+**.
7. Angi dagene og tidspunktene for den nye planen din.
Merk: Hvis du skal legge til en tidsplan som går over natten, for eksempel fra kl. 20:00 til 06:00, må du legge til to separate tidsplaner. Legg først til en tidsplan fra kl. 20:00 til 23:59, og deretter en tidsplan fra kl. 00:00 til 06:00.
8. Trykk på **Ferdig**.

Redigere en tidsplan

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.

3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på en grønn boks.
7. Endre start- og stopptidene og trykk på **Lagre**.

Konfigurere Arlo Geofencing

Geofencing er et virtuelt gjerde rundt en posisjon sted kalt en sone. Du kan bruke Arlo Geofencing til å armere, desarmere eller gjenoppta tidsplanmoduser når mobilenheten din er i sone eller utenfor sone. Hvis du vil konfigurere geofencing, må du bruke mobilenheten din og la Arlo-appen bruke posisjonen din.

Geofencing-nøyaktighet

Geofencing bruker en kombinasjon av GPS-, mobil- og Wi-Fi-data fra mobilenheten for å sikre nøyaktighet.

- I urbane miljøer, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere står tettere, kan geofencing-nøyaktighet nå 100–200 meter.
Merk: Hvis du bor i en skyskraper, er det ikke sikkert at geofencing vil fungere pålitelig på grunn av GPS-unøyaktigheter. Det kan hjelpe å bruke Stor radius-innstillingen.
- I landlige områder, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere er mer spredt, kan geofencing-nøyaktighet nå flere hundre meter.

Hvis du vil forbedre geofencing-nøyaktighet, må du sørge for at mobilenheten din oppfyller følgende:

- Wi-Fi er slått på.
- GPS- eller posisjonstjenester er slått på.

Klargjøre mobilenheten for geofencing

1. Aktiver GPS eller posisjonstjenester slik at Arlo kan finne mobilenheten din.
2. Aktiver Wi-Fi.
3. Last ned Arlo-appen og logg på hver mobilenhet som du har planer om å aktivere geofencing for.

For at Arlo Geofencing skal fungere på enheten din, må du justere innstillingene på Android- eller iOS-mobilenheten din som følger:


Android-enheter

- Posisjonstillatelse = På
- Posisjonstjenester = På
- Batterisparer = Av
- Datagrense = Av
- Flymodus = Av
- Push-varsler = aktivert

iOS (Apple)-enheter

- Del min posisjon = På
- Posisjonstjenester = Alltid
- Flymodus = Av
- Push-varsler = aktivert
- Oppdatering av bakgrunnsapp = aktivert
- Mobildata = aktivert
- Push-varsler = aktivert

Konfigurere geofencing for første gang og konfigurere moduser

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Geofencing**  .
5. Tillat at Arlo-appen bruker posisjonen til mobilenheten din.
Geofencing fungerer kun hvis Arlo kan finne mobilenheten din. Posisjonsadresse-siden viser din gjeldende adresse.
6. Hvis du vil endre radius-innstillingene, trykker du på **Radius** og velger en radiusstørrelse.
Radiusstørrelser er **Små**, **Middels** og **Store** (ca. 150 meter, 250 meter og 500 meter respektivt).
7. Trykk på **Enhetsposisjon** og angi et navn for posisjonen din.
8. Trykk på **Bortemodus** og velg en modus.
Kameraet ditt bruker Bortemodus når mobilenheten din er utenfor radiusen til ditt kameras posisjon. De fleste velger Armert, Planlegg eller Egendefinert modus, slik at kameraet oppdager bevegelse når de er borte.

9. Trykk på **Hjemmemodus** og velg en modus.

Kameraet ditt bruker denne modusen når mobilenheten din er innenfor radiusen ditt kameras posisjon. De fleste velger Desarmert når de er hjemme.

Hvis du bruker mer enn én aktivert mobilenhet, kan du bli bedt om å velge en Arlo-enhet å koble den til.

10. Hvis du vil velge foretrukket mobilenhet, trykker du på enheten, og trykk deretter på **Neste**.

11. Trykk på **Lagre**.

Se *Feilsøke Arlo Geofencing* på side 68 for feilsøking.

Geofencing med flere mobilenheter

Arlo Geofencing fungerer med flere mobilenheter.

Arlo bruker først inn, sist ut-prinsippet for å styre husholdninger hvor mer enn én person bruker geofencing. Hvis alle forlater hjemmet med mobilenheten, utløser dette en *borte*-tilstand. Siden ingen er inne i geofence, er kameraene dine armert. Når den første personen kommer hjem (først inn), er vedkommendes mobilenhet nå innenfor geofence, som utløser *hjemme*-tilstanden, og kameraene dine blir desarmert. Hvis én person forlater hjemmet, men en annen fremdeles er hjemme, forblir kameraene desarmert i *hjemme*-tilstanden til den siste personen forlater hjemmet (sist ut).

Vi anbefaler at du kun aktiverer geofencing for mobilenheten som hver person har med seg hver dag. Hvis du for eksempel bruker en smarttelefon og et nettbrett, og du tar med deg telefonen når du drar bort, konfigurerer du telefonen som en Aktivert enhet i Geofencing-innstillingene dine. Ikke konfigurer nettbrettet ditt som en aktivert enhet, siden Bortemodus ikke vil utløses når du drar bort og legger nettbrettet ditt igjen hjemme.


Geofencing-modusen endres kun fra Hjemme til Borte når alle aktiverte mobilenheter er utenfor enhetsposisjonen i Geofencing-innstillingene dine.

Hvis du vil se over hvilke mobilenheter som deltar i geofencing, åpner du Arlo-appen og sjekker Aktiverte enheter-siden i Geofencing-innstillingene (i Moduser-delen av Arlo-appen). Fjern eventuelle enheter du ikke vil skal utløse Hjemme/-Borte-modusendringer.

Sørg for at følgende er oppfylt:

- Arlo-enhetene dine er på nett.
- Geofencing er aktivert.
- Dine venners og families mobilenheter er lagt til kontoen din.
For informasjon om hvordan du legger til enheter, se *Redigere en tidsplan* på side 42.
- (Påkrevd når vennene dine ønsker å delta i geofencing.) Vennen din er pålogget i Arlo-appen på hans eller hennes mobilenhet og GPS-posisjonstjenesten er aktivert på din venns mobilenhet.

Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Geofencing.
5. Trykk på **Aktiverte enheter**.
En liste over mobilenheter vises. En hake vises ved siden av enhetsnavnet når geofencing er aktivert.
6. Trykk på en eller flere mobilenheter.
Enhetsposisjonen vises enten som I sone, Utenfor sone eller Ikke tilgjengelig (hvis det er et problem med å kontakte den enheten).
7. Trykk på mobilenheten igjen for å deaktivere geofencing.
Haken forsvinner når geofencing er deaktivert.

Se *Konfigurere Arlo Geofencing* på side 43 for mer informasjon.

Egendefinerte moduser

Du kan opprette nye moduser i tillegg til modiene som kommer med Arlo-appene, og gi de nye modiene egendefinert navn, som for eksempel Ferie. Du kan opprette en regel for hver modus. Du kan opprette flere regler innenfor den samme modusen, slik at hvert kamera utfører ulike handlinger og sender ulike varslinger. Du kan også bruke Tidsplan-modusen til å aktivere modi automatisk på forskjellige tidspunkter på dagen eller i uken. (Se *Planlegge når kameraet ditt er armert* på side 42.

Legg til en modus

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Legg til en modus**.
5. Angi modusnavnet og trykk på **Neste**.

6. Velg utløserenheten og trykk på **Neste**.
Dette er kameraet som oppdager bevegelse.
7. Angi utløserinnstillingene for **Når bevegelse oppdages**-delen og trykk deretter på **Neste**.
8. Bruk glidebryteren til å konfigurere bevegelsesfølsomhet for utløserenheten og trykk på **Neste**.
Høyere bevegelsesfølsomhet-innstillinger utløser vanligvis kameraet ditt til å ta opp videoer oftere.
9. Velg en handlingsenhet og trykk på **Neste**.
Dette er Arlo-enheten som utfører en handling når enheten oppdager bevegelse. Du kan velge den samme Arlo-enheten du bruker som en utløser eller en annen Arlo-enhet.
10. Velg en handling, som for eksempel **Ta opp video**, og trykk på **Neste**.
Hvis du bruker en nettleser for datamaskiner, kan du også angi opptakstid-innstillingen.
11. Velg varslingene Arlo skal sende når det oppdages bevegelse, og trykk deretter på **Neste**.
12. Gjennomgå innstillingene dine og trykk på **Lagre**.

7. Endre innstillinger


Når du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den ved hjelp av Arlo-appen på en smarttelefon eller nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, angir du <https://my.arlo.com/#/login> i adresselinjen i nettleseren.

Kamerainnstillinger

Du kan vise eller endre innstillingene for hvert kamera ved hjelp av hvilken som helst av disse metodene:

- Trykk på **Innstillinger > Mine enheter** og velg kameraet
- Trykk på **Meny**-ikonet **...** eller **Enhetsinnstillinger**-ikonet  under kamerafeeden.

Endre kameraets navn

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av kameranavnet.
5. Angi et navn som minner deg om kameraets posisjon, som for eksempel Garasje eller Inngangsdør.
Kameranavn er begrenset til 32 tegn.
6. Trykk på **Lagre**.

Slå av kameraets LED-lys

LED-lampen på kameraet lyser i ulike farger. (Se *Sjekk LED-lampen* på side 11.) Du kan slå av dette LED-lampen.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.

4. Trykk på **Kamera-LED**.
5. Trykk på **Indikatoren for fulladet batteri** for å slå lampen av og på.
Hvis du bruker en mobilenhet, lagres innstillingene dine.
6. Hvis du bruker en datamaskin, klikker du på **Lagre**.

Endre tidssonen

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Tidssone**.
5. Trykk på en tidssone.
Hvis du bruker en mobilenhet, lagres innstillingene dine.
6. Hvis du bruker en datamaskin, klikker du på **Lagre**.

Videoinnstillinger


Endre videokvaliteten og batteribruken

Du kan angi videooppløsningen som Beste video, Optimalisert eller Beste batterilevetid. Bruk av innstillingen for beste batterilevetid reduserer den nødvendige Wi-Fi-båndbredden.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Videoinnstillinger > Strømadministrering**.
5. Trykk for å velge **Beste video**, **Optimalisert** eller **Beste batterilevetid**.

Endre innstillingene for svakt lys

Go 2-kameraet har et integrert spotlys. Spotlyset er stilt inn slik at det slår seg på når kameraet oppdager bevegelse om natten. Spotlyset forbedrer videokvaliteten og sørger for at kameraet kan gjøre videoopptak i farger om natten i stedet for i tradisjonelle svart-hvitt-opptak. Du kan slå spotlyset av og på, og du kan justere innstillingene for spotlys og lysstyrke.

Merk: Du kan når som helst slå spotlyset av og på manuelt ved å trykke på **Spotlys** . Du kan også bruke innstillingene for svakt lys til å kontrollere hvorvidt spotlyset slås på automatisk når kameraet oppdager bevegelse om natten.

Slik endrer du spotlysinnstillingene for svakt lys:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Videoinnstillinger > Innstillinger for svakt lys**.
5. Juster innstillingene for å tilpasse spotlyset:
 - **Spotlys.** Slå spotlyset av og på. Når spotlys-innstillingen er satt til På, slås spotlyset seg automatisk på når Arlo-kameraet oppdager bevegelse om natten.
 - **Farge.** Slå fargevideoopptak om natten av og på.
 - **Atferd.** Velg ønsket spotlysatferd: **Konstant**, **Blink** eller **Pulser**.
 - **Lysstyrke.** Bruk glidebryteren til å justere lysstyrkenivået
 - **Nattsyn.** Slå nattsyn av og på.

