



Essential trådløs  
videoringeklokke  
**Brukerveiledning**



# Innhold

1.	Bli kjent med ringeklokken din	5
	Hvis du velger å kable dørklokken .....	6
	Få Arlo-appen .....	6
	Gjøre mer med Arlo .....	7
2.	Komme i gang	8
	Lad batteriet før du installerer det.....	8
	Bruk Arlo-appen for installasjon og konfigurering.....	9
	Tips for optimal Wi-Fi-ytelse.....	9
	Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering.....	10
	Ringeklokke-LED.....	11
	Velg et godt sted å montere ringeklokken .....	12
	Monter ringeklokken trådløst.....	13
	Teste bevegelsesdeteksjon .....	14
	Tilpass ringeklokke-innstillingene.....	14
	Lad opp batteriet etter installering .....	15
	Kime-alternativer for ringeklokken .....	16
3.	Valgfritt: Koble til en kablet kime	18
	Krav til spenning .....	18
	Kontroller spenningsnivået som er trykt på ringeklokkens transformator .....	19
	Bytt fra trådløs til kablet installasjon .....	20
	Koble fast den trådløse Essential-videoringeklokken.....	20
	Batterilading ved hjelp av en fastkablet ringeklokke .....	22
4.	Bruk ringeklokken	23
	Svar på ringeklokken fra smarttelefonen .....	23
	Ta imot et anrop fra ringeklokken .....	23
	Svar på en besøkende med et hurtig svar .....	24
	Spill av en melding fra en besøkende .....	25
	Slå stillemodus av og på .....	25
	Kontroller LED-lampen.....	26
	Endre anropsinnstillingene .....	26

5.	Se og ta opp videoer	28
	Vis ringeklokkens kamerafeed .....	29
	Ta opp klipp fra direktesendt video .....	29
	Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video .....	30
	Toveis lyd.....	30
	Endre rekkefølgen til kamerafeedene .....	30
	Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon.....	31
	Vise opptak og øyeblikksbilder .....	32
	Laste ned opptak .....	33
6.	Endre innstillinger	35
	Totrinnsverifisering .....	35
	Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning .....	37
	Tilpasse profilen din.....	38
	Endre Arlo-passord.....	39
	Tilbakestille et glemt passord .....	39
	Gi tilgang til venner .....	40
	Endre tidssone .....	42
	Ringeklokkeinnstillinger .....	42
	Justere flimmerinnstillingen .....	45
	Vise enhetsinformasjon .....	45
	Fjerne en enhet fra kontoen din .....	46
	Starte ringeklokken på nytt fra Arlo-appen .....	46
7.	Moduser, regler og varslinger	47
	Armer eller desarmer alle Arlo-enhetene dine .....	47
	Moduser.....	47
	Velge en modus.....	48
	Dempe varslinger.....	48
	Regler for moduser .....	49
	Endre bevegelsesfølsomhet .....	49
	Stopp opptaket automatisk når bevegelsen stopper.....	50
	Administrere varslinger.....	50
	Planlegge når ringeklokke-kameraet ditt er armert .....	51
	Geofencing med flere mobilenheter.....	54
	Bruk ringeklokken til å utløse opptak fra et annet kamera .....	56

8.	<b>Arlo Connect</b>	58
	Bruke Arlo Amazon Alexa .....	58
	Legg ringeklokken til i Google Assistant-appen .....	60
	Bruke Arlo med IFTTT .....	60
9.	<b>Feilsøking</b>	61
	Skanne QR-koden under konfigurering .....	61
	Arlo oppdager ikke ringeklokken under konfigurering.....	62
	Fjern ringeklokken fra braketten.....	63
	Tilbakestill videoringeklokken .....	63
	Kan ikke se videostrømmer i en nettleser.....	64
	Mottar ikke push-varslinger .....	65
	Jeg kan ikke logge på Arlo-kontoen min.....	66
	Feilsøke Arlo Geofencing.....	67

# 1. Bli kjent med ringeklokken din

En bedre måte å se hele bildet ved døren på. Din Arlo Essential videoringeklokke kan drives av et oppladbart batteri eller være kablet. Koble direkte til WiFi for enkelt oppsett. Når bevegelse registreres, kan du motta varsler og se video i sanntid fra telefonen. Se hva som er ved døren, fra topp til tå eller en pakke på bakken om dagen eller i svakt lys med nattsyn, uten å åpne døren. Snakk med besøkende med toveis lyd, eller bruk forhåndsinnspilte hurtigsvarmeldinger når du er opptatt.



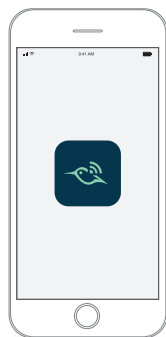
## Hvis du velger å kable dørklokken

Den trådløse Arlo Essential-ringeklokken leveres med et oppladbart batteri som gir strøm til ringeklokken. Det er ikke nødvendig med ledninger for montering. Hvis du ønsker å kable den trådløse Essential videoringeklokken, kan du det.

Spenningen må være 8–24 VAC. Hvis du vil installere eller oppgradere en transformator, må du kontakte en autorisert elektriker eller gå til [arlo.com](http://arlo.com) for å få informasjon om installasjonstjenester. Hvis du vil ha mer informasjon om kabling (tilleggsutstyr), kan du se 3. *Valgfritt: Koble til en kablet kime på side 18.*

## Få Arlo-appen

Last ned Arlo-appen. Arlo-appen lar deg opprette en Arlo-konto i nettskyen og konfigurere og administrere alle Arlo-enhetene dine.



**Merk:** Hvis du allerede bruker Arlo-appen, må du sørge for at du bruker den nyeste versjonen. Gå til app store og søk etter Arlo for å finne ut om det er en oppdatering tilgjengelig.

## Funksjoner

- **Se mer ved ytterdøren.** Se en person fra topp til tå eller en pakke på bakken med en 180 graders diagonal synsvinkel, optimalisert for ytterdøren.
- **Sikkerhet for hånden.** Motta varsler når bevegelse oppdages, og se video i sanntid fra smarttelefonen eller nettbrettet.
- **Flere måter å svare på.** Se og snakk med besøkende med klar toveis lyd, eller bruk forhåndsinnspilte hurtigsvarmeldinger til å svare når du er opptatt. Motta en videosamtale når noen ringer på og gå aldri glipp av en besøkende.
- **Nattsyn.** Se hvem som er ved døren om natten, selv uten lys.
- **Flere strømalternativer.** Installer uten ledninger ved hjelp av det oppladbare batteriet, eller kable den til eksisterende kabler for kontinuerlig lading.
- **Varsler som betyr noe.** Få varsler når videoringeklokken oppdager mennesker, kjøretøy, dyr eller en pakke med Arlo Smart<sup>1</sup>.

1 Arlo Smart-tjenesten er ikke tilgjengelig i visse land. Se [www.arlo.com/ArloSmart](http://www.arlo.com/ArloSmart) for detaljer.

- **Innebygd smart-sirene.** Utløs sirenen din automatisk, eller manuelt fra Arlo-appen.
- **Besøkende-meldinger.** Du kan legge igjen en talemelding hvis du ikke kan svare på døren, og du kan lytte eksternt når det passer deg.
- **Direkte til WiFi.** Kobler direkte til WiFi for enkelt oppsett.

## Gjøre mer med Arlo

Du kan legge til disse alternativene, som selges separat:

- **Legg til flere Arlo-kameraer og -enheter.** Dekk flere områder i og rundt hjemmet ditt ved å tilføye kameraer, sikkerhetslys og mer.
- **Oppgrader Arlo-abonnementet ditt.** For mer informasjon, går du til *Hva er de tilgjengelige abonnementsplanene for Arlo og hvor mye opptak er tilgjengelig i skyen?*

## 2. Komme i gang

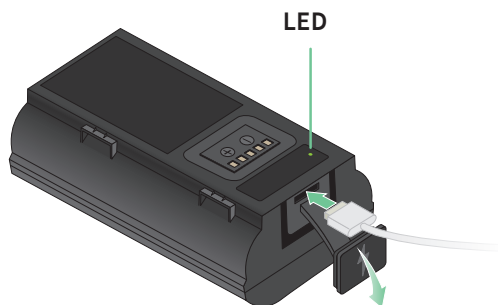
### Lad batteriet før du installerer det

Den trådløse Essential videoringeklokken leveres med et oppladbart batteri. Vi anbefaler at du lader batteriet til 100 % før du installerer ringeklokken. Hvis du trenger hjelp til å lade batteriet etter installering, kan du se *Lad opp batteriet etter installering på side 15*.

**Advarsel:** Du må ikke la ringeklokken stå utendørs uten at batteriet er satt inn. Dette kan føre til at vann trenger inn i ringeklokken.

Slik lader du batteriet før installering:

1. Koble det oppladbare batteriet til USB-ladekabelen som fulgte med i pakken.  
Ladekabelen er kompatibel med de fleste strømadaptere.



2. Lad batteriet til 100 %.

Batteriindikatoren lyser rødt under ladingen og blir deretter grønn når batteriet er fulladet.

**Merk:** Hvis du ikke har installert ringeklokken ennå, anbefaler vi at du venter med å sette batteriet inn i ringeklokken til du er klar til å følge trinnene i Arlo-appen for å installere og konfigurere ringeklokken.



# Bruk Arlo-appen for installasjon og konfigurering.

Du må bruke Arlo-appen til å installere og konfigurere den trådløse Essential videoringeklokken. Arlo-appen veileder deg gjennom installering og oppsett:

1. Opprett din Arlo-konto.  
Du bruker samme konto til å administrere alle Arlo-enhetene dine.



2. Følg instruksjonene i Arlo-appen til å installere og konfigurere den trådløse Arlo Essential videoringeklokken.

Når du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den ved hjelp av Arlo-appen på en smarttelefon eller nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, angir du <https://my.arlo.com/#/login> i adresselinjen i nettleseren.

## Tips for optimal Wi-Fi-ytelse

Avstanden mellom Wi-Fi-enheter kan påvirke Wi-Fi-signalet:

- **Maksimum anbefalt avstand.** Plasser WiFi-ruteren innenfor rekkevidden til ringeklokken. Den maksimale synsrekkevidden til WiFi-ruteren reduseres av hver vegg, hvert tak eller andre store hindringer mellom ringeklokken og ruteren.
- **Minimum anbefalt avstand.** For å redusere WiFi-interferens, lar du det være minst to meter mellom ringeklokken og eventuelle Arlo-kameraer som du installerer.

Disse materialene kan redusere styrken på Wi-Fi-signalet hvis de befinner seg mellom Wi-Fi-enheter:

- Unormalt tykke vegger og tak
- Murstein
- Betong
- Stein
- Keramikk
- Glass, spesielt speil

- Metall
- Store mengder vann, som for eksempel vannet i et akvarium eller en varmtvannsbereder

## Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering

Hvis du kobler den trådløse Essential videoringeklokken direkte til ruterens WiFi-nettverk, er det viktig å forstå at mobilenheten din må koble til det samme WiFi-nettverket som ringeklokken under konfigureringen.

Ringeklokken kan kun kobles til et 2,4 GHz WiFi-nettverk. Mange rutere kringkaster Wi-Fi-nettverk i bånd på både 2.4 Ghz og 5 Ghz, så telefonen din vil kanskje koble til Wi-Fi-båndet på 5 GHz. Under konfigureringen kobler du telefonen din til 2,4 GHz WiFi-nettverket ditt, deretter kobler du videoringeklokken til det samme 2,4 GHz WiFi-nettverket.

## Finne navn og passord for 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket ditt

Telefonen din vil kanskje koble til 5 GHz Wi-Fi-nettverket ditt mesteparten av tiden. Hvis du ikke er sikker på hvordan du finner 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket:

- Se på etiketten til Wi-Fi-ruteren din.

Mange rutere har en etikett som viser Wi-Fi-nettverksnavnet, som også kalles en SSID. Det kan stå 2, 2.4, eller 2G på slutten av 2.4 GHz-nettverksnavnet ditt. Det kan stå 5 eller 5G på slutten av 5 GHz-nettverksnavnet ditt. Hvis du endret Wi-Fi-innstillinger, sjekker du stedet hvor du lagret de egendefinerte innstillingene dine.

- Hvis Wi-Fi-nettverksnavnet eller SSID ikke viser om det er 2.4 GHz eller 5 Ghz, spør du internettleverandøren eller personen som konfigurerte Wi-Fi-ruteren din.
- Hvis du har et mesh-Wi-Fi-nettverk, bruker det kun ett Wi-Fi-nettverksnavn for begge Wi-Fi-bånd. Ringeklokken finner og kobler til WiFi-båndet på 2,4 GHz. Så lenge du kobler telefonen til det samme nettverket, kan Arlo oppdage ringeklokken.

