



# Essential innendørskamera

## Brukerveiledning



# Innhold

1.	Bli kjent med kameraet ditt	5
	Visning bak og foran.....	5
	Privacy Shield.....	5
	Få Arlo-appen.....	6
	Gjøre mer med Arlo.....	7
2.	Komme i gang	8
	Bruke Arlo-appen for installasjon og konfigurering.....	8
	Finne en god posisjon for kameraet.....	8
	Plugge inn kameraet innendørs.....	9
	Sjekke LED-lyset.....	9
	Montere kameraet på veggen.....	10
	Teste bevegelsesdeteksjon.....	11
3.	Konfigurere og koble til Wi-Fi	13
	Tilkoblingsalternativer for Wi-Fi.....	13
	Tips for optimal Wi-Fi-ytelse.....	13
	Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering.....	14
	Flytet kameraets Wi-Fi-tilkobling til en SmartHub eller basestasjon.....	15
	Flytte kameraets Wi-Fi-tilkobling til en direkte rutetilkobling.....	16
4.	Bruke Essential innendørskamera	17
	Privacy Shield.....	18
	Lukke Privacy Shield.....	18
	Vise kamerafeedene dine.....	19
	Ta opp klipp fra direktesendt video.....	20
	Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video.....	20
	Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon.....	21
	Toveis lyd.....	23
	Slå kameraets sirene av og på manuelt.....	23
	Vise opptak og øyeblikksbilder.....	24
5.	Moduser, regler og varslinger	27
	Moduser.....	27

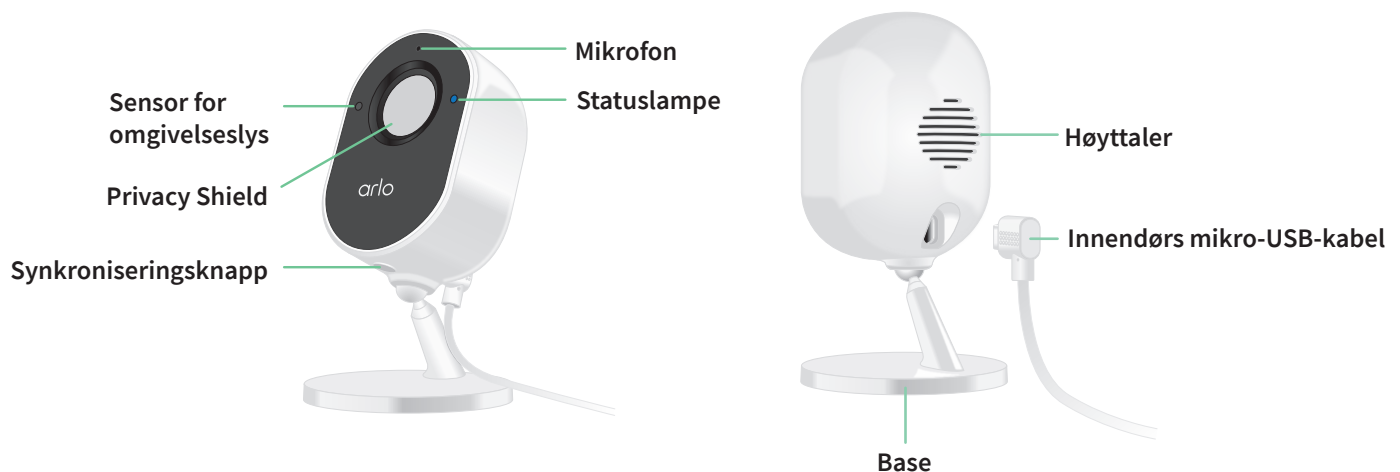
Velge en modus.....	28
Armere eller desarmere alle enheter .....	28
Regler for moduser .....	28
Endre bevegelsesfølsomhet .....	29
Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene .....	29
Legge til en regel med en valgfri basestasjonsirene-utløser .....	30
Legge til en egendefinert modus.....	30
Armere kun utendørskameraer som er koblet til en valgfri SmartHub eller basestasjon ...	31
Administrere varslinger.....	32
Dempe varslinger .....	33
Planlegge når kameraet ditt er armert .....	33
Konfigurere Arlo Geofencing .....	34
Geofencing med flere mobilenheter.....	36
<b>6. Endre innstillinger</b> .....	<b>38</b>
Totrinnsbekreftelse.....	38
Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning .....	40
Tilpasse profilen din.....	41
Endre Arlo-passord.....	41
Tilbakestille et glemt passord .....	42
Gi tilgang til venner .....	42
Endre tidssone .....	44
Kamerainnstillinger .....	44
Videoinnstillinger .....	45
Justere lydinnstillingene .....	46
Justere flimmerinnstillingen .....	46
Slå Essential innendørskamera av og på .....	47
Starte kameraet på nytt fra Arlo-appen.....	47
Vise enhetsinformasjon .....	47
Fjerne en enhet fra kontoen din .....	48
Valgfrie innstillinger for SmartHub og basestasjon.....	48
<b>7. Feilsøking</b> .....	<b>50</b>
Skanne en QR-kode under konfigurering .....	50
Arlo oppdager ikke kameraet under konfigurering .....	51
Feilsøke Arlo Geofencing.....	51

Kan ikke se videostrømmer i en nettleser.....	52
Forstyrrelse av Wi-Fi-signal .....	52
Tilbakestille kameraet til fabrikkinnstillinger.....	54
<b>8. Arlo Connect</b> .....	<b>56</b>
Bruke Arlo Amazon Alexa .....	56
Legge kameraet til Google Assistant-appen.....	57
Bruke Arlo med IFTTT .....	58

# 1. Bli kjent med kameraet ditt

Beskytte hjemmet ditt når du er borte, uten at det går på bekostning av privatlivet ditt når du er hjemme. Arlo Essential innendørskamera tar opp video i 1080p og tilbyr en måte å forsikre privatlivet ditt på med et automatisert Privacy Shield, som du kan kontrollere gjennom Arlo-appen. Få bevegelsesvarslinger og bruk toveis lyd til å høre og snakke med besøkende. Du kan plassere kameraet på en flat overflate eller montere det på en vegg.

## Visning bak og foran



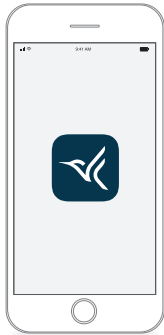
## Privacy Shield

Bruk Arlo-appen til å åpne og lukke Privacy Shield.



## Få Arlo-appen

Last ned Arlo-appen. Arlo-appen lar deg opprette en Arlo-konto i nettskyen og konfigurere og administrere alle Arlo-enhetene dine.



**Merk:** Hvis du allerede bruker Arlo-appen, må du sørge for at du bruker den nyeste versjonen. Gå til app store og søk etter Arlo for å finne ut om det er en oppdatering tilgjengelig.

## Funksjoner

- **Fang opp tydelige detaljer i full HD.** Ta opp video i 1080p for et tydelig bilde.
- **Beskytt privatlivet ditt.** Sørg for at øyeblikkene dine er private når det er behov for det ved å lukke det automatiserte Privacy Shield.
- **Motta varslinger når det oppdages bevegelser eller lyd.** Varsler sendes direkte til telefonen din.
- **Se om natten, selv uten lys.** Nattsyn i svart og hvitt slås automatisk på når det er mørkt.
- **Snakk med og hør besøkende tydelig.** Trykk på en knapp i appen for å bruke 2-veis lyd.
- **Hold et øye med det som er viktig med et bredt synsfelt.** 130 ° visningsvinkel lar deg se mer.
- **Sikkerhet for hånden.** Se på direktestrømminger eller video som er tatt opp fra smarttelefonen eller nettbrettet ditt ved hjelp av Arlo-appen.
- **Iverksett tiltak raskere.** Få varslinger når kameraet oppdager folk, pakker, kjøretøy eller dyr med Arlo Smart<sup>1</sup>.
- **Avskrekke uønskede gjester ved å utløse den innebygde sirenen.** Konfigurer den innebygde sirenen til å utløses manuelt eller automatisk fra Arlo-appen.

---

<sup>1</sup> Arlo Smart-tjenesten er ikke tilgjengelig i visse land. Se [www.arlo.com/ArloSmart](http://www.arlo.com/ArloSmart) for detaljer.

## Gjøre mer med Arlo

- **Legg til flere Arlo-kameraer og -enheter.** Dekk flere områder i og rundt hjemmet ditt ved å tilføye kameraer, sikkerhetslys og mer.
- **Oppgrader Arlo-abonnementet ditt.** For mer informasjon, går du til *Hva er de tilgjengelige abonnementsplanene for Arlo og hvor mye opptak er tilgjengelig i skyen?*

## 2. Komme i gang

Beskytt hjemmet ditt mens du er borte uten at det går på bekostning av privatlivet ditt når du er hjemme. Arlo Essential innendørskamera tar opp video i 1080p og tilbyr en måte å forsikre privatlivet ditt på med et automatisert Privacy Shield, som kan kontrolleres gjennom Arlo-appen. Få bevegelsesvarslinger og bruk toveis lyd for å høre og snakke med besøkende.

### Bruke Arlo-appen for installasjon og konfigurering

Den gratis Arlo-appen hjelper deg med å fullføre konfigureringen og veileder deg gjennom installasjonsprosessen.

1. Åpne Arlo-appen og koble til Wi-Fi-nettverket ditt.

Hvis du ikke har appen, kan du laste den ned og opprette Arlo-kontoen din.

Etter at du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den fra Arlo-appen på en smarttelefon eller et nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, angir du <https://my.arlo.com/#/login> i adresselinjen i nettleseren.



2. Velg **Legg til enhet** og legg til kameraet ditt.

### Finne en god posisjon for kameraet

Velg en posisjon for kameraet med tydelig utsikt for å optimalisere det brede synsfeltet mest mulig. Velg en posisjon med et sterkt Wi-Fi-signal for best resultater. Du kan sjekke styrken på Wi-Fi-signalet i Arlo-appen.



## Plugge inn kameraet innendørs

Essential innendørskamera er et kablet produkt som drives av en USB-kabel og en 5V 2A strømadapter. En mikro-USB-kabel og strømadapter fulgte med i boksen kameraet kom i. Kabelen og strømadapteren er kun for innendørsbruk.



1. Koble til mikro-USB-ladekabelen til kameraet.
2. Koble til den andre enden av ladekabelen til strømadapteren og sett den i en stikkontakt.

## Sjekke LED-lyset

LED-lyset til Essential innendørskamera lyser opp for å indikere kameraets status. LED-en lyser kort blått når kameraet først slås på.



### LED-atferd under konfigurering

- **Langsamt blinkende blått lys.** Kameraet er i ferd med å pare seg til et Wi-Fi-nettverk.
- **Raskt blinkende blått lys.** Kameraet paret seg med et Wi-Fi-nettverk.
- **Langsamt blinkende gult lys.** Det oppstod en konfigureringsfeil. Se [7. Feilsøking på side 50](#) for hjelp.