Justere lydinnstillingene

Du kan justere innstillingene for å slå mikrofonen av og på, og justere høyttaleren.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Hvis du bruker en mobilenhet, trykker du på **Lydinnstillinger**.
5. Juster innstillingene:
 - **Mikrofon** slår mikrofonen av og på.
 - Av/på- og volum-knapp for **Høyttaleren**. Hvis du vil slå høyttaleren av og på, trykker du på **Høyttaler**. Hvis du vil endre høyttalervolumet, flytter du glidebryteren for **Høyttalervolum**.

Justere flimmerinnstillingen

Kombinasjonen av enkelte kunstige lyskilder og kameraets lukkerhastighet kan føre til flimmer i videoen som tas opp. Standardinnstillingen er Auto, men du kan endre flimmerjusteringen.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Trykk på **Flimmerjustering**.
5. Trykk på en innstilling.

Starte kameraet på nytt fra Arlo-appen

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Rull ned til bunnen av siden og trykk på **Start på nytt**.

Vise enhetsinformasjon

Du kan vise fastvareversjon, maskinvareversjon og serienummer.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på enheten.
4. Trykk på **Enhetsinfo**.

Fjerne en enhet fra kontoen din

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Rull ned og trykk på **Fjern enhet**.

8. Lagring på SD-kort

Du kan skyve et microSD-kort (selges separat) inn i microSD-kortsporet i Go 2-kameraet og lagre Arlo-opptakene enten i skyen eller på SD-kortet. Hvis kameraet ikke er koblet til internett, lagres opptakene på microSD-kortet. Arlo-appen varsler deg når det er lite lagringsplass på SD-kortet eller når kortet er fullt.

MicroSD-kortformat

Go 2-kameraet støtter microSD-kort av typen SD, SDHC (UHS-I) eller SDXC (UHS-I) med hastighetsklasse 10, UH1 eller U3 og kapasitet på opptil 2 TB.

Hvis microSD-kortet ikke er formatert eller er formatert med et filsystem som ikke er kompatibelt, kan du formatere microSD-kortet ved hjelp av Arlo-appen. Se *Installere et microSD-kort i Go 2-kameraet* på side 52.

Installere et microSD-kort i Go 2-kameraet

1. Ta med deg Arlo Go 2-kameraet innendørs.
Vi anbefaler at du tar kameraet med deg innendørs før du fjerner huset, slik at du unngår å utsette kameraet for vanninntrengning.
2. Trykk på utløserknappen for å løsne kameraet fra huset.
Du hører et klikk, og kameraet glir delvis ut av huset.



3. Trekk i kameraet til det løsner fra huset.



4. Skyv microSD-kortet inn i microSD-kortsporet.
Trykk på kanten av SD-kortet til det sitter ordentlig på plass i sporet.



Merk: SIM-kortsporet er plassert ved siden av microSD-kortsporet.

5. Skyv kameraet inn igjen i kamerahuset til det klikker på plass.

Vis status for SD-kortet

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
3. Kontroller SD-kortikonet . Ikonet er gult når et microSD-kort er installert .
4. Trykk på **Lagringsinnstillinger** under LOKALT MINNE for å se mer informasjon om statusen for microSD-kortet.

SD-kortstatusen vises som BRA eller indikerer om SD-kortet må formateres eller er fullt. Arlo-appen varsler deg også hvis kortet må formateres eller er fullt.

Vis tilgjengelig SD-kortlagring

Arlo-appen varsler deg hvis SD-kortet blir fullt, men du kan også se tilgjengelig lagringsplass.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
Feltet for **Tilgjengelig lagringsplass** viser hvor mye lagringsplass som er tilgjengelig på SD-kortet.

Slå SD-kortinnspilling av og på

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
3. Trykk på **Lagringsinnstillinger > SD-kortopptak**.
SD-kortopptak slås av og på.

Endre innstillingen for overskriving av SD-kort

Hvis SD-kortet fylles opp, slettes det eldste Arlo-opptaket for å gi plass til nye opptak. Filer på SD-kortet som ikke er i Arlo-mappen, slettes ikke for å gi plass til Arlo-opptak. Du kan endre innstillingen slik at ingen Arlo-opptak slettes automatisk.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
3. Trykk på **Lagringsinnstillinger > SD-kortopptak**.
4. Trykk på **Overskriv automatisk**.
Overskrivingsinnstillingen slås av og på.

Formatere et microSD-kort

Arlo-appen viser en melding som forteller deg om du må formatere SD-kortet. Go 2-kameraet kan formatere SD-kortet.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
3. Trykk på **Lagringsinnstillinger > SD-kortopptak**.
4. Trykk på den røde **Formater SD-kort**-knappen.

Fjerne et microSD-kort

Det er viktig å løse ut microSD-kortet på en trygg måte.

Hvis du tar ut et SD-kort mens informasjon lagres på det, kan det hende at SD-kortet eller filene på kortet kan bli permanent ødelagt.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på Go 2-kameraet.
3. Trykk på **Lagringsinnstillinger > SD-kortopptak**.
4. Trykk på **Løs ut SD-kort på en sikker måte**.
5. Vent til fremdriftsmeldingen *SD-kortet kobles fra* lukkes.
6. Ta med deg Arlo Go 2-kameraet innendørs.
Vi anbefaler at du tar kameraet med deg innendørs før du fjerner huset, slik at du unngår å utsette kameraet for vanninntrengning.
7. Trykk på utløserknappen for å løsne kameraet fra huset.
Du hører et klikk, og kameraet glir delvis ut av huset.



8. Trekk i kameraet til det løsner fra huset.
9. Fjern SD-kortet ved å trykke på kanten av kortet til det løses ut.
Arlo-opptak på SD-kort er deaktivert inntil du installerer et SD-kort.



Vise videoer på et microSD-kort

Hvis du skal se Arlo-videoer som er lagret på et microSD-kort, må du ta microSD-kortet ut av Go 2-kameraet og bruke en microSD-kortleser. (Se *Fjerne et microSD-kort* på side 55.)

MicroSD-kortleseren kan være en del av datamaskinen eller en minnekortleser med en USB- eller Micro USB-kontakt. Hvis du kjøper en SD-kortleser, må du velge en som kan lese microSD-kort.

1. Fjern microSD-kortet på en trygg måte.

Se *Fjerne et microSD-kort* på side 55 for mer informasjon.