## Koble iOS (Apple)-enheten til et 2.4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Wi-Fi**, nær toppen av listen over Innstillinger-alternativer.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på bryteren ved siden av Wi-Fi på toppen.

**Merk:** Wi-Fi er aktivert når bryteren er grønn.

4. Velg et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.

Dette er vanligvis indikert med 2, 2.4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.

5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.

Når du er tilkoblet Wi-Fi-nettverket, vises det en blå hake til venstre for nettverksnavnet.

## Koble Android-enheten til et 2.4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Nettverk og Internett > Wi-Fi**.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på **Bruk Wi-Fi** øverst.
4. Velg et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.  
Dette er vanligvis indikert med 2, 2.4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.
5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.  
Når du er koblet til Wi-Fi-nettverket, vises ordet *Tilkoblet* under nettverksnavnet.

## Ringeklokke-LED

LED-lampen er på utsiden av ringeklokken og viser hvordan ringeklokken fungerer. Denne delen beskriver hvordan LED-lampen fungerer hvis du ikke har endret standardinnstillingene for LED. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du endrer LED-funksjonen, kan du se *Kontroller LED-lampen på side 26*.



LED-funksjonen på ringeklokken varierer avhengig av om du har konfigurert den.

### LED-atferd under konfigurering

- **Av.** Batteriet er ikke i ringeklokken, eller batteriet er ikke ladet. Se *Lad batteriet før du installerer det på side 8* for mer informasjon.
- **Ett hvitt blink.** Batteriet er satt riktig inn i ringeklokken.
- **Blinker hvitt.** Ringeklokken er klar til å kobles til WiFi-ruteren. Etter at du har skannet QR-koden i Arlo-appen, skjer én av følgende to ting:

- **Blinker raskt hvitt.** Arlo-appen oppdaget ringeklokken din.
- **Blinker gult.** Arlo-appen oppdaget ikke ringeklokken din. Kontroller at både ringeklokken og mobilenheten er koblet til det samme 2,4 GHz WiFi-nettverket.

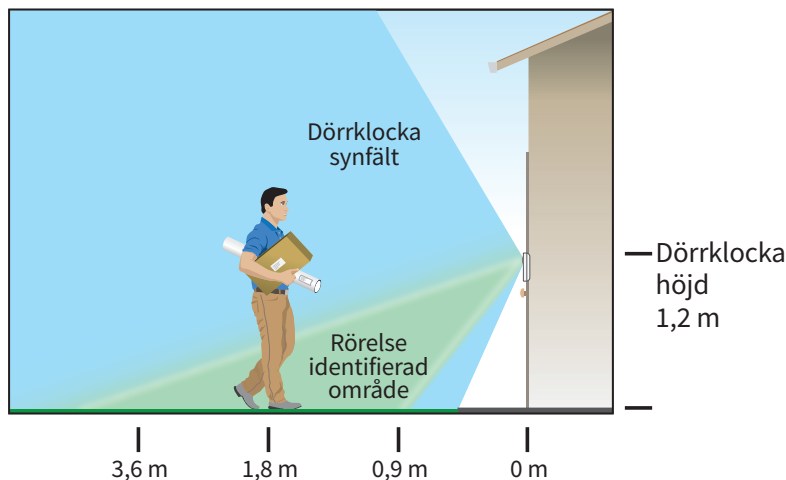
## LED-atferd etter konfigurering

- **Pulserer sakte hvitt.** Ringeklokken oppdaget bevegelse.
- **Lyser hvitt.** Ringeklokken er koblet til et anrop.
- **Falmer hvitt.** Anropet fra ringeklokken ble avsluttet.

## Velg et godt sted å montere ringeklokken

Den beste beliggenheten for ringeklokken varierer etter hushold og utemiljø.

Plasser ringeklokken på et sted med den beste utsikten over området som leder opp til ytterdøren. Dette gir deg den beste muligheten til å oppdage bevegelse og ta opp video av personer som nærmer seg døren. Du kan bruke den medfølgende vinklede monteringskilen for å optimalisere vinkelen på ringeklokken.



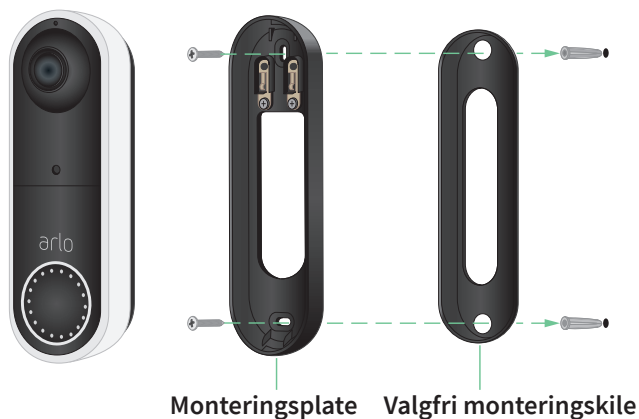
Ved montering av ringeklokken:

- Plasser ringeklokken ca. 1,2 m over bakken.
- Kontroller at vegger og andre gjenstander i nærheten ikke hindrer sikten til ringeklokken.
- Den nedre halvdelen av kameraets synsfelt er den bevegelsesfølsomme delen av bildet. Ringeklokken begynner å ta opp når den registrerer bevegelse i dette området.

## Monter ringeklokken trådløst

**Merk:** Hvis du vil kable ringeklokken, noe som er valgfritt, kan du se *Koble fast den trådløse Essential-videoringeklokken på side 20*.

1. Plasser monteringsplaten på veggen der du vil montere ringeklokken, og merk av hvor de to skruehullene er.
2. Bestem om du vil bruke den vinklede monteringsplaten til å justere området som ringeklokken skal vende.
3. Bruk et bor på 6 mm til å bore to hull.
4. Rett inn monteringsplaten etter de to hullene i veggen.
5. Mens du holder monteringsplaten over de to hullene (og den vinklede monteringsplaten, hvis du bruker den), bruker du en skrutrekker til å sette en skrue i hvert av hullene.  
Hvis du monterer ringeklokken på en gipsvegg, anbefaler vi at du bruker veggfestene som følger med.



6. Plasser ringeklokken på monteringsplaten i en ned-og-inn-bevegelse. Når ringeklokken er sikret, hører du et klikk.



## Teste bevegelsesdeteksjon

Du kan bruke bevegelsesdeteksjonstesten til å finne riktig bevegelsesfølsomhet for ringeklokken.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokke.
3. Trykk på **Enhetsverktøy > Bevegelsesdeteksjonstest**.
4. Still deg foran kameraet.

Under denne testen blinker LED-lyset hvitt når det oppdages bevegelse.

5. Bevege glidebryteren for å justere bevegelsesfølsomhetsnivå etter behov.

**Merk:** Denne innstillingen for bevegelsesfølsomhet skal bare brukes under testen for bevegelsesregistrering, slik at du kan identifisere innstillingen du ønsker å bruke.

6. Når du har funnet en innstilling som fungerer bra, redigerer du modusregelen for å endre følsomhetsnivået til den ønskede innstillingen, slik at den trer i kraft.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du redigerer en modusregel, kan du se *Endre bevegelsesfølsomhet på side 49*.

## Tilpass ringeklokke-innstillingene

Du styrer reglene som ringeklokken bruker til å registrere og varsle deg ved å velge en modus. Du kan også armere eller desarmere alle Arlo-enhetene dine.

Arlo-appen kommer med disse fire modusene:

- Armert
- Desarmert
- Tidsplan
- Geofencing

Du kan tilpasse hver modus, og du kan også opprette egendefinerte modi. For mer informasjon, kan du se *Kapittel 7. Moduser, regler og varslinger på side 47*.

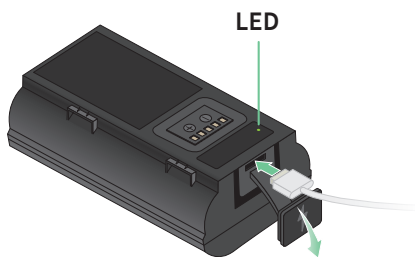
## Lad opp batteriet etter installering

**Advarsel: Du må ikke la ringeklokken stå utendørs uten at batteriet er satt inn. Dette kan føre til at vann trenger inn i ringeklokken.**

1. Finn utløserpinnen som fulgte med den trådløse Arlo Essential videoringeklokken.  
Du kan også bruke en binders eller et lignende objekt.
2. Sett utløserpinnen inn i utløserpinnehullet på toppen av ringeklokkebraketten.  
Du hører et klikk, og ringeklokken frigjøres fra braketten.



3. Trekk ringeklokken av braketten i en opp-og-ut-bevegelse.
4. Ta med ringeklokken innendørs.
5. Fjern batteriet fra ringeklokken.
6. Koble batteriet til USB-ladekabelen som fulgte med i pakken.  
Ladekabelen er kompatibel med de fleste strømadaptere.



7. Lad batteriet til 100 %.  
Batteriindikatoren lyser rødt under ladingen og blir deretter grønn når batteriet er fulladet.

8. Sett batteriet tilbake i ringeklokken.



9. Plasser ringeklokken på monteringsplaten i en ned-og-inn-bevegelse.

Når ringeklokken er sikret, hører du et klikk.



## Kime-alternativer for ringeklokken

Den trådløse Arlo Essential videoringeklokken tilbyr flere kime-alternativer. Hvis du vil høre en ring når noen ringer på, kan du koble ringeklokken til den tradisjonelle kimen i hjemmet ditt, et smart taleassistentsystem, en mobilenhet (for SIP-videosamtale) og en Arlo Chime med en kompatibel Arlo SmartHub eller basestasjon.

### Trådløse kimmeløsninger

Du kan dra nytte av en rekke trådløse alternativer for å høre et ring og motta varsler når noen ringer på.

- **Smarte taleassistentsystemer.**  
Du kan bruke et taleassistentsystem – som Amazon Alexa, Google Assistant, Samsung SmartThings, IFTTT og Orro – for å lage en kunngjøring når noen ringer på med din trådløse Arlo Essential videoringeklokke. For mer informasjon, kan du se [Kapittel 8. Arlo Connect på side 58](#).



- Videosamtale via ringeklokken.  
Ringeklokken er koblet til mobilenheten som du brukte til å konfigurere ringeklokken i Arlo-appen. Telefonen ringer når noen ringer på, og du kan svare telefonen for å snakke med personen som ringte på. Hvis du har en iOS-enhet, kan du tilordne et kontaktnavn og en ringetone til ringeklokken. Se *Svar på ringeklokken fra smarttelefonen på side 23* for mer informasjon.
- Arlo Chime.

Hvis du har en Arlo SmartHub eller basestasjon, kan du bruke den til å legge til en Arlo Chime på Arlo-kontoen din. Når en Arlo Chime er på din konto, kan du pare den med din Arlo ringeklokke. Se *Koble til en Arlo Chime (selges separat) på side 17*.

## Tradisjonell kimmeløsning

Arlo-ringeklokken er helt trådløs, men du kan koble den til den eksisterende ringeklokkekabelen (hvis aktuelt) for å aktivere husets kime og for å fortløpende lade ringeklokken. For mer informasjon, kan du se *Kapittel 3. Valgfritt: Koble til en kablet kime på side 18*.

## Koble til en Arlo Chime (selges separat)

Du kan koble din trådløse Arlo Essential videoringeklokke til en Arlo Chime. Når en kime er koblet til, spilles det av et ring når noen ringer på. Dette er en nyttig trådløs løsning hvis du ikke allerede har en mekanisk eller digital kime som du kan koble til ringeklokken.

**Merk:** Arlo Chime krever tilkobling til en Arlo SmartHub eller basestasjon.

Slik kobler du et Arlo Chime til ringeklokken:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg Essential videoringeklokken din
4. Bla ned til bunnen av enhetsinnstillingene, og trykk på **Legg til ringeklokke**.
5. Følg Arlo-appen for å koble til Arlo Chime.

Når Arlo Chime er koblet til din Arlo Essential videoringeklokke, vises kimen under PAREDE ENHETER på siden Enhetsinnstillinger.

## 3. Valgfritt: Koble til en kablet kime

Den trådløse Arlo Essential-ringeklokken leveres med et oppladbart batteri som gir strøm til ringeklokken. Det er ikke nødvendig med ledninger for montering. Hvis du ønsker å kable den trådløse Essential videoringeklokken, kan du det. Hvis du kabler ringeklokken, kan du koble den til den eksisterende kimen i hjemmet, slik at du kan koble den til strømmen når den ikke er i bruk.