### LED-atferd etter konfigurering

- **Raskt blinkende blått lys.** Kameraet ble tilbakestilt til fabrikkinnstillinger. Se [Tilbakestill kameraet til fabrikkinnstillinger på side 54](#) for mer informasjon.
- **Solid gult lys.** Det oppstod en feil med internettilkoblingen. Sørg for at Wi-Fi-ruteren din er koblet til Internett og at kameraet ditt er koblet til Wi-Fi-nettverket.

- **Vekslede blått og gult lys.** Det pågår en fastvareoppdatering.

## Montere kameraet på veggen

Du kan plassere Essential innendørskamera på en flat overflate, eller du kan montere det på en vegg. Kameraet kommer med et feste og et skruesett.

**Merk:** Du må følge instruksjonene i Arlo-appen når du installerer kameraet ditt. Ikke begynn å montere kameraet før Arlo-appen instruerer deg om å gjøre under installasjonsprosessen.

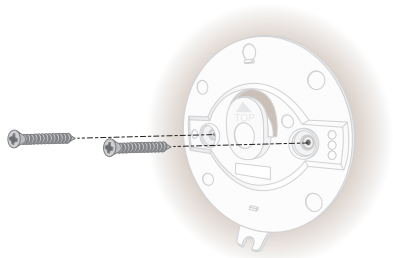
Du trenger følgende gjenstander for å montere Essential innendørskamera:

- En elektrisk drill med et bor på 6 mm
- En stjerneskrutrekker
- En blyant (valgfritt)
- Veggplaten og skruesettet som fulgte med kameraet

Slik monterer du veggkameraet:

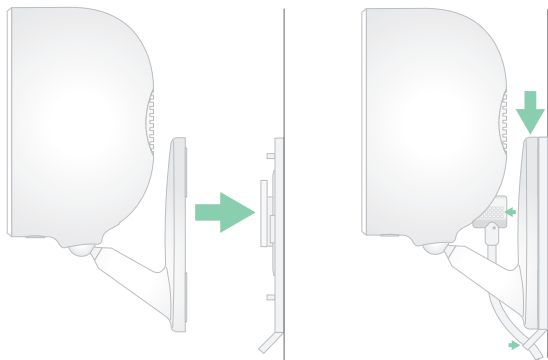
1. Plasser veggplaten som fulgte med kameraet på veggen der du vil montere kameraet.
2. Bruk en blyant til å merke posisjonen for de to hullene i veggplaten og ta deretter bort platen.
3. Bruk en 6 mm bor for å drille to hull i veggen.
4. Plasser platen tilbake på veggen og juster den etter hullene.
5. Mens du holder veggplaten på plass, bruker du en stjerneskrutrekker til å feste en skrue i hvert hull.

Hvis du monterer kameraet på en gipsvegg, bruker du gipsankerne som fulgte med.

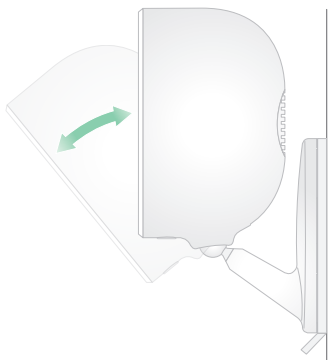


6. Plasser kameraet foran veggplaten og klem det inn på platen.

7. Skyv kamerabasen ned til du hører et klikk.



8. Plugg inn kameraet.
9. Vipp og drei for å justere kameravinkelen.



**Merk:** For å ta ned Essential innendørskamera, skyver du kameraet opp til du hører et klikk, og deretter drar du kameraet bort fra platen.

## Teste bevegelsesdeteksjon

Du kan bruke bevegelsesdeteksjonstesten til å finne riktig bevegelsesfølsomhet for kameraet ditt.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet ditt.
4. Trykk på **Enhetsverktøy > Bevegelsesdeteksjonstest**.
5. Still deg foran kameraet.  
Under denne testen lyser LED-lyset gult når det oppdages bevegelse.

6. Bevege glidebryteren for å justere bevegelsesfølsomhetsnivå etter behov.  
Denne bevegelsesfølsomhet-innstillingen brukes under bevegelsesdeteksjonstesten. Den blir ikke automatisk brukt av kamerareglene som brukes av moduser for å armere kameraet ditt. Når du er fornøyd med et spesifikt følsomhetsnivå i testen, noterer du ned innstillingen slik at du kan legge den til reglene dine.
7. Rediger regelen for kameraet ditt for å angi følsomhetsnivået du ønsker å bruke.

## 3. Konfigurere og koble til Wi-Fi

Når du installerer og konfigurerer kameraet ditt, veileder Arlo-appen deg gjennom prosessen med å koble til kameraet til din ruters 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk eller til en valgfri Arlo SmartHub eller basestasjon.

### Tilkoblingsalternativer for Wi-Fi

Når du installerer kameraet, kan du koble det direkte til din ruters 2.4 GHz Wi-Fi-bånd, eller du kan koble til kameraet med Wi-Fi til en Arlo SmartHub VMB5000 eller VMB4540, eller en Arlo basestasjon VMB4500 eller VMB4000.

En Arlo SmartHub eller basestasjon er ikke inkludert i pakken med kameraet ditt. De selges hver for seg. Å bruke kameraet ditt med en SmartHub eller en basestasjon gir deg tilgang til disse ytterligere funksjonene:

- Bruk lokal lagring på SD-kort i en VMB5000 SmartHub eller på en USB-lagringsenhet som er tilkoblet SmartHub VMB4540 eller basestasjon VMB4500 eller VMB4000.
- Bruk direkte lagringstilgang for SmartHub VMB5000 og VMB4540.

Etter at du har installert og konfigurert kameraet ditt, kan du flytte kameraets Wi-Fi-tilkobling fra ruterens din til en SmartHub eller basestasjon. Du kan også flytte kameraets Wi-Fi-tilkobling fra en SmartHub eller basestasjon og koble den direkte til din ruters 2.4 GHz Wi-Fi-bånd. For å gjøre dette, må du fjerne enheten fra kontoen din og installere den på nytt gjennom Arlo-appen og velge det riktige alternativet for å gå frem og tilbake.

### Tips for optimal Wi-Fi-ytelse

Avstanden mellom Wi-Fi-enheter kan påvirke Wi-Fi-signalet:

- **Maksimum anbefalt avstand.** Vi anbefaler at du plasserer Wi-Fi-ruterens din innen 90 meter av kameraet. Den maksimale synslinjerekkevidden på 90 meter reduseres av hver vegg, hvert tak eller andre store hindringer mellom kameraet og ruterens.
- **Minimum anbefalt avstand.** Hvis du vil redusere Wi-Fi-interferens, lar du det være minst to meter mellom kameraet ditt og eventuelle Arlo-kameraer som du installerer.

Disse materialene kan redusere styrken på Wi-Fi-signalet hvis de befinner seg mellom Wi-Fi-enheter:

- Unormalt tykke vegger og tak
- Murstein
- Betong
- Stein
- Keramikk
- Glass, spesielt speil
- Metall
- Store mengder vann, som for eksempel vannet i et akvarium eller en varmtvannsbereder

## Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering

Hvis du kobler kameraet ditt direkte til din ruters Wi-Fi-nettverk, er det viktig å forstå at mobilenheten din må koble til det samme Wi-Fi-nettverket som kameraet under konfigureringen.

Kameraet ditt kan kun kobles til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk. Mange rutere kringkaster Wi-Fi-nettverk i bånd på både 2.4 GHz og 5 GHz, så telefonen din vil kanskje koble til Wi-Fi-båndet på 5 GHz. Under konfigureringen kobler du telefonen din til 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket ditt, deretter kobler du kameraet til det samme 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket.

### Finne navn og passord for 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket ditt

Telefonen din vil kanskje koble til 5 GHz Wi-Fi-nettverket ditt mesteparten av tiden. Hvis du ikke er sikker på hvordan du finner 2.4 GHz Wi-Fi-nettverket:

- Se på etiketten til Wi-Fi-ruteren din.

Mange rutere har en etikett som viser Wi-Fi-nettverksnavnet, som også kalles en SSID. Det kan stå 2, 2.4, eller 2G på slutten av 2.4 GHz-nettverksnavnet ditt. Det kan stå 5 eller 5G på slutten av 5 GHz-nettverksnavnet ditt. Hvis du endret Wi-Fi-innstillinger, sjekker du stedet hvor du lagret de egendefinerte innstillingene dine.

- Hvis Wi-Fi-nettverksnavnet eller SSID ikke viser om det er 2.4 GHz eller 5 GHz, spør du internettleverandøren eller personen som konfigurerte Wi-Fi-ruteren din.
- Hvis du har et mesh-Wi-Fi-nettverk, bruker det kun ett Wi-Fi-nettverksnavn for begge Wi-Fi-bånd. Kameraet finner og kobler til Wi-Fi-båndet på 2.4 GHz. Så lenge du kobler telefonen til det samme mesh-nettverket, kan Arlo oppdage kameraet.

## Koble iOS (Apple)-enheten til et 2.4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Wi-Fi**, nær toppen av listen over Innstillinger-alternativer.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på bryteren ved siden av Wi-Fi på toppen.  
**Merk:** Wi-Fi er aktivert når bryteren er grønn.
4. Velg et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.  
Dette er vanligvis indikert med 2, 2.4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.
5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.  
Når du er tilkoblet Wi-Fi-nettverket, vises det en blå hake til venstre for nettverksnavnet.

## Koble Android-enheten til et 2.4 GHz-nettverk

1. Lås opp enheten din og trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Nettverk og Internett > Wi-Fi**.
3. Slå på Wi-Fi ved å trykke på **Bruk Wi-Fi** øverst.
4. Velg et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.  
Dette er vanligvis indikert med 2, 2.4, eller 2G på slutten av nettverksnavnet.
5. Hvis du blir bedt om det, angir du passordet for nettverket.  
Når du er koblet til Wi-Fi-nettverket, vises ordet *Tilkoblet* under nettverksnavnet.

## Flytet kameraets Wi-Fi-tilkobling til en SmartHub eller basestasjon

Du kan endre kameraets Wi-Fi-tilkobling fra ruterens din til en Arlo SmartHub VMB5000 eller VMB4540, eller en Arlo basestasjon VMB4500 eller VMB4000.

Slik legger du til en SmartHub eller basestasjon og kobler til kameraet ditt:

1. Åpne Arlo-appen
2. Legg til SmartHub eller basestasjonen til den samme Arlo-kontoen som kameraet ditt opprinnelig var tilkoblet.  
Hvis du bruker en Arlo Smart-prøveperiode som er tilknyttet denne kontoen, vil dette holde Arlo Smart-prøveperioden aktiv.
3. Følg instruksjonene i Arlo-appen for å konfigurere din SmartHub eller basestasjon og koble den til Internett.

4. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
5. Velg kameraet ditt.
6. Rull ned og trykk på **Fjern enhet**.  
Enheteren din tilbakestilles og fjernes fra kontoen din.
7. Fra Mine enheter, trykker du på **Legg til ny enhet > Kameraer > Essential**.
8. Følg instruksjonene i Arlo-appen for å legge til kameraet.
9. Når Arlo-appen oppdager din SmartHub eller basestasjon, følger du instruksjonene for å koble til kameraet ditt til SmartHub eller basestasjonen.

## Flytte kameraets Wi-Fi-tilkobling til en direkte rutertilkobling

Du kan endre kameraets Wi-Fi-tilkobling fra en VMB5000, VMB4540, VMB4500 eller VMB4000 SmartHub eller basestasjon, og koble kameraet direkte til din ruters 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.

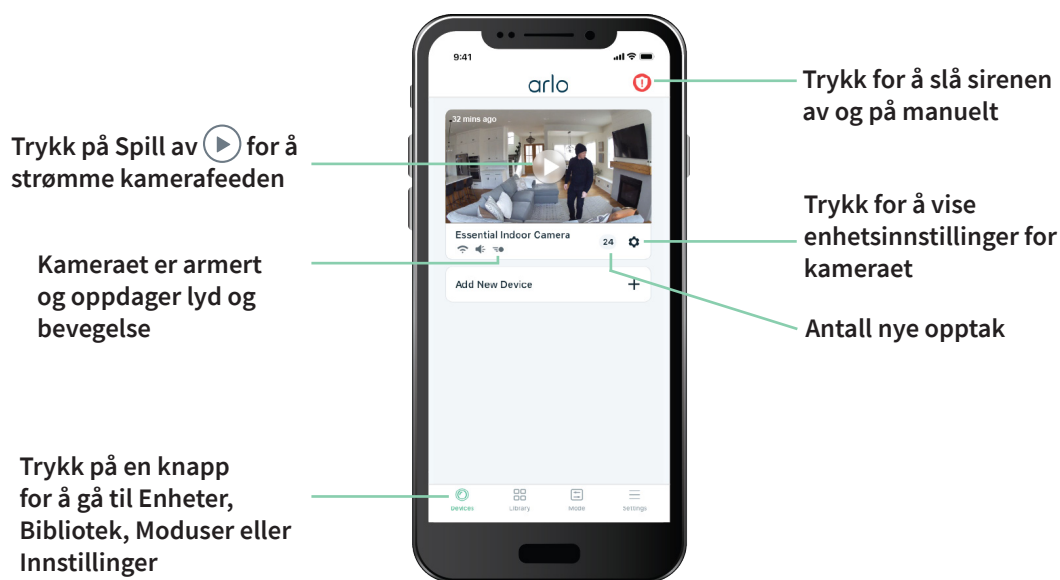
Slik flytter du kameraets Wi-Fi-tilkobling direkte til ruterens din:





1. Åpne Arlo-appen og logg på den samme Arlo-kontoen som kameraet ditt er koblet til.  
Hvis du bruker en Arlo Smart-prøveperiode som er tilknyttet denne kontoen, holder dette prøveperioden aktiv slik at du ikke mister den.
2. Sørg for at mobilenheten din er koblet til din ruters 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.  
*Se [Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering på side 14](#) for mer informasjon.*
3. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
4. Velg kameraet ditt.
5. Rull ned og trykk på **Fjern enhet**.  
Enheteren din tilbakestilles og fjernes fra kontoen din.
6. Trykk på **Enheter**, og trykk deretter på **Legg til ny enhet**.
7. Følg instruksjonene i Arlo-appen for å koble kameraet ditt direkte til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk.



## 4. Bruke Essential innendørskamera

Når du åpner Arlo-appen, viser Enheter-siden kamerafeedene dine din.



Kamera-ikon	Befinner seg under hver kamerafeed
	Wi-Fi-signal fra din Wi-Fi-ruter, SmartHub eller basestasjon
	Lyddeteksjon er på
	Bevegelsesdeteksjon er på
	Vis eller endre kamerainnstillingene

Kamerafeed-ikon	Trykk på kamerafeeden for å vise disse ikonene
	Spill av/Stopp
	Demp lyden
	Toveis lyd
	Ta opp video manuelt (krever skylagring)
	Ta et øyeblikksbilde (krever skylagring)

# Privacy Shield

Essential innendørskamera kommer med et integrert Privacy Shield for å gi deg et ekstra nivå av privatliv. Privacy Shield dekker automatisk til kameranlinsen når kameraet desarmes og åpnes når kameraet armeres. Bevegelsesdeteksjon, lydteksjon og kameramikrofonen er slått av når Privacy Shield er lukket.



Hvis du ønsker å direktestrømme kameraet når det er desarmert, må du oppgi Arlo-kontopassordet ditt, gjennomføre ansiktsgjenkjenning (hvis aktuelt), eller fingeravtrykksgjenkjenning (hvis gjeldende). Dette gir et ekstra lag av sikkerhet for å beskytte privatlivet ditt.

## Lukke Privacy Shield

Arlo-appen lar deg åpne og lukke Privacy Shield ved hjelp av moduser, eller ved å slå kameraet av og på. Ikke bruk fingrene til å åpne og lukke Privacy Shield fysisk.

### Bruke desarmert modus for å lukke Privacy Shield

Slik desarmerer du kameraet ditt og lukker Privacy Shield:


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg ditt Essential innendørskamera.  
En liste over moduser vises.
4. Trykk på **Desarmer**.

Kameraet ditt desarmeres og Privacy Shield dekker kameranlinsen.


## Lukke Privacy Shield når du bruker en valgfri SmartHub eller basestasjon

Å armere SmartHub-en eller basestasjonen din desarmerer alle kameraene som er koblet til den SmartHub-en eller basestasjonen. Hvis du bare ønsker å desarmere ditt Essential innendørskamera, men vil at de andre kameraene på din SmartHub eller basestasjon skal forbli armert, kan du bruke en av metodene nedenfor.


Slik lukker du Privacy Shield mens de andre kameraene dine forblir armert:

- **Koble Essential innendørskamera direkte til Wi-Fi-ruteren din.** Når du kobler kameraet direkte til en Wi-Fi-ruter, kan du individuelt armere eller desarmere Essential innendørskamera. Se *Flytte kameraets Wi-Fi-tilkobling til en direkte rutertilkobling på side 16* for hjelp med å flytte kameratilkoblingen din til en Wi-Fi-ruter.  
  
**Merk:** Når du kobler et kamera direkte til en Wi-Fi-ruter, kan du ikke lagre det kameraets videoer til en USB-lagringseenhet som er satt inn i SmartHub eller basestasjon.
- **Slå av Essential innendørskamera.** Å slå av kameraet i Arlo-appen desarmerer det og lukker kameraets Privacy Shield. Trykk på **Meny** ... eller **Enhetsinnstillinger**-ikonet  under kameraet og slå kameraet av.
- **Opprette en egendefinert modus.** Du kan opprette en ny modus som lar alle utendørskameraer på din SmartHub eller basestasjon forbli armert, samtidig som du desarmerer Essential innendørskamera. Se *Armere kun utendørskameraer som er koblet til en valgfri SmartHub eller basestasjon på side 31* for mer informasjon.

## Lukke Privacy Shield når du bruker CVR

Kontinuerlig videoopptak (Continuous video recording/CVR) er en valgfri abonnementsfunksjon som gjør det mulig for kameraet ditt å alltid ta opp, uansett hvilken modus kameraet er satt til. Dette betyr at Privacy Shield på ditt Essential innendørskamera forblir åpent mens CVR er aktivert. Å desarmere kameraet ditt deaktiverer bevegelses- og lydteknologisvarslinger, samtidig som kameraet fortsetter å ta opp. Hvis du vil slutte å ta opp og lukke Privacy Shield, åpner du Arlo-appen, trykk på **Meny** ... eller **Enhetsinnstillinger**-ikonet  under kamerafeeden og slå kameraet ditt av.

## Vise kamerafeedene dine


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Spill av**  på kamerafeeden.  
Kamerafeeden oppdateres og kamerafeed-ikonet vises.

**Merk:** Hvis kameraet ditt er desarmert og Privacy Shield er lukket og du ønsker å direktestrømme, må du oppgi ditt Arlo-kontopassord, gjennomføre ansiktsgjenkjenning (hvis aktuelt), eller fingeravtrykksgjenkjenning (hvis aktuelt). Dette gir et ekstra lag av sikkerhet for å beskytte privatlivet ditt.



3. Hvis du vil slutte å se og lytte til direktefeeden, trykker du på **Stopp** .

## Panorere og zoome video


Du kan panorere og zoome videofeeden din.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Spill av**  på kamerafeeden.  
På en mobilenhet bruker du knipebevegelsen for å zoome, og trykk og dra for å bevege deg rundt i rammen som er zoomet inn.  
På en datamaskin dobbeltklikker du for å zoome. Venstreklikk og hold og dra for å bevege deg rundt i rammen som er zoomet inn.  
Etter at du har zoomet inn, stopper bildet og hurtigbufrer i ca. fem sekunder for å forbedre kvaliteten på videoen. Når hurtigbufringen stopper, gjengis videoen som er zoomet inn i høy kvalitet.

## Ta opp klipp fra direktesendt video

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på kamerafeed-bildet.
3. Trykk på **Ta opp**  for å begynne å ta opp.  
Dette ikonet blir rødt for å vise at du tar opp direktefeeden.
4. Hvis du vil slutte å ta opp, trykker du på **Ta opp**  igjen.

## Ta et øyeblikksbilde fra en direktesendt video

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på kamerafeed-bildet.
3. Trykk på **Øyeblikksbilde** .  
Øyeblikksbildet lagres i biblioteket ditt.

## Egendefinere kamerafeed-bildet ditt

Hvis du bruker mer enn ett kamera, kan du endre rekkefølgen kamerafeedene vises i på Enheter-siden. Du kan også zoome eller rotere kamerafeedbildet 180 grader.

### Endre kamerarekkefølgen

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under ENHETSINNSTILLINGER, trykker du på **Enhetsrekkefølge**.
4. Hvis du bruker en smarttelefon eller et nettbrett, trykker du på **Rediger** øverst på siden. Et listeikon vises.
5. Trykk og hold listeikonet og dra hver enhet til den riktige posisjonen på listen.
6. Trykk på **Lagre**.

### Rotere et kamerafeed-bilde 180 grader


1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Trykk på **Videoinnstillinger**.
5. Roter bildet.  
Hvis du bruker en iOS-enhet, trykker du på **Roter bilde 180 °**.  
Hvis du bruker en Android-enhet, trykker du glidebryteren til AV og roter deretter bildet.

## Aktivitetssoner for bevegelsesdeteksjon


Du kan utpeke soner innenfor kameravisningen hvor du vil at kameraet skal oppdage og ta opp bevegelse. Et Arlo Smart-abonnement er påkrevd.