2. Skyv microSD-kortet inn i sporet i kortleseren.
3. Vent til microSD-kortet vises i listen over tilgjengelige stasjoner på datamaskinen, og åpne deretter stasjonsmappen for å vise filene på microSD-kortet.
4. Åpne Arlo-mappen.

Videoopptak lagres i denne mappen i MP4-format. Videofiler er navngitt i henhold til dette systemet: Kameraets serienummer_video nummer_data_videokliptag. Datoer er i formatet ÅÅÅÅMMDD.

Merk: Hvis du ikke kan spille av MP4-filer på datamaskinen, må du oppdatere programvaren for mediaspilleren til den nyeste versjonen og prøve på nytt. Du kan også laste ned en gratis universell multimediespiller, for eksempel VLC.

9. Oppladbart Arlo-batteri

Kameraet leveres med et oppladbart Arlo-batteri. Batteriet er delvis ladet og kan lades helt opp innendørs med ladekabelen og strømadapteren som fulgte med, eller med annet Arlo-tilbehør som selges separat.

Sett inn kamerabatteriet

1. Ta med deg Arlo Go 2-kameraet innendørs.
2. Trykk på knappen på den magnetiske ladeporten for å løsne kameraet fra huset. Du hører et klikk, og kameraet glir delvis ut av huset.
3. Trekk i kameraet til det løsner fra huset.



4. Innrett batteriet og sett det inn i batterirommet. Batteriet kan bare settes inn én vei. LED-lampen på kameraet blinker blått.
5. Skyv kameraet inn i kamerahuset til det klikker på plass.



Lade kamerabatteriet innendørs

Du kan lade batteriet uten å fjerne det fra kameraet. Det følger ikke med en strømadapter med Arlo Go 2-kameraet. Når du kobler en strømadapter til ladekabelen, velger du en strømadapter som oppfyller disse spesifikasjonene:

- Inngangseffekt: 120–240 VAC
- Utgangseffekt: 5 VDC, 2 A eller 9 VDC, 1 A
- Strømutgangseffekt: Mindre enn 100 W

Merk: Merk: Unngå å bruke en strømadapter med en strømutgangseffekt på over 100 W, da dette kan skade produktet og gjøre garantien ugyldig.

Du kan lade batteriet uten å fjerne det fra kameraet.

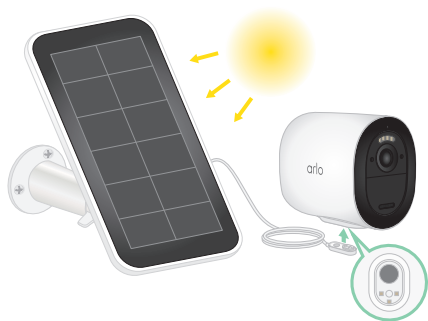
1. Sett den magnetiske innendørsladekabelen inn i ladeporten på Go 2-kameraet. Ladekabelen er kompatibel med de fleste strømadaptere.



2. Koble en strømadapter til ladekabelen, og plugg den inn.

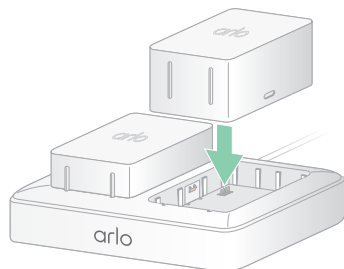
Lading med solcellepanel

Du kan koble kameraet til en kontinuerlig strømforsyning ved å bruke Arlo-solcellepanelet VMA5600 (selges separat). Solcellepanelet bruker direkte sollys for å holde batteriet oppladet. Solcellepanelet er værbestandig og leveres med en 2,44 m magnetisk strømkabel og et justerbart feste.



Dobbel Arlo-ladestasjon

Du kan kjøpe ekstra oppladbare Arlo-reservebatterier og en dobbel Arlo-ladestasjon (selges separat) for å lade ett eller to oppladbare Arlo-batterier.



Retningslinjer for sikker håndtering og bruk av utskiftbare og oppladbare batterier

Batterier kan EKSPLODERE, TA FYR og/eller FORÅRSAKE BRANNSKADER hvis de demonteres, punkteres, kuttet, knuses, kortsluttes, forbrennes, lades opp (engangs-batterier) eller utsatt for vann, brann eller høye temperaturer

For å sikre optimal sikkerhet og ytelse:

- **Bruk bare Arlo-batterier.** Kontakt Arlo hvis du er usikker på kompatibiliteten til et reservebatteri eller en lader.
- **IKKE** bruk dette batteriet til noe annet enn det tiltenkte formålet.
- **IKKE** bruk et batteri hvis det ser ut til å være skadet, oppsvulmet eller forringet. Eksempler omfatter, men er ikke begrenset til, lekkasje, lukt, bulker, korrosjon, rust, sprekker, hevelse, smelting og riper.
- **IKKE** demonter, knus, stikk hull på, kortslutt eksterne kontakter eller kast i ild eller vann.
- **IKKE** utsett batteriet for brann eller temperaturer over 60 °C. Ikke plasser batteriet på steder som kan bli varme. Eksempler omfatter, men er ikke begrenset til, på eller i nærheten av en radiator, en kokeplate, husholdningsmaskin, strykejern eller peis.
- **IKKE** la batteriet eller Arlo-enheten bli våt. Selv om de er tørre og virker som de skal, kan kretsene langsomt korrodere og overkomme sikkerhetskretsen.
- **IKKE** legg batteriet i en lomme, veske eller andre beholdere som inneholder metallgjenstander, for eksempel nøkler, smykker eller verktøy.
- **IKKE** oppbevar batteriet sammen med farlig eller brennbart materiale. Oppbevares på et kjølig, tørt og ventilert sted.
- **ALLTID** oppbevar batteriet utilgjengelig for barn.