### Krav til spenning

Hvis du velger å koble til den trådløse Essential-videoringeklokken, må spenningen være 8–24 VAC og det kreves en transformator.

Hvis spenningen ikke oppfyller strømkravene, og du må installere eller oppgradere en transformator, må du kontakte en autorisert elektriker eller gå til [arlo.com](http://arlo.com) for å få informasjon om installasjonstjenester.

Vi anbefaler at du kontrollerer spenningen på transformatoren som gir strøm til den eksisterende ringeklokken før du installerer den trådløse Essential videoringeklokken. Hvis spenningen på transformatoren ikke er 8–24 VAC, må du oppgradere transformatoren før du bruker ringeklokken.

Du kan kontrollere spenningsnivået til ringeklokke-transformatoren ved hjelp av en av disse metodene:

- **Bruk et multimeter til å teste spenningen.** Et multimeter er et elektronisk verktøy som måler det nøyaktige spenningsnivået til de eksisterende ledningene på ringeklokken. Hvis du bruker et multimeter, får du det mest nøyaktige anslaget for spenningen i transformatoren, og det kan gjøres uten å finne transformatoren. Vi anbefaler at du måler ved den eksisterende ringeklokkekablingen eller ved kimmingen.



- **Kontroller om spenningen er trykt på transformatoren som forsyner den eksisterende ringeklokken med strøm.**

Den estimerte spenningen er vanligvis trykt på transformatorer. Dette er vanligvis nøyaktig, men ikke like nøyaktig som å bruke et multimeter.

## Bruk et multimeter til å kontrollere spenningen på en transformator

1. Koble fra den eksisterende ringeklokken.

Dette gjør du ved å løsne eller skru av den eksisterende ringeklokken for å få tilgang til ledningene eller strømterminalene på baksiden.

2. Still inn multimeteret til strøm (V-en med bølget linje øverst eller ved siden av).
3. Koble de to probene fra multimeteret til ledningene fra ringeklokken.
4. Les av spenningsnivået på multimeterets skjerm for å sikre at den er mellom 8-24 VAC

## Kontroller spenningsnivået som er trykt på ringeklokkens transformator

En ringeklokke-transformator er en enhet som reduserer nettspenningen til en lavere spenning som passer til å drive en elektrisk ringeklokke.



Eksempel ringeklokke-transformator

Transformatoren finner du vanligvis:

- I et skap i nærheten av din eksisterende ringeklokke
- Nær kretsbyteren til huset
- I kjelleren eller på loftet
- I garasjen
- I nærheten av husets peis
- I en krypgrunn under huset

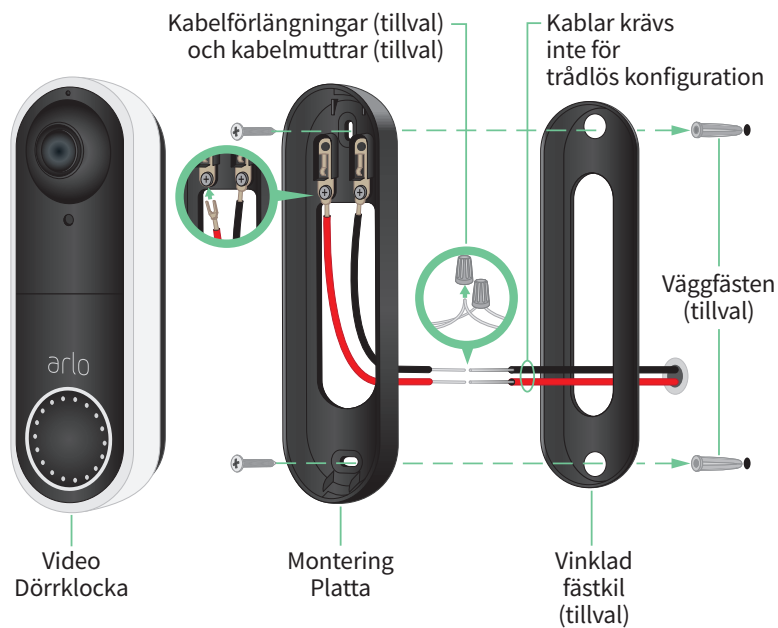
## Bytt fra trådløs til kablet installasjon

Hvis du allerede setter opp ringeklokken trådløst, og nå ønsker å kable den, må du først fjerne ringeklokken fra Arlo-kontoen, deretter legge den til igjen i Arlo-appen og følge instruksjonene for en kablet ringeklokke.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Bla til bunnen, og trykk på **Fjern enhet**.
4. Trykk på **Enheter**-kategorien.
5. Trykk på **Legg til ny enhet** nederst i kategorien Enheter.
6. Velg din trådløse Essential videoringeklokke

## Koble fast den trådløse Essential-videoringeklokken

Denne prosessen er valgfri. Den trådløse Essential videoringeklokken er batteridrevet, men du kan kable den hvis du vil. Hvis du kabler ringeklokken, kan du koble den til den eksisterende kimen i hjemmet, slik at du kan koble den til strømmen når den ikke er i bruk.



### Verktøy

- Du trenger en skrutrekker for å montere ringeklokken (følger ikke med).
- Du kan også ha bruk for en drill, et vater og en stige (for å nå kimen).

## Installasjonsoversikt

Du må bruke Arlo-appen for installasjon og konfigurering. Arlo-appen veileder deg gjennom kablet installasjon i denne rekkefølgen:

1. Slå av strømmen med automatsikringen.

**Advarsel: Hvis du ikke slår av strømmen, kan det føre til alvorlig personskaade.**

2. Følg instruksjonene i Arlo-appen for å koble til ledningene og installere ringeklokken.
3. Slå på strømmen med automatsikringen.
4. Kontroller LED-lyset på ringeklokken. Se *Ringeklokke-LED på side 11*.
5. Koble ringeklokken til hjemmenettverket med 2,4 GHz WiFi.
6. Finn ut om du skal bruke den flate monteringsplaten alene, eller om du vil kombinere den med den vinklede monteringsplaten for å justere ringeklokkens synsfelt.

Installering med vinklet monteringsplate avhenger av plasseringen av ringeklokken og gangveien hjem til deg. Den vinklede monteringsplaten gjør at du kan montere ringeklokken slik at den er vinklet mot venstre eller vinklet mot høyre.

## Bruk de valgfrie skjøteledningene

To identiske skjøteledninger og festeelementer følger med i pakken med den trådløse Essential videoringeklokken.



Skjøteledning



Festeelement

Hvis de eksisterende ledningene til ringeklokken er for korte til å koble til den trådløse Essential videoringeklokken, kan du bruke skjøteledningene og festeelementene til å forlenge ledningene.

Slik kobler du skjøteledningene til den trådløse Essential videoringeklokken:

1. Fjern gummiendene fra skjøteledningene.
2. Koble en skjøteledning til en av de eksisterende ringeklokkeledningene.

Dette gjør du ved å koble ledningssenden på skjøteledningen (ikke enden med stifter) til den eksisterende ringeklokkeledningen og vri ledningene godt sammen.

3. Koble den andre skjøteledningen til den andre ringeklokkeledningen.
4. Plasser festeelementene øverst på de tilkoblede kabelendene, og vri festeelementene. Festeelementene holder og sikrer ledningene sammen.
5. Fest de forlengede ledningene til monteringsplaten.
6. Dytt skjøteledningene og festeelementene inn i ledningsrommet i veggen, bak ringeklokken.  
Du kan bruke den valgfrie monteringsplaten for å få et bedre utsiktspunkt for ringeklokken hvis den ikke vender rett ut på ønsket vei.
7. Plasser ringeklokken på monteringsplaten.  
Kontroller at monteringskruene er skrudd helt inn og sitter tett mot monteringsplaten, slik at den trådløse Essential videoringeklokken festes godt på monteringsplaten.

Du er klar til å bruke Arlo-appen for å fortsette oppsettsprosessen for å kable ringeklokken.

## Batterilading ved hjelp av en fastkoblet ringeklokke

Den trådløse Arlo Essential-ringeklokken leveres med et oppladbart batteri som gir strøm til ringeklokken. Det er ikke nødvendig med ledninger for montering.

Hvis du velger å koble ringeklokken til en 8–24 VAC-transformator, trekker ringeklokken litt strøm gjennom ledningene for å lade batteriet og reduserer behovet for å ta det ut til lading. Dette betyr at ringeklokken alltid bruker batteristrøm mens den er aktiv, og lader gradvis mens den er i dvale.

Av hensyn til sikkerhet og langvarig pålitelighet begynner ringeklokke-batteriet å lade når batterinivået faller under 65 %, og slutter å lade når det når 80 %. Ladehastigheten og det generelle batterinivået avhenger av bruk og værforhold. I tillegg kan hyppig bruk av ringeklokken føre til at batteriet tappes helt fordi batteriet bare lades når det ikke er i bruk. Du kan bruke Arlo-appen til å bekrefte endringer i batteriprosenten, men du vil ikke se et ladeikon når ringeklokken er kablet.

Hyppig bruk av ringeklokken kan føre til at batteriet tappes helt, fordi batteriet bare lades opp når det ikke er i bruk. Du kan velge å la batteriet være innendørs og lade ved hjelp av mikroUSB-kabelen til 100 %, om ønskelig.

## 4. Bruk ringeklokken

### Svar på ringeklokken fra smarttelefonen

Når en besøkende ringer på med den trådløse Essential videoringeklokken, mottar mobilenheten en videosamtale via en Internett-tilkobling. Du må installere Arlo-appen på smarttelefonen, og du må være logget på Arlo-appen. Den som ringer viser som navnet du ga til din trådløse Essential videoringeklokken. Du kan godta eller avslå anropet på samme måte som du gjør for andre anrop som du mottar på smarttelefonen.

Når smarttelefonen ringer, kan du gjøre følgende:

- Godta anropet og snakke med den besøkende.
- Svare på anropet med et hurtig svar. Velg en melding innspilt til ringeklokken som spilles av for den besøkende.
- Avvise anropet. Hvis en besøkende trykker på ringeklokken og du avviser anropet eller ikke svarer etter 20 sekunder, ber ringeklokken den besøkende om å legge igjen en bekjed. Hvis den besøkende legger igjen en bekjed, lagres den som en ringeklokke-innspilling i Arlo biblioteket ditt.

Hvis du vil motta anropet på en annen telefon, kan du logge deg av Arlo-appen på den første smarttelefonen og logge deg på Arlo-appen på en annen smarttelefon eller et annet nettbrett.

Hvis du vil motta anropet på flere telefoner, kan du opprette en tilgangskonto (legg til ringeklokken på tilgangskontoen) og logge på Arlo-appen ved hjelp av tilgangskontoen på den andre smarttelefonen. (Se *Gi tilgang til venner på side 40.*)

### Ta imot et anrop fra ringeklokken

Slik svarer du på et anrop på smarttelefonen fra den trådløse Essential videoringeklokken:

1. Når du mottar et anrop fra den trådløse Essential videoringeklokken, trykker du på **Godta**.
2. Hvis du blir bedt om å la Arlo få tilgang til kameraet, trykker du på **OK**.  
Siden for innkommende anrop vises.

3. Snakk med den besøkende ved å snakke i telefonen som vanlig.  
Du kan også trykke på en knapp for å veksle mellom håndfri- og øretelefonmodus, spille av en hurtigsvarmelding for den besøkende eller dempe lyden.
4. Hvis du vil veksle mellom håndfri- og øretelefonmodus, trykker du på høyttalerknappen.
5. Hvis du vil spille av en hurtigsvarmelding, trykker du på meldingsikonet og velger en melding fra listen.
6. Hvis du vil dempe lyden selv slik at den besøkende ikke hører lyden, trykker du på mikrofonknappen.
7. Når du er ferdig, trykker du på **Avslutt**.

## Svar på en besøkende med et hurtig svar

1. Når du mottar et anrop fra den trådløse Essential videoringeklokken, trykker du på **Godta**.
2. Hvis du blir bedt om å la Arlo få tilgang til kameraet, trykker du på **OK**.  
Siden for innkommende anrop vises.
3. Hvis du vil spille av en hurtigsvarmelding, trykker du på meldingsikonet og velger en melding fra listen.  
Meldingene er:
  - Vi er der straks.
  - La pakken ligge utenfor.
  - Beklager, jeg er ikke interessert.
  - Kan jeg hjelpe deg?
  - Jeg er opptatt akkurat nå.

## Endre språk for hurtigsvarmeldinger

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Bla ned og trykk på **Språk**.
4. Velg et språk.



## Spill av en melding fra en besøkende

Hvis en besøkende legger igjen en beskjed etter at de har ringt på, lagres meldingen i Arlo-biblioteket ditt.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på ringeklokke-opptaket.