### Legge til en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.

4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på +.  
En aktivitetssoneboks vises i kamerafeed-bildet.
6. Flytt sonen til ønsket posisjon i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere eller endre størrelse på sonen, trykker du og holder på zonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.  
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på > ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

## Endre en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.
6. Flytt sonen til ønsket plassering i kamerafeed-bildet.
7. Hvis du vil reposisjonere eller endre størrelse på sonen, trykker du og holder på zonen og flytter den.
8. Hvis du vil egendefinere sonenavnet, trykker du på **Rediger**  og angi et navn.  
Hvis du bruker en nettleser, klikker du på > ved siden av sonenavnet.
9. Trykk på **Lagre**.

## Slette en aktivitetssone

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Under VIDEO trykker du på **Aktivitetssoner**.
5. Trykk på en sone for å velge den.

6. Slett enheten.

På en iOS-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre og trykker på **Slett**.

På en Android-enhet skyver du bevegelsesdeteksjonssonen til venstre.

## Toveis lyd

Kameraet har en mikrofon som støtter toveis lyd.

1. Åpne Arlo-appen

2. Trykk på kamerafeed-bildet.

3. Trykk på mikrofon-ikonet .

4. Tillat at Arlo bruker telefonens mikrofon første gangen du bruker toveis lyd.

5. Trykk på mikrofon-knappen.

Toveis lyd er aktivert.

En **Trykk for å dempe** -mikrofonknapp vises under kamerafeeden. Denne knappen slår demping av og på.

6. Hvis du vil slå av toveis lyd, trykker du på x oppe i det venstre hjørnet av skjermen.

## Slå kameraets sirene av og på manuelt

Kameraet ditt har en innebygget sirene. Du kan slå denne sirenen av og på manuelt, og du kan også konfigurere en regel for en armert modus for å angi når sirenen slår seg av hvis kameraet ditt oppdager bevegelse.

Slik slår du sirenen av manuelt:

1. Åpne Arlo-appen

2. Trykk på **Sirene**  oppe til høyre.

3. Trykk på **Aktiver sirene**.

Hvis du har flere kameraer, blir du bedt om å velge ett.

4. Sveip sirene-ikonet til høyre.

Kamerasirenen slås på.

5. Hvis du vil slå sirenen av, trykker du på glidebryteren øverst på Enheter-siden.

## Vise opptak og øyeblikksbilder

Kameraet ditt lagrer opptak og øyeblikksbilder i biblioteket. Du kan bruke filteret og kalenderen til å finne og vise spesifikke opptak.

### Tilgang til skyopptak

Kameraer tar opp når de er i armert modus og de oppdager bevegelse eller lyd. Arlo-opptakene dine sendes til Arlo-kontoen din i skyen og lagres i biblioteket ditt. Opptak krypteres med brukernavnet og passordet ditt.

Du kan ta deg tilgang til opptakene dine fra Arlo-appen på mobilenheten eller ved å bruke en nettleser for å gå til <https://my.arlo.com/#/login>. Du kan laste ned opptak fra skyen og lagre dem.

### Bruke biblioteket

Du kan bruke biblioteket til å finne og vise opptak basert på dato.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.  
En grønn sirkel viser den valgte dagen. En grønn prikk over datoen viser hver dag det ble tatt opp et videoklipp.
3. Trykk på en uthevet dato.  
Opptak fra den datoen vises under kalenderen.

### Bruke filteret

Du kan bruke filteret til å finne og vise opptak basert på kriteriene du velger.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på filtreringskriteriene du ønsker å bruke.
5. Trykk på **Ferdig**.



## Slå av filteret

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på **Filter** oppe i det venstre hjørnet på siden.
4. Trykk på **Tilbakestill**.
5. Trykk på **Ferdig**.

## Laste ned opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Last ned**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## Gjøre et opptak til en favoritt

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Favoritt**.

## Dele opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Del**.
5. Del filen.

## Donere opptak til forskning

Du kan donere video eller øyeblikksfiler til Arlo for bruk til forskning og utvikling av Arlo-produkter.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Doner**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## Slette opptak

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Bibliotek**.
3. Trykk på et opptak.
4. Trykk på **Slett**.
5. Trykk på **OK** for å bekrefte.

## 5. Moduser, regler og varslinger

Du kan armere eller desarmere Arlo-kameraene og enhetene dine, og du kan konfigurere en plan for å automatisk armere hver enhet. Kameraet ditt oppdager bevegelse når det er armert. Moduser og regler lar deg fortelle Arlo-systemet ditt hva det skal gjøre automatisk i ulike situasjoner. Du kan for eksempel konfigurere Arlo-systemet ditt til å ta opp en video når det oppdager bevegelse og sende deg en e-postvarslings.

### Moduser

Arlo-moduser gir deg kontroll over hvordan Arlo-kameraet reagerer på bevegelse. Du vil for eksempel sannsynligvis ikke ønske å motta en varslings om bevegelse i hagen din på dagtid når du jobber i hagen. Du vil kanskje slå på en annen modus når du er på ferie. Moduser lar deg fortelle kameraene dine å reagere ulikt på forskjellige tidspunkter.

Arlo-appen kommer med disse modusene:



**Armert.** Deteksjon er på for dette kameraet.



**Desarmert.** Deteksjon er av for dette kameraet.



**Tidsplan.** Administrer deteksjon basert på en tidsplan.



**Geofencing.** Du kan armere, desarmere eller gjenoppta en tidsplan når du ankommer eller forlater et gitt sted basert på hvor mobilenheten din befinner seg.

Du kan tilpasse Armert- og Tidsplan-modusene og du kan legge til nye moduser. Du vil kanskje opprette en modus der noen kameraer er aktive, mens andre ikke er det. Du kan opprette ulike moduser for det samme kameraet, men kameraet kan bare bruke en modus om gangen.

## Velge en modus

Du kan velge en modus eller konfigurere moduser til å aktiveres basert på en tidsplan.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på en modus for å aktivere den.  
Modusen slås automatisk på. Modusen forblir aktiv til du endrer den.

## Armere eller desarmere alle enheter

Du kan armere eller desarmere alle Arlo-enhetene dine samtidig. Å gjøre dette deaktiverer andre moduser, som for eksempel Tidsplan, Geofencing og Egendefinerte moduser for alle Arlo-enhetene dine.

Slik armerer eller desarmerer du alle Arlo-enhetene dine:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Moduser**.
3. Trykk på **Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter**.

**Merk:** Armering av en valgfri Arlo SmartHub eller basestasjon armerer automatisk alle Arlo-kameraer og -enheter som er tilkoblet den SmartHub-en eller basestasjonen. Hvis du bruker en SmartHub eller basestasjon og du ønsker å armere innendørs- og utendørskameraene dine på ulike tidspunkter, legger du til en egendefinert modus for å gjøre dette. Se *Armere kun utendørskameraer som er koblet til en valgfri SmartHub eller basestasjon på side 31*.

## Regler for moduser




Hver modus bruker en eller flere regler til å kontrollere Arlo-systemet ditt. Du kan konfigurere disse alternativene.

- **Utløserenhet.** Utløserenheten er kameraet som oppdager bevegelse. Du kan justere bevegelsesfølsomheten for å minimere antallet falske alarmer.
- **Handlingsenhet.** Handlingsenheten reagerer på bevegelsesdeteksjon på utløserenheten. Du vil for eksempel kanskje at hage- eller innkjørselskameraet ditt utløser dørkameraet slik at det begynner å ta opp video. Du bestemmer hvilken handling hvert kamera tar når det oppdages bevegelse.




- **Varslinger.** Når det oppdages en utløser, kan Arlo sende deg push-varslinger, e-postvarslinger eller begge deler. Du kan også sende e-postvarslinger til venner, familiemedlemmer, kjæledyrspassere eller andre som kanskje må reagere når et kamera blir utløst.

## Endre bevegelsesfølsomhet

Du kan redigere en regel for å endre bevegelsesfølsomhetsnivået for kameraene dine.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Hvis følgende, trykker du på **Rediger**  ved siden av **Bevegelse er oppdaget**.
7. Flytt glidebryteren for å justere følsomhetsnivået for bevegelsesdeteksjon for dette kameraet.  
Hvis du bruker en mobilenhet til å angi innstillinger, lagres innstillingene dine.
8. Hvis du bruker en nettleser til å angi innstillinger, klikker du på **Lagre**.



## Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Deretter gjør du følgende, trykker du på **Aktiver sirene** og deretter trykker du på **Rediger**  .  
Sireneinnstillinger-siden vises.
7. Angi Sirene-varighet og Sirene-lydstyrke.

## Legge til en regel med en valgfri basestasjons sirene-utløser

Hvis du parer kameraet ditt med en valgfri Arlo Base Station med sirene VMB4000 eller VMB4500 (selges separat), kan du opprette en regel for å utløse basestasjons sirenen. For ditt kameras innebygde sirene, se *Bruke en regel til å aktivere kameraets sirene på side 29*.

Slik legger du til en regel med en basestasjons sirene-utløser:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Trykk på kameraet eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.
5. Velg kameraet under Regler.
6. Velg avmerkingsboksen **Slå sirene PÅ**.
7. Trykk på **Lydaalarm**.
8. Flytt glidebryterne til ønsket nivå for Sirene-varighet og Sirene-lydstyrke.
9. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
10. Trykk på **Ferdig**.

**Merk:** Denne regelen blir ikke aktivert før du aktiverer modusen du la sireneutløseren til.

## Legge til en egendefinert modus

Du kan opprette nye moduser i tillegg til modusene som kommer med Arlo-appene og gi de nye modusene egendefinert navn, som for eksempel Ferie. Du kan opprette en regel for hver modus. Du kan opprette flere regler innenfor den samme modusen, slik at hvert kamera utfører ulike handlinger og sender ulike varslinger.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.

4. Trykk på **Legg til en modus**.
5. Angi modusnavnet og trykk på **Neste**.
6. Velg utløserenheten og trykk på **Neste**.  
Dette er kameraet som oppdager bevegelse.
7. Angi utløserinnstillingene for **Når bevegelse oppdages**-delen og trykk deretter på **Neste**.
8. Bruk glidebryteren til å konfigurere bevegelsesfølsomhet for utløserenheten og trykk på **Neste**.  
Høyere bevegelsesfølsomhet-innstillinger utløser vanligvis kameraet ditt til å ta opp videoer oftere.
9. Velg en handlingsenhet og trykk på **Neste**.  
Dette er Arlo-enheten som utfører en handling når enheten oppdager bevegelse. Du kan velge den samme Arlo-enheten du bruker som en utløser eller en annen Arlo-enhet.
10. Velg en handling, som for eksempel **Ta opp video**, og trykk på **Neste**.  
Hvis du bruker en nettleser for datamaskiner, kan du også angi opptakstid-innstillingen.
11. Velg varslingsene Arlo skal sende når det oppdages bevegelse, og trykk deretter på **Neste**.
12. Gjennomgå innstillingene dine og trykk på **Lagre**.