- **IKE** sett batteriet inn feil vei. **KONTROLLER AT** batterirommet er tomt og fritt for fuktighet eller løse rester før du setter inn batteriet.
- **UNNGÅ** å miste batteriet eller Arlo-enheten i bakken. Hvis du mister det, spesielt på et hardt underlag, kan det føre til skade på batteriet eller Arlo-enheten. Hvis du mistenker skade på batteriet eller Arlo-enheten, må du bytte det.
- Følg **ALLTID** instruksjonene i hurtigstartveiledningen og/eller brukerveiledningen for Arlo-produktet.
- Følg **ALLTID** lokale lover og retningslinjer for avfallshåndtering av brukte batterier.

Optimaliser levetiden til kamerabatteriet

Batteridrevne Arlo-kameraer er ikke ment for kontinuerlig opptak. Batterilevetiden til Arlo-kameraet varierer avhengig av bruk.

Merk: Kalde temperaturer kan påvirke batterikapasiteten på grunn av de kjemiske egenskapene til batteriet. Det betyr at hvis du monterer kameraet utendørs i lave temperaturer, kan det hende at batterilevetiden forkortes eller at batterikapasiteten reduseres raskere enn forventet.

Følg disse tipsene for å maksimere levetiden til kamerabatteriet:

- Sørg for at kamerafastvaren er oppdatert. Se *Fastvareoppdateringer* på side 66 for mer informasjon.
- Når du bruker Go 2-kameraet med en mobiltilkobling, anbefaler Arlo at du plasserer kameraet på et sted med mobilsignalstyrke på minst tre streker. Du kan sjekke mobilsignalstyrken i Arlo-appen.
- Hvis du bruker Wi-Fi-tilkobling, må du plassere kameraet på et sted med sterkt Wi-Fi-signal. Du kan kontrollere styrken på Wi-Fi-signalet fra Arlo-appen.
- Med Arlo-kameraet kan du velge kvalitetsnivået for videoopptakene. Kameraer som er satt til videoopptak av høy kvalitet, bruker mer batteristrøm enn kameraer som er satt til videoopptak med lav kvalitet.
- Finjuster kameraplasseringen. Vinkle kameraet slik at det bare registrerer bevegelse i interesseområder. Dette bidrar til å redusere antallet uønskede opptak og aktiveringer fra bevegelser i bakgrunnen.
- Opprett en tidsplan for kameraet. Hvis kameraet ikke må være aktivt til enhver tid, kan du stille det inn slik at det bare aktiveres og bruker batteristrøm når det er nødvendig. Se *Planlegge når kameraet ditt er armert* på side 42.

10.Arlo Connect

Bruke Arlo Amazon Alexa

Med Arlo Skill og Alexa, kan du ta deg tilgang til Arlo-enhetene dine med talekontroll og vise en direktesendt kamerafeed på Echo Show, Fire TV, eller Fire-nettbrett. Alexa kan også varsle deg når Arlo-kameraene dine oppdager bevegelse.

Hvis du vil bruke Arlo Skill, trenger du et tilkoblet kamera og en av disse Amazon-enhetene:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-nettbrett (sjuende generasjon eller nyere)
- Fire TV (alle generasjoner)
- Fire TV stick (kun andre generasjon)
- Fire TV Edition smart TV-er

Aktivere Arlo Skill

Sørg for at kameraet ditt er slått på og koblet til skyen.

Aktiver Arlo Skill på en av følgende måter:

- Fortell Amazon Alexa, «Alexa, aktiver Arlo Skill» for å få instruksjoner i Alexa-appen din for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.
- I Alexa-appen søker du etter Arlo Skill og velger **Aktiver Skill** for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.

Bruke Arlo Skill

Etter at du har aktivert Arlo Alexa Skill, kan du prøve disse kommandoene:

- «Alexa, vis meg <camera name>.» Begynn å strøme et kamera direkte.
- «Alexa, stopp.» Stopp en aktivitet og vend tilbake til startskjermen.
- «Alexa, skjul <camera name>.» Stopp strømming fra et kamera og vend tilbake til enhetens startskjerm.
- «Alexa, gå hjem.» Returner til enhetens startskjerm.
- «Alexa, vis den siste bevegelsen oppdaget av <camera name>.»
Hvis du vil bruke denne kommandoen, må Arlo-abonnementet ditt inkludere visning av tidligere videoklipp for kameraet ditt.

Konfigurere Alexa slik at appen varsler deg når kameraet oppdager bevegelse

Du kan bruke en hvilken som helst av disse metodene:

- I Smarthus-delen av Alexa-appen slår du på Kunngjøringer for Arlo-kameraet ditt.
- Opprett en Alexa-rutine fra Alexa-appens hovedmeny.

Legge kameraet til Google Assistant-appen

Hvis du vil bruke kameraet ditt med Google Assistant, trenger du:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en TV med Chromecast eller en mediespiller med Chromecast
- Google Assistant-appen på mobilenheten din. Denne appen følger med de fleste Android-enheter, men du kan også laste den ned fra Apple App Store på iOS-enheter.

Slik kobler du Arlo-kameraene dine til Google Assistant-appen:

1. Hvis du har planer om å bruke en taleaktivert høyttaler med Google Assistant, konfigurerer du den enheten.
2. Åpne Google Assistant-appen hjemmesiden.
3. Trykk på +-ikonet.
4. Trykk på **Konfigurer enhet > Har du allerede konfigurert noe?**
5. Velg Arlo-ikonet fra listen over enhetsalternativer.
Du kan søke etter Arlo eller rulle ned for å finne Arlo på listen over enheter.

6. Logg på med Arlo-kontoen din.
Kameraet ditt legges til Google Assistant.
 7. For å teste kameraet, sier du «Hei, Google, vis [name of room where camera is placed] på [name of Google device]».
 8. For å avslutte strømmingen, sier du «Hei, Google, stopp [name of Chromecast device]».
- Se Google Assistant-hjelp for mer informasjon: Kontroller smarthushenheter.

Bruke Arlo med IFTTT

Du kan bruke Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en gratis skybasert tjeneste som kobler sammen smarthushenheter og applikasjoner.

Gå til ifttt.com/arlo for å legge Arlo til IFTTT-appen.

Gå til arlo.com/community for å finne ut mer om Arlo og IFTTT.