## Slå stillemodus av og på

Med stillemodus kan du midlertidig deaktivere innkommende anrop og/eller tradisjonelle kimer på ringeklokken.

Slik slår du stillemodus av og på:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av ringeklokken.
3. Trykk på **Stillemodus**.
4. Flytt Stillemodus-glidebryteren for å aktivere eller deaktivere stillemodus.  
Når stille modus er aktivert, er alle varslingene for trykk på ringeklokken deaktivert som standard. Hvis du vil at kimen skal ringe eller motta et anrop når noen ringer på, kan du flytte de enkelte glidebryterne for å aktivere hver funksjon. Når vekslingen er grønn, er funksjonen aktivert.
5. Avhengig av innstillingene og om du bruker en valgfri kime, velger du hvilket av følgende innstillinger du vil skal være stille:
  - **Innkommende anrop.** Mobilenheten mottar et anrop når noen ringer på med Arlo-ringeklokken.
  - **Arlo Chime.** Hvis du har en Arlo Chime som tilleggsutstyr (selges separat), kan du velge den.
  - **Tradisjonell kime.** Kimen som du koblet Arlo-ringeklokken din til for å ringe når noen ringer på.

**Merk:** Når stillemodus er aktivert, deaktiveres smartassistenter fra tredjeparter, for eksempel Amazon Alexa og Google Assistant, for ringeklokken.

## Kontroller LED-lampen

LED-lampen på ringeklokken viser hvordan ringeklokken fungerer. Som standard pulserer dørklokken sakte hvitt når det oppdages bevegelse og lyser hvitt når en videosamtale tas imot og er aktiv. Du kan slå disse LED-mønstrene av og på.

Slik endrer du innstillingene for status-LED-ene:


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Ringeklokke-LED**.
4. Trykk på **Pulser LED ved bevegelsesoppdagelse** for å aktivere eller deaktivere denne innstillingen.  
Når Pulser LED er aktivert, pulserer LED-lampen sakte når bevegelse oppdages. Når denne innstillingen er deaktivert, er LED-lampen av når bevegelse oppdages.
5. Trykk på **LED ved mottatt anrop** for å aktivere eller deaktivere denne innstillingen.  
Når denne innstillingen er aktivert, lyser LED-lampen hvitt når en videosamtale godtas og er aktiv. Når denne innstillingen er deaktivert, er lampen slukket når et anrop blir godtatt.

## Endre anropsinnstillingene

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Bla ned og trykk på **Anropsinnstillinger**.
4. Hvis du vil slå høyttaleren på mobiltelefonen av og på, trykker du på **Høyttaler**.
5. Hvis du vil dempe lyden på mobiltelefonen, trykker du på **Demp**.
6. Hvis du vil tillate at en besøkende legger igjen en videobeskjed hvis du ikke tar imot et anrop fra ringeklokken etter 20 sekunder, eller hvis du avslår anropet, trykker du på **Legg igjen en beskjed**.

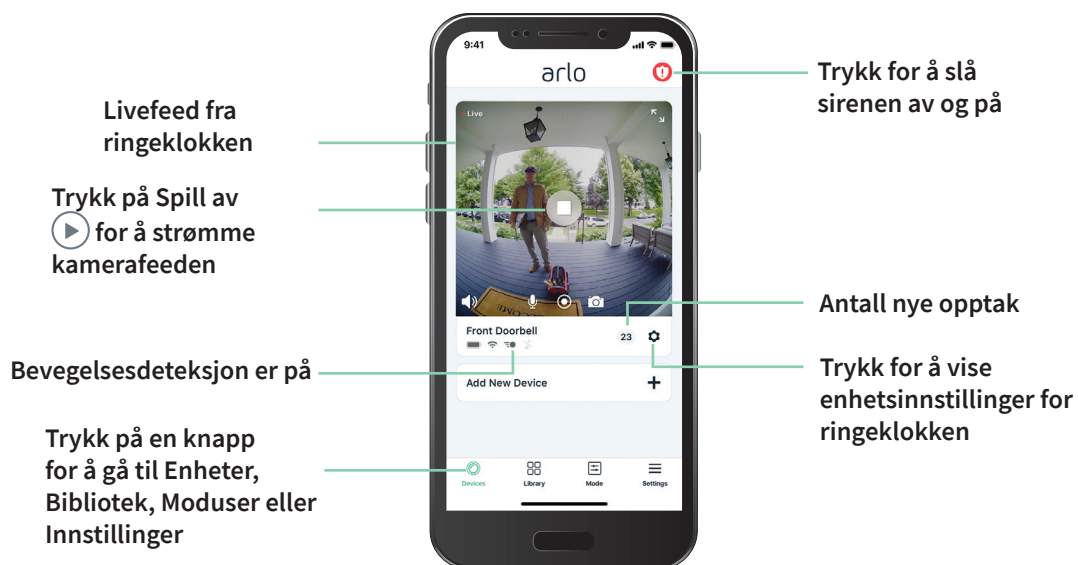
## Slå sirenen av og på






På ringeklokken finner du en sirene som du kan slå på for å fraråde tukling fra en uønsket besøkende. Med en Arlo Smart-plan kan du aktivere sirenen fra Push-varselet som sendes til deg når bevegelse oppdages.





1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Sirene**  oppe til høyre.
3. Trykk på **Aktiver sirene**.  
Hvis du har flere Arlo-enheter med sirener, blir du bedt om å velge en enhet.
4. Sveip **sirene**-ikonet til høyre.  
Sirenen forblir aktiv i fem minutter eller til du slår den av.
5. Hvis du vil slå sirenen av, trykker du på glidebryteren øverst på Enheter-siden.

## 5. Se og ta opp videoer



Når du åpner Arlo-appen, viser Enheter-siden ringeklokkens kamerafeed.



Kamera-ikon	Befinner seg under hver kamerafeed
	Batterilading
	Wi-Fi-tilkobling
	Bevegelsesdeteksjon er på
	Stillemodus
	Vis eller endre innstillingene

Kamerafeed-ikon	Trykk på kamerafeeden for å vise disse ikonene
	Spill av/Stop
	Demp lyden
	Toveis lyd
	Ta opp video manuelt
	Ta øyeblikksbilde

## Vis ringeklokkens kamerafeed

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Spill av**  på kamerafeeden.  
Kamerafeeden oppdateres og kamerafeed-ikonet vises.
3. Hvis du vil slutte å se direktefeeden, trykker du på **Stopp** .



## Panorere og zoome video

Du kan panorere og zoome for å fokusere på HD-detaljene i en hvilken som helst sanntidsvideo eller videoopptak. Bare knip og dra bilder på samme måte som du gjør med bilder på smarttelefonen. Du kan også knipe og zoome inn på direktefeeden, eller du kan bruke knip og zoom til å justere visningsfeltet fra videoinnstillingene.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på en sanntidsvideo eller videoopptak fra Arlo-biblioteket.  
Fullskjermvisning av skjermene.
4. Slik panorerer og zoomer du ved hjelp av en mobilenhet:
  - Knip for å zoome inn og ut av videoen.
  - Trykk og dra for å bevege deg rundt i rammen som er zoomet inn.
5. Slik panorerer og zoomer du ved hjelp av en datamaskin:
  - Klikk på **Zoom**-ikonet.
  - Bruk musen til å flytte rundt på rammen.


## Ta opp klipp fra direktesendt video

Denne funksjonen krever et Arlo Smart-abonnement.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på kamerafeed-bildet.
3. Trykk på **Ta opp**  for å begynne å ta opp.  
Dette ikonet blir rødt for å vise at du tar opp direktefeeden.
4. Hvis du vil slutte å ta opp, trykker du på **Ta opp**  igjen.


## Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video

Denne funksjonen krever et Arlo Smart-abonnement.

1. Åpne Arlo-appen
  2. Trykk på kamerafeed-bildet.
  3. Trykk på **Øyeblikksbilde** .
- Øyeblikksbildet lagres i biblioteket ditt.

## Toveis lyd

Ringeklokken har en mikrofon som støtter toveis lyd.

1. Åpne Arlo-appen
  2. Trykk på kamerafeed-bildet.
  3. Trykk på mikrofon-ikonet .
  4. Tillat at Arlo bruker telefonens mikrofon første gangen du bruker toveis lyd.
  5. Trykk på mikrofon-knappen.
- Toveis lyd starter automatisk, slik at du kan bruke toveis lyd.

## Endre rekkefølgen til kamerafeedene


Hvis du bruker mer enn ett kamera, kan du endre rekkefølgen kamerafeedene vises i på Enheter-siden.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under SYSTEM, trykker du på **Enhetsrekkefølge**.
4. Hvis du bruker en smarttelefon eller et nettbrett, trykker du på **Rediger** øverst på siden.  
Et listeikon vises.
5. Trykk og hold listeikonet og dra hver enhet til den riktige posisjonen på listen.
6. Trykk på **Lagre**.


# Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon

Med et Arlo Smart-abonnement kan utpeke soner innenfor ringeklokkens kameravising hvor du vil at kameraet skal oppdage og ta opp bevegelse.

## Legge til en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg den trådløse Essential-videoringeklokken
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på +.  
En aktivitetssoneboks vises i kamerafeed-bildet.
6. Flytt sonen til ønsket plassering i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere sonen, trykker du og holder på zonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.  
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på > ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

## Endre en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg den trådløse Essential-videoringeklokken
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.
6. Flytt sonen til ønsket plassering i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere sonen, trykker du og holder på zonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.  
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på > ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

## Slette en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg den trådløse Essential-videoringeklokken
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.
6. Slett enheten.  
På en iOS-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre og trykker på **Slett**.  
På en Android-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre.

## Vise opptak og øyeblikksbilder

Med en Arlo Smart-plan lagres opptakene og øyeblikksbildene dine i Arlo-biblioteket. Du kan bruke filteret og kalenderen til å finne og vise spesifikke opptak.

### Tilgang til skyopptak

Den trådløse Essential Video-dørklokken registrerer bevegelse når den er i aktivert modus. Arlo-opptakene dine sendes til Arlo-kontoen din i skyen og lagres i biblioteket ditt. Opptak krypteres med brukernavnet og passordet ditt.

Du kan ta deg tilgang til opptakene dine fra Arlo-appen på mobilenheten eller ved å bruke en nettleser for å gå til <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan laste ned opptak fra skyen og lagre dem.

### Bruke biblioteket

Du kan bruke biblioteket til å finne og vise opptak basert på dato.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.  
En grønn sirkel viser den valgte dagen. En grønn prikk over datoen viser hver dag det ble tatt opp et videoklipp.
3. Trykk på en uthevet dato.  
Opptak fra den datoen vises under kalenderen.



## Bruke filteret

Du kan bruke filteret til å finne og vise opptak basert på kriteriene du velger.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på filtreringskriteriene du ønsker å bruke.
5. Trykk på **Ferdig**.

## Slå av filteret

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på **Tilbakestill**.
5. Trykk på **Ferdig**.

## Laste ned opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Last ned**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## Gjøre et opptak til en favoritt

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Favoritt**.

## Dele opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Del**.
5. Del filen.

## Donere opptak til forskning

Du kan donere video eller øyeblikksfiler til Arlo for bruk til forskning og utvikling av Arlo-produkter.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Doner**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## Slette opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Slett**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## 6. Endre innstillinger

Når du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den ved hjelp av Arlo-appen på en smarttelefon eller nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, angir du <https://my.arlo.com/#/login> i adresselinjen i nettleseren.

### Totrinnsverifisering

Totrinnsverifisering hjelper med å beskytte kontoen din ved å legge til enda et sikkerhetslag når du logge på Arlo-kontoen din. Arlo vil bekrefte identiteten din hver gang du logger på med en ny enhet. Du kan ha opptil fem ulike totrinnsverifisering-metoder, i tillegg til e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din.

Du må aktivere totrinnsverifisering for å få tilgang til Arlo-kontoen din. Dette er for å beskytte dataene dine og legge til et ekstra lag med sikkerhet på Arlo-kontoen din. Før du konfigurerer totrinnsverifisering, må du kontrollere at du kan logge deg på e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din. E-postadressen for kontoen brukes alltid som et alternativ for å logge på kontoen.

**Merk:** Hvis du er en Venn på noens Arlo-konto og kontoeieren konfigurerer totrinnsverifisering, trenger du ikke å bruke totrinnsverifisering for å logge på. På samme måte, hvis du konfigurerer totrinnsverifisering som en Venn på en Arlo-konto, blir kontoeieren ikke berørt.