## Armere kun utendørskameraer som er koblet til en valgfri SmartHub eller basestasjon

Essential innendørskamera krever ikke en Arlo SmartHub eller basestasjon. Hvis du bruker en valgfri SmartHub eller basestasjon med Arlo-kameraene dine, kan du legge til en modus for å kun armere ett av utendørskameraene og desarmere innendørskameraene. Dette er nyttig hvis du vil at Arlo skal overvåke aktivitet utendørs, men ikke ønsker å ta opp deg selv mens du er inne.

**Merk:** Du kan også konfigurere en tidsplan for når kameraene dine er armert eller desarmert. Se *Planlegg når kameraet ditt er armert på side 33*.

Slik legger du til en modus for å armere utendørskameraer og desarmere innendørskameraer:



1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon.  
En liste med moduser vises.

4. Trykk på **Legg til en modus**.
5. Angi et nytt modusnavn, som for eksempel *Armert utendørs* og trykk på **Neste**.
6. Velg ett av utendørskameraene dine.
7. Følg instruksjonene i Arlo-appen.
8. Når du ser Sammen drag-skjermen, trykker du på **Lagre**.  
SmartHub- eller basestasjon-moduser vises.
9. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen du nettopp opprettet.
10. Trykk på **Legg til regel** for å legge til resten av utendørskameraene dine.  
Husk å inkludere alle utendørskameraene dine i regelen for denne modusen. Ikke legg til noen innendørskameraer.
11. Når du er ferdig med å legge til utendørskameraer, trykker du på **Ferdig**.

## Administrere varslinger

Arlo kan sende varslinger til smarttelefonen din, sende deg e-postvarslinger eller gjøre begge deler. Hvis du ønsker å motta Arlo-varslinger via telefon, må du installere Arlo-appen på telefonen din.

**Merk:** Hvis du logger av Arlo-appen på smarttelefonen eller mobilenheten din, vil du slutte å motta push-varslinger.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en.  
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av modusen.  
**Merk:** Desarmert-modusen sender ikke varslinger.
5. Under Varsling trykker du på **Push-varsling** for å slå varslinger av og på på mobilenheten din.
6. Under Varsling trykker du på **E-postvarsling** for å slå e-postvarslinger av og på.
7. Hvis du vil angi en e-postadresse, trykker du på **Rediger**  ved siden av E-postvarslinger og angir e-postadressen.



## Dempe varslinger

Demp varslinger demper midlertidig push-varsler til mobilenheten din mens videoer fortsetter å tas opp. Dette er glimrende for en fest når du ikke trenger å bli varslet om venner i hagen din.

Du kan dempe varslinger fra Arlo-appen. Hvis du bruker Arlo Smart, kan du også aktivere Demp varslinger direkte fra push-varslinger.

Slik demper du varslinger:

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger**.
3. Velg hvor lenge du vil dempe varslinger.  
Det vises en melding som bekrefter at du demper varslinger. Demp varslinger-statusen viser den gjenstående tiden før varslinger gjenopptas.



Slik opphever du demping av varslinger

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Innstillinger > Demp varslinger > Opphev demping**.  
Demp varslinger-statusen endres til Av.

## Planlegge når kameraet ditt er armert

Du kan konfigurere en tidsplan for å angi dagene og tidspunktene i løpet av uken når kameraet er satt til å reagere på bevegelsesutløsere. Planer gjentas ukentlig. Planen for tirsdag gjentas for eksempel hver tirsdag så lenge planen er slått på.



Slik planlegger du når kameraet ditt reagerer på bevegelsesutløsere:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en.  
En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på **Legg til** eller **+**.
7. Angi dagene og tidspunktene for den nye planen din.

**Merk:** Hvis du vil legge til en tidsplan som går over natten, som for eksempel 20.00 til to 06.00, må du legge til to separate tidsplaner. Først legger du til 20.00 til 23.59, og deretter legger du til 00.00 til 06.00.

8. Trykk på **Ferdig**.

## Redigere en tidsplan

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Planlegg** .
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av Planlegg.
6. Trykk på en grønn boks.
7. Endre start- og stopptidene og trykk på **Lagre**.

## Konfigurere Arlo Geofencing

Geofencing er et virtuelt gjerde rundt en posisjon sted kalt en sone. Du kan bruke Arlo Geofencing til å armere, desarmere eller gjenoppta tidsplanmoduser når mobilenheten din er i sone eller utenfor sone. Hvis du vil konfigurere geofencing, må du bruke mobilenheten din og la Arlo-appen bruke posisjonen din.

### Geofencing-nøyaktighet

For nøyaktighet bruker geofencing en kombinasjon av GPS-, mobil- og Wi-Fi-data. Det lokale miljøet påvirker geofencing:

- I urbane miljøer, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere står tettere, kan geofencing-nøyaktighet nå 100–200 meter.

**Merk:** Hvis du bor i en skyskraper, er det ikke sikkert at geofencing vil fungere pålitelig på grunn av GPS-unøyaktigheter. Det kan hjelpe å bruke Stor radius-innstillingen.

- I landlige områder, der mobiltårn og Wi-Fi-rutere er mer spredt, kan geofencing-nøyaktighet nå flere hundre meter.

Hvis du vil forbedre geofencing-nøyaktighet, må du sørge for at mobilenheten din oppfyller følgende:

- Wi-Fi er slått på.
- GPS- eller posisjonstjenester er slått på.

## Klargjøre mobilenheten for geofencing

1. Aktiver GPS eller posisjonstjenester slik at Arlo kan finne enheten din.
2. Aktiver Wi-Fi.
3. Last ned Arlo-appen og logg på hver mobilenhet som du har planer om å aktivere geofencing for.

For at Arlo Geofencing skal fungere på enheten din, må du justere innstillingene på Android- eller iOS-mobilenheten din som følger:


### Android-enheter

- Posisjonstillatelse = På
- Posisjonstjenester = På
- Batterisparer = Av
- Datagrense = Av
- Flymodus = Av

### iOS (Apple)-enheter

- Del min posisjon = På
- Posisjonstjenester = Alltid
- Flymodus = Av

## Konfigurere geofencing for første gang og konfigurere moduser

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Geofencing**  .
5. Tillat at Arlo-appen bruker posisjonen til mobilenheten din. Geofencing fungerer kun hvis Arlo kan finne mobilenheten din. Posisjonsadresse-siden viser din gjeldende adresse.

6. Hvis du vil endre radius-innstillingene, trykker du på **Radius** og velger en radiusstørrelse. Radiusstørrelser er **Små**, **Middels** og **Store** (ca. 150 meter, 250 meter og 500 meter respektivt).
7. Trykk på **Enhetsposisjon** og angi et navn for posisjonen din.
8. Trykk på **Bortemodus** og velg en modus.  
Kameraet ditt bruker Bortemodus når mobilenheten din er utenfor radiusen til ditt kameras posisjon. De fleste velger Armert, Planlegg eller Egendefinert modus, slik at kameraet oppdager bevegelse når de er borte.
9. Trykk på **Hjemmemodus** og velg en modus.  
Kameraet ditt bruker denne modusen når mobilenheten din er innenfor radiusen ditt kameras posisjon. De fleste velger Desarmert når de er hjemme.  
Hvis du bruker mer enn én aktivert mobilenhet, kan du bli bedt om å velge en Arlo-enhet å koble den til.
10. Hvis du vil velge foretrukket mobilenhet, trykker du på enheten, og trykk deretter på **Neste**.
11. Trykk på **Lagre**.  
*Se Feilsøke Arlo Geofencing på side 51 for feilsøking.*

## Geofencing med flere mobilenheter

Arlo Geofencing fungerer med flere mobilenheter.

Arlo bruker først inn, sist ut-prinsippet for å styre husholdninger hvor mer enn én person bruker geofencing. Hvis alle forlater hjemmet med mobilenheten, utløser dette en *borte*-tilstand. Siden ingen er inne i geofence, er kameraene dine armert. Når den første personen kommer hjem (først inn), er vedkommendes mobilenhet nå innenfor geofence, som utløser *hjemme*-tilstanden, og kameraene dine blir desarmert. Hvis én person forlater hjemmet, men en annen fremdeles er hjemme, forblir kameraene desarmert i *hjemme*-tilstanden til den siste personen forlater hjemmet (sist ut).

Vi anbefaler at du kun aktiverer geofencing for mobilenheten som hver person har med seg hver dag. Hvis du for eksempel bruker en smarttelefon og et nettbrett, og du tar med deg telefonen når du drar bort, konfigurerer du telefonen som en Aktivert enhet i Geofencing-innstillingene dine. Ikke konfigurer nettbrettet ditt som en aktivert enhet, siden Bortemodus ikke vil utløses når du drar bort og legger nettbrettet ditt igjen hjemme.

Geofencing-modusen endres kun fra Hjemme til Borte når alle aktiverte mobilenheter er utenfor enhetsposisjonen i Geofencing-innstillingene dine.

Hvis du vil se over hvilke mobilenheter som deltar i geofencing, åpner du Arlo-appen og sjekker Aktiverte enheter-siden i Geofencing-innstillinger (i Moduser-delen av Arlo-appen). Fjern eventuelle enheter du ikke vil skal utløse Hjemme/-Borte-modusendringer.


Sørg for at følgende er oppfylt:

- Arlo-enhetene dine er på nett.
- Geofencing er aktivert.
- Dine venners og families mobilenheter er lagt til kontoen din.

For informasjon om hvordan du legger til enheter, se [Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter på side 37](#).

- (Påkrevd når vennene dine ønsker å delta i geofencing.) Vennen din er pålogget i Arlo-appen på hans eller hennes mobilenhet og GPS-posisjonstjenesten er aktivert på din venns mobilenhet.

## Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en. En liste med moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Geofencing.
5. Trykk på **Aktiverte enheter**.  
En liste over mobilenheter vises. En hake vises ved siden av enhetsnavnet når geofencing er aktivert.
6. Trykk på en eller flere mobilenheter.  
Enhetsposisjonen vises enten som I sone, Utenfor sone eller Ikke tilgjengelig (hvis det er et problem med å kontakte den enheten).
7. Trykk på mobilenheten igjen for å deaktivere geofencing.  
Haken forsvinner når geofencing er deaktivert.

Se [Konfigurere Arlo Geofencing på side 34](#) for mer informasjon.

## 6. Endre innstillinger

Når du har konfigurert Arlo-kontoen din, kan du ta deg tilgang til den ved hjelp av Arlo-appen på en smarttelefon eller nettbrett, eller fra en datamaskin ved hjelp av en nettleser. Hvis du bruker en datamaskin, angir du <https://my.arlo.com/#/login> i adresselinjen i nettleseren.

### Totrinnsbekreftelse

Totrinnsbekreftelse hjelper med å beskytte kontoen din ved å legge til enda et sikkerhetslag når du logge på Arlo-kontoen din. Arlo vil bekrefte identiteten din hver gang du logger på med en ny enhet. Du kan ha opptil fem ulike totrinnsbekreftelse-metoder, i tillegg til e-postadressen som er tilknyttet Arlo-kontoen din.