11. Feilsøking

Skanne en QR-kode under konfigurering

Under konfigureringen må kameraet skanne en QR-kode fra Arlo-appen når du oppretter LTE-forbindelsen eller legger kameraet til i 2,4 GHz Wi-Fi-nettverket. Hvis kameraet ikke gir fra seg en lyd etter å ha skannet QR-koden, ble ikke koden skannet.

Hvis kameraet ikke skannet QR-koden:

- Hold mobilenheten lenger bort fra eller nærmere kameralinsen. Posisjoner mobilenheten ca. 15 centimeter fra kameralinsen og flytt den sakte nærmere. Hvis det ikke fungerer, prøver du å flytte den litt lenger unna. Du kan også prøve ulike vinkler.
- Reduser eller øk lysstyrken på mobilenheten. Lysstyrken på mobilenheten kan være for lav eller for høy til at kameraet klarer å skanne QR-koden.

Hvis du befinner deg i et område med svakt lys, kan du prøve å endre lysstyrken på mobilenheten til 50 prosent.

Hvis du befinner deg i et område med sterkt lys, kan du prøve å endre lysstyrken på mobilenheten til det høyeste nivået.

- Deaktiver Mørk modus hvis du bruker en iOS-enhet. Gå til iOS-innstillingene, og bla ned til og velg **Skjerm og Lysstyrke**. Velg **Lyst** under Utseende.
- Skann QR-koden i et område med jevn belysning. Unngå å skanne QR-koden i mørket eller i direkte sollys. Slå på utelysene hvis du monterer kameraet utendørs om kvelden. Hvis kameraet utsettes for direkte sollys under montering, gir du det litt skygge.
- Sjekk kameratillatelsene på mobilenheten. Kontroller at Arlo-appen har tilgang til telefonkameraet i enhetsinnstillingene på Android- eller iOS-enheten.
- Prøv å bruke en mobilenhet med en større skjerm, som for eksempel et nettbrett eller en iPad, hvis tilgjengelig.
- Rengjør kameralinsen.

Det kan være rusk eller flekker på kameraobjektivet, som hindrer kameraets evne til å skanne QR-koden. Prøv å bruke en lofri klut for å fjerne alt som kan hindre kameraet i å skanne QR-koden.

- Gjenopprett Arlo-kameraets fabrikkinnstillinger.
Hvis du har prøvd alle andre løsninger på denne listen, og kameraet fortsatt ikke skanner QR-koden, kan du prøve å gjenopprette Go 2-kameraets fabrikkinnstillinger. Se *Skanne en QR-kode under konfigurering* på side 64.

Arlo oppdager ikke kameraet under konfigurering

Hvis du legger til kameraet ved hjelp av Arlo-appen, og appen ikke oppdager kameraet, må du sjekke at følgende stemmer:

Oppdaging med en LTE-tilkobling

- Det er satt inn et aktivert SIM-kort i Go 2-kameraet.
- Kameraet er innenfor rekkevidden til mobilnettverket.

Oppdaging med en Wi-Fi-tilkobling

- Du kobler Go 2-kameraet og mobilenheten til det samme 2,4 GHz Wi-Fi-nettverket. Når du kobler til via Wi-Fi, kobles Go 2 bare til et nettverk med 2,4 GHz bånd (ikke et Wi-Fi-nettverk med 5 GHz bånd). Se *Koble mobilenheten til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering* på side 21 for mer informasjon.
- Du har skrevet inn riktig SSID (nettverksnavn) og passord for Wi-Fi-nettverket. Nettverkets SSID og passord skiller mellom store og små bokstaver og må være helt riktig. Du kan trykke på **passordøye**-ikonet for å vise passordet ditt før du sender inn.
- Mobilenheten og Arlo-kameraet er innenfor Wi-Fi-signalrekkevidden til Wi-Fi-ruteren. Hvis du vil bruke en Wi-Fi-tilkobling under konfigureringen, anbefaler vi at du plasserer Go 2-kameraet 10–15 meter fra Wi-Fi-ruteren. Når kameraet er konfigurert, kan du plassere det hvor som helst, så lenge det er innenfor rekkevidden til LTE- eller Wi-Fi-nettverket.
- Sjekk kameraets LED-lys. Når du trykker på **synkroniseringsknappen** under konfigurering, blinker LED-lampen blått i to minutter mens kameraet oppdages. Deretter blinker den raskt blått mens kameraet kobles til Wi-Fi-nettverket. Hvis kameraet ikke kobler til Wi-Fi-nettverket ditt innen to minutter, får det tidsavbrudd og LED-lyset slutter å blinke. Arlo-appen kan be deg om å koble til et LTE-mobilnettverk hvis Go 2-kameraet ikke kobles til via Wi-Fi.
- Du hører en ringelyd, som indikerer at kameraet ditt skannet QR-koden. Hvis du ikke hører en ringelyd og du trenger hjelp med skanning av QR-koden, ser du *Skanne en QR-kode under konfigurering* på side 64.

Fastvareoppdateringer

Go 2-kameraet oppdaterer fastvaren automatisk når ny fastvare lanseres. Du kan også se etter ny fastvare manuelt og oppdatere kameraet hvis noe er tilgjengelig.

Automatiske fastvareoppdateringer

Hvis Go 2-kameraet bare er koblet til LTE-nettverket (ikke Wi-Fi), bruker Go 2-fastvareoppdateringene mobildata under nedlasting. Mindre fastvareoppdateringer, som lanseres ca. én gang hver tredje måned, bruker omtrent 14 MB data. Større oppdateringer, som vanligvis lanseres ca. én gang i året, kan være så store som 65 MB.

Arlo Go 2-fastvaren oppdateres automatisk så lenge kameraene er koblet til LTE-nettverket eller Wi-Fi, er slått på og har minst 15 prosent batteri. Hvis en fastvareoppdatering lanseres mens kameraet er slått av eller frakoblet, eller hvis kameraet har lavt batterinivå, oppdateres fastvaren automatisk innen 24 timer etter at du har slått på kameraet igjen, så lenge det er koblet til nettverket og batterinivået ikke er for lavt.