### Slik fungerer totrinnsverifisering

Hvis du vil logge på med totrinnsverifisering, må du først angi e-postadressen og passordet ditt. Deretter må du verifisere identiteten din med en sikkerhetskode (levert via tekstmelding eller e-post) eller bekreftelse fra en allerede klarert enhet. Å kreve to biter med informasjon hjelper med å hindre eventuell uønsket pålogging, selv om noen har passordet til Arlo-kontoen din.

- **Klarert enhet.** Du kan klarere en enhet på Arlo-kontoen din, slik at du aldri trenger å bekrefte påloggingen din med et push-varsel eller en tekstmelding. Enheten vises under listen over klarerte enheter under **Innstillinger > Profil > Påloggningsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.

- **Push-varsel.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din på en ny enhet, sender Arlo et push-varsel til en tidligere klarert (og for øyeblikket pålogget) iOS- eller Android-enhet. Trykk på push-varselet på den klarerte enheten for å godkjenne eller avslå påloggingen.
- **tekstmelding.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din, sender Arlo en tekstmelding til telefonnummeret som du verifiserte for totrinnsverifisering. Angi sikkerhetskoden fra tekstmeldingen for å logge på.
- **E-post.** Hvis du ikke kan ta deg tilgang til en klarert enhet med push-varslere, eller hvis du ikke kan motta tekstmeldinger, kan du be om en sikkerhetskode sendt til e-postadressen som er knyttet til Arlo-kontoen din.

## Konfigurer totrinnsverifisering fra Arlo-appen

Før du konfigurerer totrinnsverifisering, må du kontrollere at du kan logge deg på e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din. E-post er et alternativ for totrinnsverifisering.

Slik aktiverer du totrinnsverifisering fra mobilenheten:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Trykk på bryteren ved siden av **Aktiver**.
5. Velg **Push-varsel** og/eller **Tekstmelding** som verifiseringsmetode.  
**Merk:** E-postadressen for Arlo-kontoen din er et automatisk reservealternativ.
6. Følg instruksjonene i appen for å fullføre konfigurering av totrinnsverifisering. Totrinnsverifisering er aktivert for din konto.

## Konfigurer totrinnsverifisering fra en datamaskin

Slik aktiverer du totrinnsverifisering fra datamaskinen:

1. Logg inn på my.arlo.com.
2. Klikk på **Innstillinger > Profil > totrinnsverifisering**.
3. Trykk på bryteren ved siden av **Aktiver**.
4. Klikk på **Legg til SMS-verifisering** som verifiseringsmetode.  
**Merk:** Merk: E-postadressen for Arlo-kontoen din er et automatisk reservealternativ.
5. Følg instruksjonene for å fullføre konfigurering av totrinnsverifisering. Totrinnsverifisering er aktivert for din konto.

**Merk:** Verifisering med push-varsler kan ikke aktiveres på my.arlo.com. Du må bruke Arlo-appen for å aktivere verifisering med push-varsler.

## Legge til et telefonnummer eller en enhet til totrinnsverifisering

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Hvis du vil legge til et telefonnummer, trykker du på **Legg til SMS-verifisering** og angi telefonnummeret.
5. Hvis du vil legge til en klarert enhet, trykker du på **Legg til klarert enhet**.

## Fjerne et telefonnummer eller en enhet fra totrinnsverifisering

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsverifisering**.
4. Trykk på søppelbøtte-ikonet ved siden av et telefonnummer eller en klarert enhet.

## Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning

Du kan bruke Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du bruke fingeravtrykksgjenkjenning.

Enheten din må oppfylle følgende minimumskrav:

- Apple-enheter:
  - iOS-versjon 10.3 eller høyere
  - En Touch ID-kompatibel enhet (iPhone 5s, iPad Air 2 eller nyere)
  - En Face ID-kompatibel enhet (iPhone X, iPad Pro 2018 eller nyere)
- Android-enheter:
  - Android OS-versjon 6.0 eller høyere
  - En kompatibel Android-enhet med fingeravtrykksgjenkjenning

## Slå fingeravtrykksgjenkjenning av og på for Arlo-appen

1. Aktiver fingeravtrykksgjenkjenning på iPhone- eller Android-enheten din.
2. Åpne Arlo-appen
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren for fingeravtrykk eller Touch ID til høyre (på) eller venstre (av).

## Slå ansiktsgjenkjenning av og på i Arlo-appen

1. Aktiver Face ID-ansiktsgjenkjenning på din iPhone.
2. Åpne Arlo-appen
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren Face ID til høyre (på) eller venstre (av).

## Tilpasse profilen din

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

### Legge til et profilbilde

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.
4. Trykk på profilbildet øverst på siden.
5. Velg **Ta bilde** eller **Velg fra bibliotek**.  
**Merk:** Hvis du allerede har et profilbilde, kan du også velge **Fjern gjeldende bilde**.
6. Last opp ditt foretrukkede profilbilde.
7. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

## Redigere profilinnstillinger

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.
4. Angi profilinnstillingene dine.
5. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

## Endre Arlo-passord

Du kan endre passordet ditt i Arlo-appen eller ved å logge på [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
4. Angi det gamle passordet ditt.
5. Angi et nytt passord og bekreft det.
6. Trykk på **Endre passord**.  
Det nye passordet ditt er lagret.

## Tilbakestille et glemt passord

Hvis du glemte Arlo-passordet ditt, kan du tilbakestille det med en verifisert e-postadresse.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Glemt passord?**.
3. Angi e-postadressen din.
4. Trykk på **Send e-post**.  
Det sendes en e-post fra [alerts@arlo.com](mailto:alerts@arlo.com) til den verifiserte e-postadressen din.
5. Trykk på koblingen i den e-posten.
6. Angi et nytt passord.

## 7. Trykk på **Send**.

Passordet ditt er tilbakestilt.

# Gi tilgang til venner

Du kan legge til venner til Arlo-kontoen din. Venner kan direktestrømme fra kameraene dine, ta opp videoklipp, vise, dele, merke som favoritt og dele klipp fra biblioteket ditt samt ta øyeblikksbilder. Venner gis begrenset tilgang til noen av innstillingene og funksjonene i Arlo-kontoen din. Du kan velge hvilke kameraer venner kan se og hvilke administrasjonsrettigheter som er tilgjengelige for dem.

Venner uten tilgangsrettigheter kan:

- Spille av og vise bibliotekinnhold.
- Vis direktesendinger.
- Zoome og dra videoopptak.
- Kontrollere lysstyrke.
- Bruke fullskjermvisning.

Venner som gis tilgangsrettigheter kan også:

- Spille av og sette videoopptak på pause.
- Ta opp video.
- Dempe høyttaleren.
- Ta seg tilgang til og endre moduser.
- Vise bevegelsesdeteksjon-statuser.
- Ta opp manuelt.
- Ta øyeblikksbilder.
- Markere som favoritt, dele, laste ned og slette videoopptak.
- Bruk et kameras mikrofon.


## Legge til en venn

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Trykk på **Legg til** eller **+**.
5. Angi fornavnet, etternavnet og e-postadressen til vennen din.




6. Trykk på Arlo-enhetene du vil at vennen din skal få tilgang til.
7. Hvis du vil gi tilgangsrettigheter til vennen din, trykker du på **Tillat tilgangsrettigheter**.  
Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.
8. Trykk på **Send invitasjon**.  
Det sendes en e-postmelding som inviterer vennen din til å opprette en Arlo-konto. Denne vennens navn vises med statusen Ventende. Når vennen godtar invitasjonen din, endres statusen til Godtatt.

## Redigere en venns privilegier

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.  
En liste over vennene dine vises med statusen til kontoene deres.
4. Trykk på vennen og trykk på **Rediger** .
5. Trykk på kameraene for å merke eller fjerne merkingen for vedkommende.
6. Trykk på **Tillat tilgangsrettigheter**.  
Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.
7. Trykk på **Ferdig**.

## Slette en venn


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Velg vennen og trykk på **Rediger** .
5. Trykk på **Slett venn**.
6. Trykk på **Ja**.

## Endre tidssone


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Tidssone**.
5. Trykk på en tidssone.  
Hvis du bruker en mobilenhet, lagres innstillingene dine.
6. Hvis du bruker en datamaskin, klikker du på **Lagre**.

## Ringeklokkeinnstillinger

Du kan vise eller endre innstillingene for ringeklokken ved hjelp av hvilken som helst av disse metodene:

- Trykk på **Innstillinger > Mine enheter** og velg ringeklokke.
- Trykk på **tannhjul**-ikonet  under ringeklokkens kamerafeed.

## Endre ringeklokkens navn

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Rediger**  ved siden av ringeklokkens navn.
4. Angi et navn.  
Navn er begrenset til 32 tegn.
5. Trykk på **Lagre**.

## Endre kime-typen som ringeklokken utløser

Du kan angi at den trådløse Essential videoringeklokken til å utløse en mekanisk eller en digital lyd, eller at den ikke skal lage lyd når noen ringer på.

**Merk:** Hvis du allerede har lagt til ringeklokken i Arlo-appen og du valgte batteri (ikke kablet), må du fjerne ringeklokken fra Arlo-appen og legge den til på nytt for å endre kimeinnstillingen.

Slik endrer du kime-typen som ringeklokken utløser når den er konfigurert som kablet:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **tradisjonel kime**.
4. Velg Mekanisk, Digital eller Ingen.
  - **Mekanisk.** Mekaniske kimer lager en tradisjonell *ding-dong*-lyd når man ringer på.
  - **Digital.** Digitale eller elektroniske kimer har en høyttaler og kan spille av en melodi eller en *din-dong* når man ringer på.
  - **Ingen.** Bruk denne innstillingen hvis du forbikobler ringeklokkekimen eller installerer på en transformator, uten at det er koblet til en kime.

## Endre lysstyrken for videoen

Denne endringen trer i kraft for neste videostream eller bevegelsesopptak.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Videoinnstillinger**.
4. Flytt glidebryteren for å øke eller redusere lysstyrken for videoen.

## Endre videokvalitet

Denne endringen trer i kraft for neste videostream eller bevegelsesopptak.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Videoinnstillinger > Videokvalitet**.
4. Trykk for å velge **1536 sq**, **1080Sq** eller **720sq**.

## Slå nattsyn av og på

Når nattsyn er på, slår kameraet automatisk på infrarøde (IR) LED-lys for å ta opp når det er lite lys. Vi anbefaler at du slår nattsyn av hvis kameraet er vendt mot reflekterende overflater, som for eksempel vinduer. Denne endringen trer i kraft for neste videostream eller bevegelsesopptak.

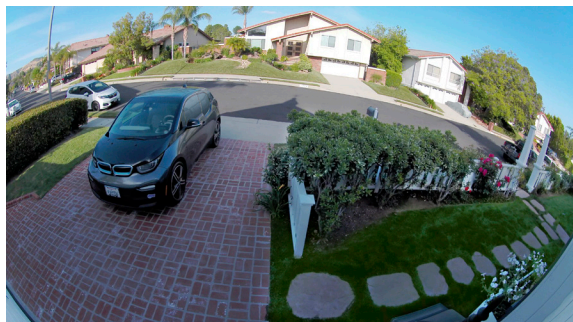
1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Videoinnstillinger**.
4. Trykk på **Nattsyn**.
5. Hvis du bruker en Android-enhet, trykker du på glidebryteren.

## Slå Auto HDR av og på

HDR (High Dynamic Range) er en programvaremetode som brukes til å justere video eller bilder med høy kontrast som omfatter områder med sterkt lys og dype skygger. Uten HDR kan noen bilder med lyse områder virke utvasket, mens mørke områder kan se svarte ut og uten detaljer. HDR gjør det mulig å se detaljer både i sterkt lys og i skygger.

Ringeklokken leveres med en Auto HDR-funksjon som er aktivert som standard. Når ringeklokkens kamera registrerer et bilde som ville ha nytte av HDR, bruker det HDR automatisk med mindre du bruker Arlo-appen til å deaktivere Auto HDR.

Med Auto HDR



Uten Auto HDR



Slik slår du Auto HDR av eller på:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av ringeklokken.
3. Trykk på **Videoinnstillinger**.
4. Trykk på **Auto-HDR**.  
Hvis du bruker en Android-enhet, trykker du på glidebryteren.

## Endre lydinnstillingene

Du kan justere innstillingene for å slå mikrofonen av og på, og justere høyttaleren. Disse innstillingene trer i kraft uansett om mikrofonen og høyttaleren er aktivert for opptak i sanntid og bevegelsesopptak eller ikke.

**Merk:** Kontroller for høyttaler- og mikrofoninnstillingene på mobiltelefonen under et ringeklokkeanrop konfigureres i anropsinnstillingene. Se *Endre anropsinnstillingene på side 26*.