Merk: Hvis du er en Venn på noens Arlo-konto og kontoeieren konfigurerer totrinnsbekreftelse, trenger du ikke å bruke totrinnsbekreftelse for å logge på. På samme måte, hvis du konfigurerer totrinnsbekreftelse som en Venn på en Arlo-konto, blir kontoeieren ikke berørt.

Hvis du vil logge på med totrinnsbekreftelse, må du først angi e-postadressen og passordet ditt. Deretter må du autentisere identiteten din med en sikkerhetskode (levert via SMS-tekstmelding eller e-post) eller bekreftelse fra en allerede klarert enhet. Å kreve to biter med informasjon hjelper med å hindre eventuell uønsket pålogging, selv om noen har passordet til Arlo-kontoen din.

- **Push-varsel.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din på en ny enhet, sender Arlo et push-varsel til en tidligere klarert (og for øyeblikket pålogget) iOS- eller Android-enhet. Trykk på push-varselet på den klarerte enheten for å godkjenne eller avslå påloggingen.
- **SMS-tekstmelding.** Når noen prøver å logge på Arlo-kontoen din, sender Arlo en tekstmelding til telefonnummeret som du verifiserte for totrinnsbekreftelse. Angi sikkerhetskoden fra tekstmeldingen for å logge på.
- **E-post.** Hvis du ikke kan ta deg tilgang til en klarert enhet med push-varsler, eller hvis du ikke kan motta SMS-tekstmeldinger, kan du be om å få en sikkerhetskode sendt til e-postadressen som er knyttet til Arlo-kontoen din.

## Konfigurere totrinnsbekreftelse

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsbekreftelse**.
4. Trykk på bryteren ved siden av **Aktiver**.
5. Velg bekreftelsesmetode

**Merk:** E-postadressen for Arlo-kontoen din er et automatisk reservealternativ.

6. Følg instruksjonene i appen for å fullføre konfigurering av totrinnsbekreftelse.

## Legge til et telefonnummer eller en enhet til totrinnsbekreftelse

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsbekreftelse**.
4. Hvis du vil legge til et telefonnummer, trykker du på **Legg til SMS-bekreftelse** og angi telefonnummeret.
5. Hvis du vil legge til en klarert enhet, trykker du på **Legg til klarert enhet**.

## Fjerne et telefonnummer eller en enhet fra totrinnsbekreftelse

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger > Totrinnsbekreftelse**.
4. Trykk på søppelbøtte-ikonet ved siden av et telefonnummer eller en klarert enhet.

# Bruke ansikts- eller fingeravtrykksgjenkjenning

Du kan bruke Touch ID® eller Face ID® med en kompatibel Apple-enhet. Med en kompatibel Android-enhet kan du bruke fingeravtrykksgjenkjenning.

Enheten din må oppfylle følgende minimumskrav:

- Apple-enheter:
  - iOS-versjon 10.3 eller høyere
  - En Touch ID-kompatibel enhet (iPhone 5s, iPad Air 2 eller nyere)
  - En Face ID-kompatibel enhet (iPhone X, iPad Pro 2018 eller nyere)
- Android-enheter:
  - Android OS-versjon 6.0 eller høyere
  - En kompatibel Android-enhet med fingeravtrykksgjenkjenning

## Slå fingeravtrykksgjenkjenning av og på for Arlo-appen

1. Aktiver fingeravtrykksgjenkjenning på iPhone- eller Android-enheten din.
2. Åpne Arlo-appen.
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren for fingeravtrykk eller Touch ID til høyre (på) eller venstre (av).

## Slå ansiktsgjenkjenning av og på i Arlo-appen

1. Aktiver Face ID-ansiktsgjenkjenning på din iPhone.
2. Åpne Arlo-appen.
3. Trykk på **Innstillinger**.
4. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
5. Skyv glidebryteren Face ID til høyre (på) eller venstre (av).



## Tilpasse profilen din

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

### Legge til et profilbilde

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.
4. Trykk på profilbildet øverst på siden.
5. Velg **Ta bilde** eller **Velg fra bibliotek**.  
**Merk:** Hvis du allerede har et profilbilde, kan du også velge **Fjern gjeldende bilde**.
6. Last opp ditt foretrukkede profilbilde.
7. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

### Redigere profilinnstillinger

Du kan angi navnet ditt, legge til et profilbilde og en hjemmeadresse og velge om du ønsker eller ikke ønsker å motta nyheter og støtteoppdateringer fra Arlo.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Rediger profil**.
4. Angi profilinnstillingene dine.
5. Trykk på **Lagre** nederst på siden.

## Endre Arlo-passord

Du kan endre passordet ditt i Arlo-appen eller ved å logge på [my.arlo.com](https://my.arlo.com).

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. I KONTO-delen velger du **Profil > Påloggingsinnstillinger**.
4. Angi det gamle passordet ditt.

5. Angi et nytt passord og bekreft det.
6. Trykk på **Endre passord**.  
Det nye passordet ditt er lagret.

## Tilbakestille et glemt passord

Hvis du glemte Arlo-passordet ditt, kan du tilbakestille det med en verifisert e-postadresse.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Glemt passordet?**
3. Angi e-postadressen din.
4. Trykk på **Send e-post**.  
Det sendes en e-post fra alerts@arlo.com til den verifiserte e-postadressen din.
5. Trykk på koblingen i den e-posten.
6. Angi et nytt passord.
7. Trykk på **Send**.  
Passordet ditt er tilbakestilt.

## Gi tilgang til venner

Du kan legge til venner til Arlo-kontoen din. Venner kan direktestrømme fra kameraene dine, ta opp videoklipp, vise, dele, merke som favoritt og dele klipp fra biblioteket ditt samt ta øyeblikksbilder. Venner gis begrenset tilgang til noen av innstillingene og funksjonene i Arlo-kontoen din. Du kan velge hvilke kameraer venner kan se og hvilke administrasjonsrettigheter som er tilgjengelige for dem.

Venner uten tilgangsrettigheter kan:

- Spille av og vise bibliotekinnhold.
- Vis direktesendinger.
- Zoome og dra videoopptak.
- Kontrollere lysstyrke.
- Bruke fullskjermvisning.

Venner som gis tilgangsrettigheter kan også:


- Spille av og sette videoopptak på pause.

- Ta opp video.
- Dempe høyttaleren.
- Ta seg tilgang til og endre moduser.
- Vise bevegelsesdeteksjon-statuser.
- Ta opp manuelt.
- Ta øyeblikksbilder.
- Markere som favoritt, dele, laste ned og slette videoopptak.
- Bruk et kameras mikrofon.

## Legge til en venn

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Trykk på **Legg til** eller **+**.
5. Angi fornavnet, etternavnet og e-postadressen til vennen din.
6. Trykk på Arlo-enhetene du vil at vennen din skal få tilgang til.
7. Hvis du vil gi tilgangsrettigheter til vennen din, trykker du på **Tillat tilgangsrettigheter**.  
Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.
8. Trykk på **Send invitasjon**.  
Det sendes en e-postmelding som inviterer vennen din til å opprette en Arlo-konto. Denne vennens navn vises med statusen Ventende. Når vennen godtar invitasjonen din, endres statusen til Godtatt.

## Redigere en venns privilegier


1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.  
En liste over vennene dine vises med statusen til kontoene deres.
4. Trykk på vennen og trykk på **Rediger** .
5. Trykk på kameraene for å merke eller fjerne merkingen for vedkommende.

6. Trykk på **Tillat tilgangsrettigheter**.

Å velge **Tillat tilgangsrettigheter** gjør det mulig for denne vennen å endre dine konto- og kamerainnstillinger.

7. Trykk på **Ferdig**.

## Slette en venn



1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger**.
3. Under KONTO trykker du på **Gi tilgang**.
4. Velg vennen og trykk på **Rediger** .
5. Trykk på **Slett venn**.
6. Trykk på **Ja**.

## Endre tidssone


1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Tidssone**.
5. Trykk på en tidssone.  
Hvis du bruker en mobilenhet, lagres innstillingene dine.
6. Hvis du bruker en datamaskin, klikker du på **Lagre**.

## Kamerainnstillinger

Du kan vise eller endre innstillingene for hvert kamera ved hjelp av hvilken som helst av disse metodene:

- Trykk på **Innstillinger > Mine enheter** og velg kameraet
- Trykk på **Meny**  eller **Enhetsinnstillinger**-ikonet  under kamerafeeden.

## Endre kameraets navn

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av kameranavnet.
5. Angi et navn som minner deg om kameraets posisjon, som for eksempel Garasje eller Inngangsdør.  
Kameranavn er begrenset til 32 tegn.
6. Trykk på **Lagre**.

## Slå av kameraets LED-lys

LED-lyset på kameraet lyser i ulike farger. (Se *Sjekke LED-lyset på side 9*) Du kan slå av dette LED-lyset.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Kamera-LED**.
5. Slå LED-lyset av og på.  
Hvis du bruker en mobilenhet, lagres innstillingene dine.
6. Hvis du bruker en datamaskin, klikker du på **Lagre**.

## Videoinnstillinger

### Endre videokvalitet

Du kan stille inn videooppløsningen. Høyere videokvalitet bruker med båndbredde. Å bruke en lavere innstilling for oppløsning reduserer Wi-Fi-båndbredden som kreves.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Trykk på **Videoinnstillinger**.

## 5. Juster videoinnstillingene:

- **Nattsyn.** Trykk eller klikk for å slå nattsyn av og på.

Når nattsyn er på, slår kameraet automatisk på infrarøde LED-lys for å ta opp når det er lite lys. Vi anbefaler at du lar nattsyn være slått på med mindre kameraet er vendt mot reflekterende overflater, som for eksempel vinduer.

- **Roter bildet 180 °.** Trykk eller klikk for å snu videostrømmen til kameraet ditt 180 °.
- **Videokvalitet.** Trykk eller klikk for å endre kameraets oppløsning til **1080p**, **720p** eller **480p**.

Høyere videokvalitet bruker mer av båndbredden din. For best mulig opplevelse med Essential innendørskamera, anbefaler vi en minimum opplastingshastighet på 2 Mbps per kamera.

## Justere lydinnstillingene

Du kan justere innstillingene for å slå mikrofonen av og på, og justere høyttaleren.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Hvis du bruker en mobilenhet, trykker du på **Lydinnstillinger**.
5. Juster innstillingene:
  - **Mikrofon** slår mikrofonen av og på.
  - **Høyttaler.** Hvis du vil slå høyttaleren av og på, trykker du på **Høyttaler**.
  - **Høyttalervolum.** Flytt glidebryteren for å øke eller redusere volumet på kameraets integrerte høyttaler.

## Justere flimmerinnstillingen



Kombinasjonen av visse kunstige lyskilder og kameraets lukkerhastighet kan føre til flimmer i videoen som tas opp. Standardinnstillingen er Auto, men du kan endre flimmerjusteringen.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet ditt eller din valgfrie Arlo SmartHub basestasjon, hvis du bruker en.
4. Trykk på **Flimmerjustering**.
5. Trykk på en innstilling.