Automatiske oppdateringer utføres mellom kl. 03:00 og 05:00 for å minimere nedetid for kameraet på dagtid. Hvis fastvareoppdateringen er stor, kan du ikke vise kameraopptak i sanntid før fastvaren er oppdatert. Bevegelses- og lydregistrering fungerer imidlertid, og kameraet tar fortsatt opp basert på den valgte modusen. Hvis du vil vise kameraopptak i sanntid, kan du vente til fastvaren oppdateres automatisk mellom kl. 03:00 og 05:00, eller oppdatere fastvaren manuelt. Du finner mer informasjon om manuell fastvareoppdatering på [Oppdaging med en LTE-tilkobling](#) på side 65.

Hvis en fastvareoppdatering pågår, blinker LED-lampen på kameraet blått og gult. Deretter slås LED-lampen på kameraet av i ett til to minutter mens fastvaren installeres. Når oppdateringen av kamerafastvaren er fullført, kobles kameraet til nettverket igjen, og LED-lampen blinker raskt blått.

ADVARSEL: Du må ikke løsne kameraet fra huset eller ta ut batteriet mens fastvaren for Arlo-kameraet oppdateres og installeres. Vent til kameraet vises i Enheter-feeden.

Hvis du slår av LED-lampen på Arlo Go 2-kameraet i kamerainstillingene, blinker ikke LED-lampen for å vise at en fastvareoppdatering pågår. Når LED-lampen er slått av, må du alltid påse at du kan vise kameraopptak i sanntid direkte fra Arlo-appen eller en nettleser før du bryter strømmen til kameraet. Hvis du fjerner batteriet eller på annen måte bryter strømmen mens en fastvareoppdatering pågår, kan det hende at kameraet ikke kan brukes.

Oppdatere fastvaren på Go 2-kameraet manuelt

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet du vil oppdatere.
4. Trykk på **Enhetsinfo > Fastvare > Oppdater**.

ADVARSEL: Du må ikke løsne kameraet fra huset eller ta ut batteriet mens fastvaren for Arlo-kameraet oppdateres og installeres. Vent til fastvareoppdateringen er fullført.

Hvis du slår av LED-lampen på Arlo Go 2-kameraet i kamerainnstillingene, blinker ikke LED-lampen for å vise at en fastvareoppdatering pågår. Når LED-lampen er slått av, må du alltid påse at du kan vise kameraopptak i sanntid direkte fra Arlo-appen eller en nettleser før du bryter strømmen til kameraet. Hvis du fjerner batteriet eller på annen måte bryter strømmen mens en fastvareoppdatering pågår, kan det hende at kameraet ikke kan brukes.

LED-lampen på kameraet blinker gult og blått mens fastvaren lastes ned og installeres. Når fastvaren er installert, starter kameraet på nytt, og LED-lampen er avslått. Når LED-lampen slås på igjen og mønsteret ikke endrer seg lenger, er kameraet tilgjengelig for strømming.

Go 2-kameraet er frakoblet

Hvis Go 2-kameraet fungerte før og nå er frakoblet, kan du prøve å finne ut hvor problemet ligger.

- Sjekk statuslampen på Go 2-kameraet. Se *Sjekk LED-lampen* på side 11.
- Sjekk om Go 2-kameraet er konfigurert for kun LTE, eller for LTE/Wi-Fi. Arlo Go 2 er utformet for å fungere med enten LTE- eller Wi-Fi-tilkobling. Se *Kontrollere om Go 2-kameraet kobles til mobilnettverk eller Wi-Fi-nettverk* på side 19 for mer informasjon.

Hvis kameraet bare er konfigurert for LTE, må du kontrollere at kontoen for det mobile bredbåndet som SIM-kortet i Go 2-kameraet er knyttet til, fortsatt er aktiv. Hvis kameraet er konfigurert for LTE/Wi-Fi, må du kontrollere at Wi-Fi-nettverket er innenfor rekkevidde og tilgjengelig, eller at du har mobildekning.

- Hvis du skal feilsøke en tilkobling til mobilt bredbånd, kan du se *Optimalisere tilkoblingen til mobilt bredbånd for Go 2-kameraet* på side 12.

Feilsøke Arlo Geofencing

Merk: Å velge **Moduser > Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter** deaktiverer Geofencing-modus. Hvis du vil aktivere Geofencing-modus, trykker du på **Moduser**, velg Arlo-enhet og velg deretter **Geofencing**.

Hver Arlo-bruker har et unikt oppsettsmiljø. Dette er de vanligste geofencing-problemene.

- Mobilenheten din deler ikke posisjonsinformasjon med Arlo. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing på side 43*.
- Borte-modus utløses ikke når du drar bort fordi en ekstra mobilenhet som er aktivert for geofencing fremdeles er i Enhetsposisjon. Se *Geofencing med flere mobilenheter* på side 45.
- Geofencing sluttet å virke fordi innstillingene for posisjonsdeling for en mobilenhet ble endret. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing* på side 43.
- En oppgavedepende app, som for eksempel Shutapp eller Doze, kan deaktivere Geofencing. Hvis du vil bruke Arlo Geofencing, deaktiverer du alle apper som kan undertrykke Arlo-appen.
- Geofencing for din mobilenhet på en venns Arlo-konto fungerer ikke.

Hvis du er en venn på noen annens Arlo-konto, kan mobilenheten din kun endre Hjemme/Borte-moduser hvis eieren av Arlo-kontoen gjør følgende:

- Aktiver innstillingen Tillat tilgangsrettigheter. Se *Gi tilgang til venner* på side 27.
- Konfigurer enheten din som en Aktivert enhet i Geofencing-innstillingene. Se *Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter* på side 46.

Opplever du fremdeles problemer med geofencing? Kontakt Arlo kundestøtte https://www.arlo.com/en_no/support.

Kan ikke se videostrømmer

Lavt batteri kan føre til at kameraet strømmer periodisk. Hvis batterinivået er 25 prosent, viser Arlo-appen en varselmelding. Når det er 15 prosent, sender appen deg en e-post og et push-varsel.

Se følgende avsnitt hvis du trenger hjelp med å feilsøke nettverkstilkoblinger.