Slik endrer du lydinnstillingene:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av ringeklokken.
3. Hvis du bruker en mobilenhet, trykker du på **Lydinnstillinger**.
4. Juster innstillingene:
  - **Mikrofon** slår mikrofonen av og på.
  - Av/på- og volum-knapp for **Høyttaleren**. Hvis du vil slå høyttaleren av og på, trykker du på **Høyttaler**. Hvis du vil endre høyttalervolumet, flytter du glidebryteren for **Høyttalervolum**.

## Justere flimmerinnstillingen

Kombinasjonen av visse kunstige lyskilder og lukkerhastigheten til videoringeklokkens kamera kan føre til flimmer eller mørke linjer i videoen som tas opp. Standardinnstillingen er Auto (60 Hz), men du kan endre denne innstillingen til 50 Hz.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på tannhjul-ikonet ved siden av den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på **Flimmerjustering**.
4. Trykk på en innstilling.

## Vise enhetsinformasjon

Du kan vise fastvareversjon, maskinvareversjon og serienummer.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på enheten.
4. Trykk på **Enhetsinfo**.

## Fjerne en enhet fra kontoen din

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på enheten.
4. Rull ned og trykk på **Fjern enhet**.

## Starte ringeklokken på nytt fra Arlo-appen

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på ringeklokken.
4. Rull ned til bunnen av siden og trykk på **Start på nytt**.

## 7. Moduser, regler og varslinger

Du kan armere eller desarmere Arlo-kameraene og enhetene dine, og du kan konfigurere en plan for å automatisk armere hver enhet. Kameraet ditt oppdager bevegelse når det er armert. Moduser og regler lar deg fortelle Arlo-systemet ditt hva det skal gjøre automatisk i ulike situasjoner. Du kan for eksempel konfigurere Arlo-systemet ditt til å ta opp en video når det oppdager bevegelse og sende deg en e-postvarsling.

### Armer eller desarmer alle Arlo-enhetene dine

Du kan armere eller desarmere alle Arlo-enhetene dine samtidig. Å gjøre dette deaktiverer andre moduser, som for eksempel Tidsplan, Geofencing og Egendefinerte moduser for alle Arlo-enhetene dine. Hvis du vil gå tilbake til en annen modus, velger du enheten og deretter en modus.

Slik armerer eller desarmerer du alle Arlo-enhetene dine:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Moduser**.
3. Trykk på **Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter**.

### Moduser

Arlo-modi gir deg kontroll over hvordan ringeklokken reagerer med opptak og varsler når den oppdager bevegelse. Moduser lar deg be ringeklokken og andre Arlo-enheter om å reagere ulikt på forskjellige tidspunkter.

Du kan lage dine egne modi, men Arlo-appen leveres med disse modiene:




**Armert.** Ringeklokken registrerer og sender varsler basert på regelinnstillingene.



**Desarmert.** Ringeklokken registrerer ikke eller sender ikke varsler når det oppdages bevegelse.



**Tidsplan.** Administrere opptak og varsler basert på en tidsplan.

 **Geofencing.** Armer, desarmer eller gjenoppta en tidsplan når du ankommer eller forlater et gitt sted basert på hvor mobilenheten din befinner seg.

Du kan tilpasse Armert- og Tidsplan-modusene og du kan legge til nye moduser. Når du sover, vil du kanskje at ringeklokken skal gjøre opptak, men ikke sende deg varslar. I løpet av dagen kan ringeklokken både ta opp og varsle deg når det oppdages bevegelse. Du kan opprette forskjellige modi for det samme kameraet, men kameraet kan bare bruke én modus om gangen.

## Velge en modus

Du kan velge en modus eller konfigurere moduser til å aktiveres basert på en tidsplan.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.

En liste med moduser vises.

4. Trykk på en modus for å aktivere den.

Modusen du valgte, slår seg på umiddelbart. Modusen forblir aktiv til du endrer den.

## Dempe varslinger

Demp varslinger demper midlertidig push-varslar til mobilenheten din mens videoer fortsetter å tas opp. Dette er glimrende for en fest når du ikke trenger å bli varslet om venner i hagen din.

Du kan dempe varslinger fra Arlo-appen. Hvis du bruker Arlo Smart, kan du også aktivere Demp varslinger direkte fra push-varslinger.

Slik demper du varslinger:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger**.
3. Velg hvor lenge du vil dempe varslinger.

Det vises en melding som bekrefter at du demper varslinger. Demp varslinger-statusen viser den gjenstående tiden før varslinger gjenopptas.



Slik opphever du demping av varslinger

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger > Opphev demping.**  
Demp varslinger-statusen endres til Av.




## Regler for moduser

Hver modus bruker én eller flere regler. Du kan konfigurere disse alternativene.



- **Utløserenhet.** Hvis ringeklokken din er din eneste Arlo-enhet, er det utløserenheten som registrerer bevegelse. Hvis du bruker flere Arlo-kameraer eller -enheter, kan du opprette regler der én Arlo-enhet utløser en annen. Hvis noen for eksempel ringer på om natten, slås et Arlo-sikkerhetslys på. I dette eksemplet er ringeklokken utløserenheten.
- **Handlingsenhet.** Hvis ringeklokken din er din eneste Arlo-enhet, er det handlingsenheten. Denne handlingsenheten utfører en handling som respons på utløserenheten. Du vil for eksempel kanskje at innkjørselskameraet ditt utløser ringeklokkekameraet slik at det begynner å ta opp video. Du bestemmer hvilken handling hvert kamera foretar seg.
- **Varslinger.** Når det oppdages en utløser, kan Arlo-appen sende deg push-varslinger, e-postvarslinger eller begge deler. Du kan også sende e-postvarslinger til venner, familiemedlemmer, kjæledyrspassere eller andre som kanskje må reagere når Arlo-ringeklokken eller et kamera blir utløst.

## Endre bevegelsesfølsomhet

Du kan redigere en regel for å endre bevegelsesfølsomhetsnivået for kameraene dine.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus.**
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Hvis følgende, trykker du på **Rediger**  ved siden av **Bevegelse er oppdaget.**
7. Flytt glidebryteren for å justere følsomhetsnivået for bevegelsesdeteksjon for dette kameraet.  
Hvis du bruker en mobilenhet til å angi innstillinger, lagres innstillingene dine.
8. Hvis du bruker en nettleser til å angi innstillinger, klikker du på **Lagre.**



## Stopp opptaket automatisk når bevegelsen stopper

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk deretter på **Rediger**  ved siden av Spill inn video.
6. Velg **Spill inn video frem til aktiviteten stopper (opptil 300 sek)**.

## Administrere varslinger

Arlo kan sende varslinger til smarttelefonen din, sende deg e-postvarslinger eller gjøre begge deler. Hvis du ønsker å motta Arlo-varslinger via telefon, må du installere Arlo-appen på telefonen din.



**Merk:** Hvis du logger av Arlo-appen på smarttelefonen eller mobilenheten din, vil du slutte å motta push-varslinger.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.  
**Merk:** Desarmert-modusen sender ikke varslinger.
5. Under Varsling trykker du på **Push-varsling** for å slå varslinger av og på på mobilenheten din.
6. Under Varsling trykker du på **E-postvarsling** for å slå e-postvarslinger av og på.
7. Hvis du vil angi en e-postadresse, trykker du på **Rediger**  ved siden av E-postvarslinger og angir e-postadressen.

# Planlegge når ringeklokke-kameraet ditt er armert

Du kan lage en tidsplan for å angi dagene og tidspunktene i løpet av uken når ringeklokkens kamera er satt til å ta opp som svar på bevegelsesutløsere. Planer gjentas ukentlig. Planen for tirsdag gjentas for eksempel hver tirsdag så lenge planen er slått på.



Slik planlegger du når kameraet ditt reagerer på bevegelsesutløsere:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg ringeklokke.  
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på **Legg til** eller +.
7. Angi dagene og tidspunktene for den nye planen din.

**Merk:** Hvis du vil legge til en tidsplan som går over natten, som for eksempel 20.00 til to 06.00, må du legge til to separate tidsplaner. Først legger du til 20.00 til 23.59, og deretter legger du til 00.00 til 06.00.

8. Trykk på **Ferdig**.

## Redigere en tidsplan

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg ringeklokke.  
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på en grønn boks.
7. Endre start- og stopptidene og trykk på **Lagre**.

# Konfigurere Arlo Geofencing

Geofencing er et virtuelt gjerde rundt en posisjon sted kalt en sone. Du kan bruke Arlo Geofencing til å armere, desarmere eller gjenoppta tidsplanmoduser når mobilenheten din er i sone eller utenfor sone. Hvis du vil konfigurere geofencing, må du bruke mobilenheten din og la Arlo-appen bruke posisjonen din.

## Geofencing-nøyaktighet

For nøyaktighet bruker geofencing en kombinasjon av GPS-, mobil- og Wi-Fi-data. Det lokale miljøet påvirker geofencing:

- I urbane miljøer, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere står tettere, kan geofencing-nøyaktighet nå 100–200 meter.
- **Merk:** Hvis du bor i en skyskraper, er det ikke sikkert at geofencing vil fungere pålitelig på grunn av GPS-unøyaktigheter. Det kan hjelpe å bruke Stor radius-innstillingen.
- I landlege områder, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere er mer spredt, kan geofencing-nøyaktighet nå flere hundre meter.

Hvis du vil forbedre geofencing-nøyaktighet, må du sørge for at mobilenheten din oppfyller følgende:

- Wi-Fi er slått på.
- GPS- eller posisjonstjenester er slått på.

## Klargjøre mobilenheten for geofencing

1. Aktiver GPS eller posisjonstjenester slik at Arlo kan finne enheten din.
2. Aktiver Wi-Fi.
3. Last ned Arlo-appen og logg på hver mobilenhet som du har planer om å aktivere geofencing for.

For at Arlo Geofencing skal fungere på enheten din, må du justere innstillingene på Android- eller iOS-mobilenheten din som følger:


### Android-enheter

- Posisjonstillatelse = På
- Posisjonstjenester = På
- Batterisparer = Av
- Datagrense = Av
- Flymodus = Av

iOS (Apple)-enheter

- Del min posisjon = På
- Posisjonstjenester = Alltid
- Flymodus = Av

## Konfigurere geofencing for første gang og konfigurere moduser

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Geofencing**  .
5. Tillat at Arlo-appen bruker posisjonen til mobilenheten din.  
Geofencing fungerer kun hvis Arlo kan finne mobilenheten din. Posisjonsadresse-siden viser din gjeldende adresse.
6. Hvis du vil endre radius-innstillingene, trykker du på **Radius** og velger en radiusstørrelse.  
Radiusstørrelser er **Små**, **Middels** og **Store** (ca. 150 meter, 250 meter og 500 meter respektivt).
7. Trykk på **Enhetsposisjon** og angi et navn for posisjonen din.
8. Trykk på **Bortemodus** og velg en modus.  
Kameraet ditt bruker Bortemodus når mobilenheten din er utenfor radiusen til ditt kameras posisjon. De fleste velger Armert, Planlegg eller Egendefinert modus, slik at kameraet oppdager bevegelse når de er borte.
9. Trykk på **Hjemmemodus** og velg en modus.  
Kameraet ditt bruker denne modusen når mobilenheten din er innenfor radiusen ditt kameras posisjon. De fleste velger Desarmert når de er hjemme.  
Hvis du bruker mer enn én aktivert mobilenhet, kan du bli bedt om å velge en Arlo-enhet å koble den til.
10. Hvis du vil velge foretrukket mobilenhet, trykker du på enheten, og trykk deretter på **Neste**.
11. Trykk på **Lagre**.

Se *Feilsøke Arlo Geofencing på side 67* for feilsøking.

# Geofencing med flere mobilenheter

Arlo Geofencing fungerer med flere mobilenheter.

Arlo bruker først inn, sist ut-prinsippet for å styre husholdninger hvor mer enn én person bruker geofencing. Hvis alle forlater hjemmet med mobilenheten, utløser dette en *borte*-tilstand. Siden ingen er inne i geofence, er kameraene dine armert. Når den første personen kommer hjem (først inn), er vedkommendes mobilenhet nå innenfor geofence, som utløser *hjemme*-tilstanden, og kameraene dine blir desarmert. Hvis én person forlater hjemmet, men en annen fremdeles er hjemme, forblir kameraene desarmert i *hjemme*-tilstanden til den siste personen forlater hjemmet (sist ut).