## Slå Essential innendørskamera av og på

Når du slår på Essential innendørskamera og setter det opp, kan du la det stå på for normal bruk. Arlo-appen inkluderer moduser som Armert og Desarmert som lar deg kontrollere når kameraet er armert og tar opp video, eller når det er desarmert med Privacy Shield lukket. Essential innendørskamera har ikke en av/på-bryter, men du kan bruke Arlo-appen til å slå det av fra Enhetsinnstillinger-appen.

Slik slår du kameraet av og på:

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Meny**  eller **Enhetsinnstillinger**-ikonet  under kamerafeeden
3. Slå kameraet av på Enhetsinnstillinger-siden.

## Starte kameraet på nytt fra Arlo-appen

**Merk:** Hvis du paret kameraet ditt med en valgfri SmartHub eller basestasjon, kan du bruke Arlo-appen til å starte SmartHub eller basestasjonen på nytt, men ikke kameraet.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Velg kameraet.
4. Rull ned til bunnen av siden og trykk på **Start på nytt**.

## Vise enhetsinformasjon

Du kan vise fastvareversjon, maskinvareversjon og serienummer.

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på enheten.
4. Trykk på **Enhetsinfo**.


## Fjerne en enhet fra kontoen din

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på kameraet.
4. Rull ned og trykk på **Fjern enhet**.

## Valgfrie innstillinger for SmartHub og basestasjon

Du kan pare kameraet ditt til en valgfri Arlo SmartHub-modell VMB5000 eller VMB4540, eller en Arlo basestasjon med sirene-modell VMB4500 eller VMB4000. Arlo-appen lar deg angi SmartHub- eller basestasjon-innstillinger.

## Endre navn på SmartHub eller basestasjon

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på SmartHub eller basestasjon.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av navnet.
5. Angi et navn.
6. Trykk på **Lagre**.

## Starte SmartHub eller basestasjon på nytt

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Innstillinger > Mine enheter**.
3. Trykk på SmartHub eller basestasjon.
4. Rull ned og trykk på **Start på nytt**.



## Slå basestasjon-sirenen av og på

Som standard er basestasjon-sirenen satt til sitt høyeste volum, som er over 100 desibel. Du kan konfigurere bevegelsesdeteksjonsregler slik at de utløser basestasjon-sirenen og velge volumnivå på sirenen når du konfigurerer regelen. Innstillingene for basestasjon-sirenen er Høy, Svært høy og Ekstremt høy. Se *Legge til en regel med en valgfri basestasjonsirene-utløser på side 30*.

**ADVARSEL:** Den høyeste sireneinnstillingen, som er standard for sirenen, er over 100 desibel. Ikke test sirenen mens det er folk eller kjæledyr i nærheten av basestasjonen. Langvarig eksponering til sirenen kan føre til hørselsskader.

Slik slår du basestasjon-sirenen av og på ved hjelp av Arlo-appen

1. Åpne Arlo-appen.
2. Trykk på **Slå sirene PÅ**.
3. Trykk på **Ja** for å bekrefte at du vil slå på sirenen.

## Basestasjonens sireneknapp

Basestasjonen med sirenemodell VMB4000 har en knapp på toppen.

**ADVARSEL:** Den høyeste sireneinnstillingen, som er standard for sirenen, er over 100 desibel. Ikke test sirenen mens det er folk eller kjæledyr i nærheten av basestasjonen. Langvarig eksponering til sirenen kan føre til hørselsskader.

Sirenen slås av og på når det trykkes på denne knappen.



## 7. Feilsøking

### Skanne en QR-kode under konfigurering

Under konfigureringen må kameraet skanne en QR-kode fra Arlo-appen når du legger kameraet til ditt 2.4 Ghz Wi-Fi-nettverk. Hvis kameraet ikke gir fra seg en lyd etter å ha skannet QR-koden, ble ikke koden skannet.

Hvis kameraet ikke skannet QR-koden:

- Hvis du bruker en skjermbeskytter på mobilenheten din, fjerner du skjermbeskytteren under skanning av QR-koden.

- Flytt mobiltelefonen din lenger bort fra eller nærmere kameralinsen.

Posisjoner mobilenheten ca. 15 centimeter fra kameralinsen og flytt den sakte nærmere. Hvis det ikke fungerer, prøv du å flytte den litt lenger unna. Du kan også prøve ulike vinkler.

- Reduser eller øk lysstyrken på mobilenheten.

Lysstyrken på mobilenheten din kan være for lav eller for høy til at kameraet klarer å skanne QR-koden.

- Deaktiver Mørk modus hvis du bruker en iOS-enhet.

I dine iOS-innstillinger ruller du ned for å finne og velge **Skjerm og Lysstyrke**. Velg **Lysmodus** under Utseende-alternativene.

- Skann QR-koden i et område med jevn belysning.

Unngå å skanne QR-koden i mørket eller i direkte sollys. Slå på utelysene hvis du installerer om kvelden. Hvis kameraet utsettes for direkte sollys under montering, gir du det litt skygge.

- Prøv å bruke en mobilenhet med en større skjerm, som for eksempel et nettbrett eller en iPad, hvis tilgjengelig.

- Rengjør kameralinsen.

Det kan være rusk eller flekker på kameralinsen, som hindrer kameraets evne til å skanne QR-koden. Prøv å bruke en lofri klut for å fjerne alt som kan hindre kameraet i å skanne QR-koden.

## Arlo oppdager ikke kameraet under konfigurering

Hvis du prøver å konfigurere og koble Arlo-kameraet direkte til Wi-Fi-ruteren din – uten en Arlo SmartHub eller basestasjon – og Arlo ikke oppdager kameraet, følger det her noen ting du kan sjekke for å identifisere og korrigere problemet.

Når du bruker Arlo-appen til å legge til kameraet ditt, sjekker du følgende:

- Etter at du har trykket på **Legg til enhet** i Arlo-appen, velger du **Arlo Essential innendørskamera**.
- Arlo-kameraet og mobilenheten din kobles til det samme 2,4 GHz Wi-Fi-nettverket. Kameraet ditt kan kun kobles til et 2,4 GHz-bånd, ikke et 5 GHz-bånd. Se *Koble mobilenheten til et 2.4 GHz Wi-Fi-nettverk under konfigurering på side 14* for mer informasjon.
- Du angir riktig Wi-Fi-nettverk SSID (nettverksnavn) og passord. Nettverkets SSID og passord skiller mellom store og små bokstaver og må være helt riktig. Du kan trykke på **passordøye**-ikonet for å vise passordet ditt før du sender inn.
- Mobilenheten og Arlo-kameraet ditt er innenfor Wi-Fi-signalområdet til Wi-Fi-ruteren din. Under oppsettet anbefaler vi at du plasserer kameraet innen 3–4,5 meter av Wi-Fi-ruteren din. Etter at kameraet er satt opp og koblet til, kan du flytte kameraet hvor du vil innenfor rekkevidde av Wi-Fi-ruteren. Se *Tips for optimal Wi-Fi-ytelse på side 13* for mer informasjon.
- Sjekk kameraets LED-lys. Når du trykker på **synkroniser**-knappen under konfigurering, blinker LED-lyset i to minutter mens kameraet oppdages. Deretter blinker det raskt med blå farge når det kobler til Wi-Fi-nettverket ditt. Hvis kameraet ikke kobler til Wi-Fi-nettverket ditt innen to minutter, får det tidsavbrudd og LED-lyset slutter å blinke. Hvis kameraet får tidsavbrudd, trykker du på knappen **synkroniser** igjen. Sørg for at LED-lyset blinker blått under hele tilkoblingsprosessen. Se *Sjekk LED-lyset på side 9*.
- Du hører en ringelyd, som indikerer at kameraet ditt skannet QR-koden. Hvis du ikke hører en ringelyd og du trenger hjelp med skanning av QR-koden, ser du *Skanne en QR-kode under konfigurering på side 50*.

## Feilsøke Arlo Geofencing

**Merk:** Å velge **Moduser > Armer alle enheter** eller **Desarmer alle enheter** deaktiverer Geofencing-modus. Hvis du vil aktivere Geofencing-modus, trykker du på **Moduser**, velg Arlo-enhet og velg deretter **Geofencing**.

Hver Arlo-bruker har et unikt oppsettmiljø. Dette er de vanligste geofencing-problemene.

- Mobilenheten din deler ikke posisjonsinformasjon med Arlo. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing på side 35*.
- Borte-modus utløses ikke når du drar bort fordi en ekstra mobilenhet som er aktivert for geofencing fremdeles er i Enhetsposisjon. Se *Geofencing med flere mobilenheter på side 36*.
- Geofencing sluttet å virke fordi innstillingene for posisjonsdeling for en mobilenhet ble endret. Se *Klargjøre mobilenheten for geofencing på side 35*.
- En oppgavedrepende app forstyrrer Arlo Geofencing. En oppgavedrepende app, som for eksempel Shutapp eller Doze, kan deaktivere Geofencing. Hvis du vil bruke Arlo Geofencing, deaktiverer du alle apper som kan undertrykke Arlo-appen.
- Geofencing for din mobilenhet på en venns Arlo-konto fungerer ikke.  
Hvis du er en venn på noen annens Arlo-konto, kan mobilenheten din kun endre Hjemme/ Borte-moduser hvis eieren av Arlo-kontoen gjør følgende:
  - Aktiver innstillingen Tillat tilgangsrettigheter. Se *Gi tilgang til venner på side 42*.
  - Konfigurer enheten din som en Aktivert enhet i Geofencing-innstillingene. Se *Aktivere eller deaktivere geofencing for venners mobilenheter på side 37*.

Opplever du fremdeles problemer med geofencing? Kontakt Arlo kundestøtte.

## Kan ikke se videostrømmer i en nettleser

Ruteren din blokkerer kanskje portene Arlo sender data til. Hvis du vil sørge for at Arlo kan opprettholde tilkoblingen, må du holde portene 443 og 80 åpen på ruteren din.

Hvis du vil feilsøke problemer med videostrømmen, ser du etter tilstandene i disse avsnittene: *Forstyrrelse av Wi-Fi-signal på side 52*, *Utenfor rekkevidde på side 53*.

## Forstyrrelse av Wi-Fi-signal

Miljøer med flere Wi-Fi-nettverk, Wi-Fi-enheter eller frekvenser kan forårsake signalforstyrrelse. Minimer om mulig antallet nettverk, Wi-Fi-enheter og overførte frekvenser i området hvor du plasserer kameraet ditt. For hjelp med å justere Wi-Fi-innstillinger, som for eksempel kanalen for ruteren din, sjekker du instruksjonene som fulgte med ruteren din eller kontakt internettleverandøren din (ISP) hvis de installerte ruteren.

Vi anbefaler at du plasserer kameraet minst 30 til 100 centimeter unna ruteren, Arlo SmartHub eller basestasjonen, hvis du bruker en. La det være minst 2 meter mellom hvert kamera for å hindre at Wi-Fi-signaler mellom enhetene forstyrrer hverandre.