Feilsøke strømming med bare LTE-tilkobling

Arlo Go 2-kameraet må ha et aktivert SIM-kort med et mobildataabonnement for å få tilgang til mobilnettverket.

Arlo anbefaler at du plasserer kameraet på et sted der det har en mobilsignalstyrke på minst tre streker, for å oppnå best mulig resultat når du kobler til mobilnettverket. Du kan sjekke signalstyrken i Arlo-appen ved å trykke på **Innstillinger > Mine enheter** og velge kameraet. Trykk deretter på **Koblet til > Mobilinnstillinger > Signalstyrke**.

Hvis signalstyrken hele tiden er lavere enn tre streker, bør du vurdere å flytte kameraet til et sted med bedre signalstyrke. Se *Optimalisere tilkoblingen til mobilt bredbånd for Go 2-kameraet* på side 12 for mer informasjon.

Feilsøke strømming med Wi-Fi-tilkobling

Ruteren din blokkerer kanskje portene Arlo sender data til. Hvis du vil sørge for at Arlo kan opprettholde tilkoblingen, må du holde portene 443 og 80 åpen på ruteren din.

Forstyrrelse av Wi-Fi-signal

Miljøer med flere Wi-Fi-nettverk, Wi-Fi-enheter eller frekvenser kan forårsake signalforstyrrelse. Minimer om mulig antallet nettverk, Wi-Fi-enheter og overførte frekvenser i området hvor du plasserer kameraet ditt. For hjelp med å justere Wi-Fi-innstillinger, som for eksempel kanalen for ruteren din, sjekker du instruksjonene som fulgte med ruteren din eller kontakt internettleverandøren din (ISP) hvis de installerte ruteren.

Vi anbefaler at du plasserer kameraet mellom 30 og 100 cm fra ruteren. La det være minst 2 meter mellom hvert kamera for å hindre at Wi-Fi-signaler mellom enhetene forstyrrer hverandre.

Wi-Fi-rekkevidde

Sørg for at kameraet ditt er nært nok til å motta et sterkt Wi-Fi-signal. Rekkevidden til ruterens Wi-Fi-signal kan variere avhengig av rutermodell og forhold i det lokale miljøet ditt.



Sørg for at kameraet viser tre eller fire linjer stolper med signalstyrke i området hvor du har til hensikt å montere det. Kameraet kan fungere når signalstyrken er en eller to stolper, men kan innimellom havne utenfor rekkevidde på grunn av variasjoner i miljøet.

Mottar ikke push-varslinger

Du må være logget på Arlo-appen for å få Arlo-varslinger på smarttelefonen eller mobilenheten din. Arlo registrerer enheten din for push-varslinger når du logger på. Hvis du logget av appen i stedet for å lukke den, må du logge på appen igjen. Du mottar Arlo-varslinger selv om enheten din er i hvilemodus.

Sjekk reglene for armerte moduser

Sjekk reglene i modusene dine. Sørg for at push-varsling er aktivert i modusen du bruker.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**-knappen.
3. Velg kameraet ditt.
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Armert.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Varsel må du sørge for at avmerkingsboksen **Push-varsel** er valgt.
7. Hvis du gjorde endringer, trykker du på **Lagre**.

Sjekk varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en iOS-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslere. Push-varslene i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheter.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for iOS-enheten din.
2. Trykk på **Varslinger > Arlo**.
3. Sørg for at **Tillat varsling** er valgt.

Sjekk varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en Android-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslere. Push-varslene i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheter.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for Android-enheten din.
2. Trykk på **Programbehandling > Arlo**.
3. Sørg for at innstillingen **Vis varslinger** er valgt.

Tilbakestille kameraet

Når du gjenoppretter Arlo Go 2-kameraets fabrikkinnstillinger, fjernes kameraet fra kontoen din. Dette betyr at du må følge konfigureringsprosessen for Arlo-appen for å bruke kameraet etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.

Gjenoppretting med synkroniseringsknappen

1. Ta med deg Arlo Go 2-kameraet innendørs.

Vi anbefaler at du tar kameraet med deg innendørs før du fjerner huset, slik at du unngår å utsette kameraet for vanninntrengning.

2. Trykk på utløserknappen nederst ved siden av den magnetiske ladeporten for å løsne kameraet fra huset.

Du hører et klikk, og kameraet glir delvis ut av huset.



3. Trekk i kameraet til du ser **synkroniseringsknappen**.
4. Trykk på og hold inne **synkroniseringsknappen** på kameraet i ca. 15 sekunder til LED-lampen på kameraet begynner å blinke gult, og slipp den.

Merk: Pass på å slippe **synkroniseringsknappen** når LED-lampen på kameraet begynner å blinke gult. Hvis du holder inne **synkroniseringsknappen** for lenge, må du starte gjenopprettingen av fabrikkinnstillingene på nytt til LED-lampen på kameraet blinker tre ganger når du slipper **synkroniseringsknappen**.

5. Skyv kameraet inn igjen i kamerahuset til det klikker på plass.

Gjenoppretting fra Arlo-appen

Slik gjenoppretter du Arlo Go 2-kameraets fabrikkinnstillinger mens det er koblet til skyen:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**, og velg kameraet.
3. Trykk på **Fjern enhet**.
4. Trykk på **Ja** for å bekrefte at du vil fjerne Arlo Go 2-kameraet fra kontoen din.

Støtte

For produktoppdateringer og nettstøtte, gå til https://www.arlo.com/en_no/support.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Dokumentets publiseringsdato: September 2021

PN 202-50035-01

Varemerker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoen og Every Angle Covered er varemerker som tilhører Arlo Technologies, Inc. Apple er et varemerke som tilhører Apple Inc., som er registrert i USA og andre land. App Store er et servicemerke som tilhører Apple Inc. Google Play og Google Play-logoen er varemerker som tilhører Google LLC. Alle andre varemerker er kun for referanse.

Samsvar

Du finner informasjon om overholdelse av forskrifter, inkludert EUs samsvarserklæring og informasjon om elektronisk merking for FCC i USA og Industry Canada, på www.arlo.com/about/regulatory/.

Se det regulatoriske samsvarsdokumentet før du kobler til strømforsyningen.