Vi anbefaler at du kun aktiverer geofencing for mobilenheten som hver person har med seg hver dag. Hvis du for eksempel bruker en smarttelefon og et nettbrett, og du tar med deg telefonen når du drar bort, konfigurerer du telefonen som en Aktivert enhet i Geofencing-innstillingene dine. Ikke konfigurer nettbrettet ditt som en aktivert enhet, siden Bortemodus ikke vil utløses når du drar bort og legger nettbrettet ditt igjen hjemme.

Geofencing-modusen endres kun fra Hjemme til Borte når alle aktiverte mobilenheter er utenfor enhetsposisjonen i Geofencing-innstillingene dine.

Hvis du vil se over hvilke mobilenheter som deltar i geofencing, åpner du Arlo-appen og sjekker Aktiverte enheter-siden i Geofencing-innstillinger (i Moduser-delen av Arlo-appen). Fjern eventuelle enheter du ikke vil skal utløse Hjemme/-Borte-modusendringer.


Sørg for at følgende er oppfylt:

- Arlo-enhetene dine er på nett.
- Geofencing er aktivert.
- Dine venners og families mobilenheter er lagt til kontoen din.

For informasjon om hvordan du legger til enheter, se *Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter på side 54*.

- (Kreves når en venn ønsker å delta i geofencing) Vennen din er pålogget i Arlo-appen på hans eller hennes mobilenhet og GPS-posisjonstjenesten er aktivert på din venns mobilenhet.

## Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Geofencing.

5. Trykk på **Aktiverte enheter**.

En liste over mobilenheter vises. En hake vises ved siden av enhetsnavnet når geofencing er aktivert.

6. Trykk på en eller flere mobilenheter.

Enhetsposisjonen vises enten som I sone, Utenfor sone eller Ikke tilgjengelig (hvis det er et problem med å kontakte den enheten).

7. Trykk på mobilenheten igjen for å deaktivere geofencing.

Haken forsvinner når geofencing er deaktivert.

Se *Konfigurere Arlo Geofencing på side 52* for mer informasjon.

## Egendefinerte modi

Du kan opprette nye moduser i tillegg til modusene som kommer med Arlo-appene og gi de nye modusene egendefinert navn, som for eksempel Ferie. Du kan opprette en regel for hver modus.

Du kan opprette flere regler innenfor den samme modusen, slik at hvert kamera utfører ulike handlinger og sender ulike varslinger. Du kan også bruke Tidsplan-modusen til å aktivere modi automatisk på forskjellige tidspunkter på dagen eller i uken. (Se *Planlegge når ringeklokke-kameraet ditt er armert på side 51.*)

## Legg til en modus

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
4. Trykk på **Legg til en modus**.
5. Angi modusnavnet og trykk på **Neste**.

6. Velg utløserenheten og trykk på **Neste**.

Dette er ringeklokken som oppdager bevegelse.

7. Angi utløserinnstillingene for **Når bevegelse oppdages**, og trykk på **Neste**.

8. Bruk glidebryteren til å konfigurere bevegelsesfølsomhet for utløserenheten og trykk på **Neste**.

Høyere bevegelsesfølsomhet-innstillinger utløser vanligvis kameraet ditt til å ta opp videoer oftere.

9. Angi lydfølsomhet for utløserenheten og trykk på **Neste**.

10. Velg en handlingsenhet og trykk på **Neste**.

Dette er Arlo-enheten som utfører en handling når enheten oppdager bevegelse eller lyd. Du kan velge den samme Arlo-enheten du bruker som en utløser eller en annen Arlo-enhet.

11. Velg en handling og trykk på **Neste**.

Du kan velge **Ta opp video** eller **Gjør ingenting**.

Hvis du bruker en nettleser for datamaskiner, kan du også angi opptakstid-innstillingen.

12. Velg varslingene Arlo skal sende når det oppdages bevegelse eller lyd, og trykk deretter på **Neste**.

13. Gjennomgå innstillingene dine og trykk på **Lagre**.

## Bruk ringeklokken til å utløse opptak fra et annet kamera

Du kan sette opp en regel slik at videoringeklokken utløser at et Arlo-kamera starter et opptak når ringeklokken registrerer bevegelse. Du kan for eksempel utløse at et trådløst Arlo-kamera med utsikt over ytterdøren begynner å ta opp video, selv om kameraet ikke registrerer bevegelse. Du kan utløse at et Arlo-kamera inne tar opp video, slik at ingen kommer seg inn i hjemmet.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på den trådløse Essential videoringeklokken.
3. Trykk på menyen øverst til høyre på siden for å åpne den.
4. Trykk på **Bevegelsesinnstillinger**.
5. Hvis du vil motta varsler når ringeklokken registrerer bevegelse, trykker du på **Bevegelsesutløste varsler**.
6. Trykk på **Legg til enhet**.
7. Trykk på kamera, og trykk deretter på **Neste**.
8. Trykk på **Spill inn video**, og trykk deretter på **Neste**.

For opptaksinnstillingene kan du velge ett av disse alternativene:

- Spill inn video frem til aktiviteten stopper (opptil 300 sek)
- Spill inn video i en fast tidsperiode (bruk deretter glidebryteren til å velge antall sekunder fra 10 til 120.)



9. Trykk på **Neste**

Bevegelsesinnstillinger-siden viser innstillingene dine i Gjør deretter følgende.

10. Trykk på **Ferdig**.

## 8. Arlo Connect

Noen partnerenheter krever at den trådløse Essential videoringeklokken settes til 1080p/720p-oppløsning for å se videostreamen på assistentenheter med en skjerm, siden de ikke støtter standardoppløsningen til den trådløse Essential videoringeklokken, som er 1536 x 1536. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du stiller inn videokvaliteten for den trådløse Essential videoringeklokken, kan du se *Endre videokvalitet på side 43*.

### Bruke Arlo Amazon Alexa

Med Arlo Skill og Alexa, kan du ta deg tilgang til Arlo-enhetene dine med talekontroll og vise en direktesendt kamerafeed på Echo Show, Fire TV, eller Fire-nettbrett. Alexa kan også varsle deg når Arlo-kameraene dine oppdager bevegelse.

Hvis du vil bruke Arlo Skill, trenger du en tilkoblet trådløs Essential videoringeklokke og en av disse Amazon-enhetene:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-nettbrett (sjuende generasjon eller nyere)
- Fire TV (alle generasjoner)
- Fire TV stick (kun andre generasjon)
- Fire TV Edition smart TV-er

**Merk:** Noen Alexa-enheter krever at den trådløse Essential videoringeklokken settes til 1080p/720p-oppløsning for å se videostreamen, siden de ikke støtter standardoppløsningen til den trådløse Essential videoringeklokken, som er 1536 x 1536. For mer informasjon om hvordan du angir videokvaliteten, kan du se *Endre videokvalitet på side 43*.

## Aktivere Arlo Skill

Sørg for at den trådløse Essential-videoklokken er slått på og koblet til skyen.

Aktiver Arlo Skill på en av følgende måter:

- Si til Amazon Alexa «Alexa, aktiver Arlo Skill» for å få instruksjoner i Alexa-appen din for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.
- I Alexa-appen søker du etter Arlo Skill og velger **Aktiver Skill** for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.

## Bruke Arlo Skill

Etter at du har aktivert Arlo Alexa Skill, kan du prøve disse kommandoene:

- “Alexa, vis meg <camera name>.” Begynn å strøkke et kamera direkte.
- “Alexa, stopp.” Stopp en aktivitet og vend tilbake til startskjermen.
- “Alexa, skjul <camera name>.” Stopp strømming fra et kamera og vend tilbake til enhetens startskjerm.
- “Alexa, gå hjem.” Returner til enhetens startskjerm.
- “Alexa, vis den siste bevegelsen oppdaget av <camera name>.”

Hvis du vil bruke denne kommandoen, må Arlo-abonnementet ditt inkludere visning av tidligere videoklipp for kameraet ditt.

## Konfigurere Alexa slik at du får varsler når ringeklokken oppdager bevegelse

Du kan bruke en hvilken som helst av disse metodene:

- I Smarthus-delen av Alexa-appen slår du på Kunngjøringer for Arlo-kameraet ditt.
- Opprett en Alexa-rutine fra Alexa-appens hovedmeny.

# Legg ringeklokken til i Google Assistant-appen

Hvis du vil bruke ringeklokken med Google Assistant, trenger du:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en TV med Chromecast eller en mediespiller med Chromecast
- Google Assistant-appen på mobilenheten din. Denne appen følger med de fleste Android-enheter, men du kan også laste den ned fra Apple App Store på iOS-enheter.
- Noen Google-enheter krever at den trådløse Essential videoringeklokken settes til 1080p/720p-oppløsning, siden de ikke støtter standardoppløsningen til den trådløse Essential videoringeklokken, som er 1536 x 1536. For mer informasjon om hvordan du angir videokvaliteten, kan du se *Endre videokvalitet på side 43*.

Slik kobler du Arlo-kameraene dine til Google Assistant-appen:

1. Hvis du har planer om å bruke en taleaktivert høyttaler med Google Assistant, konfigurerer du den enheten.
2. Åpne Google Assistant-appen hjemmesiden.
3. Trykk på +-ikonet.
4. Trykk på **Konfigurer enhet > Har du allerede konfigurert noe?**
5. Velg Arlo-ikonet fra listen over enhetsalternativer.  
Du kan søke etter Arlo eller rulle ned for å finne Arlo på listen over enheter.
6. Logg på med Arlo-kontoen din.  
Kameraet ditt legges til Google Assistant.
7. For å teste kameraet, sier du “Hei Google, vis [name of room where camera is placed] på [name of Google device].”
8. For å avslutte strømmingen, sier du “Hei Google, stopp [name of Chromecast device].”

Se Google Assistant-hjelp for mer informasjon: Kontroller smarthusenheter.

## Bruke Arlo med IFTTT

Du kan bruke Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en gratis skybasert tjeneste som kobler sammen smarthusenheter og applikasjoner.

Gå til [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo) for å legge Arlo til IFTTT-appen.

Gå til [arlo.com/community](https://arlo.com/community) for å finne ut mer om Arlo og IFTTT.

## 9. Feilsøking

### Skanne QR-koden under konfigurering

Under konfigureringen må ringeklokkens kamera skanne en QR-kode fra Arlo-appen når du legger ringeklokken til ditt 2.4 Ghz Wi-Fi-nettverk. Hvis ringeklokken ikke gir fra seg en lyd etter å ha skannet QR-koden, ble ikke koden skannet.

Hvis ringeklokken ikke skannet QR-koden:

- Skann QR-koden i et område med jevn belysning.  
Unngå å skanne QR-koden i et område med lite lys.
- Flytt telefonen nærmere ringeklokkens kameraobjektiv.  
Posisjoner mobilenheten ca. 10 cm fra ringeklokkens kameraobjektiv og flytt den sakte nærmere. Du kan også prøve ulike vinkler.
- Øk lysstyrken på telefonen.  
Øk lysstyrken på telefonen til høyeste nivå. På en iPhone velger du også **Lys** (ikke **Mørk**) under **Innstillinger > Skjerm og lysstyrke**.
- Hvis telefonen er liten, bør du vurdere å bruke Arlo-appen på et nettbrett for å sette opp ringeklokken.
- Hvis den infrarøde (IR) LED-lampen på ringeklokken lyser rødt mens du skanner QR-koden, dekker du LED-lampen med tommelen. IR-lampen kan forstyrre skanning av QR-koden.



- Rengjør ringeklokkens kameraobjektiv.  
Bruk en lufri klut til å fjerne flekker.

# Arlo oppdager ikke ringeklokken under konfigurering

Etter at ringeklokken har skannet QR-koden i Arlo-appen under konfigureringen, prøver Arlo-appen å oppdage den trådløse Essential videoringeklokken på samme WiFi-nettverk som telefonen er koblet til. Siden ringeklokken kobler til 2,4 GHz WiFi-nettverk, må du under konfigureringen koble telefonen til det samme 2,4 GHz WiFi-nettverket.

Hvis Arlo-appen ikke registrerer ringeklokken din under konfigurasjonsprosessen:

1. Kontroller ringeklokkens LED for å se hva som gikk galt.

**Hvis ringeklokkens LED blinker gult i 10 sekunder.** Ringeklokken kan ikke kobles til WiFi-nettverket. Kontroller at du angir riktige WiFi-innstillinger for WiFi-nettverket på 2,4 GHz. Både WiFi-nettverksnavnet (SSID) og WiFi-passordet skiller mellom store og små bokstaver. MittWiFiPassord er ikke det samme som mittwifipassord.

2. Kontroller telefonens WiFi-tilkobling.

Under konfigureringen må telefonen kobles til det samme 2,4 GHz WiFi-nettverket som ringeklokken.

Mange WiFi-rutere kringkaster i WiFi-båndene på både 2,4 GHz og 5 GHz.