## Utenfor rekkevidde

Sørg for at kameraet ditt er nært nok til å motta et sterkt Wi-Fi-signal. Rekkevidden til ruterens Wi-Fi-signal kan variere avhengig av rutermodell og forhold i det lokale miljøet ditt.



Sørg for at kameraet viser tre eller fire linjer stolper med signalstyrke i området hvor du har til hensikt å montere det. Kameraet kan fungere når signalstyrken er en eller to stolper, men kan innimellom havne utenfor rekkevidde på grunn av variasjoner i miljøet.

## Mottar ikke push-varslinger

Du må være logget på Arlo-appen for å få Arlo-varslinger på smarttelefonen eller mobilenheten din. Arlo registrerer enheten din for push-varslinger når du logger på. Hvis du brukte avlogging-alternativet i stedet for å bare gå ut av appen, må du logge på appen igjen. Du mottar Arlo-varslinger selv om enheten din er i hvilemodus.

## Sjekke reglene for armerte moduser

Sjekk reglene i modusene dine. Sørg for at push-varsling er aktivert i modusen du bruker.

1. Åpne Arlo-appen
2. Trykk på **Modus**-knappen.
3. Velg kamera, eller din valgfrie Arlo SmartHub eller basestasjon, hvis du bruker en.  
En liste over moduser vises.
4. Trykk på **Rediger**  ved siden av Armert.
5. Trykk på **Rediger**  ved siden av regelen.
6. Under Varsel må du sørge for at avmerkingsboksen **Push-varsel** er valgt.
7. Hvis du gjorde endringer, trykker du på **Lagre**.

## Sjekke varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en iOS-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslinger. Push-varslene i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheter.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for iOS-enheten din.
2. Trykk på **Varslinger > Arlo**.
3. Sørg for at **Tillat varsling** er valgt.

## Sjekk varslingsinnstillingene i Arlo-appen på en Android-enhet

Sørg for at du tillater Arlo-appen å motta push-varslinger. Push-varslene i Arlo-appen kan deaktiveres på iOS- og Android-enheter.

1. Trykk på **Innstillinger**-ikonet for Android-enheten din.
2. Trykk på **Programbehandling > Arlo**.
3. Sørg for at innstillingen **Vis varslinger** er valgt.

## Hvis du sa nei til push-varslinger ved installasjon

Når du installerer Arlo-appen for første gang, må du velge **Tillat** når du blir spurt om du vil at Arlo skal sende deg push-varslinger, for å motta varslinger. For iOS-apper, etter at du svarer på dette varselet, vises det ikke igjen med mindre enheten blir gjenopprettet til fabrikkinnstillinger eller hvis appen blir avinstallert i minst én dag.

Hvis du sa nei på en iOS-enhet, avinstallerer du appen. Vent i en dag, og deretter installerer du den på nytt og tillater varslinger. Hvis du ikke ønsker å vente i en dag før du installerer appen på nytt, kan du bruke systemklokken på enheten din for å simulere en dag. Still systemklokken frem en dag eller mer, slå enheten av og slå den deretter på igjen. Etter at du har installert appen på nytt, stiller du systemklokken tilbake til riktig innstilling.

## Tilbakestille kameraet til fabrikkinnstillinger

Tilbakestilling av kameraet returnerer det kameraets fabrikkinnstillinger. Dette betyr at du må følge konfigureringsprosessen for Arlo-appen for å bruke kameraet etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger. Etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, vises kameraet fremdeles i Arlo-appen, men det er deaktivert.

Hvis du vil tilbakestille kameraet mens kameraet er slått på, trykker du på og holder nede **synkroniser**-knappen i ca. 15 sekunder, inntil kameraets LED-lys begynner å blinke blått, og så slipper du knappen.



**Merk:** Hvis kameraet ditt er tilkoblet Internett, kan du også tilbakestille det til fabrikkinnstillinger fra Arlo-appen. Trykk på **Enhetsinnstillinger > Fjern enhet**. Dette krever at kameraet er tilkoblet Internett.

## 8. Arlo Connect

### Bruke Arlo Amazon Alexa

Med Arlo Skill og Alexa, kan du ta deg tilgang til Arlo-enhetene dine med talekontroll og vise en direktesendt kamerafeed på Echo Show, Fire TV, eller Fire-nettbrett. Alexa kan også varsle deg når Arlo-kameraene dine oppdager bevegelse.

Hvis du vil bruke Arlo Skill, trenger du et tilkoblet kamera og en av disse Amazon-enhetene:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-nettbrett (sjuende generasjon eller nyere)
- Fire TV (alle generasjoner)
- Fire TV stick (kun andre generasjon)
- Fire TV Edition smart TV-er

### Aktivere Arlo Skill

Sørg for at kameraet ditt er slått på og koblet til skyen.

Aktiver Arlo Skill på en av følgende måter:

- Fortell Amazon Alexa, “Alexa, aktiver Arlo Skill” for å få instruksjoner i Alexa-appen din for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.
- I Alexa-appen søker du etter Arlo Skill og velger **Aktiver Skill** for å koble Arlo-kontoen til Alexa-kontoen din.



## Bruke Arlo Skill

Etter at du har aktivert Arlo Alexa Skill, kan du prøve disse kommandoene:

- “Alexa, vis meg <camera name>.” Begynn å strøme et kamera direkte.
- “Alexa, stopp.” Stopp en aktivitet og vend tilbake til startskjermen.
- “Alexa, skjul <camera name>.” Stopp strømming fra et kamera og vend tilbake til enhetens startskjerm.
- “Alexa, gå hjem.” Returner til enhetens startskjerm.
- “Alexa, vis den siste bevegelsen oppdaget av <camera name>.”

Hvis du vil bruke denne kommandoen, må Arlo-abonnementet ditt inkludere visning av tidligere videoklipp for kameraet ditt.

## Konfigurere Alexa slik at appen varsler deg når kameraet oppdager bevegelse

Du kan bruke en hvilken som helst av disse metodene:

- I Smarthus-delen av Alexa-appen slår du på Kunngjøringer for Arlo-kameraet ditt.
- Opprett en Alexa-rutine fra Alexa-appens hovedmeny.

## Legge kameraet til Google Assistant-appen

Hvis du vil bruke kameraet ditt med Google Assistant, trenger du:

- En Google Home Hub, en Chromecast-enhet, en TV med Chromecast eller en mediespiller med Chromecast
- Google Assistant-appen på mobilenheten din. Denne appen følger med de fleste Android-enheter, men du kan også laste den ned fra Apple App Store på iOS-enheter.

Slik kobler du Arlo-kameraene dine til Google Assistant-appen:

1. Hvis du har planer om å bruke en taleaktivert høyttaler med Google Assistant, konfigurerer du den enheten.
2. Åpne Google Assistant-appen hjemmesiden.
3. Trykk på +-ikonet.
4. Trykk på **Konfigurer enhet > Har du allerede konfigurert noe?**
5. Velg Arlo-ikonet fra listen over enhetsalternativer.  
Du kan søke etter Arlo eller rulle ned for å finne Arlo på listen over enheter.

6. Logg på med Arlo-kontoen din.  
Kameraet ditt legges til Google Assistant.
7. For å teste kameraet, sier du “Hei Google, vis [name of room where camera is placed] på [name of Google device].”
8. For å avslutte strømmingen, sier du “Hei Google, stopp [name of Chromecast device].”  
Se Google Assistant-hjelp for mer informasjon: Kontroller smarthuseheter.

## Bruke Arlo med IFTTT

Du kan bruke Arlo-appen med IFTTT (If This Then That), en gratis skybasert tjeneste som kobler sammen smarthuseheter og applikasjoner.

Gå til [ifttt.com/arlo](https://ifttt.com/arlo) for å legge Arlo til IFTTT-appen.

Gå til [arlo.com/community](https://arlo.com/community) for å finne ut mer om Arlo og IFTTT.

## Støtte

For produktoppdateringer og nettstøtte, gå til <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.  
2200 Faraday Ave. Suite 150  
Carlsbad, CA 92008 USA

Dokumentets publiseringsdato: April 2021  
PN 202-50025-02

## Varemerker

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, Arlo-logoen og Every Angle Covered er varemerker som tilhører Arlo Technologies, Inc. Apple er et varemerke som tilhører Apple Inc., som er registrert i USA og andre land. App Store er et servicemerke som tilhører Apple Inc. Google Play og Google Play-logoen er varemerker som tilhører Google LLC. Alle andre varemerker er kun for referanse.

## Samsvar

Den regulatoriske merkingen befinner seg på bunnen av enheten.

For informasjon om regulatorisk samsvar, inkludert EU-samsvarserklæringen, går du til [www.arlo.com/about/regulatory/](http://www.arlo.com/about/regulatory/).

Se det regulatoriske samsvarsdokumentet før du kobler til strømforsyningen.

FCC ID: 2APLE18300406  
IC: 23815-18300406  
CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B)

## Erklæring om interferens fra Federal Communication Commission:

Dette utstyret er blitt testet og har vist seg å være i samsvar med begrensningene for en Class B digital enhet, i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse begrensningene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan sende ut radiofrekvensenergi, og hvis det ikke blir installert og brukt i henhold til instruksjonene, så kan det forårsake skadelig interferens for radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti for at det ikke vil forekomme interferens i en spesifikk installasjon. Hvis dette utstyret forårsaker skadelig interferens for radio- eller Tv-mottak, som man kan fastslå ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av et eller flere av de følgende tiltakene:

- Snu eller flytt mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en stikkontakt på en annen krets enn det mottakeren er koblet til.
- Snakk med forhandleren eller en erfaren radio/-TV-tekniker for hjelp.

Denne enheten er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må akseptere eventuell interferens som mottas, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift.

Eventuelle endringer eller modifiseringer som ikke er uttrykkelig godkjent av parten som er ansvarlig for samsvar kan annullere din myndighet til å bruke utstyret.

## Erklæring om RF-eksponering

Denne senderen må ikke plasseres sammen med eller drives i forbindelse med noen annen antenne eller sender.

Dette utstyret er i samsvar med FCCs grenser for eksponering til RF-stråler som er fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret bør monteres og driftes med en minsteavstand på 20 centimeter mellom radiatoren og kroppen din eller personer i nærheten.

## Erklæring fra Industry Canada:

Denne enheten er i samsvar med Industry Canadas lisensunntatte RSS-er. Bruk er underlagt følgende to betingelser:

- 1) Denne enheten kan ikke forårsake interferens, og
- 2) Denne enheten må akseptere eventuell interferens, inkludert interferens som fører til uønsket drift av enheten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Innovation, Science and Economic Development Canada Statement:

Dette digitale apparatet er i samsvar med CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

Énoncé d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce périphérique numérique est conforme à la norme CAN ICES-003(B)/ NMB-003(B).

**Erklæring om strålingseksponering:**

Dette utstyret er i samsvar med IC-grensene for strålingseksponering som er fastsatt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret bør monteres og driftes med en minsteavstand på 20 centimeter mellom radiatoren og kroppen din eller personer i nærheten.

**Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.