Hjemmenettverket kan ha to WiFi-nettverk, eller til og med tre hvis du har et gjestenettverk.

- I telefonens WiFi-innstillinger ser du etter navnet på WiFi-nettverket som slutter på 2, 2,4 eller 2G, og kobler til det nettverket. Se *Fjern ringeklokken fra braketten på side 63* for mer informasjon.
- Det kan hende at telefonen automatisk kobles til mobildata. Hvis du vil hindre at dette skjer, må du kontrollere at funksjonene Wi-Fi Assist og Adaptive Wi-Fi er slått av. Disse funksjonene gjør at mobiltelefoner automatisk kan veksle mellom Internett-tilgang via WiFi og mobilnettverk.
- Hvis du bruker en VPN- eller WiFi-utvider, må du koble den fra under WiFi-konfigureringsprosessen.

3. Kontroller Internett-tilkoblingen til WiFi-ruteren.

Når ringeklokken er koblet til det samme WiFi-nettverket som telefonen din, må Arlo-appen få tilgang til Arlo-kontoen din i skyen for å legge ringeklokken til Arlo-kontoen din.

Hvis Arlo-appen fremdeles ikke kan oppdage ringeklokken din, kan du gå til Arlo Support [www.arlo.com/en-us/support/](http://www.arlo.com/en-us/support/).

## Fjern ringeklokken fra braketten

1. Finn utløserpinnen som fulgte med den trådløse Arlo Essential videoringeklokken.  
Du kan også bruke en binders eller et lignende objekt.
2. Sett utløserpinnen inn i utløserpinnehullet på toppen av ringeklokkebraketten.  
Du hører et klikk, og ringeklokken frigjøres fra braketten.



3. Trekk ringeklokken av braketten i en opp-og-ut-bevegelse.

## Tilbakestill videoringeklokken

Hvis du tilbakestiller videoringeklokken, går den tilbake til standardinnstillingene. Ringeklokken fjernes også fra Arlo-kontoen når du tilbakestiller den. Dette betyr at du må bruke Arlo-appen for å legge til og konfigurere videoringeklokken etter en tilbakestilling.

1. Finn utløserpinnen som fulgte med den trådløse Arlo Essential videoringeklokken.  
Du kan også bruke en binders eller et lignende objekt.
2. Sett utløserpinnen inn i utløserpinnehullet på toppen av ringeklokkebraketten.  
Du hører et klikk, og ringeklokken frigjøres fra braketten.



3. Trekk ringeklokken av braketten i en opp-og-ut-bevegelse.

4. Bruk en binders eller utløserpinnen til å trykke på og holde inne tilbakestillingsknappen på baksiden av ringeklokken i omtrent 10 sekunder.



Når ringeklokken tilbakestilles, blinker lampen foran på ringeklokken hvitt.

5. Hvis du vil legge til ringeklokken på Arlo-kontoen og konfigurere den, åpner du Arlo-appen og trykker på **Legg til ny enhet**.

## Kan ikke se videostrømmer i en nettleser

Arlo-webklienten bruker plugin-modulen Adobe Flash til å vise kameravisningene i en nettleser. Kontroller at nettleseren ikke blokkerer plugin-modulen, og at du bruker den nyeste versjonen av Adobe Flash.

Ruteren din blokkerer kanskje portene Arlo sender data til. Hvis du vil sørge for at Arlo kan opprettholde tilkoblingen, må du holde portene 443 og 80 åpen på ruteren din. Se også avsnittene WiFi-signalinterferens og Utenfor rekkevidde.

## Forstyrrelse av Wi-Fi-signal

Miljøer med flere WiFi-nettverk, WiFi-enheter eller frekvenser kan forårsake signalforstyrrelse med Arlo-systemet. Minimer antallet nettverk, WiFi-enheter og overførte frekvenser i området hvor du plasserer WiFi-ruteren og kameraet ditt.

Vi anbefaler at du har minst 2 meter mellom din trådløse Essential videoringeklokke og eventuelle Arlo-kameraer som du installerer for å forhindre at WiFi-signaler mellom enhetene forstyrrer hverandre.

## Utenfor rekkevidde

Kontroller at ringeklokken er innenfor rekkevidden til WiFi-ruteren. Rekkevidden kan være redusert hvis metallgjenstander eller tykke vegger og tak er mellom ruteren og den trådløse Essential videoringeklokken.





## Mottar ikke push-varslinger

Du må være logget på Arlo-appen for å få Arlo-varslere på smarttelefonen eller mobilenheten din. Arlo registrerer enheten din for push-varslere når du logger på. Hvis du brukte avlogging-alternativet i stedet for å bare gå ut av appen, må du logge inn på appen igjen. Du mottar Arlo-varslere selv om enheten din er i hvilemodus.

## Sjekk reglene for armerte moduser

Sjekk reglene i modusene dine. Sørg for at push-varsling er aktivert i armert modus eller i en egendefinert modus hvis du har opprettet en.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**-knappen.
3. Velg den trådløse Essential-videoringeklokken  
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Armert.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Varsel må du sørge for at avmerkingsboksen **Push-varsel** er valgt.
7. Hvis du gjorde endringer, trykker du på **Lagre**.

## Sjekk varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en iOS-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslere. Push-varslene i Arlo-appen kan være deaktivert på iOS-enheten.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for iOS-enheten din.
2. Trykk på **Varslinger > Arlo**.
3. Sørg for at **Tillat varsling** er valgt.

## Sjekk varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en Android-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslere. Push-varslene i Arlo-appen kan være deaktivert på Android-enheten.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for Android-enheten din.
2. Trykk på **Programbehandling > Arlo**.
3. Sørg for at innstillingen **Vis varslinger** er valgt.

## Hvis du sa nei til push-varsler ved installasjon

Når du installerer Arlo-appen for første gang, må du velge **Tillat** når du blir spurt om du vil at Arlo skal sende deg push-varsler, for å motta varsler. For iOS-apper, etter at du svarer på dette varselet, vises det ikke igjen med mindre enheten blir gjenopprettet til fabrikkinnstillinger eller hvis appen blir avinstallert i minst én dag.

Hvis du sa nei på en iOS-enhet, avinstallerer du appen. Vent i en dag, og deretter installerer du den på nytt og tillater varslinger. Hvis du ikke ønsker å vente i en dag før du installerer appen på nytt, kan du bruke systemklokken på enheten din for å simulere en dag. Still systemklokken frem en dag eller mer, slå enheten av og slå den deretter på igjen. Etter at du har installert appen på nytt, stiller du systemklokken tilbake til riktig innstilling.

## Jeg kan ikke logge på Arlo-kontoen min

Hvis du ikke kan logge på Arlo-kontoen din i Arlo-appen eller Arlo-nettportalen, velger du det scenarioet som gjelder for deg. Følg instruksjonene for å få tilgang til kontoen og/eller Arlo-kameraene igjen.

- **Glemt passordet?** Du kan bruke e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din, til å tilbakestille passordet for Arlo-kontoen. Se *Tilbakestill et glemt passord på side 39*.
- **Har du glemt e-postadressen til Arlo-kontoen din?** Du må opprette en ny Arlo-konto, tilbakestille Arlo-kameraene og deretter konfigurere kameraene på den nye kontoen.
- **Har du ikke tilgang til den klarerte enheten eller telefonnummeret?** Hvis du ikke får tilgang din klarerte enhet for å verifisere it innloggningsforsøk, eller hvis du ikke kan motta tekstmeldinger, kan du be om å få en sikkerhetskode sendt til e-postadressen som er knyttet til Arlo-kontoen din. E-posten som er knyttet til Arlo-kontoen din, er alltid tilgjengelig som et alternativ for reservepålogging.
- **Har du mistet tilgangen til ALLE alternativene for totrinnsverifisering, og kan du ikke bekrefte påloggingen?** Du må opprette en ny Arlo-konto, tilbakestille Arlo-kameraene og deretter konfigurere kameraene på den nye kontoen.

**Merk:** E-posten som er knyttet til Arlo-kontoen din, brukes alltid som et alternativ for å gjenopprette kontoen. Kontroller at du har tilgang til e-postkontoen, og at e-postkontoen er sikker.

# Feilsøke Arlo Geofencing

**Merk:** Å velge **Moduser > Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter** deaktiverer Geofencing-modus. Hvis du vil aktivere Geofencing-modus, trykker du på **Moduser**, velg Arlo-enhet og velg deretter **Geofencing**.

Hver Arlo-bruker har et unikt oppsettsmiljø. Dette er de vanligste geofencing-problemene:

- Mobilenheten din deler ikke posisjonsinformasjon med Arlo. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing på side 52*.
- Borte-modus utløses ikke når du drar bort fordi en ekstra mobilenhets som er aktivert for geofencing fremdeles er i Enhetsposisjon. Se *Geofencing med flere mobilenheter på side 54*.
- Geofencing sluttet å virke fordi innstillingene for posisjonsdeling for en mobilenhets ble endret. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing på side 52*.
- En oppgavedrepende app forstyrrer Arlo Geofencing. En oppgavedrepende app, som for eksempel Shutapp eller Doze, kan deaktivere Geofencing. Hvis du vil bruke Arlo Geofencing, deaktiverer du alle apper som kan undertrykke Arlo-appen.
- Geofencing for din mobilenhets på en venns Arlo-konto fungerer ikke.

Hvis du er en venn på noen annens Arlo-konto, kan mobilenheten din kun endre Hjemme/Borte-moduser hvis eieren av Arlo-kontoen gjør følgende:

- Aktiver innstillingen Tillat tilgangsrettigheter. Se *Gi tilgang til venner på side 40*.
- Konfigurer enheten din som en Aktivert enhets i Geofencing-innstillingene. Se *Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter på side 54*.

Opplever du fremdeles problemer med geofencing? Kontakt Arlo kundestøtte.

## Støtte

For produktoppdateringer og nettstøtte, gå til <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Dokumentets publiseringsdato: Desember 2020

PN 202-50027-01

## Varemerker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoen og Every Angle Covered er varemerker som tilhører Arlo Technologies, Inc. App Store er et tjenestemerke som tilhører Apple Inc. Google Play og Google Play-logoen er varemerker som tilhører Google LLC. Amazon og alle relaterte logoer er varemerker som tilhører Amazon.com, Inc. eller tilknyttede selskaper. Alle andre varemerker er kun for referanse.

## Samsvar

Den regulatoriske merkingen befinner seg på bunnen av enheten.

For informasjon om regulatorisk samsvar, inkludert EU-samsvarserklæringen, går du til [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Se det regulatoriske samsvarsdokumentet før du kobler til strømforsyningen.

FCC ID: 2APLE18300411  
IC: 23815-18300411  
CAN ICES-3(B)/ NMB-3(B)

## Erklæring om interferens fra Federal Communication Commission:

Dette utstyret er blitt testet og har vist seg å være i samsvar med begrensningene for en Class B digital enhet, i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse begrensningene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan sende ut radiofrekvensenergi, og hvis det ikke blir installert og brukt i henhold til instruksjonene, så kan det forårsake skadelig interferens for radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti for at det ikke vil forekomme interferens i en spesifikk installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens for radio- eller Tv-mottak, som man kan fastslå ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av et eller flere av de følgende tiltakene:

- Snu eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en stikkontakt på en annen krets enn det mottakeren er koblet til.
- Snakk med forhandleren eller en erfaren radio/-TV-tekniker for hjelp.

Denne enheten er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må akseptere eventuell interferens som mottas, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

Eventuelle endringer eller modifiseringer som ikke er uttrykkelig godkjent av parten som er ansvarlig for samsvar kan annullere din myndighet til å bruke utstyret.

## Erklæring om RF-eksponering

Denne senderen må ikke plasseres sammen med eller drives i forbindelse med noen annen antenne eller sender.

Dette utstyret er i samsvar med FCCs grenser for eksponering til RF-stråler som er fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret bør monteres og driftes med en minsteavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din eller personer i nærheten.

## Erklæring fra Industry Canada:

Denne enheten er i samsvar med Industry Canadas lisensunntatte RSS-er. Bruk er underlagt følgende to betingelser:

- 1) Denne enheten kan ikke forårsake interferens, og
- 2) Denne enheten må akseptere eventuell interferens, inkludert interferens som fører til uønsket

drift av enheten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Innovation, Science and Economic Development Canada Statement:

Dette digitale apparatet er i samsvar med CAN ICES-3(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3 (B).

Erklæring om strålingseksponering:

Dette utstyret er i samsvar med IC-grensene for strålingseksponering som er fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret bør monteres og driftes med en minsteavstand på 20 cm mellom radiatoren og kroppen din.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.